


# 정부3.0 추진실적

## □ 정부3.0 추진 활성화 노력

구 분		주 요 내 용					
교육	온라인교육 (창의아카데미)  *16.6.30.기준	회 차	현원	참여	미참여	참여율	미참사유
		1회차	193	193		100%	
*****							
홍보	공사우수사례 홍보 실적 (반기별1건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홍보매체 : 네이버 카페</li> <li>• 홍보일자 : 2016. 6. 8</li> <li>• 홍보내용 : 우리공사 정부3.0 우수사례 시민참여 예산제도(기획조정실 예산처)로 시민밀착 공익사업 발굴 및 예산편성 절차 개선 등 예산편성 과정에서 시민이 참여할 수 있는 제도적 장치 마련 홍보</li> </ul>					

## □ 정부3.0 중점과제 추진실적

### <중점과제>

- ① 국민 맞춤형 서비스 추진실적
- ② 외부기관들과의 협업행정(정보공유 등) 우수사례 실적
- ③ 우리공사 우수사례의 타기관 확산 실적
- ④ 일하는 방식 혁신을 통한 우수사례 실적
- ⑤ 공공데이터를 개방·활용을 지원하여 추진한 우수사례 실적

연번	우수사례명
1	시민요청 민원(유실물, 이동상인) 분석 정보 공개

※ 추진실적 첨부 양식에 의거 우수사례 & 증빙자료 제출 : 반기별 1건 이상

첨부 : 정부3.0 추진 우수사례 작성양식 & 증빙자료 작성양식 각 1부.

# 정부3.0 추진 우수사례

제 목	시민 요청 민원(유실물, 이동상인) 분석 정보 공개	담당자 (연락처)	심순정 (2709)
-----	---------------------------------	--------------	---------------

## 추진배경

- 정부3.0, 고객만족 서비스 향상을 위한 민원분석 정보 공개 추진
  - 열차이용 중 시민이 요청한 유실물, 이동상인 조치 실적 분석을 통해 유실물 발생 패턴 등 열차 이용 정보를 공개하여 이용고객 만족도 향상을 도모

## 추진내용

- 시민 요청에 의한 관제 서비스를 통해 생성된 열차이용 정보 분석
  - 종합관제센터로 접수된 유실물, 객실내 이동상인에 대한 실적을 호선별, 시간대별로 분석
- 분기별 실적 분석 후 도표, 그래프 위주 자료 편집 공개
  - 분기별 실적 분석 후 관련 부서 통보 및 직원 교육자료 활용
  - 분석 자료 도표, 그래프 위주로 편집하여 공사 홈페이지 게시를 통해 대 시민 공개
  - 공개위치 : 공사 홈페이지/홈페이지 관리/알림정보/자료실

## 활용성과, 활용실적, 추진성과 등

- 열차내 유실물, 객실내 이동상인에 대한 열차 이용정보 제공
  - 종합관제센터-1776(2016.4.25.) 2016. 1분기 유실물, 이동상인, 회차지원 현황 분석 알림
  - 게시 : 1/4분기 분석 실적

