

문서번호	업무지원팀-1168
보존기간	년
결재일자	2016.06.21
공개여부	공개

★담당자	팀장	강서지사장	사장
			06/21
이태순	김대영	노계호	박현출
협 조	팀장 팀장		김진중 박정현
감 사	감사실		감사실

## 강서시장 주차장 운영 개선 계획

2016.06.



서울특별시농수산물공사

업무지원팀

# 강서시장 주차장 운영 개선 계획

- 장기무단주정차 차량 감소를 유도하여 시장 내 교통주차난 완화 및 물류흐름 개선
- 고객 수요를 반영하여 카드결제 시스템 도입

## 1 현 황

- 무단 주정차 차량 증가(약 76대) ⇒ 물류 흐름 저하
- 주차요금 현금징수 외 카드결제 요구 고객 증가

## 2 개 선 계 획

- 시장내 물류 흐름 개선 ---- 시장 경쟁력 강화
  - 주차장 운영일 및 정산소 운영시간 변경

구 분	현 행	변 경
주차장 운영일	일요일 제외	<b>연중무휴</b>
요금정산소 운영시간	평일(월~금):06:30~22:30	<b>평일(월~금):06:00~22:00</b>
	토요일:06:30~14:30	<b>토요일:06:00~14:00</b>

- 최대 주차요금 변경(31,000원/일⇒ 이용일별 누적 적용)
- 시간제 주차요금 카드 결제 시스템 도입

## 3 문제점 및 해결방안

- 수협 공판장 요금 정산소 운영시간 변경 반대 : 소매 위축 우려
  - ⇒ 수협(공) 물건 구매 차량 06:00~06:30 출장시 주차요금 면제(약 30대)
- 주차관리요원 근무조건 개선 요구(가락시장 대비 3.5시간/주 추가 근로)
  - ⇒ 주차요금 정산, 교육시간 등 월 4.7시간 연장 근로 인정 변경 계약

## 4 시 행 시 기

- 시행일 : 민원 발생 최소화를 위하여 단계별 시행
  - 주차장 운영일, 최대 주차요금 변경 및 카드 결제 도입 : '16. 7월
  - 정산소 운영시간 변경 : 9월

# 강서시장 주차장 운영 개선 계획

## 추진 목적

- 도로상 장기무단 주정차 차량 감소를 유도하여 시장내 물류 흐름을 개선하고 혼잡비용 절감 및 시장경쟁력을 강화하고
- 고객 수요를 반영하여 카드결제 및 현금영수증 발급 시스템을 도입함으로써 고객 만족도를 높이기 위함

## I 현 황

### 시장 내 도로상 무단 장기 주·정차 화물 차량 현황 : 76대

합 계	1톤 이하	1~5톤	5~20톤	20톤 이상
76	7	11	56	2

### 주차요금 징수 체계

- 주차장 및 정산소 운영 : 요금 징수시간과 정산소 운영시간 이원화

구 분	주차장 운영일	주차요금 징수시간	요금정산소 운영 시간
강서 시장	일요일 제외	00:00~24:00	평일(월~금):06:30~22:30
			토요일:06:30~14:30

※ 주차요금 미 징수 시간대 발생(22:30~익일 06:30), 24시간 도입시 주차장 운영 수지 악화(△457백만 원)

- 1일 최대 주차요금 : 31,000/일, 누적 요금 미 적용

※ 등록 화물차량의 경우 일 단위 리셋(24:00) 후 주차요금 징수시간 재 산정

### 정산소 운영 시작 및 종료 전·후 출장 차량 현황

시간대별	합 계		승 용		화 물		대 중 교통		
	대수	비율	대수	비율	대수	비율	대수	비율	
05:00~06:00	540	5.0	141	3.0	368	6.8	31	3.8	
06:00~07:00	06:00~06:30	389	3.6	106	2.3	262	4.9	21	2.6
	06:30~07:00	338	3.1	103	2.2	212	3.9	23	2.8
	소 계	727	6.7	209	4.4	474	8.8	44	5.4
21:00~22:00	220	2.0	65	1.4	123	2.3	32	3.9	
22:00~23:00	22:00~22:30	86	0.8	27	0.6	41	0.8	18	2.1
	22:30~23:00	102	0.9	36	0.8	43	0.8	23	2.7
	소 계	188	1.7	63	1.3	84	1.5	41	4.8

※ 주차요금 징수 30분전 화물 출장 차량 큰폭 증가, 22:00~22:30에 출장하는 차량이 거의 없음

## □ 주차요금 수납 체계

- 정기권 주차요금 : 고지서에 의해 은행 수납
- 시간제 주차요금 : 현금징수외 타 결제수단 없음
  - 현금 결제 곤란 고객 등 신용카드 결제 및 현금 영수증 발급 요구 증가
  - 카드 미 결제에 불만있는 차량들이 정산소 앞에 장기 대기하여 교통혼잡 유발
  - 관공서 청사 등은 카드 결제 시스템 도입이 보편화된 추세이고, 가락시장, 구리시 장도 카드 결제 도입을 추진 중임



- 주차요금 미 징수 시간대를 이용 차고지로 이용하는 차량 및 항공 화물 대기 차량 등으로 물류 흐름이 저하 ⇒ 시장 경쟁력 약화
- 카드결제 시스템의 보편화로 시장이용 고객 도입 요구 증가 ⇒ 고객 불만 강도가 높아지고 있음

## Ⅱ 문 제 점

### □ 주차장 운영 개선에 대한 이해 당사자 의견 수렴 결과

구 분	농산물 시장 유통인 단체	수협(공)	서울농수산물시장관리(주)
최대 주차요금 누적 적용	찬 성	찬 성	찬 성
주차요금 징수 시 간 조 정 (06:30 ⇒ 06:00)	찬 성 ※ 일부 조속 시행 요청	· 시장 활성화 이후 논의 · 수협(공) 이용 차량 주차 요금 면제(06:00~06:30)	· 대중교통이용 출근 곤란 · 급여 감소 우려 (※야간근로 수당) · 가락시장 대비근무 조건 열악 개선 요청(간담회) (※토요일 추가 근로, 3.5시간/주)
주 안 점	물류흐름 개선	소매 상권 위축 우려	종사자 복지

※ 주차관리요원 오전출근 시간 : 06:10(교육 및 현장배치), 야간근로수당 발생(22:00~22:30)

## □ 카드 결제 시스템 개요

### ○ 주차요금 카드 결제 금액 정산 방식

구 분	VAN사 이용	PG 방식
대금 결제	3~5일(카드사별 차등)	5일 이내
이용대금 정산절차	복잡(카드사별 관리)	용이(PG사가 수금후 일괄 지급)
카드 수수료	카드사별 차등(약2~2.5%) ※ 수수료 차감 후 대금 정산	일률적 적용(2.6%) ※ 수수료 차감 여부 공사 결정
공사 회계 반영	카드사별 결제 내역 반영	PG 1개사 자료 내역 반영
장·단점	· 장점: 수수료 다소 저렴 · 단점: 수입 징수 절차 복잡 → 관리 효율성 낮음	· 장점 : 회계 처리 간편, 수입 및 비용 관리 절차 단순 · 단점 : 수수료가 다소 높음

### < PG (Payment Gateway) 방식 >

※ 전자결제대행업체인 PG가 업체(가맹점)를 대신해 카드사 등 기타 결제기관들과 대표 가맹점 계약을 맺고 신용카드 결제 및 지불을 대행하는 서비스로서 업체(가맹점)를 대신해 결제기관으로부터 수금한 금액을 업체(가맹점)에 지급하는 방식

※ PG업체가 공사를 대신해 신용카드사와 가맹점 계약 체결 후 신용카드사로부터 주차료 결제금액 수금 후 공사에 입금

#### ○ 카드 결제 시스템 구축 방법

- 주차관제 시스템 외부 단절 폐쇄형으로 운영 : 바이러스 예방
- 카드 단말기, 요금 정산 내역 반영 및 카드 결제 승인을 위한 통신 기기 등 설치

#### ○ 단점 : 출장 차량 정산 대기 시간 증가

- 정산 소요 시간 : 현금결제 6~7초, 카드결제 12~15초
- 주차요금 카드 결제 희망자에 한하여 실시함이 타당

※ 강서시장 출장 차량 시간당 약 400대로 정기권 이용 차량을 감안할 경우 교통 혼잡 유발은 없을 것으로 예상됨.

### Ⅲ 강서시장 주차장 운영 개선 세부 추진계획

#### <추진 방향>

- 장기 무단 주정차 차량 정비로 물류 흐름 개선, 시장경쟁력 제고
  - 주차장운영관리규정 개정 시행(운영일, 주차요금, 정산소 운영 시간)
- 주차요금 신용카드 결제 시스템 도입 ----- 고객 중심 주차 서비스
  - 비용 최소화를 위하여 현 주차 관제 시스템 유지, 시스템 보완

#### 시장내 물류 흐름 개선 ---- 시장 경쟁력 강화를 위해 규정 개정

- 주차요금 미 징수 시간대를 이용 시장 내 장기 무단 주·정차차량 감소를 유도 물류 흐름 개선, 혼잡비용 절감으로 시장 경쟁력 강화
- 주차장 운영일 및 정산소 운영시간 변경 : 시작 및 종료 시간 30분 단축

구 분	현 행	변 경
주차장 운영일	일요일 제외	<b>연중무휴</b>
요금정산소 운영시간	평일(월~금):06:30~22:30	<b>평일(월~금):06:00~22:00</b>
	토요일:06:30~14:30	<b>토요일:06:00~14:00</b>

※출장차량 현황 및 자회사 근무자 여건을 고려 하절기, 동절기 구분 시행

- 최대 주차요금 변경 : 이용 일자별 누적

구 분	현 행	변 경
1일 최대 주차요금	31,000원	<b>31,000원</b> <b>단, 1일 초과시 상기 시간제 주차요금 이용 일자 별 누적 적용</b>

- 시행 일 차등 적용 : 민원발생 및 혼란 최소화
  - 제도 시행에 따른 민원 발생 및 혼란 최소화 등을 위하여 시차를 두고 시행
  - 운영일 및 최대 주차요금 변경 시행 : '16. 7월
  - 요금 정산소 운영 시간 변경 : '16. 9월
- 주차요금 수입 예상 증가액 : 16백만 원
  - 300대(징수 대상 차량 증가) × 400원(대당 평균 주차료) × 303일(주차장 징수일) × 45%(시간제 이용율)

□ **카드 결제 시스템 도입 ---- 고객 중심 주차서비스 제공**

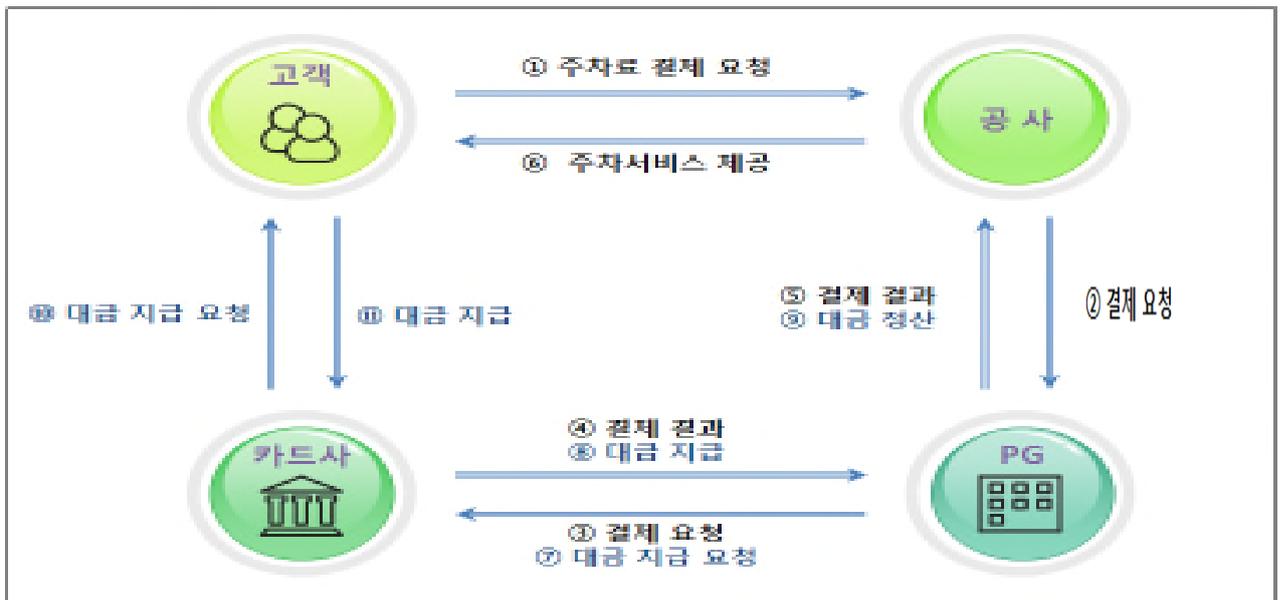
- 시간제 주차요금 현금결제 곤란 고객 및 현금 영수증 필요 고객 편의 제공
- 신용카드 결제 예상액('15년 기준)

(단위: 원)

시간제 주차요금	카드결제 예상액(10%)	수수료 예상액(2.6%)
507,047,436	50,704,474	1,318,323

- 초기 투자 비용 최소화 방안 도입
  - 현행 관제시스템체제 유지 운용하되 카드 단말기 등 설치
  - 현금 및 카드 이용 대금 미구분 : 프로그램 보완
  - 다소 여유로운 강서시장내 출장 차량 현황 및 카드결제 이용 빈도 등을 감안 운영 중인 모든 정산소(6개소) 설치 운영
  - 향후 요금정산소 24시간 운영을 위한 무인정산소 도입에 적합한 카드결제 시스템이 내장된 주차관제기기 도입
- PG방식을 이용한 신용카드 결제 주차료 수입 처리
  - 카드 이용 예상액 및 주차요금 수입처리 업무 효율성을 고려
  - 신용카드 결제 주차료 정산업체 단일화로 회계처리 프로세스 간소화
  - PG업체가 공사를 대신해 신용카드사와 가맹점 계약 체결 후 신용카드사로 부터 주차료 결제금액 수금 후 공사에 입금

《신용카드 이용 PG서비스 이용 체계도》



**수협(공) 이용 차량 주차요금 조정 검토**

- 대내·외적인 경기 침체 특히, 소매상권인 수협(공)의 영업위축이 우려되므로 수협(공) 물건 구매 차량에 한하여 06:00~06:30 출장 차량 주차요금 면제(약 30대)

**주차 관리 요원 복지 개선**

- 가락시장 주간조와 강서시장 주차관리요원 근무 현황 비교

구 분	강서시장(주·야간 근무)	가락시장 주간조	비 고
근무 요일	▫ 평 일 : 월~금 ▫ 토요일 : 격주 오전 근무	▫ 평일 : 월~금	강서시장 근무자 추가 근로(3.5시간/주)
근무시간	▫ 주간조 : 06:30~14:30 ▫ 야간조 : 14:30~22:30	▫ 오전 : 06:30~14:30	
급 여	1,459,109원/인	1,455,631원/인	큰 차이 없음

※ 강서시장 야간 근로 수당(13,934원)발생

- 강서시장 주차관리요원 급여 수준 개선
  - 근무 전·후 주차요금 정산 및 교육 등에 소요되는 시간 반영(30분/근무일, 월 4.7시간 연장 근로 인정)
  - 정산원 기준 1인당 인건비 27,213원/월 인상(연간용역비 약 13백만 원 증가)

**IV 행정 사항 및 추진 일정**

**주차장 운영 개선('16. 7월~9월) : 기획팀, 업무지원팀**

- 주차장 운영 규정 개정 : 주차장 운영일, 정산소 운영시간, 최대 주차요금
- 시차를 두고 단계별 시행
  - 운영일 및 최대 주차요금 변경 : '16. 7월
  - 요금 정산소 운영 시간 변경 시행 : '16. 9월
- 주차 위탁 관리 용역 계약 변경 : '16. 8월(업무지원팀)

**시간제 주차료 카드결제 도입('16. 7월)**

- 신용카드 결제 예산·회계코드 신설(기획팀, 재무팀)
- 카드결제 주차요금 수입 처리(업무지원팀)

**사전 홍보(안내문 등) 및 교육실시 : 업무지원팀**

붙임 시간대별 출장 차량 현황 1부. 끝.

# 강서시장 시간대별 출장 차량 현황

- 조사일시 : 2016. 5. 9.(월) 24시간
- 조사방법 : CCTV를 활용한 전수 조사

시간대별	합 계		승 용		화 물		대중교통	
	대 수	비 율(%)	대 수	비 율(%)	대 수	비 율(%)	대 수	비 율(%)
합 계	11,082	100	4,766	100	5,461	100	855	100
00:00~01:00	189	1.7	50	1.0	119	2.2	20	2.3
01:00~02:00	219	2.0	48	1.0	161	2.9	10	1.2
02:00~03:00	203	1.8	41	0.9	148	2.7	14	1.6
03:00~04:00	228	2.1	55	1.2	170	3.1	3	0.4
04:00~05:00	383	3.5	83	1.7	283	5.2	17	2.0
05:00~06:00	540	4.9	141	3.0	368	6.7	31	3.6
06:00~06:30	389	3.5	106	2.2	262	4.8	21	2.5
06:30~07:00	338	3.0	103	2.2	212	3.9	23	2.7
소 계	727	6.6	209	4.4	474	8.7	44	5.1
07:00~08:00	654	5.9	193	4.0	417	7.6	44	5.1
08:00~09:00	755	6.8	275	5.8	445	8.1	35	4.1
09:00~10:00	833	7.5	363	7.6	425	7.8	45	5.3
10:00~11:00	822	7.4	458	9.6	327	6.0	37	4.3
11:00~12:00	712	6.4	435	9.1	242	4.4	35	4.1
12:00~13:00	506	4.6	297	6.2	178	3.3	31	3.6
13:00~14:00	445	4.0	252	5.3	156	2.9	37	4.3
14:00~15:00	413	3.7	267	5.6	112	2.1	34	4.0
15:00~16:00	364	3.3	243	5.1	81	1.5	40	4.7
16:00~17:00	352	3.2	239	5.0	77	1.4	36	4.2
17:00~18:00	300	2.7	187	3.9	77	1.4	36	4.2
18:00~19:00	298	2.7	184	3.9	80	1.5	34	4.0
19:00~20:00	306	2.8	155	3.3	122	2.2	29	3.4
20:00~21:00	298	2.7	133	2.8	123	2.3	42	4.9
21:00~22:00	220	2.0	65	1.4	123	2.3	32	3.7
22:00~22:30	86	0.8	27	0.6	41	0.8	18	2.1
22:30~23:00	102	0.9	36	0.8	43	0.8	23	2.7
소 계	188	1.7	63	1.3	84	1.5	41	4.8
23:00~24:00	212	1.9	58	1.2	111	2.0	43	5.0