

# 관제사 모의사고훈련(FTX) 평가표

(2019년    월    일)

훈련 평가자 : 소속 :    검수관제                      직위 : 검수부장                      성명 :                      (인)  
 평가 대상자 : 관제사 :

단계별	세 부 항 목	배점	평가결과				점수	비고
			매우우수 (5)	우수 (4)	보통 (3)	미흡 (2~0)		
대응주체 및 역할 (20점)	훈련목표 및 시나리오 적정성	5						
	표준매뉴얼 운영절차 적용여부	5						
	비상시 단계별, 대응주체별 역할	5						
	고객유도 및 안내방송 실태	5						
상황접수 시 (25점)	고장내용 수보의 정확성	5						
	초동조치의 대응성	5						
	초동조치의 대응결과 확인	5						
	개인별 업무분장의 숙지여부	5						
	관계관제 공동대응·협력체계	5						
상황조치 시 (40점)	고객열차등 안전조치 지시 여부	5						
	고장차량 실시간 모니터링 확인	5						
	개인별 업무분장에 따른 조치여부	5						
	관계관제 역할 분담 상태	5						
	승무원과 의사소통의 적정성	5						
	응급조치 매뉴얼에 따른 단계별 지시 적정성	5						
	고장관련 기기 기능 숙지 여부	5						
	기동검수 및 해당부서 출동지시	5						
조치완료 (15점)	병발사고 예방을 위한 조치 지시여부	5						
	합동훈련의 성과여부	5						
	상황정리 보고의 적정성	5						
점 수		100	총합 점수					
잘한사항								
개선사항								