

문서번호	업무지원팀-136
보존기간	년
결재일자	2019.01.17.
공개여부	공개

★담당자	팀장	강서지사장직무대리
		01/17
김원정	이주희	이주희
협 조		
감 사		

2019년도 강서시장 설날 종합 대책

2019. 1.



서울특별시농수산물공사
업무지원팀

2019년도 강서시장 설날 종합대책

〈추진기간 : 2019. 1. 29. ~ 2019. 2. 7.〉

1 추진 개요

현황 및 전망분석

- 채소류는 예년과 비슷한 수준의 출하량 및 가격을 유지할 것으로 예상(농업관측, 농촌경제연구원)
- 과일 및 과채류는 개화기 냉해 및 여름철 폭염으로 사과·배·단감 등 주요 품목의 생산량이 줄어 저장량 또한 감소(농업관측, 농촌경제연구원)
- 과일 및 과채류는 주요 품목의 출하량 감소로 전년 대비 가격 상승 전망(농업관측, 농촌경제연구원)

추진방향

- 주요 품목 수급 관리
- 불공정 거래 행위 지도·단속
- 교통·질서 관리 철저
- 각 분야별 시설물 일제점검 및 화재 안전관리 조치
- 설 명절 대비 화재예방 안내 홍보 캠페인 시행
- 설 연휴 기간 중 화재예방 순찰 강화(6회/일)
- 전시장 화재예방 안내방송 시행(2회/일)

중점 추진사항

- 주요 성수품 수급 안정
 - 주요 성수품 거래동향 등 중점 관리(농산물 11개 품목)
 - 도매법인별, 시장도매인별 물량 수집 및 출하 조절 기능 강화
 - 도매시장법인별 추석 성수품 수급 대책 수립 시행 지시

- 공정 거래질서 확립
 - 「종합 민원 신고 센터」 24시간 운영
 - 불공정거래행위 단속 및 원산지표시제 특별 지도·단속
- 교통 소통 원활화 대책
 - 교통 장애 요인 사전 정비 및 교통 특별 근무 실시
- 깨끗하고 청결한 시장 환경 조성
 - 신속한 청소와 제설 작업을 위한 가용인력 확보 및 비상상황별 대응체계 시행
 - 당일쓰레기 당일 반출로 악취 차단, 고객접점구역 방역 강화로 감염병 예방관리
- 화재 및 안전사고 예방
 - 시설물 일제 점검을 통하여 안전사고 예방
 - 화재 위험요소 사전 점검 및 화재 예방 순찰 강화
- 명절 분위기 조성 및 고객 만족도 제고 노력
 - 설 특판 행사, 나눔 활동, 구매고객 주차료 면제, 현수막 게첨 등
- 유사시 대응체계 및 복무 기강 확립
 - 비상 연락 및 긴급 대응 체계 확립, 깨끗한 공직 분위기 조성

2 분야별 세부 추진계획

1 주요 성수품 수급 안정 대책

중점 관리 대상 품목

구 분		중점 관리 품목
농산물 (11)	과일류(4)	사과, 배, 포도, 복숭아
	채소류(7)	배추, 무, 마늘, 파, 양파, 호박, 버섯

도매시장법인 및 시장도매인 수집·출하조절 기능 강화

- 도매시장법인 및 시장도매인별 주요 성수품 실적 관리

- 대책 기간 중 매일 실적 중점 관리
- 성수품 물량 확보를 위해 필요시 임시 적치장 제공
- 사과, 배 등 저장성 있는 품목은 물량 조기 확보
- 중도매인 및 시장도매인 구매 예정 물량 사전 파악 및 출하 상담 기능 강화

가격 동향 점검 및 등락에 따른 수급 조절

- 반입량 증가로 인한 가격 폭락 시 도매시장법인 및 시장도매인 출하 조절 홍보
- 주요 성수품 반입 물량 및 가격 동향 일일 점검
 - 이상 징후 발생 시, 주 취급 시장도매인 출하 조절 지시

2 **공정거래 질서 확립 대책**

「**종합 민원 신고 센터**」 **24시간 운영**

- 기 능: 시장 이용자 불편 사항 즉시 처리 체계 확립
- 운영 기간: 2019. 1. 29.(화) 18:00 ~ 2. 7.(목) 18:00
- 운영 장소 및 신고처: 종합상황실(☎ 2640-6100)

성수품(상장품목) 중심으로 불법 위탁 중점 단속 실시

- 야간 상장지도 강화: 종합상황실 근무자 필요시 지원
- 중점 추진 업무
 - 거래 질서 확립 경매 현장 특별 점검
 - 성수기 물량 탈루 및 불법 거래 중점 단속
 - 사과·배 등 선물용 및 제수용품 등급 표준화 검사 강화

추석 성수기 원산지 표시 특별 지도·단속

- 기 간: 2019. 1. 28.(월) ~ 1. 31.(목) 4일간
- 주 체: 공사 지도 단속
- 대상 품목: 제수·선물용 성수품목 및 원산지 허위표시 우려가 높은 품목(과일, 대추, 나물류 등)
- 주요 내용
 - 대상 품목에 대한 특별 관리 및 단속
 - 특별 지도 단속반 편성·운영

- 유관기관(농관원, 서울시 등)과 체계적인 정보 공유
- 추석 성수기 원산지표시제 유통인 홍보 강화
 - 시장 내 안내방송 실시, 안내 전단 배포

기타 불공정 거래 행위 지도·단속 강화

- 부정 식품 유통 및 판매 행위 단속
- 호객, 강매 행위 근절 지도

3] 교통 소통 대책

추진 방향

- 공사 및 유통인 단체 공조 체계 유지
- 교통 소통 특별 근무 편성 운영(주요 병목 지점 교통 유도 요원 배치)
- 구매고객 주차료 면제시간 조정으로 시장 이용 편의 제공

교통 현황

- 주차장 현황

구역별	주차면수 (A)	총 주차대수 (B)	평 균 주차대수 (C)	최 대 주차대수 (D)	최 대 주차시간	점유율	
						(C/A)	(D/A)
합 계	2,605	11,129	927	1,281	05:00 ~ 07:00	35.6%	49.2%
관리동 트럭동	357	1,055	88	147	09:00 ~ 11:00	24.6%	41.2%
친환경센터 (1·2)	204	619	52	87	03:00 ~ 05:00	25.3%	42.6%
경매제 시장	932	5,138	428	610	05:00 ~ 07:00	45.9%	65.5%
도매인제 시장	967	2,541	212	334	03:00 ~ 05:00	21.9%	34.5%
임대시설(서 비스동 등)	145	1,776	148	205	05:00 ~ 07:00	102.1%	141.4%
수협강서공판 장	638	3,527	294	405	07:00 ~ 09:00	46.1%	63.5%

- 일일 입장 차량대수 현황

구분	합 계	승용차	화물차	대중교통	비고
차량대수	20,230	9,898	8,781	1,551	-
비 율	100.0%	48.9%	43.4%	7.7%	-

세부 추진 계획

- 추진 기간 : 2019. 1. 30. ~ 2019. 2. 1. 3일간
- 시장 내 주요 도로 공사 직원(자회사 질서요원 포함) 교통 근무
 - ※ 교통상황에 따라 근무인력, 장소 및 시간 탄력적 운영
- 유통인 단체(도매법인·시장도매인) 관리(영업) 구역 교통근무
 - 배치 인원 : 8명(서부 2, 농협 2, 강서 2, 시장도매인 2)
 - 반입시간대(19:00~24:00) 및 분산시간대(04:00~09:00) 집중 배치 운영
- 차량 통행에 지장을 초래하는 불법 주·정차 차량 신속 이동 조치

4 청소 환경 및 제설 대책

추진 방향

- 신속한 청소와 제설 작업을 위한 가용인력 확보 및 대응 체계 마련
- 시민이 편안하게 시장을 이용할 수 있는 청결한 시장 환경 조성
- 고객접점구역 방역 강화로 감염병 예방관리

쓰레기 처리 대책

- 당일 발생 쓰레기 당일 처리 준수
 - 당일 반출 원칙 준수 ⇒ 침출수 발생 방지 및 악취 예방
 - 매일 당일 반출 여부 점검 및 정기 순찰 실시
- 설 성수기 대비 쓰레기 배출량 감소대책 시행
 - 종량제 분리배출 강화 시행(대상 : 청과부산물, 일반쓰레기, 재활용품)
 - 환경단속특별대책반 가동(불법배출행위 감시 강화)
- 설 명절 청소업체 미화원 교대 근무
 - 연휴 중 '19.2.2.정상근무(2.4~ 2.5 휴무, 비상대기 4명)
 - '19.2.6. 1/3근무('19.2.7. ~ 정상근무)

악취 방지 대책

- 농산물쓰레기 원상 반출 지속 실시

- 감량, 탈수 작업 없이 20톤 암롤박스 이적 후 당일 반출

○ 특별 악취 기동반 운영

- 구성 : 총 5명(공사 2, (주)농수산시장관리 2, 삼심성업 1)

- 장비 : 4대(살수차량 1, 노면청소차량 1, 방역차량 1, 탈취살포기 1)

- 운영 : 악취 취약지역 집중 관리

○ 수시 물청소 실시 및 소독 : 환경관리동 등 악취 우려 지역

- 관리구역 내 쓰레기 선별장, 쓰레기 처리 시설(1일 1회 이상)

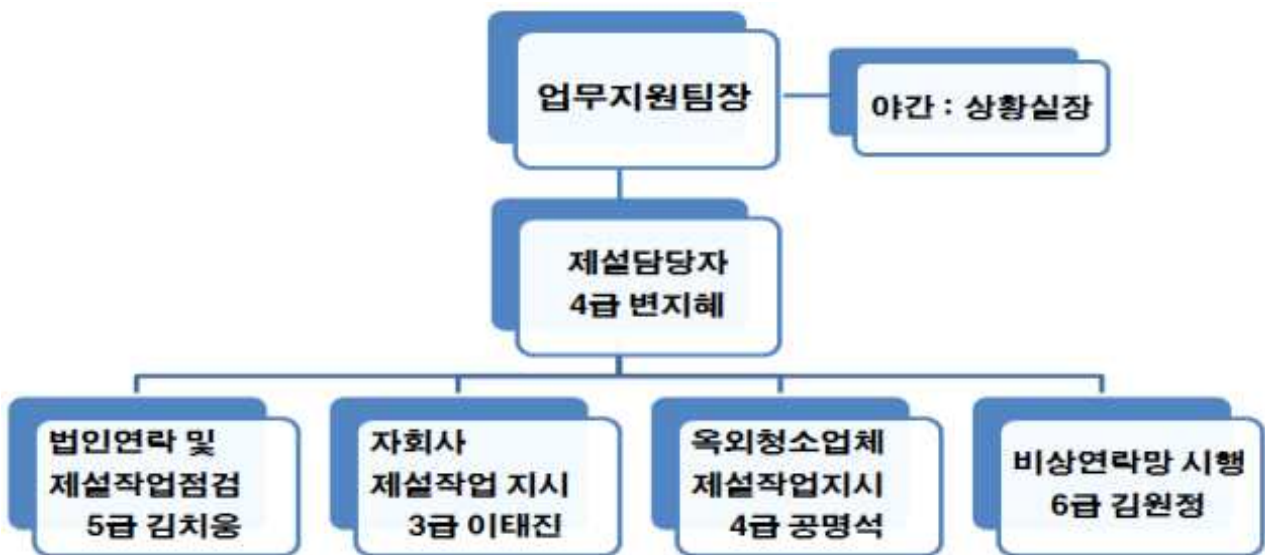
- 청소 차량(먼지흡입차)을 이용한 청소(3~4회/일)

- 톨부스 입출차, 화장실, 계단 손잡이 등 고객접점구역 특별방역(살균·살충) 작업 실시

□ 제설 대책

○ 기후전망(기상청) : 기온은 평년(0.1℃)과 비슷, 강수량은 평년(82.5mm)과 비슷하거나 적겠으며, 찬 대륙고기압의 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 있겠음

○ 제설대책본부 구성 및 운영



○ 제설 인력 및 장비 확보 현황

- 가용 인력 : 총 113명

공사	자회사	법인시장도매인	중도매인조합	옥외청소업체
48 (지사, 센터 4급이하직원)	8 (도로2, 청소3, 질서3)	17 (3개법인별 5, 시장도매인 2)	9 (9개조합별 1)	31

- 제설 장비 및 자재

구 분	염화칼슘	플라스틱삽	빗자루	넝가래
공사	1,100포	57개	50개	45개
유통인	법인(3)	300포(각100포)	15(각5개)	15(각5개)
	연합회	100포	5개	5개
계	1,500포	77개	70개	65개

○ 단계별 제설 대책

구 분	대 기	1단계	2단계	3단계
기 준	강설 예보	강 설	대설주의보	대설경보
	강수확률30%이상, 기온 0℃ 미만	적설량 5cm미만	적설량 5cm이상	적설량 10cm이상
총괄지휘	업무지원팀장			강서지사장
편성인원	자회사 제설요원 (4명) 대기	제설인력 1/4	제설인력 1/2	제설인력 전원
제설방법	제설장비 점검	책임관리구역 내 등 상습결빙지역 제설작업 시행	주요도로 및 혼잡 지역 집중제설 유통인 점포인근 자체제설 유도	페이로다, 스키로다 등 가용장비 최대 동원하여 제설작업 전력 집중
주 요 작업구간	· 톨부스, 지하주차장(식품종합상가, 경매동, 시장도매인동, 친환경유통센터) 진출입로 등 경사로 · 경매동 법인별 출입구 및 경매동 도크 측면 램프			

5 화재 및 안전사고 예방 대책

각 분야별 시설물 일제점검 및 화재 안전관리 조치

○ 추진 기간: 2019. 1. 14. ~ 1. 25.

○ 시설물 일제점검 및 조치

분 야	점 검 사 항	점검자
영 선	<ul style="list-style-type: none"> · 불법 가설물 설치 및 무단 시설변경 행위 단속 등 · 오·배수 관로 및 맨홀 상태 이상 여부 점검 · 비상통로에 상품 적치 및 방화문/셔터 등 상태점검 	정지형 (김두영)
전 기	<ul style="list-style-type: none"> · 입주자 점포 불법 전기 시설물 점검 및 정비 · 공용 전기시설 안전 점검 및 차단기 정상 작동 시험 · 시장 내 수·배전 설비 안전 점검 등 	송기모
기 계	<ul style="list-style-type: none"> · 소화설비(소화전, 스프링클러) 정상 작동상태 유지 · 요식업소 및 가스사용 점포 안전사용 여부 · 가스 정압기(3개소) 시설물 안전성 상태 · 가스 밸브차단기 및 가스누설 감지시설 정상 여부 등 	강봉호
소 방	<ul style="list-style-type: none"> · 자동화재 탐지 및 경보설비 작동 기능 유지 점검 · 입주자 점포 및 사무실 화재 위험 요소 발굴 제거 조치 · CCTV 화면 및 화재그래픽 표출 상태 점검 	윤재섭

○ 점검 결과 조치

- 경미한 사항: 현장에서 즉시 조치
- 중대한 사항: 안전조치 후 신속한 보고를 통한 후속 조치
- 점검결과 및 조치보고: 분야별로 결과보고 시행(팀장 결재)

○ 점검 결과 입주자 지적사항 조치 (시설물 운영관리규정 적용)

- 소방·전기·기계·가스 등 입주자 시설 관련 지적사항 공문처리
 - (1차)시정지시 → (2차)경고 → (3차)시설사용제한 및 계약해지
- 소방시설(소화전, 스프링클러, 발신기 등) 앞 물건적치행위 경고
- 지적 사항 중 경미한 사항은 현장 시정 조치

설 명절 대비 화재예방 안내 홍보 캠페인 시행

○ 내용 : 공사 및 유통인 합동 가두 캠페인 및 홍보물 배포

- 일 시: 2019. 1. 22(화) 09:30 ~ 10:30
- 인 원: 총 45명(공사12, 자회사13, 유통인13, 의무소방대 7)
- 장 소: 청과물동 1층 집결 ⇒ 도매인동 ⇒ 관리트럭동 ⇒ 식품종합
- 주요내용 : 1) 청과시장동 가두 캠페인
2) 화재예방 홍보물 배포 및 전시장 화재예방 안내방송

설 연휴 기간 중 화재예방 순찰(6회/일)

○ 연휴 기간 화재예방 순찰 강화

- 설 명절 전·후 기간: '19. 2. 2. ~ 2. 6.(5일간)
- 순찰 횟수: 1) 자회사 4회/일, 2) 상황실 2회/일
- 순찰 방법: 당일 상황실/자회사 휴일근무 해당자가 순찰

○ 화재예방 순찰코스

F4 관리동 1층 출발 → F5 친환경유통 1센터 → F6 친환경유통 2센터 →
 F7 트럭판매동 → F8 청과물동 1~5동 → F9 환경관리동 →
 F10 시장도매인 A동 → F11 시장도매인동 B동 → F12 시장도매인동 E동 →
 F13 식품종합상가 → F14 서비스동 → F15 청과물동 지하1층 10동 →
 F16 청과물동 지하1층 6동 → F17 트럭판매동 → F18 관리동 1층 종료

○ 화재예방 순찰내용

횟차	시간	순찰자	순찰내용
1차	10:00	상황실	-. 취약지구 집중순찰 및 화재위험요소 제거 -. 전기시설 불법 사용(콘센트 및 전열기구 등) -. 무단 시설변경공사 및 용접 작업 -. 전기시설 작동 상태로 퇴근 점포 적발 -. 소각행위 등 불법 화기시설 사용 단속
2차	14:00	자회사	
3차	16:00	상황실	
4차	20:00	자회사	
5차	22:00	자회사	
6차	24:00	자회사	

전시장 화재예방 안내방송 시행(2회/일)

○ 강서지사 전시장 화재예방 안내방송 일정

- 설 명절 전 : 1. 28. ~ 2. 1.
 - 방송시간 : 11: 00, 14:00
 - 방송구역 : 전시장
- 설 명절 중 : 2. 2. ~ 2. 6.
 - 방송시간 : 14: 00, 16:00
 - 방송구역 : 전시장

○ 화재예방 안내방송 문안

서울시농수산물공사에서 안내 말씀드립니다.

최근 휴일이나 휴장기간에 화재가 많이 발생하고 있습니다.

명절 휴장기간 중 우리시장내 화재가 발생하지 않도록 전기시설이나 소화기 등 안전 시설을 수시로 점검하여 주시기 바랍니다.

점포를 비우시거나 퇴근 시 또는 휴장기간에는 사용하지 않는 전기는 반드시 전원을 차단하여 주시기 바랍니다.

화재로 인해 영업정지, 재산피해 등 불이익을 당하지 않도록 유통인 여러분들의 적극적인 협조 부탁드립니다.

또한, 화재가 발생하면 공사 방재센터 02-2640-6119로 신속히 신고하여 주시기 바랍니다. 이상은 서울시농수산물공사에서 안내 말씀 드립니다.

- 감사합니다.

⑥ 설 명절 맞이 고객 만족 행사

구매 차량 주차요금 면제 시간 조정

- 기 간 : 2019. 1. 30.(수) 06:00 ~ 2. 1.(토) 24:00, 3일간
- 방 법 : 구매 차량 주차요금 면제 시간 확대(15분→3시간 면제)
 - 출입문 5개소에 안내 현수막 게시 및 안내 방송

설 연휴 무료주차장 운영

- 기 간 : 2019. 2. 4.(일) 06:30 ~ 2.7.(목) 06:30
 - ※ 강서시장 순 휴장일은 2.5(화)~2.7(목) 3일간

소외 계층 나눔 행사 실시

- 일 시 : 2019. 1. 30.(수), 10:30~12:00
- 내 용 : 과일 등 물품 및 격려품 전달 (강서구청 협조)
- 대 상 : 시장 인근 사회복지시설 및 경로당 등

설 명절 분위기 조성 및 시장 이용 안내

- 설 명절 맞이 현수막 게첨
 - 도매시장법인 및 시장도매인연합회 : 단체별 2개소(영업구역 내)
- 설 연휴 시장 운영일(휴장일) 홍보
 - 설 휴장일 안내문 배포, 홈페이지 게재 및 출하자 SMS 전송
- 명절 인사용 깃발 차단기 부착 운영
 - 기 간 : 2018.2.12.(월) ~ 2.19.(월), 8일간

7 유사시 대응체계 및 엄격한 복무자세 유지

비상 연락 체계 및 긴급 대응 체제 확립

- 비상 연락망 재정비 : 전 직원 24시간 연락 체계 유지
- 긴급사태 발생 시 신속한 지휘 보고 및 대응 체계 확립
 - 긴급 사태 : 안전 사고, 재해 발생 등 긴급을 요하는 사항
 - 보고책임자 : 주간 ⇒ 해당팀장, 야간 및 휴일 ⇒ 상황실장
 - ※ 긴급 사태 사안에 따라 유관기관 보고(통보)

종합 상황실 근무 철저

- 근무자 업무 인수 · 인계 철저 및 현장 순찰 강화
- 상황 발생 시 동향 신속 파악, 즉각적인 응급 조치 및 지휘 보고 철저

근무 자세 쇄신 및 복무 기강 확립

- 임직원행동강령 준수 팀장 책임 하에 교육 실시
- 사적 용무 외출, 불요·불급 출장 억제로 업무 공백 방지
- 적극적, 능동적 대민 업무 수행으로 고객 지향적 업무처리 자세 확립
- 건전하고 검소한 설 보내기 실천 : 선물·금품 안주고 안 받기 등

3

비상대응 체계 유지

□ 원거리 귀성자 업무 대직자 지정(자회사 포함)

- 비상근무 발령 시 단시간 내 응소 불가 업무 담당자는 응소 가능 대직자 지정하여 업무공백 방지

□ 예상치 못한 기습폭우 대비 동원인력·장비 비상연락망 유지

- 비상근무 발령 대비 즉시 응소 가능토록 각 부서별 전체 인원의 1/4이상 비상근무 동원인력 확보조치 및 비상연락망 유지
- 비상상황 발생 시 부서별 동원인력·장비가 즉시 투입될 수 있도록 대비 태세 구축

□ 단계별 비상근무 발령 시 근무자 신속 응소 및 비상 대비·대응 철저

- 단계별 비상근무자 비상연락망 재점검 및 정비
- 근무자는 비상상황을 예의 주시하고 강우예보 시 원거리 귀성 자제
- 단계별 비상근무 발령 시 근무자가 신속히 응소할 수 있도록 사전 안내

□ 상황별 비상근무 및 재난안전대책본부 운영

단 계		기상상황	근 무
예방	1단계 (관심)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 유지 필요 시 ○ 예방활동 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설현장근무 취약지구 순찰 강화 ○ 배수 불량 지역 및 수방시설 점검·정비
	2단계 (보강)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강우량 30mm/일 이상 예보 시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 야간근무 요원 비상근무 - 공사 및 용역사 : 시설관리근무자 - 법인·조합 : 시설담당자 및 자위소방대 - 배수 불량 지역 및 수방시설 점검·정비
재난안전대책본부 운영	1단계 (주의)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호우주의보 발령 시 - 3시간 강우량이 60mm이상 예상되거나 - 12시간 강우량이 110mm이상 예상될 때 ○ 태풍경보 약(17㎞/s(34kt)이상~25㎞/s(48kt)미만) ○ 한파경보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리팀 비상근무조(1/4 근무) - 시설별 담당 정 위치 근무
	2단계 (경계)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호우경보 발령 시 - 3시간 강우량이 90mm이상 예상되거나 - 12시간 강우량이 180mm이상 예상될 때 ○ 태풍경보 중(25㎞/s(48kt)이상~33㎞/s(64kt)미만) ○ 대설주의보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 팀별 비상근무조(1/4 근무) 또는 시설관리팀 비상근무조(1/3) - 시설물 안전조치 강구 - 제설: 업무지원팀 옥외청소담당자 협의
	3단계 (심각)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍경보 1급(33m/s이상) ○ 대설경보 강(33㎞/s(64kt)이상) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 팀별 비상근무조(1/2 근무) 또는 기상상황에 따라 전직원 비상근무

※ 업무지원팀장(야간 : 상황실장)이 단계별 비상근무 발령

4

행정 사항

소관 부서별 세부 계획 수립 시행

- 유통인 관리 부서에서는 법인별, 유통인 단체별 자체계획 수립 시행 지도