

문서번호	영업계획처-1172
등록일자	2019.02.21.
결재일자	2019.02.21.
공개여부	부분공개(6,7)
방침번호	사장-190

팀장	처장	본부장	사장
김진일	김기철	오재광	김태호
협조			
일상감사 NO 56 / 2019.02.21. / 경영감사처 / 정희윤 /			

<사전검토 항목>

<해당 사항에 체크 '■', 비고 : 필요시 검토내용 기재>

구분	사전 검토항목	검토 완료	해당 없음	비고
대내외 관 계	▪ 대외기관(정부기관, 서울시, 시의회)과 충분한 협의를 거쳤습니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ 기타 이해당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ 직·간접적으로 관련 있는 부서와 충분한 협의를 거쳤습니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
타당성 검 토	▪ 추진 상 법령, 조례 등 법적 검토를 하였습니까?(사규 등 내부검토 항목)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ 계약관계에서 '갑질'조항은 없습니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ 투자심사 등 예산운영의 적성성을 검증하였습니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	▪ 일상감사의 범위를 확인하였습니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ 사업조정(실무)위원회의 검토 사항입니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
대시민 홍 보 및 정 보 공 개	▪ 사업 홍보방안을 검토하였습니까? (보도자료, 설명회, 공청회 등)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	▪ 공개여부를 "비공개"로 설정시 법적근거는 명확합니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

- 고품질 서비스 만족도 향상을 위한 -

2019년 고객만족경영 추진계획

2019. 2.

서울교통공사
영업계획처