

시 민

문서번호	희망복지지원과-14417
결재일자	2014. 12. 26.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	희망복지기획팀장	희망복지지원과장	복지정책관	복지건강실장
오세진	김건태	남길순	최흥연	12/26 강종필
협 조				

# 2015년 더함복지상담사 운영계획

2014. 12.

## 복 지 건 강 실 (희망복지지원과)

## 사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민 참여 고려 사항	● 시민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■ ● 이해 당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■ ● 전문가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■ ● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법령 및 기타 고려 사항	● 법령 규정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( 예시 : 일상감사 대상여부 등 ) 무 ■ ● 기타 사항 : 고용효과 ■ 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 ■ 성인지 <input type="checkbox"/> 빗물순환 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 바른 우리말 <input type="checkbox"/> 인권 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	● 중앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■ ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■ ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관계 기관 및 단체 협의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■ ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■ ● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
언 론 홍 보 계 획	● 홍 보 계 획 : 보도자료 <input type="checkbox"/> 기자설명회 <input type="checkbox"/> 현장설명회 <input type="checkbox"/> 기획보도 <input type="checkbox"/> 기고문 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( ) 없음 ■

# 2015년 더함복지상담사 운영계획

저소득 위기가정의 발굴 및 지원을 위한 더함복지 상담사 운영이 복지 사각지대 해소에 많은 기여를 함에 따라 2015년도에도 지속운영코자 함.

## **I** 추진배경 및 경과

### 추진배경

- 송파 세모녀 사건 이후 6개월간('14.4.8~10.7) 더함복지상담사를 채용하여 운영한 결과, 위기가정 93,226가구를 발굴하여 64,734가구를 지원하는 등 성과를 올렸으나,
- 국민기초생활보장제도, 서울형기초보장에서 탈락된 가구, 복지급여에 대한 신청주의 한계, 복지서비스에 대한 시혜적 시선 등으로 가난과 갑작스런 생활고에 고통받고 있는 복지사각지대 위기가정 상존

### 추진경과

- '14.2.26 생활고 비관 송파구 석촌동 세모녀 자살
- '14.2.28 관계 실국장 대책회의
- '14.3. 4 시장보고
- '14. 3. 5 ~ 3. 10(금) 시민단체, 자문단 등 의견수렴
- '14. 4. 8 ~ 10. 7 저소득 위기가정 발굴 및 지원종합대책에 의하여 더함복지상담사 운영

## Ⅱ '14 더함복지상담사 운영성과

### □ 총 평

- 국민기초생활보장, 서울형기초보장대상자 발굴은 많은 영향이 없었으나 긴급 복지와 민간지원 실적이 큰 폭으로 증가하였음
- 더함복지상담사의 찾아가는 상담은 신청주의의 한계를 극복 위기가정을 발굴 지원하는데 큰 몫을 함
- 공무원들이 하기 어려운 찾아가는 상담은 위기가정에 위안이 되었고 지원여부와 관계없이 취약계층 시민들의 소외감을 해소해 주었음

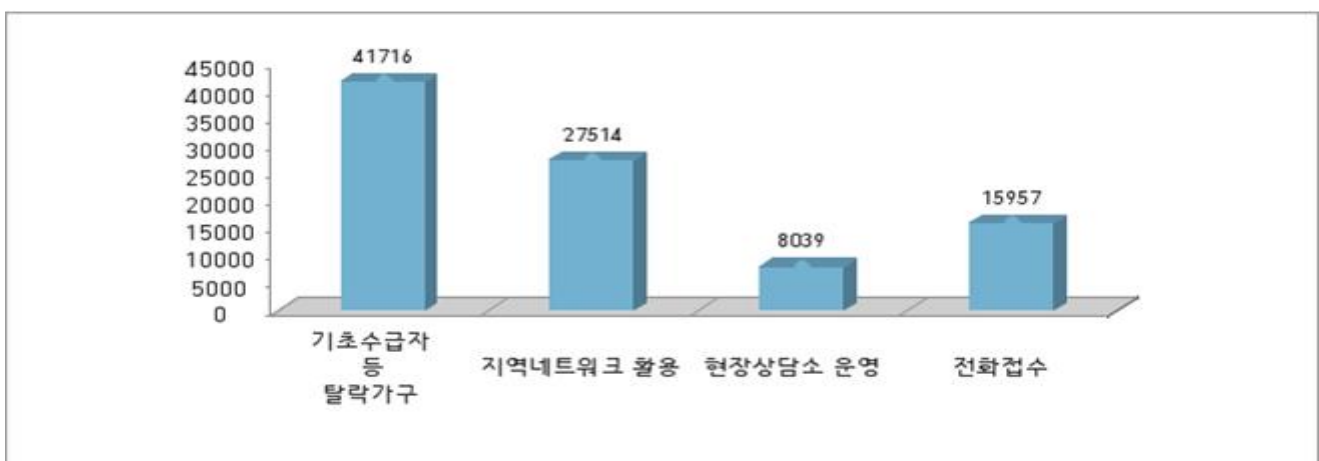
### □ 더함복지상담사 운영실적 : 93,226가구 발굴, 64,734가구 지원

#### ○ 운영개요

- 인력현황 : 더함복지 상담사 260명(시 10, 자치구 250)
- 운영기간 : 2014. 4. 8.~10. 7(6개월간)
- 주요역할 : 취약계층 위기가정 발굴 및 지원 등

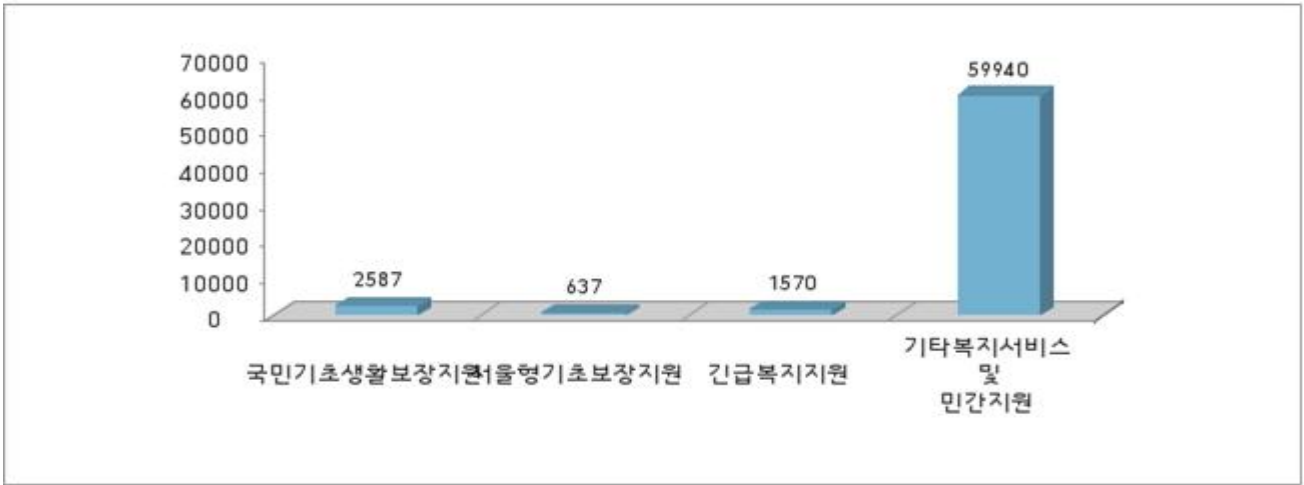
#### ○ 위기가정 발굴내역 : 93,226가구

- 기초수급자 등 제도권에서 탈락된 가구 발굴(상담) : 41,716가구
- 더함복지상담사가 지역네트워크를 활용 위기가정(월세 채납가구 등) 발굴 : 27,514가구
- 찾아가는 현장상담소 운영을 통해 위기가정 발굴 : 8,039가구
- 적극적인 홍보영향으로 전화접수 등 : 15,957가구



○ 지원내역 : 64,734가구(지원율 69%)

- 국민기초생활보장 지원 : 2,587가구      - 서울형기초보장 지원 : 637가구
- 긴급복지지원 : 1,570가구              - 기타복지서비스 및 민간지원 : 59,940가구



※ 위기가정 지원가구 유형별 현황

(단위 : 가구)

지원가구 유형	지원가구수	백분율(%)	비고
합계	64,734	100.0	
<b>부양의무자 기준초과 등으로 국민기초수급자 탈락가구</b>	<b>7,539</b>	<b>11.6</b>	
부양의무자 기준초과 등으로 서울형 기초수급자 탈락가구	1,277	2.0	
소득기준초과되나 가족돌봄으로 생활고를 겪는 가구	2,145	3.3	
월세 등 공과금 체납가구	1,096	1.7	
<b>한부모 가구</b>	<b>5,708</b>	<b>8.8</b>	
<b>독거노인 가구</b>	<b>20,557</b>	<b>31.7</b>	
다문화 가구	182	0.3	
<b>질병 등 장애인 가구</b>	<b>4,627</b>	<b>7.1</b>	
소년소녀가장 가구	196	0.3	
빈곤, 학대, 유기 방임위기에 처한 아동 및 청소년 가구	61	0.1	
고시원, 찜질방 거주	569	0.8	
창고, 공원, 비닐하우스 등 비정형 거주자	27	0.1	
갑작스러운 실직으로 생활이 어려운 가구	1,900	2.9	
<b>기타</b>	<b>18,850</b>	<b>29.1</b>	

○ 위기가정 발굴(상담) 및 지원 소요시간

위기가정 상담연계	국민기초보장 연계선정	서울형기초 보장연계선정	긴급복지 연계지원	희망온돌기금 연계지원	민간자원 연계지원
즉시 또는 3일 이내	1개월 이내	1개월 이내	3일 이내	1개월 이내	7일 이내

※ 상담사 1팀(2인1조)당 1일 평균 4가구 상담(1가구 상담시 평균2시간가량 소요)

### Ⅲ 2015 더함복지상담사 운영계획

---

#### □ 운영개요

- 인 원 : 130명(시 5명, 자치구 125명)
  - ※ 서울형긴급복지 자치단체경상보조 예산 활용
- 근무기간 : 2015. 1.26 ~ 7.25
- 담당업무
  - 위기가정 방문상담 및 지원
  - 위기가정 실태 및 복지욕구 조사
  - 서비스 연계 및 사례관리

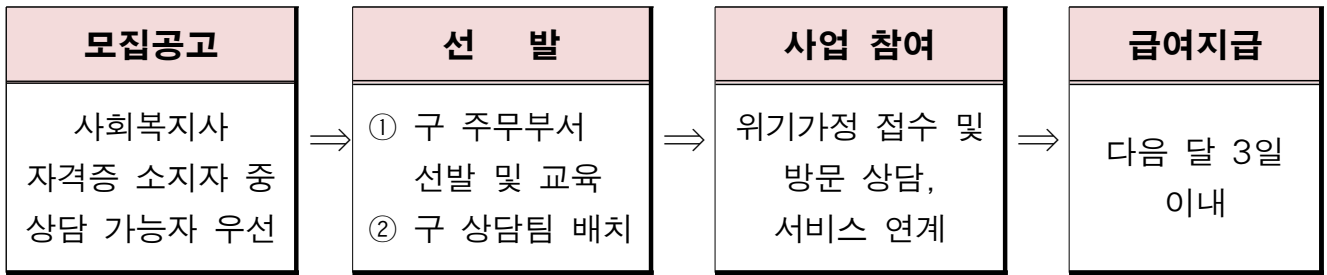
#### □ 채 용

- 기 준 : 자치구별 수급자 인원에 따라 차등 배정
- 인 원 : 붙임
- 채용일자 : 2015. 1. 21까지 채용 완료
  - 서울특별시 기간제 근로자 관리 규정 제8조에 의거 7일 이상 공고 (단, 특수한 사정이 있는 경우에는 이를 생략 가능)
  - 기간제근로자 관리규정에 따라 자체 채용, 사회복지사 우대
  - 급여 및 근로조건 등 : 취약계층 임시인력 인건비 운영지침 ('14. 1. 13 복지정보통합관리추진단)

#### ■ 인건비 단가 : '15년 최저임금 기준에 의함

- 월 인건비 : 1,563,400원(4대 보험 포함)
- 최저임금 : 5,580원/1시간, 기타경비 월 160,000원

## ○ 채용절차



## □ 근무방법

- 근무 : 주5일 근무(월~금, 09:00~18:00)
- 근무장소 : 구 또는 동 주민센터(복지대상자가 많은 동에 우선 배치)
- 상담대상
  - 자치구 : 국기초, 서기초 탈락 가구 중 긴급지원이 필요한 가구를 우선 방문 하되, 전기·가스 등 공과금 체납가구로 이웃과 소통이 단절된 세대 집중 발굴
  - 시 : 자치구 해결이 어려운 복합민원(채무, 법률 포함 등)가구, 찾아가는 현장상담소(복지관 등) 운영을 통해 위기가정 발굴, 긴급재난발생 지원가구 등
- ※ 현장에서 연계서비스가 어려운 대상은 솔루션위원회 개최

## □ 인력관리 및 교육

- 관리부서
  - 시 : 희망복지지원과
  - 자치구 : 취약계층 및 위기가정발굴 담당부서
- 신분 : 기간제근무자
  - ※ 근무상황 등은 서울특별시 기간제근무자 관리규정 준용
- 근로계약 : 기간제근로자 표준서식에 의거 근로계약 체결
  - ※ 개인정보 보호 등을 위한 보안서약서 필히 징구

○ 근무상황 관리

- 개인별 근무상황부 및 실적관리
- 담당공무원 지정 지도·감독 실시
- 근무수칙 미이행 또는 근로계약 위반시 자체 교육실시

○ 교 육

- 일 시 : 시는 2개월 단위, 구는 수시
- 강 사 : 자체 강사 또는 서울시복지재단 전문강사 지원 요청
- 내 용 : 상담에 필요한 전문지식 및 상담기법 등

□ 위기가정 발굴 및 지원체계(자치구)

○ 취약계층 위기가정 발굴

- 관내 취약지역에 상담소 운영 상담(저소득층 밀집지역, 고시원 등)
- 2인1조 조편성 가가호호 찾아가는 방문 상담 실시
- 신고 및 전화민원에 대한 방문 상담

○ 상담 결과 파악된 위기가정의 지원

① 제도권 내 지원가능

☞ 동 주민센터에 신청 안내 및 서류작성 보조

② 제도권 내 지원불가

☞ 민간지원 연계 또는 복지관 등 지역 거점기관이나 자치구 사회복지협의체 등 다양한 채널을 통하여 지원방안 모색

③ 민간지원 연계 등으로도 위기 상황이 해소되지 않아 도움이 필요한 경우 ☞ 시 솔루션위원회 안건으로 제출

○ 기존 위기가정 발굴 세대 모니터링 실시 및 지원

- 기존 발굴된 세대 등에 대하여 관심을 갖고 변동사항 파악
- 취업정보 제공 등 위기가정이 자립을 할수 있는 여건 지원



□ **솔루션위원회 개최 : 현장에서 연계서비스가 어려운 대상(시)**

○ 구 성 : 희망복지지원과장, 관련팀장 및 전문가

위 원 장 : 희망복지지원과장

위 원 : 위기가정발굴총괄지원팀장, 기동상담긴급복지지원팀장, 민간자원협력팀장, 국민기초생활보장, 서울형기초생활보장, 어르신, 장애인, 자활, 방문간호 등 업무관련팀장, 변호사 및 금융상담가, 현장 전문가

※ 필요시 타부서 관련팀장 협조요청 운영

○ 개 최 일 : 매주 금요일 오전(장소 : 희망복지지원과)

○ 역 할

- 상담 및 전화 등 다양한 형태로 발굴된 위기가정 지원책 검토
- 자치구 및 지역복지시설에서 해결이 어려운 민원 해결방안 강구

□ **소요예산 : 1,219,452천원**

○ 자치단체경상보조금 : 1,172,550천원

▶ 산출근거 : 1,563,400원×125명×6월 = 1,172,550천원

○ 기간제근로자 보수 : 46,902천원

▶ 산출근거 : 1,563,400원×5명×6월 = 46,902천원

**IV** **향후계획**

---

○ 채용공고 : 2015. 1. 2 ~ 1. 11

○ 더함복지상담사 채용 현장배치 : 2015. 1. 26까지

○ 자치구별 운영계획 수립 : 2015. 1. 24