

시 민

주무관	공사공단팀장	공기업담당관	재정기획관	기획조정실장
이윤주	이정미	박진영	代이동률	08/03 장혁재
협 조	교통정책과장 도시농업과장 보도환경개선과장 주택정책과장			이원목 송임봉 代장상규 송호재

문서번호	공기업담당관-8886
결재일자	2016.8.3.
공개여부	대시민공개
방침번호	

2017년 투자기관 성과평가계획

2016. 7.

기 획 조 정 실
[공기업담당관]

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 배 려	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
일 자 리	<ul style="list-style-type: none"> ● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> ● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> ● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5개 공사공단
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정 책 영 문 화	<ul style="list-style-type: none"> ● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목 요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	<ul style="list-style-type: none"> ● 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

목 차

I	개 요	1
II	'17년('16년도 실적) 성과평가 계획	2
	① 추진방향 및 주요변경사항	2
	② 기관 핵심가치 평가계획	3
	③ 사장 경영성과 평가 계획	6
	④ 임원(급) 성과 평가 계획	6
III	결과활용	7
IV	행정사항	8

- 붙임
1. 핵심가치평가 지표 총괄표
 2. 핵심가치평가 지표별 목표 및 평가기준
 3. 투자기관별 사업목표
 4. 사업부서 및 기관의견 반영결과

'17년(16년도 실적) 투자기관 성과평가 계획

'17년 투자기관 성과평가 계획을 수립하여 책임경영 확립과 조직의 효율성을 제고하고자 함

I 평가 개요

관련근거

- 기관 평가 : 지방공기업법 제78조 · 시행령 제68조(경영평가), 지방공기업 예산편성기준(행정자치부)
- 사장 평가 : 지방공기업법 제58조의 2(사장과의 경영성과계약)

평가체계

- 행자부 경영평가와 시 핵심가치평가를 바탕으로 임직원 개인별 평가급 결정

구분	주체	평가지표	
기관	경영평가	행자부 <ul style="list-style-type: none"> 리더십·전략 11%, 경영시스템 30%, 경영성과 49%, 정책준수 10% 	
	핵심가치평가	서울시 <ul style="list-style-type: none"> 운영성과 35% (책임경영, 고객만족도, 청렴도 등) 재무성과 15% 사업성과 50% 	
임직원	사장	서울시 <ul style="list-style-type: none"> 경영성과계약에 따른 평가 ※ 市 핵심가치평가(50%), 행자부 경영평가(25%), 혁신평가등(25%) 	
	임원	본부장	기관장 <ul style="list-style-type: none"> 외부평가: 핵심가치 평가(서울시) 40% 내부평가 60%(관할부서평가 45%, 개인평가 15%, 사장재량 +a)
		감사	서울시 <ul style="list-style-type: none"> 직무수행 평가(서울시) 90% 핵심가치평가(서울시) 10%
직원	기관장	<ul style="list-style-type: none"> 부서 및 개인별 성과평가(100%) 	

1 추진방향 및 주요변경사항

□ 추진방향

- 민선 6기 시정 기조 유지 : 혁신, 협치, 소통 등
- 2016년도 투자출연기관 운영 핵심 키워드 : **안전, 청렴**
 - ※ 안전사고 책임강화 관련 비중증대, 엄격평가 ('16.1 안전사고 관련회의)
 - ※ 조직기강 확립 관련 대내외 평가강화 ('16.2 투출기관장 특별회의)
 - ※ 생명·안전분야 외주사업 통제강화 ('16.6 구의역 사고관련 지하철 안전대책 2차)

□ 주요 변경사항

- 중복평가지표 축소로 **지표간소화** → 안전 등 중점지표 확대에 활용
 - 행자부평가와 중복되는 인사관리 축소(△1점), 고객만족도조사(5점) 폐지
 - 안전(+2점), 청렴(+1점), 서비스질개선(+2점), 정보공개(+1점) 으로 대체
- **안전**지표 비중강화 및 평가항목 추가
 - 안전사고 재발방지 및 대응역량 강화를 위한 평가비중 강화 (2점→4점)
 - 기존 사고예방 노력 평가에 사고시 초기대응 및 사후조치 적정성 평가 추가
 - 작업자(용역업체직원 포함)시 안전확보를 위한 방안 및 조치 포함
- **청렴**지표 비중확대 및 지표 개선
 - 비위사전예방을 위하여 청렴도 평가 비중 확대 (5점→6점)
 - 청렴도평가(부패방지시책평가) 지표 개선 (감사담당관)
 - 국민권익위원회 부패방지 시책평가 결과 활용 서울시 핵심지표 별도 평가
 - 권익위 등급상향에 따른 가점제 폐지, 공직관련 부정적 언론보도 감점 추가 등
- 사장(이사장) 성과평가지 **서울협약** 이행실적 평가 추가
 - 투자, 출자·출연기관 일자리 창출을 위한 노사정 '서울협약' 체결 (2015.12.15.)에 따른 기관별 추진실적 평가

2 기관 핵심가치평가 ➡ 안전 및 청렴지표 강화

1. 운영성과(35점) — 안전 및 청렴지표비중 강화

○ 경영혁신현안 추진지표 4가지 항목으로 체계화 및 비중 조정

- 조직문화개선/안전역량강화/재정건전화/노사관리 합리화
- 조직/인사분야는 행자부 경영평가와 중복, 축소, **안전 및 청렴관련 확대**

구분	현행	변경
경영혁신 현안 추진노력 (10→11)	합리적인 조직 설계 및 운영 (2점) 근무환경 및 조직문화 개선노력	① 조직문화 개선 (3점)
	인력관리 효율화/ 임직원성과관리 (2점)	
	안전한 시설관리 및 사고예방노력 (2점)	② 안전역량강화 (4점) - 안전사고 예방노력 - 사고 후 대응의 적정성
	재무안정성 및 건전성 유지노력, 성과 (2점)	③ 재정건전화 (2점)
	합리적인 노사관계 및 노무관리역량 강화 (2점)	④ 노사관리합리화 (2점)
청렴도 향상 (5→6)	市 부패방지 시책평가 활용	(좌동) 가중치 증대(+1) 평가지표개선 (감사위원회)

○ 「서비스질 향상노력」 확대 (+2점), 「고객만족도 증진」 폐지 (△5점)

구분	현행	변경
서비스 질 개선 (2→4)	시민만족도 향상 및 서비스 개선 (2점)	만족도 향상 및 서비스 개선 (4점)
고객만족 도 (5→0)	행정자치부 고객만족도 점수결과 활용	(폐지) 단순 결과반영사항으로 폐지

- 사회적약자기업 제품구매 범위확대를 위하여 ‘장애인기업’제품 추가
- 청렴 및 투명성확보를 위한 정보공개확대지표 비중 증대(1→2점)

구분	현행	변경
시정핵심 과제 추진 (4→5)	(1) 장애인고용확대 (0.5) (2) 사회적약자기업제품구매 (1) - 중증장애인, 사회적기업 (3) 정보공개확대 (1) (4) 소통활동강화 (1) (5) 에너지절약 (0.5) (6) 북한이탈주민 정착지원 (가점 0.3)	(1) 장애인고용확대 (0.5) (2) 사회적약자기업제품구매 (1) - 중증장애인, 사회적기업, 장애인기업 ⇒ (3) 정보공개확대 (2) (4) 소통활동강화 (1) (5) 에너지절약 (0.5) (6) 북한이탈주민 정착지원 (가점 0.3)

2. 재무성과(15점) — 16년도 목표 재설정

- 지표는 전년도와 동일하되, 16년도 목표 재설정
 - 수익증대 : 기관별 예산상 수입, 공단은 市 세입예산 목표설정
 - 수지개선 : 손익계산서상 수지율 개선, 공단은 세입대비 대행사업비율 개선
 - 부채관리 : 부채비율관리(전기관) (1~3점)
부채감축과제 이행/ 목표채무달성(지하철, SH) (1~2점)

3. 사업성과(50점) — 사업여건에 따른 목표조정

- 사업운영성과평가(5점, 비계량) * 주요사업 2~3개 선정
- 기관별 2016년도 사업목표 설정 (45점, 계량)
 - (메트로, 도시철도) 별도 확정·통보
 - (SH공사) 임대아파트 입주민의 주거복지 향상지표 추가 등
 - (농수산) 사업여건에 따른 목표 조정 등
 - (시설공단) 장애인콜택시관련 지표 변경 등

【 2017년 지표변동 총 괄 】

평가 지표	평가 방법	'16	'17	변동	지 표 수 정	
1. 운영성과		35	35	-		
(1) 책임경영구현	비계량	18	<u>21</u>	+3		
(1)-1 시정철학 구현노력	비계량	3	3		지표일부수정	
(1)-2 경영비전 수립 및 실행		2	2		지표간소화	
(1)-3 경영혁신 추진노력		①조직문화개선	4	<u>3</u>	△1	지표통합 및 간소화
		②안전역량강화	2	<u>4</u>	+2	작업자안전확보 및 사고대응능력 평가 추가
		③재정건전화	2	2		지표일부수정
		④노사관리 합리화	2	2		지표간소화
(1)-4 공공서비스 질 개선		2	<u>4</u>	+2		
(1)-5 이사회 운영 내실화		1	1		지표일부수정	
(2) 시정핵심과제 추진	계량	4	<u>5</u>	+1		
① 장애인 고용 확대	계량	0.5	0.5			
② 사회적 약자기업 제품구매		1	1		'장애인기업' 제품구매 추가	
③ 정보공개확대		1	<u>2</u>	+1	정보공개확대지표 증대(1-2점)	
④ 소통활동강화		1	1			
⑤ 에너지절약		0.5	0.5			
⑥ 북한이탈주민 정착지원		가점	0.3		배점표 수정	
(3) 청렴도 향상	계량	5	<u>6</u>	+1	'16년 市 감사담당관 부패방지 시책평가	
(4) 지침준수	계량	3	3			
고객만족도 증진	계량	5	-	△5		
2. 재무성과		15	15			
(1) 수익증대	계량	5/7	5/7		16년 사업목표 반영	
(2) 수지개선	계량	5/7	5/7			
(3) 부채관리	계량	5/1	5/1		16년 사업목표 반영	
3. 사업성과		50	50			
(1) 주요사업 운영평가	비계량	5	5			
(2) 주요사업 성과평가	계량	45	45		16년 사업목표 반영	
계		100	100			
비계량지표		23	26			
계량지표		77	74			

3 사장 경영성과평가 계획 ➡ 서울협약 이행과제 추가

- 체 계 : 市 핵심가치평가(50%) + 행자부 경영평가(25%) + 혁신평가등(25%)
- 주요변경사항
 - '15.12 서울협약 체결에 따른 이행과제 추진실적 평가 추가
 - 점수상향 평준화 방지 행정자치부 경영평가 반영방식 일부 수정

[사장 경영성과계약 이행실적 평가 구성]

평가종류	평가내용		비고
핵심가치평가 (50%)	운영성과	50%	기관 핵심가치평가 결과 활용하되 시정 연계성이 높은 운영성과와 재무성과의 가중치 상향 적용
	재무성과	20%	
	사업성과	30%	
	계	100%	
행자부 경영평가 (25%)	행정자치부 경영평가점수를 그룹별 표준화하여 반영		핵심가치평가 점수평균기준 표준화 대신 행자부 점수평균기준 표준화
혁신평가 등* (25%)	혁신평가 (25→5%)		혁신평가개선으로 비중 축소 서울협약 이행과제 추진실적 평가 추가
	서울협약 (신설, 20%)		

* '혁신평가', '서울협약' 성과지표는 별도 통보

※ 행정자치부 경영평가 반영 : 공정성 제고를 위하여 평가군별 표준점수 산정
(기 존) 평가군별 점수를 핵심가치평가 평균점수 기준으로 표준화하여 반영
(개 선) 평가군별 점수를 경영평가 평균점수 기준으로 표준화하여 반영
※ 표준점수 환산 방법: 행자부 평가 공사·공단평균 85점, 표준편차 2.5점일 때
- 사례) 해당기관 평가군 평균 80점, 표준편차 5점, 해당기관 90점 득점時
경영평가 표준점수 = 85점 + (90점-80점)/5 × 2.5 = 90점

4 임원(급) 경영성과평가 계획 ➡ 전년도와 동일

- 감 사 : 市 핵심가치 평가 10%, 市 직무수행 평가 90%
 - 감사직무수행평가는 市 감사담당관에서 별도 계획 통보
- 본부장 : 市 핵심가치 평가 40%, 기관별 별도 계획 60%
 - 외부평가(市 평가)40%, 내부평가 60% (부서평가 45%, 개인평가 15%)

Ⅲ

결과 활용

- 임·직원(사장제외)
 - 행정자치부 경영평가결과 등급에 따른 평가급지급률범위내 핵심가치평가결과를 평가급지급률 결정시 활용

- 사장(이사장) :
 - 사장경영성과평가결과에 따라 평가등급(가~마) 부여, 평가급지급률 결정 및 연봉인상을 결정
 - ※ 절대점수를 기준으로 하되 점수분포에 따라 등급별 점수구간 조정 가능

[경영평가 평가 등급별 평가급 지급률]

등급별 지급률	가	나	다	라	마
사장	301~400%	201~300%	100~200%	0%	0%
임원	201~300%	151~200%	100~150%	0%	0%
직원	180~200%	80~100%	30~50%	10~20%	0%

- ※ 등급별 지급률은 행정자치부 경영평가 실시계획, 예산편성기준 변경시 변경
- ※ 사장 및 임원의 경우 “라” 등급은 연봉 동결, “마” 등급은 5~10% 연봉 삭감
- ※ 직원의 경우 경영평가결과에 따른 평가 급외에 100% 자체평가급 별도 지급

IV

행정사항

목표변경

- 사전에 명시되지 않은 사유로 인한 목표변경은 원칙적으로 불가
- 다만, 관련 법규의 제개정, 市 관련부서의 명시적인 요청으로 인한 목표상향조정 가능
- 변경이 필요한 경우, 市 주관부서(사업성과지표) 및 공기업담당관(기타)의 검토를 거쳐 변경

추진일정

- '16.8 : 메트로, 도시철도 사업지표 확정 (교통정책과)
- '16.8 ~ : 사장 경영성과계약 체결(투자기관 작성 → 주관부서 계약체결)
감사 성과평가기준(감사담당관) 및 임원 평가기준 확정(투자기관)
- '17.4~7 : 市 핵심가치평가 추진