

		시 민	
문서번호	교육홍보과-3861	주무관	교육홍보과장
결재일자	2014.9.19.	학예연구부장	서울시립미술관장
공개여부	대시민공개	김수연	유수기
방침번호		협 조	선승혜
			09/19 김흥희

2014 전시도슨팅앱 기능개선 및 추가개발 계획



2014. 9.

서울시립미술관
(교육홍보과)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민참여 고려사항	● 시민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전문가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● ombudsman : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법령및기타 고려사항	● 법령규정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> (예시 : 일상감사 대상여부 등) 무 ■
	● 기타사항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 빗물순환 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 바른 우리말 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타자원 의용	● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관계기관 및 단체 협의	● 관계기관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
언론홍보 계획	● 홍보계획 : 보도자료 <input type="checkbox"/> 기자설명회 <input type="checkbox"/> 현장설명회 <input type="checkbox"/> 기획보도 <input type="checkbox"/> 기고문 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 없음 ■

책임운영기관 평가 관련 자체 점검표

∴ 책임운영기관 평가지표의 관련 지표에 '■' 표시를 하시기 바랍니다.

구분	공통목표	성과목표	성과지표	배점	관련 지표	
공통 지표	신축적이고 성과중심적인 조직·인사 관리 (7점)	성과에 입각한 인사관리 정착(3점)	성과와 역량 중심의 인사관리	3	<input type="checkbox"/>	
		신축적인 인사· 조직 운영(4점)	조직 및 인력 운영의 합리성·적정성(업무개선 포함)	4	<input type="checkbox"/>	
	예산·회계의 건전성 제고 (6점)	효율적 재원 운영을 통한 재무구조개선(6점)	재정 자립도 및 향상 노력	3	<input type="checkbox"/>	
			예산·회계 관리의 합리성 및 예산절감	3	<input type="checkbox"/>	
	책임운영기관 제도의 성공적인 정착 (17점)	적정한 목표 및 사업계획의 수립·집행(4점)	전략계획 수립 및 집행, 성과지표 개발 관리	4	<input type="checkbox"/>	
			평가 환류의 적정성	4	<input type="checkbox"/>	
		정책의 환류를 통한 합리적 목표 관리(4점)	경영층의 리더십	4	<input type="checkbox"/>	
			사회적 책임 이행 실적	3	<input type="checkbox"/>	
			내부고객만족노력	2	<input type="checkbox"/>	
	배점 소계				30	
고유 지표	미술관 이용시민 만족도 향상 (20점)	전시관람 만족도(20점)	미술관 관람객 수	6	<input type="checkbox"/>	
			관람 환경의 적정성	4	<input type="checkbox"/>	
			고객만족도	10	<input type="checkbox"/>	
	시민고객과 소통·협력하는 열린 미술관 구현 (22점)	시민을 위한 열린 교육·문화프로그램 운영(10점)	시민미술 아카데미 운영	5	<input type="checkbox"/>	
			문화행사 개최	5	<input type="checkbox"/>	
		정보시설 및 정보화시스템 이용활성화(5점)	정보시설 및 뉴미디어 운영	5	■	
			인지도 향상을 통한 미술관 접근성 제고(5점)	인지도 제고 및 홍보강화	5	<input type="checkbox"/>
			대외협력 및 교류(2점)	외부 기관과의 협력 및 교류	2	<input type="checkbox"/>
	전시 다양화를 통한 미술관 수준 향상(13점)	전시 및 연구활동을 통한 미술관의 수준향상(13점)	전시 기획 및 운영	10	<input type="checkbox"/>	
			학예연구 강화	3	<input type="checkbox"/>	
	미술작가 교류 활성화 (15점)	우수작품 확보(6점) 미술창작 인프라 구축(9점)	작품 수집	6	<input type="checkbox"/>	
			난지미술창작스튜디오 운영	5	<input type="checkbox"/>	
			유망작가 전시지원 프로그램 운영	4	<input type="checkbox"/>	
배점 소계				70		

2014 전시도슨팅앱 기능개선 및 추가개발 계획

서울시립미술관 전시도슨팅 앱의 기능 및 기반사항을 개선하여 이용자의 편의성을 높이고 효율적인 관리를 도모하고자 함

I 추진방향

- 안정적이고 체계적으로 전시도슨팅 앱을 관리하여 이용자의 편의성 및 만족도를 향상
- 앱의 접근성을 준수하여 문화소외계층의 이용편의를 도모

II 운영현황

- 앱 명 칭 : 서울시립미술관 전시도슨팅
- 운영개시 : 2013. 3. 14.
- 다운로드 : 총 7,811건 (2014. 9월 현재)

구 분	App Store	Google Play	T store (2014.5월부터)	총 계
다운로드수	3,810	3,735	266	7,811

- 서비스 내용
 - 미술관소개, 나의 미술관(관심 소장품, 발도장, 포토퀵갤러리)
 - 기획전시 오디오가이드 및 작품사진 제공
 - 본관, 북서울, 남서울 야외조각공원 작품별 영상 제공
 - 천경자의 혼 영상(성인, 어린이, 수화, 영어) 제공
 - 소장품 작품사진 및 설명 제공

III 사업개요

- 사업명 : 2014 전시도슨팅 앱 기능개선 및 추가개발
- 사업기간 : 계약일로부터 2개월
- 사업대상 : Android, IOS 각1종
- 소요예산 : 19,950천원
- 계약방법 : 수의계약
- 주요내용
 - 앱 접근성 준수를 위한 개선
 - 소장품 오디오가이드 기능 추가
 - 소장품 DB구축사업 연계지원
 - 앱 페이지 view 확인 로그 구축
 - 기타 프로그램 기능개선

IV 세부사업내용

- 모바일 앱 접근성 준수를 위한 개선
 - 적절한 대체텍스트 제공, 초점이동, 색에 무관한인식, 명도대비, 자막·수화 제공, 컨트롤간 충분한 간격, 배경음 사용금지 화면기획 및 구조설계, 사용자 화면 디자인개선 등
- 소장품 오디오가이드 기능 추가
 - 현재 작품사진과 텍스트로만 서비스되는 소장품 안내를 부분적으로 기 구축된 오디오가이드 음성파일을 적용하여 서비스 가능하도록 관리자, 사용자 프로그램 개선
- 소장품 DB구축사업 연계지원
 - 소장품 DB구축사업의 산출물인 소장품 데이터 연계 작업

앱 페이지 view 확인 로그 구축

- 미술관 전시도슨팅 앱 사용자가 선호하는 메뉴, 자주 방문하는 페이지 등을 실시간으로 확인 할 수 있도록 구축

기타 프로그램 기능개선

- 기획전시 > 지난전시 리스트 개선
- 관리자 화면 게시물 등록 기능 개선
- 소장품 메뉴 검색기능 개선 등

V 소요예산

소요예산 : 19,950천원

예산과목

- 미술관 운영 활성화, 홈페이지 및 전시안내 시스템 운영, 일반운영비, 공공운영비(100-201-02)

VI 행정사항

효율적이고 체계적인 관리를 위한 주기적인 점검 필요