

2017년도(2016년 실적) 내부경영평가결과 지적사항 관리카드

관리번호

책임경영 목표 달성과 고객만족 및 혁신변화 노력

건축처

- **지적사항**
 - 장애인전용 화장실의 경우 점검 및 환류활동 외에 이용률 점검이나 고객만족도의 구체적 관리를 통한 향후 대책 등 제시
 - 테마역사 조성사업의 경우 선정이유, 우선순위 선정 제시와 더불어 중장기적인 테마역사 운영계획등이 요청되며, 참여인원 및 이용률, 수입증대등의 구체적 실적 제시와 활성화 대책등 종합적으로 추진 필요
 - 설계 및 공법개선과 많은 의견수렴을 통한 성과창출이라는 주장을 뒷받침하기 위한 개선내용을 구체적으로 제시필요

- **개선계획**
 - 시설물 개량사업 완료 후 이용 만족도 평가 및 홍보 실시

<p>1. 이동식 피난계단 재배치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업대상: 5~8호선 633개소 - 소요예산: 792백만원 - 추진계획: 피난계단 재배치 후 대시민 홍보실시 	<p>2. 캐노피 설치공사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업대상: 14역 16개소 - 소요예산: 1,300백만원 - 추진계획: 설치후 이용시민 만족도 분석
---	--

- 설계공법 개선 및 신기술 습득을 위한 관련교육 및 박람회 참석
 - 추진계획: 전문교육(1회 이상), 건축박람회(2회 이상) 참석

- **개선실적**
 -
 -
 -
 -

- **추진효과**
 - 건축분야 주요업무 시행사업에 대한 정량적 관리 및 피드백을 통한 사업효과 극대화
 - 추진사업에 대한 성과관리로 경영평가 고득점 획득

