



문서번호	행정지원과-23812
결재일자	2018.11.6.
공개여부	대시민공개

담 당	총무담당	행정지원과장	행정국장	부구청장
박세은	김도영	박근호	유인욱	11/06 손정수
협 조				

---

# 직소민원실 환경개선 공사 계획

---



행 정 국  
행정지원과

# 직소민원실 환경개선 공사 계획

직소민원실 리모델링 공사를 실시하여 구청장 면담을 요청하는 민원응대에  
만전을 기하고 근무환경을 개선하고자 함

## I 추진근거

- 구청장지시사항(2018.9.3.) : 직소민원실 환경개선 및 민원응대 철저

## II 추진방향

- 구청장실에 준하는 분위기가 날 수 있도록 깔끔하고 세련되게 리모델링 추진
- 노후된 집기비품 및 조명을 교체하여 밝고 따뜻한 분위기 연출
- 민원인들에게 친절한 이미지를 제고 할 수 있는 사인물 설치

## III 추진계획

- 공사기간 : 주말포함 5일 소요 (11/23(금) ~ 11/27(화) 예정)
- 주요 개선 내용

분야	주요내용
공간	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 주요 마감재를 목재로 하여 따뜻한 느낌추구</li><li>○ 파티션을 설치하여 사무공간과 민원실 분리</li></ul>
집기	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 불박이장 설치로 깔끔하고 세련된 분위기 연출</li><li>○ 낡은 집기류 교체</li></ul>
조명	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 직접등 LED로 교체</li><li>○ 간접등 설치로 따뜻한 분위기 연출</li></ul>

○ 조감도



○ 소요예산 : 금15,000천원

- 예산과목 : 활기찬 직장분위기 조성 및 대외협력체계 활성화, 쾌적하고 편리한 근무환경 조성, 청사 시설장비 유지관리, 일반운영비, 공공운영비

○ 계약방법 : 수의계약

- 계약자 : (주)스플 (대표:심소라)
- 근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 25조

#### IV 기대효과

- 직소민원실을 찾는 감정의 강도가 높은 민원인에게 쾌적하고 안락한 공간을 제공하여 민원 응대율 및 친절을 제고
- 직소민원실 근무 직원의 근무환경 개선