

# 의원 요구 자료 제출

시 행	제로페이담당관-628 ( ) 9
접 수	( )
결재일자	2020. 11. 17.
공개여부	대시민공개
수 신 자	수신자참조
수신자	기획담당관, 노동정책담당관

주무관	스마트배달경제팀장	제로페이담당관	노동민생정책관	결 재
김현정	이봉희	김홍찬	11/17 서성만	
협 조				

제 목      국회의원 요구자료 제출(요구번호 3559번, 장철민 의원, 환경노동위원회)

따로붙임 : 국회의원 요구자료 각 1부. 끝.

장철민 의원(환경노동위원회, 더불어민주당)

- 요구번호 : 3559번
- 요구내용 : 공공배달앱 관련 개요 및 계획
  - 현재 지자체에서 운영 중인 공공배달앱 개요 및 계획
  - 타 지자체와 연계 사항 및 계획

□ 제로배달 유니온 추진개요

○ 제로배달 유니온이란?

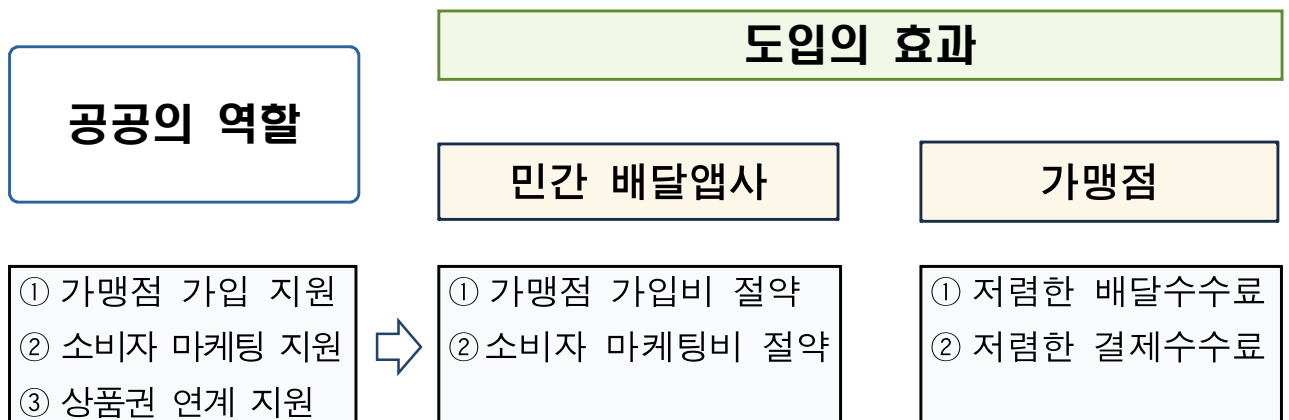
- 제로배달 유니온은 서울시가 만든 공공배달앱이 아니라, 배달앱 시장의 높은 배달 중개수수료를 낮추고, 소상공인 수수료 부담을 덜어주고자 서울시가 민관 협력방식으로 추진하는 주문배달 서비스임

서울시 (한결원)	① 제로배달앱 가맹점 가입 지원 ② 서울사랑상품권 탑재 지원 ③ 홍보등 마케팅 지원
민간 배달앱사	① 배달앱 운영 + 가맹점 관리 ② 2% 이하 수수료로 배달앱 서비스 제공

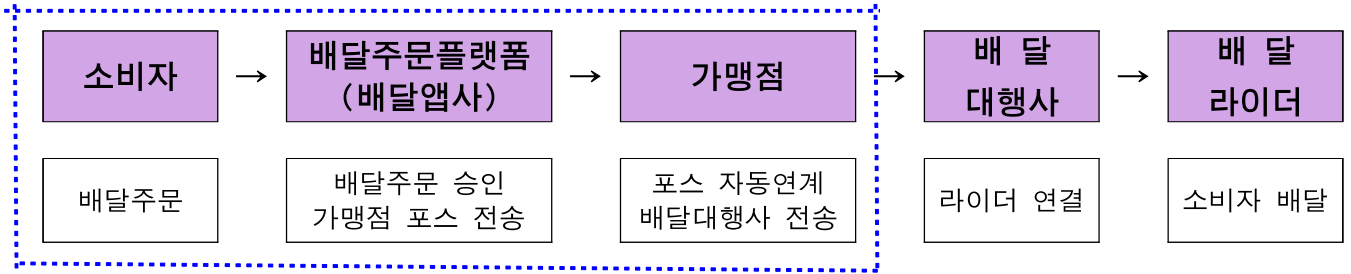
○ 서비스 개시 : '20. 9. 16~

※ 1차 7개 민간참여앱사 서비스(명동, 먹깨비, 부르심제로, 서울에배달, 놀장, 맘마먹자, 로마켓)

○ 민관협력 주문배달 서비스 도입 효과



○ 제로배달 유니온 업무범위(파란색 점선)



□ 운영계획

○ 활성화 방안

- 가맹점 가입 지원
  - 지역별 참여배달업사가 자생할 수 있도록 25개 자치구와 협력 추진
  - 소상공인단체를 통한 단체 회원사 대상으로 제로배달업 가입 안내
- 소비자 마케팅 지원 강화
  - 제로페이 결제앱과 제로배달앱 연계를 통한 소비자 접근성의 강화
  - 공공 홍보 인프라(지하철, 가판대, SNS 등)를 활용한 제로배달앱 적극 홍보
  - 시 및 민간배달업사 자체적으로 다양한 소비자 프로모션 기획

○ 홍보 방안

- 시·구 홍보매체를 활용, 제로배달 상품권 할인 혜택 집중 홍보
  - 지하철·버스, 가판대·구두수선대 등 생활접점매체 활용 오프라인 홍보
  - 시·구 홈페이지, SNS·블로그 등 활용한 온라인 홍보
  - 제로배달 홍보 리플릿 제작하여 시·구 및 산하기관 민원실 비치 안내
- 제로페이 결제액 활용하여 제로배달 이용혜택 홍보
  - 비플제로페이 등 120만 명 회원 대상 제로배달 이용혜택 안내
  - 제로배달앱 참여사들의 각종 경품 행사, 할인이벤트 등

□ 타 지자체와 연계 사항 및 계획

- 현재기준으로 공공배달앱(제로배달 유니온 포함) 관련 타 지자체와 연계하여 진행하는 사항 및 계획이 존재하지 않음을 알려드립니다.

작성 성 자	기관명 (부서명)	직위	성명
	서울특별시 (제로페이담당관)	담당사무관	이봉희
	☎2133-5148	담당자	김현정
	작성일 : 2020. 11. 17.		