

# 검토의견

## □ 민원답변

고객님 안녕하십니까? 먼저 3호선 잠원역의 시설물 노후로 불편을 끼쳐 드린 점에 대해 양해를 바랍니다.

### ○ 지하철 역사 노후화로 인한 리모델링 등 환경개선 관련

3호선 잠원역은 1980년대 개통이후 30년 이상 경과되면서 전반적으로 노후가 진행된 상태로 예산범위 내에서 단계적으로 역사 리모델링 계획을 수립하였지만, 마감재 개선(지하역사의 경우 냉방공사 포함)과 함께 전기, 통신 등 장비 교체로 역당 약 300~400억원(지상역사 300억원, 지하역사 400억원)이 소요되는 관계로 예산 확보의 어려움이 있어 사업추진이 빠르게 진행되지 못하는 여건입니다. 고객님의 소중한 의견을 즉시 반영하지 못하지만 예산확보로 리모델링 대상역 선정 시 고객님의 의견도 적극 검토하겠습니다.

※담당자 : 건축처 조규영 과장(02-6311-9898)

### ○ 승강편의시설(E/S) 설치 관련

#### - 1번, 3번, 4번 출입구

출입구 승강편의시설(E/S) 설치를 위해서는 도시철도 정거장 환승·편의시설 보완 설계지침에 따른 출입구 잔여 보행폭(2m이상), 전면 안전거리(핸드레일 끝으로부터 6m이상) 확보 등 여러 요인이 충족되어야 하나, 검토 요청한 3호선 잠원역 #1 #3, #4 출입구 에스컬레이터 설치 시 전면 안전거리 확보가 불가하여 E/S 설치가 불가능한 실정입니다.

#### - 2번 출입구

잔여보행폭 및 전면 안전거리 확보가 가능 하여 E/S 설치 가능한 것으로 검토되었으나, 우리공사에서 국비 매칭사업으로 진행 중인 승강편의시설 확충사업 사업비가 모두 소진되어 현재로써는 설치가 불가능한 실정입니다.(설치 우선순위 후순위)

※담당자 : 토목1사업소 문대진 과장(02-6110-5185)

앞으로도 서울교통공사의 발전을 위하여 고객님의 소중한 의견을 제시하여 주시기 바라며 고객님의 건강에 유의하시고 가정에 행복이 깃드시기를 바랍니다. 감사합니다.