

문서번호	장애인콜택시운영처-2408
보존기간	3년
결재일자	2016.05.27.
공개여부	공개

★팀장	장애인콜택시운영처장	복지경제본부장		
협 조	팀장			

장애인콜택시 배상책임보험 가입 추진계획(수립)

2016.

장애인콜택시 배상책임보험 가입 추진계획

장애인콜택시 정차시 운전원 또는 탑승고객의 부주의로 인한 안전사고 발생 시 배상제도가 전무하여 운전원 개인배상 및 시시비비로 인한 민원발생으로 운전원들의 사기저하와 특정고객 기피등 부작용이 있어 배상보험 가입을 통하여 탑승고객 및 운전원의 안전장치를 마련하고자 함.

※ 2016년 주요사업추진계획 : 2016년 무사고·안전운행 추진계획(장애인콜택시운영차-1571호 / '16.04.16)

I 현실태 및 문제점

현실태

- 차량이 정차된 상황에서 고객에게 도움을 주다 운전원의 부주의(과실, 태만 등)로 인하여 안전사고 발생(신체사상, 휠체어 훼손 등)
- 이로 인하여 탑승고객들의 피해보상 요구 빈발 → 운전원 개인보상
- 차량정차 중 발생된 사고는 자동차보험으로 처리 되지 않으나 경위 불명확시 자동차보험으로 처리

문제점

- 운전자 개인변상으로 사기저하, 탑승고객의 무리한 보상요구
→ 근무 중 사고를 개인변상함에 따라 사기저하 및 불만내재
- 자동차보험료 인상요인 및 보험사 가입 기피 원인제공

II

개 선 방 안

배상책임보험 가입추진

○ 상품명 : 전문직업 배상책임보험

- 사고발생 유형에 따라 처리구분이 명확 → 자동차보험 부담비중 감소

○ 가입기간 : 가입일로부터 ~ 1년

○ 소요예산 : 19,338,000원 → 예상보험료(인원수에 따라 변동)

- 예산과목 : 장애인콜택시, 대행사업비, 배상금, 배상금 등

○ 대상인원 : 약560여명(정규 및 기간제, 인력풀, 자원봉사 등)

계약방법 ... 수의계약

○ 사 유 : 국내 보험사중 1개업체만 취급

- 9개 보험사에 배상보험 상품에 대한 취급 또는 상품개발 여부를 공문

발송을 하였으나 1개보험사(메리츠)에서만 취급가능 회신

계약담보조건

○ 5천만원 - 청구당, 5천만원 - 총보상한도(방어비용포함)

자기부담금 10만원 - 청구당

IV

행 정 사 항

계약의뢰 → 총무처 재무팀

○ 예산부족시 담보조건(총보상한도)변경 또는 자체 배상심의위원회 운영

이사장 서면보고 → 수의계약 진행시