
2019년도 교통약자 이동편의실태조사 연구
실태조사지

- 교통수단 : 도시철도 및 광역철도

2019

국토교통부

조사수단	도시철도차량				
운영업체명	서울교통공사				
수단Type	도시철도				
열차번호		편성객차수(량)			
운행노선		1일 평균 운행횟수 (평일/편도기준)			
총 좌석수	일반석(①)		교통약자석(②)		총계(①+②)

조사일자	
조사원성명	

3. 도시철도 및 광역철도

평가기준	휠체어 사용자 등 교통약자 누구나 이용 가능하도록 자동안내방송 및 전자문자안내가 제공되어야 하며, 도시철도 및 광역철도 이용시 불편함이 없도록 편의시설을 제공하여야 한다.
-------------	---

3.1 자동안내시설

평가번호	평가내용	비고
3.1.1	청각의 장애가 있는 사람을 제외하고는 철도 승차객이 어느 위치에서든 알아들을 수 있도록 정보를 제공하고 있으며, 외국인을 위한 배려를 포함하고 있는가?	

평가세부내용	점수	4(우수)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)	증빙사진첨부
▶ 3.1.1.1(방송 음성) 도착역의 이름, 행선지 및 문의 개폐방향 등을 명확하게 알아들을 수 있는 음량과 음색으로 제공		명확한 음량과 음색이 제공	음량과 음색이 다소 작게 제공될때	방송음성에 잡음이 섞여있음	안내방송이 제공되지 않음	X
▶ 3.1.1.2(방송 언어) 자동안내방송은 국어와 영어로 제공		3개국어 자동안내방송 제공 (국어+영어+타국어)	2개국어 자동안내방송 제공 (국어+영어)	국어 또는 영어중 한가지 언어로 안내방송 제공	안내방송이 제공되지 않음	

3.2 전자문자안내판

평가번호	평가내용	비고
3.2.1	철도 탑승객이 어느 위치에서든 도착역의 이름·행선지 등을 명확하게 읽을 수 있도록 설치하였으며, 외국인을 위한 배려를 포함하고 있는가?	

평가세부내용	점수	4(우수)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)	증빙사진첨부
▶ 3.2.1.1(설치위치) 도착역의 이름, 행선지 및 문의 개폐 방향등을 명확하게 읽을 수 있도록 차량안의 출입구 또는 중앙부근에 설치		차량의 출입구 및 중앙 부근 모두 설치	차량의 출입구 또는 중앙 부근 중 한군데 설치	정보확인이 어려운 위치에 설치 또는 작동상태 불량등	전자문자안내판이 설치되지 않음	[전자문자안내판①]
▶ 3.2.1.2(문자형태) 안내판의 문자와 기호는 굵은 글씨체로 표기하며, 바탕색과 구별하기 쉬운 색상을 사용		멀리서도 식별 가능 [굵은 글씨와 바탕색과 구분하기 쉬운 색상으로 설치]	식별 가능 [굵은 글씨와 색상으로 설치]	전자문자안내판이 설치되는 되어 있으나 식별성이 떨어짐	전자문자안내판이 설치되지 않음	[전자문자안내판②]
▶ 3.2.1.3(문자언어) 전자문자안내는 한글과 영문으로 제공		3개국어 문자안내 제공 (한글+영문+타국어)	2개국어 문자안내 제공 (한글+영문)	한글과 영문중 한가지 언어로 문자안내 제공	전자문자안내판이 설치되지 않음	[전자문자안내판③]

3.3 행선지 표시

평가번호	평가내용	비고
3.3.1	야간 및 강한 햇빛에서도 식별이 가능하도록 행선지 표시가 설치되었는가?	

평가세부내용	점수	4(우수)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)	증빙사진첨부
▶ 3.3.1.1(설치위치) 차량외부에서 알아보기 쉽도록 표시		-	차량 외부의 정면, 후면, 측면에서 알아보기 쉽게 표시	차량외부의 정면, 후면, 측면에 설치되지 않은곳이 있으며 식별이 불가능	행선지 표시 없음	[행선지표시①]
▶ 3.3.1.2(소재) 강한 햇빛과 야간에도 식별이 가능한 소재		강한햇빛과 야간에도 식별이 가능한 LED소재로 설치	강한햇빛과 야간에도 식별이 가능한 소재	설치는 되어 있으나, 직사광선 및 야간에 식별이 어려움	행선지 표시 없음	[행선지표시②]

3.4 교통약자용 좌석

평가번호	평가내용	비고
3.4.1	교통약자를 위한 전용공간 설치되어 있는가?	

평가세부내용	점수	4(우수)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)	증빙사진첨부
▶ 3.4.1.1(설치비율) 1개 차량당 12개 이상설치하여야 하며(50개 미만시 좌석수의 20%), 휠체어 사용자를 위한 전용공간이 설치되어있는 차량은 전용공간 1개소당 교통약자용 좌석 3개를 설치하는 것으로 간주		차량당 13개 이상 설치	차량당 12개 설치	차량당 12개 미만 설치	교통약자 좌석 설치되지 않음	[교통약자좌석①]
▶ 3.4.1.2(설치위치) 승강구 부근의 앉기 편리한 위치		승강구부근 양쪽에 설치	승강구부근 한쪽만 설치	설치는 되어 있으나 이용이 어려운 장소에 설치	교통약자 좌석 설치되지 않음	[교통약자좌석②]
▶ 3.4.1.3(안내판 부착) 전용좌석 옆에 교통약자 좌석임을 나타내는 안내판 부착		-	교통약자 좌석 옆에 안내판 부착 (유지관리상태 양호)	교통약자 안내판이 부착되어 있으나 (유지관리상태 불량)	교통약자 안내판 설치되지 않음	[교통약자안내판]
▶ 3.4.1.4(휠체어 전용공간) 길이 1.2m 이상, 폭 0.7m 이상 확보		길이 1.3m 이상, 폭 0.8m 이상 확보	길이 1.2m, 폭 0.7m 확보	길이 1.1m 이하, 폭 0.6m 이하 확보	휠체어 전용공간 설치되지 않음	[휠체어전용공간]

3.5 수직손잡이

평가번호	평가내용	비고
3.5.1	교통약자의 이용이 편리하도록 수직손잡이가 적합하게 설치되어 있는가?	

평가세부내용	점수	4(우수)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)	증빙사진첨부
▶ 3.5.1.1(수직손잡이) 2열 또는 4열 마다 수직손잡이 설치		시인성이 높은 색상으로 2열 또는 4열마다 설치	2열 또는 4열마다 설치	4열초과 기준으로 설치	수직손잡이 설치되지 않음	[수직손잡이①]
▶ 3.5.1.2(수직손잡이 크기) 지름의 크기 30mm내외로 설치		시인성이 높은 색상으로 지름의 크기 30mm이하로 설치	지름의 크기 30mm내외로 설치	지름의 크기 35mm초과	수직손잡이 설치되지 않음	[수직손잡이②]

3.6 장애인 접근가능 표시

평가번호	평가내용	비고
3.6.1	휠체어 사용자를 위한 전용공간이 설치된 도시철도 및 광역철도의 승강구에 장애인이 이용할 수 있음을 나타내는 그림표지가 부착되어 있는가?	

평가세부내용	점수	4(우수)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)	증빙사진첨부
▶ 3.6.1.1(설치위치) 휠체어사용자를 위한 전용좌석 및 전용공간이 설치된 차량의 출입문에 장애인이 이용할 수 있음을 나타내는 그림표지 부착		시인성이 높은 (야광반사) 그림표지 부착	그림표지 부착 (유지관리상태 양호)	그림표지가 부착되어 있으나 (유지관리상태 불량)	차량의 출입문에 그림표지 없음	[장애인접근가능표지]

3.7 출입구 통로

평가번호	평가내용	비고
3.7.1	휠체어사용자의 이동이 가능한 유효폭을 확보하고 있는가?	

평가세부내용	점수	4(우수)	3(보통)	2(미흡)	1(미설치)	증빙사진첨부
▶ 3.7.1.1(통로유효폭) 출입구 통로는 0.8m 이상의 유효폭 확보		0.9m 이상 확보	0.8m 확보	0.7m 이상 확보	0.7m 미만 확보	[출입구통로]