

		시 민	
문서번호	통계데이터담당관-11528	주무관	빅데이터개방팀장
결재일자	2018. 10. 29.	통계데이터담당관	정보기획관
공개여부	대시민공개	조용현	박은주
방침번호		안정준	10/29 김태균
		협 조	



## 2019년 디지털 시민시장실 운영사업 계획

2018. 10.

**정 보 기 획 관**  
(통계데이터담당관)

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의 제형성	<p>◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까?</p> <p>- 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까?</p> <p>- (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책수립	<p>◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까?</p> <p>- (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?</p> <p>- (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책집행	<p>◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까?</p> <p>- (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?</p> <p>- (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책홍보	<p>◆ 국내외 정책(사업)홍보방안을 검토하였습니까?</p> <p>- (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
기타사항	<p>◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 <b>바른 우리말</b>을 사용하였습니까?</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 <b>법적근거</b>를 명확히 검토하였습니까? (정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)</p>	<input type="checkbox"/>	■	

# 2018년 디지털 시민시장실 운영 사업계획

실시간 정보공유와 현장소통이 가능한 디지털 시민시장실 구축 사업이 완료되어 신규 콘텐츠 개발, 데이터 현행화 관리, 시스템의 안정적 운영 사업으로 전환 추진하고자 함

## 1 사업개요

### 추진배경

- 사용자 개선 요구사항 및 변화되는 시정환경 적용 필요
- 수시로 발생하는 실시간 도시현황 검토, 업무보고 시 연관자료 활용
- 대내외적 사용자 증가로 인한 안정화, 해외정책수출 노력 필요

### 사업기간 : '19. 1 ~ 12월

### 계약방법 : 협상에 의한 계약

### 운영현황 : 1개 메인, 3개 세션, 206개 화면, 운영 S/W

- 홈페이지 : <https://docmp.seoul.go.kr>, <https://docmp.eseoul.go.kr>
- 연계현황 : 290개 DB(15백만건 데이터)
- 이용현황 : 일평균 120건 ↑, '18년 행사·시연 20회 ↑, 점검 50회 ↑

구 분	관 리 대 상
실시간 정보	1,200대 CCTV 지도 위치기반 영상, 소방드론 영상, 연계데이터
실시간 도시현황	재난안전, 교통, 대기, 상수도, 재정, 물가, 둘레길·공원, 생활인구
시민여론	응답소 민원, 시홈페이지 방문수, 민주주의서울, 온라인여론
주요사업	도시재생, 시정콘텐츠, 국제협력 등 주요사업, 추진현황, 연관뉴스
시정지표	59개 시정지표, 지표별 차트 정보
시스템 모달	음성인식, 영상통화, 모션인식, 대형스크린 터치
통합 대시보드	지도기반 위치정보 표출, 지표 시각화, 실시간 정보 수집
소프트웨어	Apache 7식, Jboss 6식, Scouter 6식, 시장실 운영 장비

## □ 주요사업 내용

- 2019년 신규 콘텐츠 업데이트 현황 조사·분석
- 신규 시각화 콘텐츠 개발, 시민공개 범위 확대 적용
- 기존 데이터·조직정보 현행화 조사, 변경적용
- 디지털 시민시장실 사용성 모니터링, 개선
- CCTV 표출 수 확대, 신속·안정적 영상 표출 관리
- MODAL(모션, 음성, 터치 등) 사용성·성능 관리
- 시스템 정기점검, 국내외 정책홍보 지원

## 2 운영 및 유지관리 내용

### 1 2019년 신규 콘텐츠 업데이트 현황 조사·분석

- 민선7기 공약, 관련 지표·사업 등 신규 개선사항 조사
  - 미래특별시, 상생특별시, 사람특별시, 안전특별시, 일상특별시, 민주주의특별시 등 민선7기 공약 관련 지표, 사업내용 조사
- 개선사항별 업무분석·데이터통합·콘텐츠기획 수행
  - 시각화 콘텐츠 제작, 사용불편 개선, 신규 기능 등 개선사항 관리
  - 데이터통합 및 연관 데이터 식별을 위한 업무·시스템, 데이터구조 분석
  - 사용자 관점, 데이터 구조, 디자인 요소를 고려하여 콘텐츠 제작 기획

### 2 신규 시각화 콘텐츠 개발, 시민공개 범위 확대 적용

- 적용결정 개선사항과 시정변화를 반영한 신규 콘텐츠 개발
  - 메인 심플지도, 지표, 차트, 주요사업, 지도 시각화 등 신규 콘텐츠 개발에 필요한 기간·인력을 측정하여 신규 개발인력 투입
  - 기획 산출물을 반영하여 콘텐츠를 보완·개발하고 시장실에 먼저 반영하여 사용자 피드백 분석
  - 최소 1주 이상의 안정화 작업 이행, 공개여부 점검하여 시민공개 추진

- 데이터 분석결과, 공간·데이터 시각화시스템 등 외부 콘텐츠 적용
  - 타 부서·팀에서 추진 한 분석데이터, 시각화 콘텐츠 중 전략적으로 적용 가능한 콘텐츠를 발굴하여 적용
- 환승역 등 공개 범위 확대에 따른 콘텐츠 노출·연계·관리 기능 개선
  - 본관 6층 85인치 터치스크린, 환승역사 10개소('19년 예정) 다양한 인치의 터치스크린 등에 적용하기 위한 콘텐츠 및 화면크기 조정기능 개발
  - 비공개 사항에 따라 콘텐츠, 데이터를 구분하도록 관리개선
  - 외부 시각화 콘텐츠 구성을 위한 데이터, 콘텐츠 연계 API 개발

### ③ 기존 데이터·조직정보 현행화 조사, 변경적용

- 실시간 도시현황, 시정현황 등 데이터변경 모니터링, 현행화
  - 기 구축 된 실시간 도시현황, 시민여론, 시정현황 변경내용 조사
  - 원천데이터 실시간 적용을 위한 데이터연계시스템(ETL, API) 일일점검
  - 영상,사진,문서 등을 참고하는 직접입력 데이터는 부서담당자가 관리자 시스템에 접근하여 현행화하도록 요청
- 부서·담당자 업무변경 모니터링, 조직정보 현행화
  - 데이터 생산부서, 업무·담당자 변경, 연계시스템 개편 현황 확인 및 변경
- 데이터·조직정보 관리 개선방안 분석, 기능개발 추진
  - 직접입력 데이터 중 시스템 개발 등으로 자동화 가능한 경우 시스템 연계
  - 사용자화면 변경, 효율적 관리를 위한 기능개선 방안 수립 및 개발

### ④ 디지털 시민시장실 이용현황 모니터링, 개선

- 사용자들의 접속방법, 이용건수 등 현황분석을 통한 접근성 개선
  - 사이트 이용현황 로그 분석 및 네이버, 구글 등 검색엔진 최적화
- 사용자들의 시스템 이용 패턴분석을 통한 사용성 개선
  - 시각화 비정상 표출, 콘텐츠·메뉴 이용, 환경변화 등 이용환경 모니터링
  - 이용빈도가 높은 콘텐츠·메뉴·정보를 분석하여 콘텐츠·메뉴 배치 개선
  - 시장실 적용기술(음성, 모션, 터치) 사용성 모니터링 및 최적화

## 5 CCTV 표출 수 확대, 신속·안정적 영상 표출 관리

- 통합안전상황실, TOPIS 등 CCTV 관리대상 증가분 반영
  - 안전관리, 사고대처, 교통현황, 주차단속, 시설관리 CCTV 영상 시각화
    - ※ 통신보안담당관에서 추진 중인 CCTV 통합 컨설팅·사업 연계검토 병행
- CCTV 영상 안정적 운영, 속도 개선
  - 장애·작업중 CCTV 정보관리, 영상중계 미디어서버 운영 모니터링
  - 개별 5초 이내 영상표출을 위한 CCTV 전수조사, 속도 개선 작업

## 6 MODAL(모션, 음성, 터치 등) 사용성·성능 관리

- 시장실에 적용 한 최신기술의 동작 점검 및 개선
  - 대형스크린, 터치센서, 모션인식, 스피커, 마이크, 전화연결 일일점검
  - 태블릿, 모바일 반응형 서비스 모니터링, 운영지원
  - 터치, 모션마우스, 음성명령, 웹폰 프로그램 오류·성능개선
    - ※ 시장실 환경구성에 해당되는 하드웨어 등의 개선사항은 총무과와 협력 추진

## 7 시스템 정기점검, 국내외 정책홍보 지원

- 데이터센터 내 H/W·S/W 운영상태 정기점검, 장애조치
  - 웹서비스 하드웨어, 소프트웨어 전문 공급업자와의 협약을 통한 정기점검
  - 디지털 시민시장실 실시간 모니터링 프로그램 운영
  - 정기(주간) 성능 테스트 실시 및 결과에 따른 시스템 최적화
- 시장실 견학, 벤치마킹, 국외 정책수출 사업, 홍보행사 지원 등
  - 시장실 견학·행사 발생 시 시스템 설명, 시연부스 운영 지원

### 3

## 예산 및 일정

□ **소요 예산 : 438,223천원**

○ **전산개발비 : 437,023천원**

- 신규 콘텐츠개발, 응용 S/W 유지관리비 : 407,023천원

- 상용 S/W 유지관리비 : 30,000천원

○ **사무관리비 : 1,200천원**

- 제안평가위원회 개최를 위한 참석의원 수당 지급

□ **추진 일정 : `18.11월 ~ `19.12월**

○ 2018.11 : 제안요청서 검토요청, 계약심사 요청

○ 2018.12 : 발주공고 및 제안서 접수

제안서평가위원회 개최 및 계약체결

○ 2019.01 : 유지보수 시행

구분	추진사항	2019년											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1	요구사항 조사												
2	정기점검(성능, 오류사항)												
3	데이터,담당자 조사, 현행화												
4	신규 시각화 콘텐츠 개발												
5	시스템 안정화 작업												

(착수) ▲ ----- (종료) ▲

메뉴		구성 및 기능
메인페이지		둘레길·공원, 국제협력, 생활인구 시각화 정보 등 시장관심 정보
실시간 도시현황	재난안전	재난알림, 소방드론, 지진계측, 침수취약, CCTV, 안전시설 정보
	교통상황	실시간 버스·지하철 운행정보, 지하철 노선, 보행자교통사고 등
	대기환경	자치구별 날씨, 강수량, 강설량, 대기질 영상, 위성 영상 등
	물가현황	주요생필품의 최고·최저가 조사 세부현황, 최저가 시장마트 정보
	재정현황	년도별 세출 사업 상세정보, 세입예산 현황
	상수도	정수센터, 배수지, 가정까지의 실시간 수질 정보
	둘레길·공원	둘레길 주요지점, 접근노선, 코스, 공원 현황, 이용현황 등
	생활인구	자치구·행정동 기준 일별, 시간별 생활인구 현황 등
시민 여론		응답소 민원 건 및 세부 현황, 홈페이지 현황, 시민제안·관심 정보
시정현황	시정 지표	분야별 59개 지표, 관련 차트 상세 내용 등
	주요 사업	분야별 28개 주요 사업 관련 개요, 문서, 추진일정, 연관뉴스 등
	시정 콘텐츠	주제별(걷는도시, 찾아가는, 잘생겼다, 일자리, 즐기는) 정보 제공
	공약 지도	혁신, 시민, 정책 공약지도 및 세부내용
	국제 협력	우호·자매도시 현황, 도시 별 정책수출 현황
서울시 이력서		서울시 주요 지표 현황, 글로벌 순위, 외신보도 내역
공통 기능		화상·음성전화, 음성비서 서비스, 모션 마우스 등
모바일 서비스		시장실 전용 테블릿 및 모바일 반응형 웹