

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2018.06)

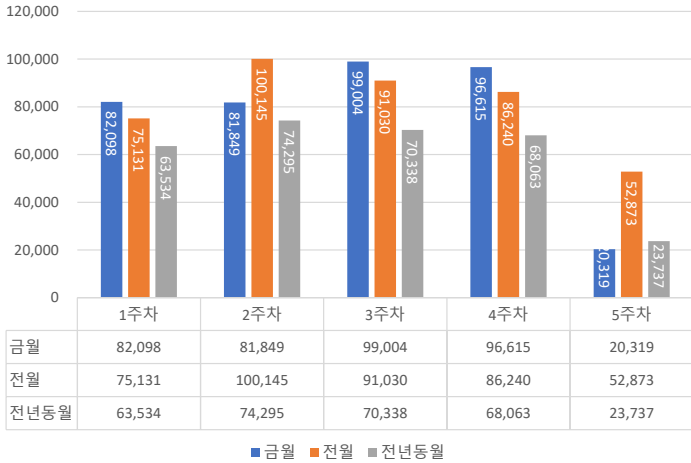
• 기준일: 2018/06/01(금) ~ 2018/06/30(토)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

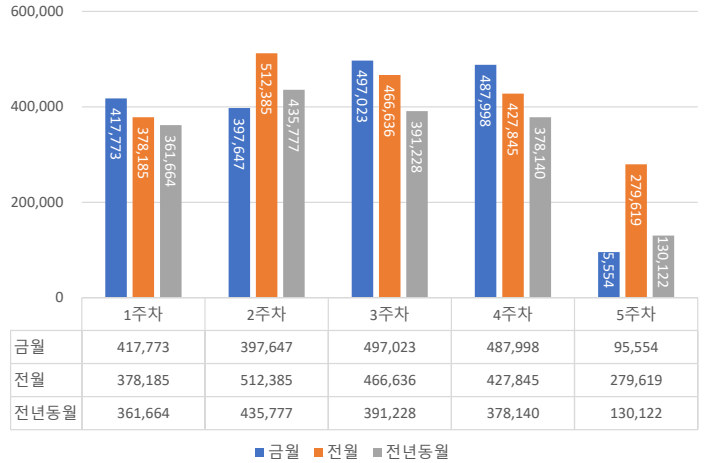
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
379,885	12,663	312,048	1,895,995	63,200	6

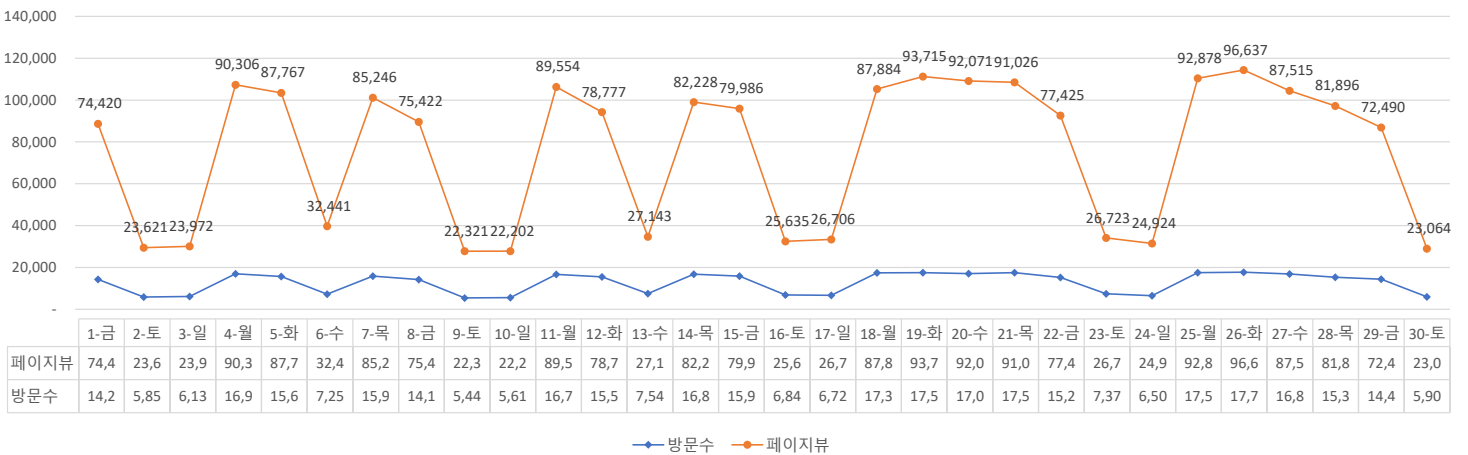
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



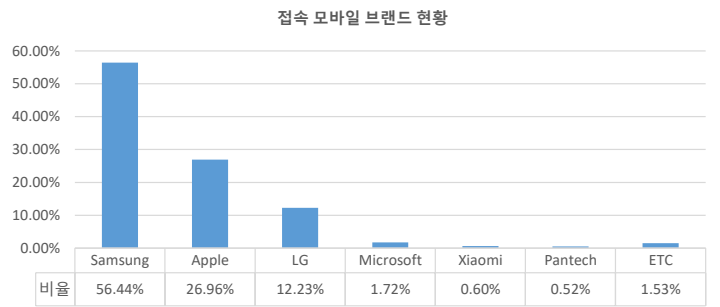
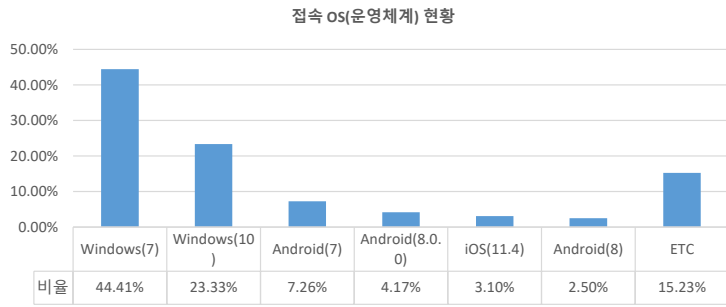
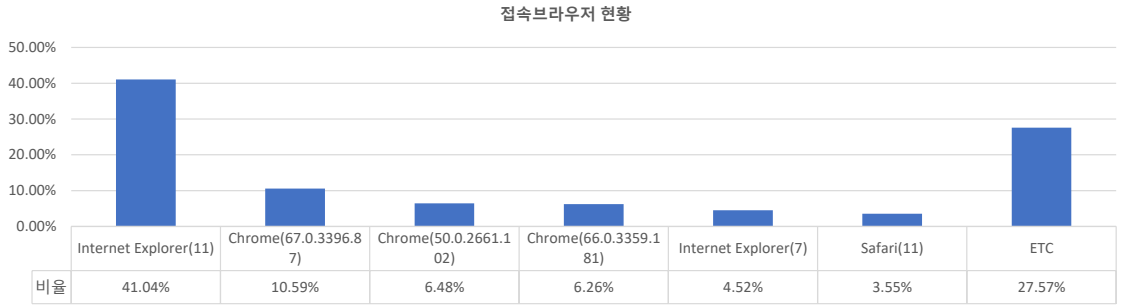
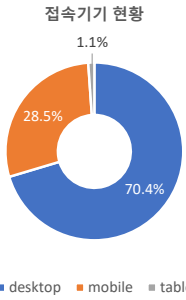
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태					
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간		
금월	06월 01일	331,287	2,008,607	379,885	-25,534	379,885	91,431	33,926	26,622	83,518	22,174	57.1%	312,048	1,895,995	-168,675	1m 38s
	06월 30일	11,043	66,954	12,663	-415	12,663	3,048	1,131	887	2,784	739			63,200	-3,402	
전월	05월 01일	348,131	2,159,313	405,419	131,300	97,427	37,678	27,631	87,413	23,970	57.0%	330,974	2,064,670	66,602	1m 41s	
	05월 31일	11,230	69,655	13,078	4,235	3,143	1,215	891	2,820	773						

■ 년도별 방문 현황

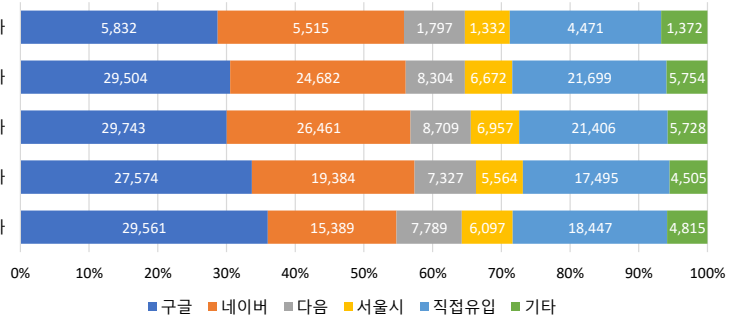
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	908,299	861,816	355,669	374,227	918,413	146,271	55.4%	2,372,003	20,686,702	1m 58s
	2017-12-31	일평균	9,762	2,488	2,361	974	1,025	2,516	401			56,676	
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,922	1,666,468	228,526	249,971	743,198	211,040	60.6%	2,646,173	14,995,717	1m 57s
	2016-12-31	일평균	10,139	1,677	4,553	624	683	2,031	577			40,972	
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	413,184	914,799	98,277	241,877	430,477	299,610	57.2%	1,608,033	11,365,495	2m 22s
	2015-12-31	일평균	6,578	1,132	2,506	269	663	1,179	821			31,138	
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	295,618	459,774	47,993	113,737	433,794	157,033	62.9%	1,070,161	7,936,116	3m 20s
	2014-12-31	일평균	4,137	810	1,260	131	312	1,188	430			21,743	

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	82,098	81,849	99,004	96,615	20,319
구글	29,561	27,574	29,743	29,504	5,832
네이버	15,389	19,384	26,461	24,682	5,515
다음	7,789	7,327	8,709	8,304	1,797
서울시	6,097	5,564	6,957	6,672	1,332
직접유입	18,447	17,495	21,406	21,699	4,471
기타	4,815	4,505	5,728	5,754	1,372



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		126,274		298,913		136,264
1	서울시 정보소통광장	3,562	서울시 정보소통광장	3,573	여객자동차운송사업개선행령	330
2	정보소통광장	1,144	정보소통광장	1,104	계획	314
3	서울시 정보공개	1,097	서울시 정보공개	1,076	버스	306
4	지하철 물품보관함	922	지하철 물품보관함	1,011	버스정책과	299
5	서울시 청년수당	905	서울시 청년수당	968	마곡	284
6	원문공개	598	원문공개	611	여객자동차운송사업	280
7	서울정보소통광장	533	서울정보소통광장	507	권상일	208
8	서울정보광장	408	서울정보광장	436	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	176
9	사회복지사 2급 자격증 취득방법	380	사회복지사 2급 자격증 취득방법	423	대폐차	175
10	서울시 청년주택	351	서울시 청년주택	402	동북선	166
11	임대주택 입주자격	326	임대주택 입주자격	370	위례	157
12	서울 청년수당	321	서울 청년수당	344	도서관	142
13	서울시 통계	317	서울 자전기 코스	337	인사과	125
14	서울 자전기 코스	315	서울시 통계	309	사전재난영향	124
15	동부간선도로 지하화	238	동부간선도로 지하화	270	인사	124
16	서울시정보소통광장	237	성북펜싱체육관	241	촬영	116
17	서울 정보소통광장	224	서울 정보소통광장	232	시립미술관	115
18	서울시정보공개	223	서울시정보소통광장	232	공모	113
19	서울시 문서공개	215	서울시정보공개	215	동서울터미널	112
20	정보공개포털	215	서울시 청년임대주택	206	청소년	109
	ETC	113,743	ETC	286,046	ETC	132,489

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

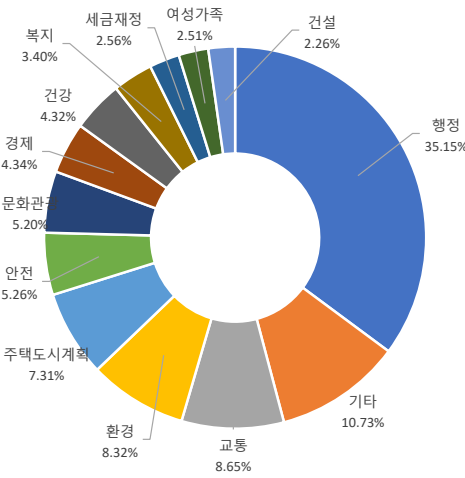
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서 목록	1,519,610
2	120주요질문	42,586
3	예산설명서	28,538
4	사전정보공표	26,473
5	내 손안에 서울	22,542
6	공공데이터	14,071
7	분야별 보기	11,077
8	원순씨와 함께 보는 문서	10,550
9	결재문서	9,736
10	보도자료	9,158

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	2,488
2	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	2,474
3	/civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	1,632
4	/sanction/15327353	서울시 청년수당 지원대상자 확인사항 승부	1,276
5	/sanction/15518568	동북선 민간투자사업 출자자 변경 승인 알림	924
6	/sanction/15515123	동북선 민간투자사업 출자자 변경 승인	778
7	/analysis/11143108	생활통계	647
8	/sanction/15145323	광명~서울 고속도로 민간투자사업 운수터널 수직구 및 관리실 설치계획변경 협의 회신	646
9	/mediahub/12677362	요즘 뜨는 '해방촌' 신흥시장을 찾다	628
10	/sanction?seCode=01	시,구청 공무원 직위별 직급체계	560

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	600,864	35.15%
2	기타	183,493	10.73%
3	교통	147,851	8.65%
4	환경	142,189	8.32%
5	주택도시계획	124,944	7.31%
6	안전	89,892	5.26%
7	문화관광	88,970	5.20%
8	경제	74,173	4.34%
9	건강	73,849	4.32%
10	복지	58,181	3.40%
11	세금재정	43,688	2.56%
12	여성가족	42,892	2.51%
13	건설	38,570	2.26%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	1,564,549	89.49%
2	저작자표시-비영리-변경금지	163,347	9.34%
3	저작자표시-변경금지	14,385	0.82%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,579	0.26%
5	저작자표시-비영리	1,282	0.07%
6	저작자표시-동일조건변경허락	140	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	153,181	일반업무관리	91,593
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	111,786	기타	39,483
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	49,805	예산집행및회계관리,일상경비관리	34,346
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	37,402	기타	28,395
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	19,694	민원관리,민원업무처리	19,161
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	19,208	교육훈련관리	17,877
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	14,984	업무계획및보고관리	12,641
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	14,224	시내마을버스노선신설및조정폐지	11,370
9	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	12,928	민원관리	11,294
10	행정	12,713	물품구매및관리,물품구매	8,015
11	건강 > 지역보건 > 보건의료서비스운영지원 > 병원질향상관리 > 의료질향상(QI)활동관리	10,126	인사관리,인사계획및제도관리	6,274
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	8,787	의료질향상(QI)활동관리,의료질향상활동	5,905
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	7,197	기타	5,879
14	교통 > 도시시설물관리 > 도시시설물유지보수 > 도로토목공사관리 > 도로개설및확장공사관리	6,530	법무및규정관리	5,803
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	6,191	급여및수당관리	5,741

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,251,280	총무과	44,794
2	다산콜센터	43,399	버스정책과	35,601
3	예산설명서	29,615	소방행정과	35,509
4	강남구	27,473	시민봉사담당관	28,146
5	서대문구	24,694	예방과	27,072
6	내손안에서울	23,081	뉴미디어담당관	25,320
7	강북구	21,280	행정지원과	23,879
8	성북구	20,376	정보공개정책과	23,361
9	동작구	18,953	인사과	21,054
10	성동구	16,356	간호부	20,689
11	공공데이터	14,947	자치행정과	19,087
12	광진구	14,846	복지정책과	17,958
13	중구	14,517	건축기획과	17,708
14	서울주택도시공사(SH공사)	10,879	시민봉사담당관	17,364
15	서울교통공사	10,721	교통정책과	16,336

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
3. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
4. 서울시 청년수당 지원대상자 확인사항 송부
5. 동북선 민간투자사업 출자자 변경 승인 알림
6. 동북선 민간투자사업 출자자 변경 승인
7. 생활통계
8. 광명~서울 고속도로 민간투자사업 온수터널 수직구 및 관리실 설치계획변경 협의 회신
9. 요즘 뜨는 '해방촌' 신흥시장을 찾다
10. 시,구청 공무원 직위별 직급체계

월간 검색 키워드(외부 검색엔진)

1. 서울시 정보소통광장
2. 정보소통광장
3. 서울시 정보공개
4. 지하철 물품보관함
5. 서울시 청년수당
6. 원문공개
7. 서울정보소통광장
8. 서울정보광장
9. 사회복지사 2급 자격증 취득방법
10. 서울시 청년주택

월간 유입 키워드

1. 지하철 물품보관함
2. 서울시 청년수당
3. 사회복지사 2급 자격증 취득방법
4. 서울시 청년주택
5. 임대주택 입주자격
6. 서울 청년수당
7. 서울시 통계
8. 서울 자전거 코스
9. 동부간선도로 지하화
10. 성북펜싱체육관

정보소통광장 인기 검색어

1. 여객자동차운송사업개선명령
2. 계획
3. 버스
4. 버스정책과
5. 마곡
6. 여객자동차운송사업
7. 권상일
8. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청
9. 대폐차
10. 동북선