

2015. 04. 13(월) 석간용

이 보도자료는 2015년 4월 13일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 서울시설공단 장애인콜택시 운영처

운영처장	전기성	2290-6501
이동센터지원장	김선영	2290-6508
담당자	김상선	2290-6514
관련홈페이지	<a href="http://www.sisul.or.kr">www.sisul.or.kr</a>	

사진없음  사진있음  매수 : 3 매

“상담원 연결 기다릴 필요없어요~”

### 서울시설공단, 장애인콜택시 전용 모바일 앱 출시

- 장애인 콜택시 이용고객들 특성 고려, 특화된 기능의 전용 모바일 앱 출시
- ‘최근경로’, ‘킵콜서비스’ 등 원하는 곳으로 간편하게 장애인 콜택시 신청 가능

- 서울시설공단(이사장 오성규, [www.sisul.or.kr](http://www.sisul.or.kr))은 13일 장애인콜택시 전용 모바일 앱(사진참조)을 출시했다.
- 공단은 장애인 콜택시를 이용하는 장애인들의 특성을 고려해 특화된 기능을 제공하는 앱을 선보인다.
- 장애인콜택시 전용 모바일 앱을 이용하면, 전화상담원을 거칠 필요없이 자신이 원하는 곳으로 콜택시를 부를 수 있다. 특히, 병원진료 등과 같이 동일한 경로를 자주 이용하는 장애인 고객들의 특성을 고려해 ‘최근경로’, ‘킵콜서비스’ 등 간편하게 콜택시를 신청할 수 있는 기

능을 적용했다. 또한 전체대기자 현황, 택시도착까지 남은 거리 등도 확인가능하며, 언어장애인을 위한 음성안내 서비스도 제공한다.

- 서울시설공단 전기성 장애인콜택시 운영처장은 “지난 2월부터 시범서비스를 운영한 결과, 장애인 이용객들의 반응이 무척 좋다” 며 “앞으로도 장애인분들이 편리하게 장애인콜택시를 이용할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠다” 고 말했다.
- 장애인콜택시 모바일 앱은 현재 구글 플레이스토어에서 ‘장콜’ 또는 ‘장애인콜택시’로 검색하면 다운로드 가능하다. 아이폰용 앱은 하반기에 출시할 계획이다. 공단은 5월말까지 모바일 앱을 사용해 장애인콜택시를 이용한 고객 중 100명을 추첨해 1만원 상당의 기프트콘을 증정할 계획이다.
- 현재 서울시설공단이 운영하는 장애인콜택시는 총 473대로, 대중교통 이용이 어려운 중증장애인들을 위해 2003년 1월부터 도입됐다.

<관련사진>

