

수신자 내부결재

(경유)

제목 2019년 1월 현장업무독려 결과보고

1. 승무운영처-156호(2019. 01. 08.) 『2019년 1월 현장업무독려 계획』 관련입니다.
2. 열차 안전운행 및 고객만족도 향상을 위해 실시한 2019년 1월 현장업무독려 결과를 붙임과 같이 보고합니다.

가. 일 자: 2019. 1. 11.(금)/ 2019. 1. 21.(월)

나. 시행자

- 1) 본사: 승무본부장 외 22명
- 2) 현업: 신담승무사업소장 외 123명

다. 시행방법

- 1) 거점역별 업무독려 및 운전주의개소 점검
- 2) 운행중인 전동차 운전실 및 기지 운전취급실 등

라. 점검사항

- 1) 승무원 기본업무 이행 상태
 - 승강장 진입 중 전자기기(휴대폰 등) 사용여부 확인
 - 승강장 도착 후 지적확인환호 이행여부 확인
- 2) 승무원-기지관제원 간 구내입환업무처리절차 이행상태(구내기관사 포함)
 - 복명복창 실시 여부 등
- 3) 선제적 고객대응 관련 민원예방 실시 여부(출입문 취급 및 냉·난방 등)
- 4) 비상대응 현장조치 매뉴얼 숙지 상태 등

마. 시행결과: '붙임 2' 참조

※ 일부 업무 및 휴가 등으로 미실시

- 붙임 1. 2019년 1월 현장업무독려 1부
2. 현장업무독려 결과보고(1월) 1부. 끝.

대리 송다연 부장 안복태 처장 01/22
신영길

협조자

시행 승무운영처-510 (2019.01.22.) 접수 ()
우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346 / www.seoulmetro.co.kr
전화 6311-9696 /전송 / lilium@seoulmetro.co.kr / 대시민공개
부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격