

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 고객만족처장  
(경유)

제목 고객체감 서비스혁신 SQI 지표 송부

1. 고객만족처-2089호(2016.06.03) 『고객체감 서비스혁신 SQI 워크숍 결과 알림 및 지표 검토 요청』과 관련입니다.

2. 위호와 관련하여, 고객체감 서비스 혁신 지표를 아래와 같이 송부하오니 업무에 참조하시기 바랍니다.

--- 아 래 ---

가. CS전략목표 / 핵심품질 요소 : 사회적 책임/ 환경영향

나. 지표명(상세내용 첨부)

○ 5.8.1 : 온실가스(CO2) 추가 감축률

○ 5.8.2 : 에너지경영시스템(ISO 50001) 도입을 통한 에너지 절감률

붙임 : 고객체감 SQI 지표 정의서 1부. 끝.

전기처장재혁

차장 정병하

부장 유자연

처장 06/20  
이만용

협조자

시행 전기처-2492 (2016.06.21.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2387 전송 02-6311-4277 / 1950178@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격