

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 고객만족처장  
(경유)

제목 2016년 상반기 시민안전모니터 의견 업무반영 현황

1. 고객만족처-2513(2016.7.6) 『2016년 상반기 시민안전모니터 의견 업무반영 여부 확인 요청』와 관련입니다.

2. 위호와 관련, 2016년 상반기 시민안전모티 의견에 대한 시설개량부 조치결과를 붙임과 같이 제출하오니 관련업무에 참고하시기 바랍니다.

○ 시민모니터 의견 : 총 4건

- 반영완료 3건
- 향후검토 1건(캐노피 입구 빗물 낙수 예방조치)

붙임 : 2016년 상반기 시민안전모니터(VOC) 업무반영 현황 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사 시설지원단장



차장 김민관

부장 이래숙

부장 07/13  
김진호

협조자

시행 시설지원단-9294 (2016.07.13.) 접수

우 11726 경기도 의정부시 서계로 42/http://www.smrt.co.kr  
전화 6311-8536 전송 6311-2190 / 1950861@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격