

문서번호	교통시설운영처-11319
보존기간	준영구
결재일자	2016.06.27.
공개여부	공개
방침번호	이사장 방침 제 175호

★대리	팀장	교통시설운영처장	도로교통본부장	이사장
협 조	현장소장			
	기획조정실장			

---

## 혼잡통행료 경비업무 개선계획(안)

---

2016.

# 혼잡통행료 경비업무 개선계획(안)

혼잡통행료 남산3호 요금소에 야간 무인경비시스템을 설치·운영함으로써 인력운영의 효율성과 비용 절감효과를 도모하고자 함.

※ 관련근거 : 2016년 교통시설운영처 주요사업계획

## 1 혼잡통행료 인원현황

### 인력배치 현황

구분	계	소장	운영 담당	시설	과태료	경비	징수원	비고
인원	68명	1명	4명	4명	4명	6명	49명	징수원 기간직 (대체근로자) 6명 포함
		3급	4급 2 5급 2	6급 1 7급 2 8급 1	5,6급 2 7,8급 2	9급 6	8,9급	
담당 업무	-	업무 총괄	수입금 정산 행정처리	징수 시스템, 시설물 유지관리	민원처리 판독 과태료 고지	시설물 경비 환경정비	통행료 징수	-
근무 형태	-	주간근무	1일2교대	1일2교대	주간근무	교대근무 (주,야,비)	1일2교대	<교대근무> 오전 06:30~15:30 오후 13:00~22:00

### 경비인력 근무현황

인원현황	근무형태	주요업무
<ul style="list-style-type: none"> <li>총 6명 (조무직)</li> <li>- 남산 1, 3호 각 3명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주간 → 야간 → 비번</li> <li>※ 주간 : 09:00~18:00</li> <li>야간 : 18:00~09:00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>요금소 시설보호 및 환경정비</li> <li>차량사고 등 초동조치</li> <li>징수 / 기술업무 지원</li> </ul>

## 2 | 현실태 및 문제점

### □ 가용인력 부족으로 적절한 인력운용이 어려움

- 징수원의 출산휴가, 장기간 육아휴직(2~3년), 병가 등 사용자 다수 발생  
 ⇨ 인력 확보 시까지 타 징수원이 해당업무 수행(→ 업무강도 강화)
- 시설담당 직원 부재시(휴무, 교육 등) 시스템 장애 또는 시설물 고장 등 비상사태 발생에 대한 적절한 대응에 한계  
 ※ 1, 3호 요금소 각 시설담당 1명, 운영담당 1명으로 오전/오후조 편성 운영

### □ 경비원의 법정 시간외근로시간 초과로 근로기준법 위배 소지

- 주 3회 야간 근로시, 시간외 근로시간이 16.5시간 발생되어 법정시간인 12시간을 4.5시간 초과 (주 2~3일 야간근로 실시)

- 근로 형태 : 교대 근무제 (주간 → 야간 → 비번, 월 3회 휴무 부여)
- 근로 시간 : 주간 09:00~18:00(8시간), 야간 18:00~익일 09:00(13.5시간)
- 휴게 시간 : 주간 1시간, 야간 1시간 30분

⇨ **관련근거** : 근로기준법 제50조(근로시간), 제53조(연장근로의 제한), 제56조(연장야간 및 휴일근로)

### □ 시간외·야간근로 과다발생으로 인건비 증가 및 임금모수 침해

- 노사합의로 임금모수 침해요인(시간외수당) 최소화 추진  
 ⇨ 「2015년 1/4분기 노사협의회 의결서」 근거하여 시간외근무 최소화
- 행자부에서는 현 정원범위 내 효율적 인력운영 방안 마련 촉구

#### 【 경비근무자 연간 수당 지급현황 】

구 분	합 계	시간외수당 <sup>1)</sup>	야간수당
금액(천원)	26,438	7,430	19,008
산출 근거		12시간×8.6천원×6명×12월	80시간×3.3천원×6명×12월

⇨ 9급 3호봉 기준 통상임금 : 기본급(1,099천원)+급식보조비(100천원) = 1,199천원

1) 시간외근무수당 : 통상임금X1.5/209X시간

### 3 추진계획

#### □ 기본방향

- 요금소 야간 경비업무를 대체할 무인시스템 도입 (남산 3호)
- 근로기준법 등 위법요인 해소를 위한 근무체계 변경 및 인력 재배치
- 타사업장과 형평성을 고려하여 조기 출근자에 교통비 지급

#### □ 추진방안

- 무인경비시스템 설치 ⇨ **남산3호 요금소** (사고 위험성, 통행량 등 고려)

##### ▶ 설치내용

- 설치장비 : 지문인식기, 출입통제기기 등
- 소요예산 : 5,500천원
  - 산출근거 : 장비설치비 3,800천원, 사용료 1,700천원(340천원×5개월)

- ▶ 운영시간 : 평일 22:00 ~ 익일 06:00 / 토·일·공휴일 : 전일

- 인력배치 및 근무시간 조정

요금소명	구분	현행	조정(안)
남산 1호	인원	3명	4명
	근로형태	교대근무제 - 형태 : 주간→야간→비번 - 휴무(일) : 월 3회	교대근무제 - 형태 : 주간→야간→비번→휴무 - 휴무(일) : 월 8회
	근로시간	· 주간 09:00~18:00 · 야간 18:00~익일09:00	좌동
	비고		약정휴무일 및 주휴일 없음

남산 3호	인원	3명	2명
	근로형태	교대근무제 - 형태 : 주간→야간→비번 - 휴무(일) : 월 3회	일근 시차제
	근로시간	· 주간 09:00~18:00 · 야간 18:00~익일09:00	· 오전 06:00~15:00 · 오후 13:00~22:00
	비고		조기출근자 업무개시 전 시설가동 및 점검 (징수PC 부팅 등)

- 조기 출근자 교통비 지급
  - ▶ 대 상 : 06:00 출근자 (남산3호 1명)
  - ▶ 지급액 : 조기출근일/15,000원
  - ▶ 연간 소요예산 : 3,780천원
    - 산출근거 : 4.2주 × 5일 × 12월 × 15,000원

**【타사업장 조기출근자 처우】**

사업장명	홍보마케팅	추모시설	도로환경
지급액	20,000원/1일	10,000원/1일	100,000원/월

## 4 개선효과

- 제한된 인력의 효율적 운영을 통한 업무능률 제고
- 근로기준법 등 노동법 위반소지 해소 (법정 연장근로시간 위배 등)
- 시간외수당, 야간수당 등 인건비 절감 : 연 9,074천원

(단위: 천원)

기 존			변 경				절감액 (A-B)
계(A)	시간외수당	야간수당	계(B)	야간수당	교통비	사용료	
26,438	7,430	19,008	17,364	9,504	3,780	4,080	9,074

## 5 행정사항

- 남산 3호요금소 무인경비시스템 설치용역 계약 의뢰(→총무처)
- 경비업무 종사자 순환근무 실시 (1호 ⇔ 3호간)
  - 급여 등 근로조건외의 형평성 고려(→직원 간 위화감 발생방지)
- 시행시기 : '16. 8. 1부 시행 (예정)
  - 무인경비시스템 정착 · 안정화 후 시행

붙 임 : 경비업무 개선 및 조기출근자 교통비지급 승인 통보 문서(서울시) 1부. 끝