

문서번호	연구평가본부-2628
보존기간	년
결재일자	2016.06.15.
공개여부	공개
방침번호	

★선임연구위원	연구개발팀장	연구평가본부장	대표이사	
윤희숙	김혜정	代김혜정	06/15 임성규	
협조	과장 정은정	정은정	팀장 이미자	이미자
	실장 김영오	김영오		

서울형 사회복지시설 평가지표 추가 개발



붙임 1. 기본계획 양식 참고 안(사전검토항목 포함)



※해당사항이 없을 경우 '무 ■'로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 기 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> 5 대 전 략 방 향 : 선도적 복지정책 개발 및 협력 19대세부전략과제 : 서울시 및 자치구 복지정책 개발 및 지원
재 단 내 부 의 협	<ul style="list-style-type: none"> 감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 연 구 평 가 본 부 : 유 ■ (평가인증팀 업무 협의) 무 <input type="checkbox"/> 경 영 기 획 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 공 공 협 력 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 지 역 복 지 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 서 울 사 회 복 지 공 익 법 센 터 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 동 마을 복 지 센 터 추 진 지 원 단 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
외 부 관 계 자 의 협	<ul style="list-style-type: none"> 서 울 시 : 유 ■ (서울시 복지정책과 협의) 무 <input type="checkbox"/> 자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 기 타 단 체 · 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
시 소 계 민 통 획	<ul style="list-style-type: none"> 사 전 준 비 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 자문회의 <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 사 업 진 행 단 계 : 설명회 ■ 간담회 ■ 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 보고서 <input type="checkbox"/> 캠페인 <input type="checkbox"/> 자문회의 ■ 홍보물(정보지, 리플릿 등) <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 완 료 후 마 무 리 (성 과 보 고 단 계) : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 성과보고회 ■ 보도자료 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 칼럼/기고문 <input type="checkbox"/> 보고서 ■ 평가회의 <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ()

서울형 사회복지시설 평가지표 추가 개발

2015년에 개발된 지역사회복지 중심의 사회복지시설 평가지표와 함께 서울형 평가체계 확립을 위한 사회복지시설 평가지표를 추가로 개발하여 복지정책 수립에 제언하고자 함

I 추진 근거

- 사회복지시설 대상 서울형 시범평가 추진계획(서울시 복지정책과-15153호, 2016. 1. 4)
- 서울형 사회복지시설 시범평가 민간위탁 추진계획(서울시 복지정책과-3318호, 2016. 2. 19)

II 추진 목적(방향, 배경)

- 2015년 개발된 지역사회복지 중심의 평가지표 이외에 서울시 복지정책의 목적과 방향을 반영한 평가지표를 추가로 개발함으로써 서울형 사회복지시설 평가체계 완성도 제고
- 서울시 사회복지시설 실천현장의 운영방향과 서울시민이 체감하는 복지서비스의 성과 향상을 위한 평가체계 모델 제시
- 사회복지시설의 고유한 역할을 반영한 평가지표를 개발하여 지역사회와 함께 하는 사회복지시설의 성과평가 근거자료로 활용

III 세부 추진계획(내용)

- 연구기간 : 2016. 06~12
- 문헌연구 및 관련 자료 분석
 - 학계 연구자료 검토 등
- 자문위원회 구성 및 운영
 - 역할 : 연구방향 자문 및 추진 과정과 결과에 대한 논의
 - 구성 : 평가관련 학계 전문가 총 3인
 - 운영 : 2016. 07~10 (총 2회 개최)
- 지표개발 분과 구성 및 운영
 - 역할 : 연구진 지표개발 초안을 중심으로 지표개발 논의 및 보완
 - 구성 : 3분과 구성(사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관) 현장 전문가 총 15인 구성(관협회 추천으로 구성)
 - 운영 : 2016. 07~10 (총 9회 개최)
- 해외 선진 평가시스템 벤치마킹
 - 내용 : 해외 선진 평가시스템을 살펴보고 서울시 특징에 적합한 지역 사회기반의 사회복지시설 운영과 서비스 평가체계개선 안 도출
 - 일시 : 2016. 09~10(예정)
- 정책설명회 개최
 - 내용 : 연구결과를 중심으로 서울시 및 학계, 현장에 발표 및 논의
 - 대상 : 학계와 현장 전문가, 공무원 등
 - 일시 : 2016. 11(예정)

최종보고서 발간

- 정책설명회 결과를 반영한 최종보고서 인쇄 발간
- 일시 : 2016. 12

IV 시민소통 계획

소통 대상 정의

- 서울시 및 서울시의회 등
 - 서울시 공무원, 시의회 의원 등 서울시 관계자
- 학계 전문가, 복지현장 실무자, 유관 기관 담당자 등
 - 재단 연구결과를 토대로 학계와 현장에서 활용할 수 있는 경우

대상별 소통전략

- 서울시 및 서울시의회 등 - 자문회의, 간담회 및 수시 업무협의
- 학계 전문가, 복지현장 실무자 등 - 자문회의, 간담회 참석 요청 등

소통 방식 및 수단

- 사전 준비단계 - 재단 외부(시·현장) 의견 수렴: 2016. 06~07
- 사업 진행단계 - 자문회의 및 수시 업무 협의 : 2016. 08~11
- 완료 후 마무리(성과보고단계) - 연구성과보고회 : 2016. 12(예정)

V 추진 일정

추진 내용	월	6	7	8	9	10	11	12
	문헌연구 및 관련 자료 분석							
자문위원회 및 지표개발 분과 구성과 운영								
정책설명회								
해외선진 평가시스템 벤치마킹								
최종보고서 작성 및 발간								
성과보고회(연구개발실 전체 추진)								

VI 예산 사항

소요예산

○ 총 예산 : 59,989(천원)

항목	세부 산출 내역	금액(천원)
일반운영비		2,220
	정책간담회	100,000 원 × 10 명 × 1 회 = 1,000
	정책간담회진행비	7,000 원 × 20 회 × 1 = 140
	시민참여의견수렴	70,000 원 × 5 명 × 3 회 = 1,050
	우편요금비	30,000 원 × 1 식 = 30
회의운영비		8,019
	자문회의수당	150,000 원 × 3 명 × 2 회 = 900
	자문회의진행비	2,000 원 × 5 명 × 1 회 = 10
	자문회의진행비	7,000 원 × 5 명 × 1 회 = 35
	지표개발회의수당	150,000 원 × 15 명 × 3 회 = 6,750
	지표개발회의진행비	2,000 원 × 18 명 × 2 회 = 72
	지표개발회의진행비	7,000 원 × 18 명 × 2 회 = 252

항목	세부 산출 내역	금액(천원)
도서인쇄비		1,000
	평가결과 보고서 인쇄비 5,000 원 × 200 부 × 1 회 =	1,000
여비		35,100
	해외 선진 평가시스템 벤치마킹 35,100,000 원 × 1 식 =	35,100
인건비		13,650
	위촉연구원 급여 1,800,000 원 × 7 월 × 1 인 =	12,600
	사회보험료 등 1,050,000 원 × 1 식 =	1,050

- 회의수당근거 : 대표이사방침 제(408)호(2015.11.18.) 「2016년 예산편성 및 집행지침」
- 예산과목 : 수탁사업. 수탁사업운영. 서울형 사회복지시설 평가지표 추가 개발

예산집행계획(분기별)

*단위, 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	6월	9월	12월
서울형 사회복지시설 평가지표 추가 개발	59,989 (100%)	0 (0%)	18,039 (30%)	59,989 (100%)

VII 행정 사항

- 서울시 관련 부서, 시의회 등 유관기관 협조
- 서울시 사회복지시설관련협회 등 업무 협조
- 재단 내부 사업부서(평가인증팀)와의 업무 협조. 끝.