

“도시철도 최고의 기업. 일등 Metro”



서울메트로



수신자 영업처(영업처장)
(경유)

제목 2016년 고객서비스현장 2/4분기 이행실적 제출

1. 영업처-9557호(2016.07.04.) 『2016년 2/4분기 고객 서비스현장 이행표준 추진실적 제출 요청』와 관련입니다.
2. 비상계획처의 2016년 고객서비스현장 2/4분기 이행실적을 아래와 같이 제출합니다.

<< 고객서비스현장 2/4분기 이행실적 >>

전략방향	이행표준	관리지표	목표(2016년)	추진실적(분기)		
				계	1/4	2/4
비상사태 대응력 향상	내실있는 안전훈련 실시	테러대비훈련 횟수	144회/년	84	36	48
고객친절도 향상	친절한 고객응대	본사방문 민원인 민원건수 (청원경찰)	5건이내/년	0	0	0

끝.

비상계획처장

차장 김소영 부장 이병호 비상계획처장 07/11 주충근

협조자 부장 엄영수

시행 비상계획처-2710(2016.07.11.) 접수 ()

우 137-712 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 5884

전송 6110-5899

/ sykimm@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개