

“도시철도 최고의 기업. 일등 Metro”



# 서울메트로



수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2017년('16년도 실적) 서울시 성과평가 계획 알림

---

1. 공기업담당관-8940호(2015. 8. 4.)“2017년 투자기관 성과평가계획 알림”과 관련입니다.

2. 『2017년 서울시 투자기관 성과평가 계획』이 통보됨에 따라 “서울시 핵심가치평가에 대한 평가지표 및 지표별 주관부서”를 붙임과 같이 알려드리니 실적관리에 최선을 다해주시기 바랍니다.

## 가. 평가지표 변동 내역(전년대비)

### ○ 운영성과

- 「경영혁신현안 추진」 지표 4개항목으로 세분화(안전지표 비중강화 2 → 4점)  
· ‘조직문화 개선(3)’, ‘안전역량강화(4)’, ‘재정건정화(2)’, ‘노사관리 합리화(2)’
- ‘공공서비스질 개선’ 배점상향(2 → 4점)
- ‘사회적약자기업 제품 구매’ 범위 확대(장애인기업 추가)
- ‘정보공개 확대’ 배점상향(1 → 2점)
- ‘청렴도 향상’ 배점상향(5 → 6점)
- ‘고객만족도 증진’ 지표 폐지

○ 재무성과 : 전년 지표와 동일

○ 사업성과 : 지표 미확정(※확정시 별도 통보)

## 나. 평가지표 및 지표별 주관부서 : 붙임#1 참조

- 붙임 : 1. 2017년 서울시 핵심가치평가지표(총괄표) 및 주관부서 1부.  
2. 2017년 지표 변동 총괄표 1부.  
3. 2017년 투자기관 성과평가계획(서울시문서) 1부. 끝

