

창의아카데미 질의응답(VOC) 현황

2016.09.01 - 09.30

질의유형		건수
분류	세부내용	8
콘텐츠	과정노후화/링크오류/과정내용문의/음향,볼륨볼량/동영상화질	0
시스템	로그인오류/진도체크,수강완료 오류/사이트접속오류/프로그램설치	3
운영	교재/SMS,E-mail/리포트점수/비밀번호분실/미수료환의/회사일정/학습시간/리포트제출/진도제한/평가 재응시	5

연번	일자	성명	질의유형	질의수단	질의내용	응답내용
1	2016-09-28 21:20	윤성민	종강	게시판	강의가 수료가 안되있음수료가 안되는경우에는 어떻게 해야하나요?	전원료 납입지와 통화하여 문자를 해결하였습니다. 감사합니다.
2	2016-09-26 17:44	김채식	시스템	게시판	앞에 질문과 동일 다른교과목은 모두 정상입니다. 매일이나 키보드등 사진으로 받아볼수있는 연락처 주세요.	구체적으로 질문사항을 기재해주시기 바랍니다. 감사합니다.
3	2016-09-20 13:45	서정호	운영	게시판	3분기 출도 종사자교과목을 시실로 받아야하는데 잘 못 신청했습니다. 재신청을 위해 취소해주세요	시실분야로 신청하시고 수강하시면 됩니다. 잘못 신청하신 분야는 나중에 발급 취소 합니다. 감사합니다.
4	2016-09-12 9:13	박석민	운영	게시판	3분기 문서교과목 - 원본에 읽어보는 문서 비로 쓰기(공통) 강의자료 파일로 받고 싶습니다.	관련 문서를 스캔해 메일로 보내드렸습니다. 업무에 활용하시기 바랍니다. 감사합니다.
5	2016-09-06 17:41	김채식	시스템	게시판	꼭 알아야 할 역사과기 관련 준비 수업을 신청하면 educp.smrt.co.kr에 연결중 이라고 화면에 표시되어 전기1종기-782394강의자료 학습입력할이 뜨고 관행이 안됩니다. 알호를 입력해도 진행이 안됩니다.	시스템에서 학습목 오류가 발생하였던거 같습니다. 개시도를 보시고 이점이 있는경우 다시 문의하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.
6	2016-09-06 16:01	영부석	시스템	게시판	학무기본 -> 시실 -> 분기기종지 신청(시실) 복습과장교 교과자료실에서는 교과내용을 확인할 수 없습니다.	업데이트 하면서 누락되었는지 확인해보이 할것 같습니다. 감사합니다.
7	2016-09-05 10:46	윤재길	운영	게시판	3분기 출도종사자 연건교과목(특수직,업무직,기간직) 잘못 신청하였습니다. 수강취소 부탁드립니다.	입찰적으로 수강 취소 예정 입니다. 본인의직렬에 맞춰 신청해서서 수강하시면 됩니다. 감사합니다.
8	2016-09-02 17:49	박영주	운영	게시판	3분기 출도종사자교과목을 기술인데 특수직으로 잘못 신청했습니다. 취소 요청합니다	입찰적으로 수강 취소 예정 입니다. 기술분야에 입찰해서서 수강하시면 됩니다. 감사합니다.