



06797 서울특별시 서초구 현릉로 12
현대자동차(주)

반송처 : 05048 서울시 광진구 강변역로 2 서울광진우체국B동 2층

차대번호 : KMJWS37KDHU857132

6-4

[서울마포- 546/1125]



서울특별시 마포구 창전로 76
(신수동)

마포소방서 귀하

04098

B4(고양M) 121(서울마포) 11 00

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

※ 초기 서비스망 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 **반드시 예약 후 입고**하시길 바랍니다.

■ 현대자동차 직영서비스센터 현황

서비스센터명	전화번호	소재지 주소
현대자동차(주) 통합예약센터	1899-0600	전국서비스센터 및 콜루멘즈 (약 1,400개소)
고양서비스센터	(031) 8036-2114	경기도 고양시 일산서구 킨텍스로 217-6
동부서비스센터	(02) 3408-8000	서울시 성동구 경수이로 134 (성수 2가)
북부서비스센터	(02) 3499-8300	서울시 도봉구 방학로 76 (방학동)
남부서비스센터	(02) 890-9114	서울시 동작구 노량진로 53 (대방동)
인천서비스센터	(032) 578-2350	인천광역시 서구 가좌로 83 번길 22 (가좌동)
수원서비스센터	(031) 206-5151	경기도 용인시 기흥구 용구대로 2219 번길 6 (신갈동)
시화서비스센터	(031) 497-6110	경기도 시흥시 경제로 137 (정왕동)
강릉서비스센터	(033) 653-9120	강원도 강릉시 강변로 534 번길 9 (업암동)
청주서비스센터	(043) 230-0100	충북 청주시 흥덕구 직지대로 257 (비하동)
대전서비스센터	(042) 621-0711	대전광역시 동구 동대전로 271 (가양동)
전주서비스센터	(063) 212-7111	전북 전주시 덕진구 여산로 96 (여의동)
군산서비스센터	(063) 467-4111	전북 군산시 해양로 570 (소룡동)
광주서비스센터	(062) 673-2111	광주광역시 남구 송암로 76 번길 31 (송하동)
순천서비스센터	(061) 723-4111	전남 순천시 순광로 197 (조래동)
대구서비스센터	(053) 357-5141	대구광역시 북구 노원로 6 (노원동 3가)
포항서비스센터	(054) 286-2111	경북 포항시 남구 연일읍 등문로 102
부산서비스센터	(051) 850-4000	부산광역시 연제구 중앙대로 1168 (거제동)
사상서비스센터	(051) 309-1300	부산광역시 사상구 가야대로 86 (화장동)
서부산서비스센터	(055) 320-1472	경남 김해시 김해대로 2736 (지내동)
울산서비스센터	(052) 283-7900	울산광역시 북구 영포로 317
창원서비스센터	(055) 210-7800	경남 창원시 성산구 봉암로 397 (신촌동)
제주서비스센터	(064) 784-4111	제주도 제주시 조천읍 일주동로 1323



고객통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님의께 진심으로 감사드립니다.
이번 리콜 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.
고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 리콜조치를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 흡입공기 제어밸브 작동 로직 문제로 주행 중 시동꺼짐 발생 가능성이 있는 제작결함이 존재하는 것으로 판명되어 아래와 같이 제작결함시정을 실시합니다.

그랜드스타렉스 11인승 차량의 경우 자기인증적합조사 결과 최고차속제한 승합차 범규 기준을 초과하여 '19.4월부터 시행중인 리콜과 동일한 ECU 프로그램으로 조치되며 이번 리콜 개선사항이 함께 적용되어 조치시 최고속도가 감소될 수 있습니다.
단, 도로교통법 제2조에 의거 긴급자동차로 구분된 소방차, 구급차, 혈액 공급차량, 그 밖에 대통령령으로 정하는 자동차의 경우 최고속도제한 대상에서 제외되며 본 리콜 개선사항 조치를 위해 당사 서비스망으로 입고하시기 바랍니다.

1. 제작결함의 내용

가	차명	그랜드스타렉스(TQ)
나	제작년월일	'15. 8/10 - '19. 3/23
다	결함장치 또는 부품	원동기 / ECU
라	결함원인	DPF 재생시 공기량을 제어하는 흡입공기 제어밸브의 오작동시 작동하는 해제 로직 실행 중 정상 판정 정보전달 유예시간 설정 오류로 간헐적 RPM 불안정 및 경고등 점등 발생

2. 제작결함의 시정조치내용

가	시정조치 기간	2019년 12월 27일 ~
나	시정조치 방법	정보전달 유예시간 최적화 로직이 적용된 ECU 프로그램 업데이트
다	시정조치 작업시간	약 20분
라	시정조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영서비스센터(뒷면 참조) 및 블루핸즈
마	시정조치 비용	전액 무상
바	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	주행 중 RPM 불안정 발생 및 이로 인한 시동꺼짐 발생 가능성이 있어 안전 운행에 지장을 줄 수 있음

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 자체 시정한 자동차 시정비용을 보상받을 수 있습니다.
나	보상대상기간	2018년 12월 27일 ~
다	보상신청 접수장소	직영서비스센터 및 블루핸즈
라	보상신청 연락처	현대자동차(주) 고객센터

4. 추가 안내사항

- 가. 당사의 귀책사유가 발생하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우 현대자동차(주)의 규정에 따라 보상할 예정입니다.
 - 나. 문의처 및 예약처 : 현대자동차(주) 통합예약센터 1899-0600, 고객센터 080-600-6000
 - 전국 현대자동차 직영서비스센터 또는 전담블루핸즈로 입고가능합니다.
 - 고객센터 통합 어플리케이션 「myHyundai」 설치 후 정비예약 신청이 가능합니다.
 - ↳ 구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어 검색 후 다운로드 또는 스마트폰 인터넷 주소창에 hyundai.page.link/web 입력
- 다. 시행 초기 서비스망 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다.

5. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 결함시정을 받으시기 바랍니다.
자동차의 리콜은 무상이며, 자신과 다른 사람을 위한 안전한 조치입니다

본 건으로 인해 고객님의께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.