

문서번호	진료부-1946	시 민			
결재일자	2017.2.17.	주무관	공공의료팀장	진료부장	서북병원장
공개여부	대시민공개	김태훈	이성주	서해숙	02/17 박찬병
방침번호		협 조	의사		김성열

시민참여 활성화와 나눔을 통한 공공의료기관으로서 공공성 제고를 위한

## 2017년 자원봉사센터 운영 계획



2017. 2.

서울특별시 서북병원  
【진료부】

### 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시하시기 바랍니다. (\* 비교 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	■	<input type="checkbox"/>	
전 문 가 료	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	<input type="checkbox"/>	■	
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	■	
사 회 적 약자	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등	■	<input type="checkbox"/>	
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	■	
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	■	<input type="checkbox"/>	
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력 확보 등	■	<input type="checkbox"/>	
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	<input type="checkbox"/>	■	
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input type="checkbox"/>	■	
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	■	
바 른 우 리 말	● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등	■	<input type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	● 공개 여부를 "비공개"로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	■	<input type="checkbox"/>	

시민참여 활성화와 나눔을 통한 공공의료기관으로서 공공성 제고를 위한

# 2017년 자원봉사센터 운영 계획

자원봉사센터 운영 활성화를 통하여 환자와 자원봉사자의 만족도를 제고하고 시민 고객의 눈높이에 맞는 공공보건의로 서비스 제공을 실현하고자 연간운영계획을 수립.

## I 관련 근거

- 「자원봉사활동기본법」 제3조 및 제 7조
- 「서울특별시자원봉사활동지원조례」 제3조의 2
- 「서울특별시서북병원 자원봉사활동 규정」
- 2016년 공공보건의로계획('16.6.13), 공공성강화분야

## II 2016년도 운영평가

### □ 종합평가

- 전년 대비 주요 자원봉사활동(목욕, 이·미용, 호스피스) 연인원 증가 등 양적·질적으로 크게 성장
- 다양성과 감동이 있는 봉사활동을 위한 재능기부 활성화
- 지역사회 네트워크 구축을 통하여 공공의료기관으로서 역할 증대
- 자원봉사 활동의 무보수성 원칙 준수로 서울특별시 봉사상, 우수봉사자 표창, 자원봉사자 역량 강화 프로그램 등 사회적 인정 확대를 통한 자긍심 향상을 도모 함.
- 다양한 자원봉사자원 발굴 및 자원봉사 활동 홍보 강화

### □ 주요성과

○ 2015년 대비 연인원 985명 / 수혜인원 2,497명 증가

(단위: 명)

구 분	이·미용	목욕	호스피스	일반	계
2016년	168	749	1,844	1,118	3,879
2015년	174	494	1,696	530	2,894
증 감	↓ 6	↑ 255	↑ 148	↑ 588	↑ 985

### ○ 다양한 봉사자원 확보를 통한 재능기부 활성화

구 분	활 동 내 용	활동실적	비 고
런치타임 미니콘서트	환자와 보호자, 병원이용자 등을 위한 문화예술공연 (클래식앙상블, 국악공연, 오페라단, 서울시합창단)	총 4회	5,6,7,10월
풍선아트 교실	치매병동 환자를 위한 풍선아트 교실_최옥선	총 28회	53W,54W
구연동화	치매병동 환자를 위한 구연동화_한성순외 4명	총 12회	53W,54W
체조교실	치매병동 환자의 건강을 위한 체조와 율동_김영자	총 16회	53W,54W
마술공연	크리스마스 매직쇼 공연_서울시 마술동호회	총 1회	결핵병동

### ○ 자원봉사활성화를 위한 지역사회 자원 연계활동 강화

구 분	활 동 내 용	비 고
은평구 자원봉사센터	자원봉사자 발굴 및 자원 연계 등	연중
은평구평생학습관 MOU 체결	자원봉사 프로그램 개발 및 자원봉사자 발굴 등	협약일 8월 18일
농아인을 위한 수화 통역 서비스	수화 통역사 파견 및 응급시 영상 수화 지원	9월부터

### ○ 자원봉사자 역량강화를 위한 다양한 프로그램 진행

교 육 명	일 자	내 용
자원봉사자 재교육	8월 17일	자원봉사 오리엔테이션, 감염교육 등: 12명
서울시민 마음치유 '힐링 캠프' 참여연계	10월 10일	심리 상담 및 인생 설계 프로그램: 9명
자원봉사자 역량강화 워크숍	10월 19일	자원봉사자와 소통 강화 및 심신 힐링: 60명

### ○ 자원봉사자 인정·보상 체계 강화

#### 〈2016.자원봉사상 수상 현황\_봉사인정〉

- 서울특별시봉사상 수상(서울시청·한국일보 주관, '16.11.02)
  - ▶ 대상 1명(조원숙), 최우수 1 단체(대한이용사협회 서대문지회)
- 자원봉사유공표창(서울특별시자원봉사센터 주관 '16.12.01)
  - ▶ 전재숙, 김영신(일반봉사), 조원숙
- 호스피스우수자원봉사 표창(보건복지부·국립암센터 주관, '16.10.27)
  - ▶ 김길용, 김영예(호스피스봉사)

### ○ 자원봉사 활성화를 위한 홍보활동 강화

- 은평누리축제에 참여하여 홍보부스 운영
- 자원봉사모집 리플렛 제작 및 주요 시설물 배부

### ○ 2016년 예산집행 현황

(단위: 천원)

예산액	집행액						집행률
	교통비	급식비	봉사물품	행사비	기타	계	
28,800	6,810	10,020	2,565	5,953	3,117	28,465	98.8%

### □ 개선방향

#### ○ 다양한 감동이 있는 양질의 자원봉사 활동 일감 발굴 필요

- ☞ 일회성 위주의 자원봉사 일감 비중을 줄이고, 병원 내 활동의 다양성과 감동이 있는 봉사활동 일감 발굴을 통해 봉사활동의 지속성 확보

#### ○ 단조로운 교육 지원으로 전문자원봉사자 역량 부족 및 봉사영역 제한

- ☞ 은평구청 자원봉사센터와 협력하여 매년 자원봉사 트렌드를 반영하는 다변화된 전문교육 프로그램 추진으로 자원봉사자 역량제고

#### ○ 자원봉사 인센티브 지원 기준의 다양화 필요

#### ○ 하반기 예산 집중화 방지를 위한 월별 예산 사용 예정액 배분 필요

## III

### 2017년 추진방향

#### 지역사회와 함께 하는 공공의료기관

- ◆ 시민 고객의 만족도 제고
- ◆ 자원봉사자 자긍심 고취
- ◆ 공공의료기관의 역할 증대
- ◆ 지역사회자산 연결망 구축

#### 동반 성장

#### 지역사회 유관기관 · 봉사자 · 병원의 협력 체계 구축

- ▶ 환자의 정서적 안정감, 치료 효과 증진, 다양한 편의제공
- ▶ 봉사자 사회적 기여 활동에 대한 자긍심, 자기효능감 향상 기회
- ▶ 지역사회 유관기관 이미지 제고 및 공공의료기관의 역량 강화

## IV

### 2017년 추진계획

#### □ 체계적인 자원봉사 관리

#### ○ 자원봉사 전산 D/B 구축 및 자료 관리

- 1365 자원봉사 통합포털시스템 관리(자원봉사자 실적 입력 등)
- 자원봉사자 및 재능기부자 인력 풀(POOL) 구성

#### □ 전문성 확보를 위한 자원봉사 역량강화 교육

구분	주기	비고
자원봉사 기본교육	반기 1회	은평구 자원봉사센터
감염관리 교육	반기 1회	서북병원 QI실
호스피스 봉사자 보수교육	연 1회	서북병원 완화의료센터

□ 자원봉사자 인정·보상 체계 마련

○ 자원봉사 활동 지원

- 급식비 및 교통비

▷ 대상: 급식비 - 1일 4시간이상 자원봉사자

교통비 - 1일 4시간, 3개월 이상 활동 자원봉사자  
(단, 목욕, 이미용, 재능기부자 제외)

▷ 내용: 1인당 1일 - 급식비: 3,000원 / 교통비: 3,000원

- 자원봉사 필요 물품 지원

▷ 대상: 목욕, 이미용 봉사활동 등

- 독감 예방접종 및 결핵검진 무상 지원

▷ 대상: 3개월 이상 활동 자원봉사자(단, 목욕, 이미용, 재능기부자 제외)

○ 자원봉사 간담회 및 소통의 시간 마련

- 월간 소통의 시간(자원봉사자 생일 축하 잔치)

- 연간 자원봉사활동보고 및 간담회 개최: 12월

□ 자원봉사 네트워크 활성화

○ 지역 내 자원봉사단체 및 기관 간의 상호교류 및 정보공유를 통해 자원봉사 활동역량 강화

- 서울시민 마음치유 ‘힐링캠프’ 참여 연계: 은평구 보건소

○ 네트워크 구축을 통한 협력체제를 통해 창의적이고 효과적인 신규일감 발굴 및 효율적인 자원봉사 운영에 기여

예) 지역 내 대학자원 - 위문공연, 도서관 운영, 책임기 봉사 등  
지역 내 공공도서관 - 도서 순환대여, 책임기 봉사 등

□ 자원봉사 홍보

○ 자원봉사자들의 활동을 널리 알림으로써, 자원봉사 참여 분위기 활성화

- 주요 관광지 및 시설 홍보 리플렛 배부

- 병원 내 주요 게시판 자원봉사활동 홍보

**V** **소요예산**

□ 2017년 예산운영

○ 예산금액: 30,000천원

○ 예산과목: 서북병원운영, 서북병원 고객중심 의료서비스제공, 일반보상금, 행사실비보상금(100-301-09)

○ 예산집행(안)

(단위: 천원)

구 분	경상비(월간지출)				집행 예상액
	교통비	급식비	간담회(생일)	물품구매비	
월	600	1,000	100	100	1,800
년	7,200	12,000	1,200	1,200	21,600

(단위: 천원)

기타 비용					집행 예상액
역량강화 프로그램	예방접종 및 결핵검진비용	연간활동보고 및 간담회	홍보활동	자원봉사센터 운영비	
1,000	1,000	5,000	1,000	400	8,400

**V** **행정사항**

□ 자원봉사센터 일과시간 개방 운영

□ 자원봉사자와 소통을 통해 자원봉사활동 활성화 방안 모색

□ 시민과 소통하며 지역사회와 함께하는 공공의료기관의 공공성 제고

□ 지속적인 봉사활동의 인정과 자기성장을 위한 동기부여 및 자긍심 고취.

끝.