

문서번호	상수도지원처-1007
보존기간	준영구
결재일자	2017.02.02.
공개여부	공개
방침번호	이사장 방침 제 16호

★과장	팀장	상수도지원처장	시설안전본부장	이사장
협 조	팀장			
	기획조정실장			

**『만기 수도계량기 교체 목표 달성을 위한』
교체직 성과장려금 및 교체업무 개선 계획**

2017.

교체직 성과장려금 및 교체업무 개선 계획

2017년 만기 수도계량기 전량교체 위하여 성과장려금 지급방식을 개선코자 함

- 2017년 만기계량기 대상 : 240천개(전년 195천개 대비 45천개 증)
- 2017년 성과장려금 예산 : 234백만원(65인×400천원×9개월)

* 관련근거 : 市 계측관리과-9505(2016.12.28.) 『2017년 수도사업소별 수도계량기 만기계량기 교체대상 통보』

□ '16년 교체 현황 및 '17년 만기 교체 대상

○ '16년도 수도계량기 교체(신설) 등 실적 : 219,072수전

- 만기 수도계량기 실적은 전체 195,115개 중 190,125개 교체(97.44%)

구 분	계	중부관리소		동부관리소		강서관리소		강남관리소		자재센터	
		중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동		
만기	대상	195,115	17,187	24,200	25,632	31,168	41,500	24,800	13,509	15,915	1,204
	실적	190,125	17,464	24,312	25,852	31,192	35,859	25,050	13,741	15,978	677
	교체율	97.44%	101.6%	100.5%	100.9%	100.1%	86.4%	101.0%	101.7%	100.4%	56.2%
폐전	27,917	2,417	6,582	2,155	1,474	2,934	3,057	3,093	6,177	28	
*동과 등(신설)	1,030	51	34	52	46	2	41	21	6	657	

※ 외감누수 120개 포함 / 자재센터는 대형수도계량기 신설(고장) 등

○ 2017년 만기 수도계량기 교체 대상 : 240천개

〈관리소별 교체대상〉

총 계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동	자재(대형)
240,124	21,762	32,005	30,335	33,100	50,493	32,800	19,122	18,853	1,654

〈구경별 교체대상〉

총 계	15mm	20mm	25mm	32mm	40mm	50mm	80~300mm
240,124	203,458	16,888	9,851	3,841	3,439	993	1,654
(100%)	(84.7%)	(7.0%)	(4.1%)	(1.6%)	(1.5%)	(0.4%)	(0.7%)

□ 現 성과장려금 지급기준 및 교체업무 문제점

○ 現 성과장려금 지급기준

- 대상자 : 소형계량기 교체직원 64명 중 월 목표량(320개) 초과 수행자
 ※ 소형계량기 교체반장 8명 및 대형계량기 교체원 10명 미지급
- 지급액 : 작업종류별 단가 적용, 월 150천원 한도내 지급
 ※ 교체물량 연동하여 서울시 상수도사업본부 예산한도액 설정

작업구분	주택유형	구경	단가
만기 교체	공동주택	15mm	3,200원
		20~32mm	4,690원
		40~50mm	8,620원
	단독/상가건물	15mm	4,480원
		20~32mm	6,560원
		40~50mm	12,060원
폐전 철거	공동주택 단독/상가건물	15mm	2,840원
		20~32mm	4,110원
		40~50mm	7,100원

- 지급월 : 연간 9개월(3월 ~ 11월) ※ 동절기 3개월 제외

○ 現 성과장려금 등 교체 업무의 문제점

- 개인별 성과장려금 지급방식에 따라 수도사업소 목표달성 관심 저하
 ☞ 수도사업소 만기목표 미달성에 따른 대행업무 신뢰도 하락 우려
- 동일 교체직임에도 성과장려금 미지급 대상자 발생
 ☞ 18명(소형 교체반장8명+대형 교체원10명) *교체직 74명의 24% 해당
 - 소형 교체반장(8명) : 자재 수급관리, 업무 배분, 작업결과 수합정리 업무 등 수행
 - 대형계량기 교체직원(10명) : 성과 지급기준이 정립되지 않아 미지급
- 2017년도 성과장려금 월 400천원 한도 지급에 따라 임금 격차 커짐
- 대형 수도계량기 교체율 저조 : 대형 교체율 56% *소형 교체율 97%
 ☞ 대형 교체업무 실적 제고를 위한 인센티브 필요
- 각 수도사업소 폐전을 포함한 만기목표물량 대비 적정인원 배치전환 필요
- 겨울철(12월~2월) 동파계량기 대기 업무에 따른 만기교체 미실시

□ 2017년 성과장려금 지급기준 등 교체업무 개선

○ 소형 수도권계량기 성과장려금 지급기준 개선

〈 성과장려금 지급기준 〉

- ① 대상자 : 소형계량기 교체직원 64명 모두 대상
 - 교체원(56명) : 월 기본목표량(320개) 초과 후 성과수량에 따라 지급
 - 교체반장(8명) : 반장 고유 업무 수행하되 성과수량에 따라 지급
- ② 지급액 : 동절기(2월,12월) 월 180천원 / 평월(3월~11월) 360천원
(연간 3,600천원) 한도내 월별 목표 달성여부에 따른 차등 지급 ※ 시간외 교체 수량 포함
 - 월별 목표 달성시 : 사업소별 전체 성과장려금 범위내 차등 지급
 - 월별 목표 미 달성시 : 월 개인별 성과장려금 한도내 차등 지급
 - ※ 2017년 만기 및 폐전예상 교체 대상을 매월 적정 안분하여 목표 설정
 - ※ 실적 누계 관리 : 미 달성한 월 목표 수량을 추가 교체하여 누계 목표 달성시 정산된 성과장려금 추가 지급
- ③ 지급월 : 연간 11개월(2월 ~ 12월) ※ 1월은 동파 집중발생 시기로 제외
<# 별첨 1> 소형계량기 관리소(사업소)별 성과수량 예상 및 시뮬레이션

○ 대형 수도권계량기 성과장려금 지급기준 신설

- 2017년 대형 수도권계량기(자제센터) 목표 물량(추계) : 약 2,339개
 - ※ 만기 1,654개('16년 이월 527개 포함) + 685개('16년도 고장·개량·폐전·신설분 추계 반영)

〈 2016년도 대형수도계량기 교체 등 실적 〉

총 계	만기			고장	개량	폐전	신설
	대상	교체	교체율				
1,362	1,204	677	56.2%	382	46	28	229

〈 성과장려금 지급기준 〉

- 3개조 팀별 업무 수행에 따라 팀별 성과 달성을 기준
- ① 지급액 : 연간 3,600천원(월 300천원) *소형계량기 연간 성과 장려금과 동일
- ② 지급월 : 연간 균분하여 12개월
 - ☞ 평월(3월~11월) 교체목표 180개 : 3개조 × 일 3개 × 20일
 - ☞ 동절기(12월~2월) 교체목표 90개 : 3개조 × 일 1.5개 × 20일

- ③ 실적(구간)별 지급기준 ☞ **연간목표 : 1,890개 이상**(전년대비 39%증가)
 ※ 시간외 교체 수량 포함, 고품질 계량기 1건당 대형 2건 인정
 ※ 실적 누계 관리 : 미 달성한 월 목표 수량을 추가 교체하여 누계 목표 달성시
 정산된 성과장려금 추가 지급

평월 (3월~11월)	180개 이상 (100%)	170~179개 (94%)	160~169개 (88%)	150~159개 (83%)	140~149개 (77%)	139개 이하 (77%미만)
지급액	300천원	250천원	200천원	150천원	100천원	50천원
예상실적	9개월 1,620개 이상	9개월 1,530개 이상	9개월 1,440개 이상	9개월 1,350개 이상	9개월 1,260개 이상	9개월 1,260개 미만
동절기 (12월~2월)	90개 이상 (100%)	80~89개 (94%)	70~79개 (88%)	60~69개 (83%)	50~59개 (77%)	49개 이하 (77%미만)
지급액	300천원	250천원	200천원	150천원	100천원	50천원
예상실적	3개월 270개 이상	3개월 240개 이상	3개월 210개 이상	3개월 180개 이상	3개월 150개 이상	3개월 150개 미만

○ **관리소별 인력 조정을 통한 교체율 제고**

- 관리소별 정원 조정 : 동부 -4명(20 →16), 강서 +4명(16 → 20)

구 분	합 계	중부수도관리소			동부수도관리소			강서수도관리소			강남수도관리소			자재 센터
		소계	중부	서부	소계	동부	북부	소계	강서	남부	소계	강남	강동	
현 정원	74	15	6	9	20	10	10	16	7	9	13	6	7	10
조정 정원	74	15	7	8	16	8	8	20	12	8	13	6	7	10
증감	-	-	-	-	△4	△2	△2	+4	+5	△1	-	-	-	-

- 퇴직에 따른 교체직원 충원시기 조정(`17.6.1.자 14명 충원) 및 필요시
 한시적 기간제 충원
 <# 별첨 2> 2017년도 교체직 관리소별 정원 조정(안)

○ **소형 수도계량기 동절기 만기 등 교체작업 실시**

- 연중 만기 교체작업이 가능한 기온(-5도 이하)일 경우 동파대기와 병행
 하여 만기 등 교체 작업 실시
 ☞ 2017년 경우, 2월과 12월에 만기 등 교체작업 실시

□ **행정사항**

- 시행일 : 이사장 방침 후 시행(소형 2017.2.1. / 대형 2017.1.1. 소급)
 ※ 관리소별 세부시행 계획은 별도 수립하며 추후 목표 등 변경 발생시 수정
 ○ 성과장려금 개선에 따른 예산담당부서 협조 : 기획조정실

- 따로붙임 1. 소형 계량기 관리소별 성과 수량 예상 및 시뮬레이션
 2. 2017년도 교체직 관리소별 정원 조정(안). 끝.