

서부캠퍼스 2018년 50+상담센터 컨설턴트 1:1 상담 1월 통계표

1. 2018년 월별 누적 상담건수

합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
24	24											

2. 1월 상담 현황 (상담건수 : 24 건)

가. 분야별

일	재무	사회 공헌	사회적 관계	가족	여가	건강	기타
21	2	1					

나. 컨설턴트별

상담사	상담건수		
	면담	전화	합계 (프로그램 참여)
김윤희	1		1
김혁중	2	1	3
이난영	4		4
이영직	2		2
이창규	7		7
이하선	3		3
조기훈	4		4
총 7 명	23	1	24

다. 회차별

면담	1회차		2회차		3회차		4회차		5회차		기타회차	
	전화	신규	기타	면담	전화	면담	전화	면담	전화	면담	전화	
23	1	22		1		1						

* 전화상담 1건은 1회차 상담으로 2월 상담요청 하여 3월에 예약하려고 했으나 시기적으로 너무 늦는다고 해서 전화로 상담진행

3. 내담자 현황 (내담자수 24 명)

가. 성별 / 연령별

연령별	50세미만	50~54세	55~59세	60~64세	65세이상	기타	합계
남	1	2	2	2	1		8
여	2	7	4	2	1		16
합계	3 12.5%	9 37.5%	6 25%	4 16.7%	2 8.3%		24

나. 지역별

서울 (은평구)	서울 (마포, 서대문)	서울 (타지역)	경기도 고양시	기타
12 50.0%	4 16.7%	6 25.0%	2 8.3%	0

다. 접근(신청) 경로

서울시 홈페이지		
서울시 50+포털		
서울시 50+재단포털		
SNS		
신문, TV, 라디오 및 인터넷 기사	5	20.8%
홍보인쇄물 (신문, 포스터 등) 홍보책자, 옥외광고	3	12.5%
E-mail		
지인소개	11	45.8%
기타	5	20.8%

라. 전직 경력별

경영/금융/사무/보험	7	29.2%
공무원 (교사)	2	8.3%
교육/강사/연구/법률	4	16.7%
의료/보건/사회복지	1	4.2%
마케팅/무역		
전문직(의사/변호사 등)		
문화/예술/신문방송/디자인	2	8.3%
영업/판매/고객상담/CS	3	12.5%
건설/건축/환경/산업		
IT/정보통신/웹		
숙박/음식/여행/스포츠/경비정소		
전업주부	2	8.3%
무직		
기타	3	12.5%

4. 기 타

- ▶ 1월 상담건수 24건 / 내담자수 24명
 - 보람일자리 종료로 인한 자원봉사 활동 (2017. 12. 11~2018. 1.31)
(김윤희, 김혁중, 이난영, 이영직, 이창규, 이하선, 조기훈 총 7명)
- ▶ 상담분야 : **일자리 12건 (50.0%)** 으로 2018년 보람일자리에 대한 문의가 많음.
- ▶ 내담자 연령 **50~54세 9명, 55~59세 6명 (62.5%)** 참여가 많음.
- ▶ 초기접근 경로는 **지인소개 (45.8%)**, 지역은 **은평구 12명 (50.0%)** 로 상담센터를 찾게 되는 경로가 제일 높음.
- ▶ 2018년 보람일자리 (50+컨설턴트) 접수 및 선발시기가 2월로 예정되어있어서 2월 한 달 동안 7대 영역 컨설턴트 상담은 3월 예약 접수 안내