

★ ◎

더불어사는 화살기린리앙 성동

문서번호	노인청소년과-19551
결재일자	2016.6.20.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	노인복지팀장	노인청소년과장	주민생활국장	
조정숙	이규환	강종식	06/20 소판수	
협조				

- 독거어르신 건강 관리 및 안전확인을 위한 -
2016년 폭염 대비 독거 노인 보호대책



성 동 구

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소통·갈등 분야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 갈 등 발 생 요 인 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 갈 등 예 방/해 소 대 책 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
여 성 친 화 시	성 평 등 <input type="checkbox"/> 안 전·편 의 <input checked="" type="checkbox"/> 가 족·공 동 체 회 복 <input type="checkbox"/> 여 성 참 여 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환 경 영 향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유 지 비 용 <input type="checkbox"/> 바 른 공 공 언 어 <input checked="" type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취 약 계 층 <input checked="" type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/>
타 자 원 활 용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (금융기관) 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 :

● 중점 홍보사항

-

-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

- 독거어르신 건강 관리 및 안전 확인을 위한 -
2016년 폭염 대비 독거 노인 보호대책

폭염으로 인한 온열질환에 취약한 어르신들을 대상으로 무더위쉼터 운영 및 '안전 확인 서비스'를 제공하여 어르신들의 안전을 강화하고, 폭염 피해를 예방하고자 함

I 추진근거

- 2016년 폭염 대비 독거노인 보호 대책(보건복지부 노인정책과-3209, '16.5.20.)
- 2016년 폭염 대비 독거노인 보호대책 통보(市 어르신복지과-9477, '16.5.30.)

II 추진배경

1. 2016년 기상전망 분석

- (최근 기상 특성) 기후변화 등으로 평균기온이 상승함에 따라 폭염특보 발령빈도 증가 및 발령일이 빨라짐
 - '15년 여름철 평균기온은 23.7℃로 평년(23.6℃) 대비 0.1℃증가
 - * 특보 최초 발령일: ('14년) 5월 31일 → ('15년) 5월 25일
 - * 특보 발령일수: ('14년) 7.4일 → ('15년) 10.1일

< 폭염특보 발령기준 >

◆ **주의보** : 6~9월 일 최고기온 33℃ 이상이 2일 이상 지속 예상

◆ **경 보** : 6~9월 일 최고기온 35℃ 이상이 2일 이상 지속 예상

- 최근 3개년 월별 전국 평균 폭염일수(일최고기온 33℃ 이상)
 (단위: 일)

구 분	5월	6월	7월	8월	9월	합계
2013년	0.2	0.4	4.9	13.0	0.1	18.5
2014년	1.3	0.2	4.9	1.0	0.0	7.4
2015년	0.4	0.6	3.2	5.9	-	10.1

- 2016년 여름철 기후전망(기상청 2016.02.23. 발표)
 - 평균 기온 전망 : 평년(23.6℃)과 비슷한 경향을 보이겠으나, 북태평양 고기압의 영향으로 무더운 날씨를 보일 때가 있겠음
 - 강수량 전망 : 평년(723.2mm)과 비슷하겠으며, 강수량의 지역적인 편차가 크겠으며 발달한 저기압과 대기불안정에 의해 많은 비가 내릴 때가 있겠음

2. 폭염 인명피해 추이

- 폭염으로 인한 온열질환 사망자 중 고령자 사망 비중이 높음
 - '15년 폭염으로 인한 온열질환 사망자 11명 중 7명이 65세 이상
 - * 질병관리본부 '2015년 폭염으로 인한 온열질환 신고현황연보'

< 온열질환 인명피해 현황 >

구 분	2013년	2014년	2015년
온열질환자 발생	1,189명	556명	1,056명
- 만65세 이상	295명	114명	280명
사망자수	17명	1명	11명
- 만65세 이상	11명	1명	7명

Ⅲ 2015년도 추진실적

□ 추진개요

- 추진기간: 2015. 6. 24.(수) ~ 9. 25.(금) -- 3개월
- 추진내용
 - 무더위쉼터 운영

년도	합계	경로당			동 주민센터	구청 민원실	도서관	복지 시설	금융 기관
		소계	일반	연장					
2015	221	151	126	25	17 (연장:17)	0	0	4	49

- 취약계층 어르신 안부확인 추진
 - 중점관리대상 독거노인(2,173명): 기존 복지서비스망 이용 주기적인 안부 확인
 - 일반독거노인(6,568명): 동 주민센터에서 주기적인 안부 확인
- 무더위쉼터 상황실 운영: 구청 노인청소년과

□ 2016년도 달라지는 점

- 쉼터운영기간 연장: 장기간 무더위 예측에 따라 1개월 연장 운영
 - 2015년도 3개월 운영 → 2016년도 4개월 운영
- 무더위쉼터 재지정 정비
 - 2015년도 221개소 → 2016년도 214개소
 - 변동사유: 금융기관 11개소 지정해지(폐쇄 및 재지정 거부 등)
신규지정 4개소(구청 민원실 1개소, 구립도서관 3개소)
- 폭염특보 일수 증가 예측에 따라 연장쉼터 자원봉사자 활동비 10일 추가지원
 - 연장쉼터 운영시 관리인력 인건비 산정일수: '15년 20일(실제7일) -> '16년 30일
 - 경로당 연장쉼터 자원봉사 활동비 : 평일(일8천 원)과 휴일·주말(일10천 원)
- 『2016년 무더위쉼터 운영』지원 예산 축소: 특별교부금 지원 중단
 - [2015년] 8억6천 = 재난구호기금(3억) + 특별교부금(5억6천)
→ [2016년] 3억 = 재난구호기금(3억)
 - 예산축소사항
 - 복지시설 및 관공서 일반쉼터 : 무더위쉼터 냉방비 지원 제외
 - 경로당: 경로당 냉방비 활용(2개월)
 - 쉼터 간판비 및 에어컨 수리비 : 신규지정 시설일 경우만 지원,
※ 기존지정 시설일 경우는 경로당 시설개보수 관련 '구비' 활용

IV 추진방향

- 냉방시설을 갖추지 못한 저소득 독거어르신 보호를 중점 추진
 - 폭염으로 인한 심혈관계 질환, 열사병 등의 질병 예방을 위한 무더위쉼터 운영
- 혹서기 온열질환에 취약하여 독거노인의 안부 확인 강화
 - 요보호 독거노인에 대해서는 정기적인 안전 확인*을 실시하고 있으나 혹서기 등 위험시기에는 어르신의 안부 및 건강상태에 대한 수시 안전 확인 조치 필요
 - * 노인돌봄기본서비스 : 주 1회 방문, 주 2회 전화를 통한 안전 확인
- 폭염으로 인한 피해를 줄이기 위해 지원체계 구축
 - 더 많은 보호와 관심이 필요한 '독거어르신' 대상 모니터링 강화

□ 노인인구 현황(2016. 5월말 기준)

(단위: 명)

區 인구	65세 이상	독거노인 수 (a)	중점 관리대상 독거노인 수(b)	기타 독거노인 (c)=(a)-(b)
297,195	38,529 (구인구 12.9%)	9,009	2,663	6,346

※ 중점 관리대상자 분야별 현황

(단위: 명)

합 계	洞주민센터 중점보호대상	노인돌봄기본 서비스 대상자	재가관리사 대상자	식사(밑반찬) 배달대상자	경로식당 대상자
2,663	1,335	615	104	289	320

□ 추진기간 : 2016. 5. 30 ~ 2016. 9. 30 (4개월 간)

□ 추진내용

○ 『무더위 쉼터』 운영

- 무더위 쉼터 지정: 214개소(일반 160개소, 연장 54개소)

구분	합계	경로당			동 주민센터	구청 민원실	도서관	복지 시설	금융 기관
		소계	일반	연장					
계	214	151	114	37	17(연장:17)	1	3	4	38

- 운영시간: 평일 09:00 ~ 18:00 (일반쉼터)

· 연장쉼터(54개소): 평소에는 일반쉼터와 동일, 특보 발령시 평일· 주말· 휴일
모두 09:00~21:00까지 운영

○ 취약계층 어르신 안부확인 강화

- 노인돌보미, 재가관리사 등을 통한 상시 모니터링 및 안전확인
- 폭염특보 발효시 신속한 상황 전파, 안전확인 및 집중서비스 실시

○ 무더위 휴식 시간제(Heat Break) 운영

- 무더운 시간대(14:00~17:00)에는 야외활동 자제 및 휴식 유도

1. 『무더위 쉼터』 운영

○ 운영기간: 2016. 5. 30. ~ 9. 30. (4개월)

○ 운영시간(평일): 평일 09:00 ~ 18:00(주말 미운영)

※ 연장쉼터 운영 : 평소에는 일반 쉼터와 동일, 폭염특보가 발령되면 평일·주말·휴일 모두 09시~21시까지 운영

○ 전담 관리자 지정: 동 주민센터 및 복지관은 업무담당자가 관리하고, 경로당은 회장, 총무가 관리

- 지정대상자: 603명 [노인청소년과(13), 동주민센터(34), 노인돌보미(387), 재가관리사(13), 경로당회장(151)]

○ 무더위 쉼터 지정현황

구분	합계	경로당			동 주민센터	구청 민원실	도서관	복지 시설	금융 기관
		소계	일반	연장					
계	214	151	114	37	17 (연장:17)	1	3	4	38

○ 운영방법

- 『무더위 쉼터』 안내표지판 게시
- 위급상황 발생 시 응급조치 및 행동요령, 비상연락망 비치
- 폭염특보 발령 시 자동음성통보시스템(안전치수과) 활용 문자서비스 제공
- 보건소, 소방서 등과 연계하여 응급상황 시 신속 대응 체계 구축
- 폭염특보 발령 시 적정 실내온도 28℃ 유지를 원칙으로 26~28℃ 자율 운영
- 연장쉼터(경로당) 운영에 어르신 자원봉사자 활용: 경로당 이용 어르신 중 연장쉼터 관리책임자를 자원봉사자*로 지정

* 자원봉사자 실비 제공: 1일당 8,000원

(폭염특보 발령 시 평일 오후 17~21시, 주말·휴일 09~21시 근무)

※ 2016. 어르신 무더위쉼터 운영계획 별도 수립 시행

2. 취약계층 어르신 안부확인 강화

□ 취약계층 보호 폭염 재난도우미 운영

○ 재난도우미 현황

(2015.4.27. 기준)

총계	방문 간호사	노인 돌보미	사회 복지사 등	통장복지 도우미	재난부서 지정 도우미
872	24	21	77	421	451 (자율방재단, 생활안전거버넌스)

○ 재난도우미 활동

- 폭염 취약계층 방문 건강체크, 안부전화, 안전확인 등
- 무더위 쉼터 위치·이용안내, 폭염대비 행동요령 홍보 등

□ 중점관리대상 독거노인 안부확인 강화: 2663명

○ 기존 복지인력을 활용한 주기적인 모니터링 강화

- **洞 중점대상자(1,335명):** 독거노인 안부 확인 책임자(야쿠르트 배달 등) 및 자원봉사자 활용 주기적인 보호 관리
- **노인돌봄기본서비스 대상자(615명):** 노인돌보미(생활관리사) 22명이 가정 방문서비스(성동노인종합복지관)
- **서울시 재가관리사 대상자(104명):** 서울시 재가관리사 12명이 가정 방문하여 말벗, 심부름 등 지원 활동
- **식사(밀반찬)배달 대상자(289명):** 洞 직능단체 자원봉사자들이 안부 검 배달
- **경로식당 대상자(320명):** 안부확인
- **노노케어(노인 일자리사업의 노인돌보미 256명) 512명(중복 포함):** 안부확인

□ 기타 독거노인: 6,346명

- 어르신들 대상으로 무더위 쉼터 운영 홍보 및 폭염대비 행동요령 등 홍보 안내
 - 통장복지도우미, 기동상담팀 위기가구발굴 전담요원을 통해 무더위 쉼터 이용 안내
 - 질병 등으로 무더위쉼터 이용이 곤란한 노인에 대해서는 동 주민센터에서 주기적인 안부확인 및 동직능단체 등과 안전지킴이 연계

3. 폭염정보 전달체계 구축

- 폭염특보 발령상황의 신속한 전파를 위해 재난문자시스템(크로샷 서비스 활용)에 독거노인 생활관리사 정보 등록

※ 성동구 생활관리사 : 성동노인종합사회복지관 22명

⇒ 폭염주의보경보 발령 시 재난문자 서비스 제공을 통해 독거노인 생활관리사 활동 지원

- 응급상황대비 비상연락망 구축

- 연락망을 구축·점검하여 신속하게 폭염피해 사례 파악

⇒ 대상자 ↔ 독거노인 생활관리사 ↔ 대상자 친지 등

- 폭염피해 사례 발생 시 신속한 보고체계 확립

⇒ 생활관리사 ↔ 서비스관리자 ↔ 구 ↔ 시 ↔ 보건복지부<독거노인종합지원센터>

- 노인돌봄서비스 수행기관 전달체계 구축

- 적극적인 서비스 발굴 및 연계 활동을 통해 독거노인 지원 강화

- 폭염으로 인한 독거노인 피해사례에 대한 신속한 보고조치

(생활관리사 → 서비스관리자 → 구 → 시 → 복지부<독거노인종합지원센터> : 참고5 양식)

4. 무더위쉼터 상황실 운영: 구 폭염대책본부 구성·운영과 연계

- 추진업무

- 구청 폭염 상황관리, 무더위 쉼터 운영관리, 관련부서 간 비상연락망 구축

- 노인돌보미, 서울재가관리사 등을 활용하여 폭염정보 전달체계 구축

- 독거노인 및 취약계층 등에 대한 안전 확인(전화), 건강 체크 등 지원

- 상황별 근무방법

상황	근무인원(명)			근무방법
	계	구청 노인청소년과	동 주민센터	
폭염주의보	18	1	17	○ 근무시간: 09:00 ~ 21:00 ○ 근무방법: 구 1명, 각 동별 1명
폭염 경보	19	2	17	○ 근무시간: 08:00 ~ 22:00 ○ 근무방법: 구 2명, 각 동별 1명

※ 동주민센터 상황근무자는 주 1회 유선점검, 폭염 특보시 1회 현장점검

VII

예산지원

□ 소요예산 : 21,320천 원

- 경로당 일반쉼터 냉방비: 30천 원 ×2개월×113개소=6,780천 원
- 경로당 연장쉼터 냉방비: 110천 원×1개월×37개소=4,070천 원
- 주민센터 연장쉼터 냉방비: 50천 원×1개월×17개소=850천 원
- 연장쉼터 관리비
 - 경로당 ((8천 원×20일)+(10천 원×10일))×37개소=9,620천 원

VIII

협조사항(동 주민센터, 성동노인종합복지관)

- 『무더위 쉼터』 이용이 불가능한 독거노인들을 특별 관리대상으로 지정 보호
 - 洞 직능단체와 안전확인 결연을 통해 관리에 철저를 기하고, 수시로 안부 전화 및 가정방문으로 사전에 폭염 피해 예방
- 폭염 기간 중 취약계층 누구나 무더위 쉼터 이용에 불편이 없도록 조치
- 취약계층 대상 야외활동시 무더위 휴식 시간제(Heat Break) 운영 준수
- 독거노인 특이사항 발생 시 즉시 동향 보고
- 안부확인(활동)일지 기록 · 관리 철저

< 폭염대응 행동요령 >

- 라디오나 TV의 무더위관련 기상상황에 매일 주목하세요
- 물을 자주 마십니다.
 - 물을 자주 마시되, 너무 달거나 카페인이 들어간 음료, 주류 등은 자제합니다.
 - ※ 신장질환자의 경우 전문의와 상의 후 물을 마십니다.
- 시원하게 지냅니다.
 - 시원한 물로 목욕 또는 샤워를 합니다.
 - 헐렁하고 밝은 색깔의 가벼운 옷을 입습니다.
 - 외출 시 햇볕을 차단합니다(양산, 모자 착용).
- 더운 시간대에는 휴식합니다.
 - 낮 12시부터 오후 5시까지의 가장 더운 시간대에는 휴식을 취하고 외출을 자제합니다.
 - 가까운 무더위 쉼터(경로당, 마을회관, 주민자치센터, 은행 등)를 찾아 휴식을 취합니다.
 - 농촌지역의 어르신들은 무더위 시간(12시~17시)대에 밭일 등을 자제하고 휴식을 취합니다.
 - ※ 갑자기 날씨가 더워질 경우 자신의 건강상태를 살피며 활동 강도를 조절합니다.
- 응급상황 시 비상연락처로 연락합니다.
 - 119, 생활관리사 및 수행기관, 독거노인종합지원센터 ☎ 1661-2129

① 안부확인 시 다음의 사항을 확인, 안내합니다.

- 관리 대상자의 건강상태를 확인합니다.
 - 폭염 관련질환 증상(피로감, 두통, 어지러움, 오심, 의식저하, 발한 등)
 - 심뇌혈관 질환 증상(흉통, 두통, 의식저하, 마비, 감각이상, 어눌한 말투 등)
- 가까운 무더위쉼터 위치 및 연락처를 알려줍니다.
- 폭염대비 국민행동요령(외출자제, 수분섭취, 서늘한 곳에 있기)을 재확인시킵니다.
- 응급상황 시 비상연락처(119, 생활관리사 및 수행기관 전화번호, 독거노인종합지원센터 1661-2129)를 알려줍니다.

예시) 안부전화 시 질문
필수 질문
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 잠은 잘 주무세요? ✓ 식사는 평소대로 잘 드시나요? ✓ 더위 때문에 힘들시진 않으세요?
더위 때문에 힘들다고 할 경우 폭염 관련 증상 확인
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 예전과 다르게 몸에 기운이 없거나 입맛이 떨어지셨나요? (피로감) ✓ 머리가 아프거나 어지럽진 않으세요? (두통, 어지러움) ✓ 속이 메스껍고 울렁거리진 않으세요? (오심) ✓ 평소보다 땀이 많이 나고 입이 마르세요? 아니면, 덥고 몸이 뜨거운데 땀이 안나나요? (발한, 탈수 여부) ✓ (질문에 답을 잘 못할 때) 성향이 어떻게 되세요? 오늘은 무슨 요일이죠? (의식저하)
고혈압, 당뇨병, 뇌혈관질환, 심혈관질환 병력이 있는 환자, 노인에게는 심뇌혈관질환 증상 확인
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 갑자기 가슴이 답답하거나, 숨이 차지는 않으세요? ✓ 갑자기 머리가 아프시거나, 정신이 없거나, 어지럽진 않으세요? ✓ 갑자기 몸이 잘 안 움직이거나 힘이 잘 안 주어지는 데가 있으세요? ✓ 갑자기 팔다리가 저리거나 감각이 떨어진 것 같진 않으세요? ✓ 평소와 다르게 말투가 본인의 말투가 어눌하게 느껴지진 않으세요?

※ 전화에 의한 안부 확인시 건강상태의 이상을 확인했을 경우 이웃연락처를 활용하여 주변 사람이 일차 확인할 수 있도록 하거나 직접 방문

② 안부확인 시 건강상태에 이상이 있는 경우 다음과 같이 조치합니다.

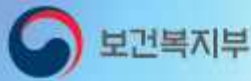
【폭염 관련 질환의 증상과 응급조치】

폭염 관련 질환	증상	응급조치
열경련	- 근육경련 (어깨, 팔, 다리, 복부, 손가락)	• 시원한 장소에서 휴식 • 이온음료 섭취
열부종	- 손, 발이나 발목의 부종	• 시원한 장소에서 발을 높인 자세로 휴식
열실신	- 실신(일시적 의식소실) - 어지러움증	• 평평한 곳에 눕힘
열탈진	- 땀을 많이 흘림(과도한 발한) - 극심한 무력감과 피로 - 창백한, 근육경련 - 오심 또는 구토	• 시원한 장소에서 휴식을 취하고 수분을 섭취
열사병	- 의식장애/혼수상태 (중추신경 기능장애) - 땀이 나지 않아 건조하고 뜨거운 피부(40℃ 이상) - 심한두통, 오한 - 빈맥, 빈호흡, 저혈압	• 환자를 그늘로 옮기고 119, 등에 즉시 신고 • 구급차를 기다리는 동안 물과 음식을 함부로 주지 말고 환자를 물에 담그거나 적셔 체온을 식히도록 함

※ 폭염에 의한 질환이 의심될 때에는 먼저 목숨이 위험한 긴급사태라는 것을 인식해야 합니다. 의식이 없는 경우 119 구급대를 부르는 것은 물론, 현장에서 환자의 몸을 차게 식혀야 합니다.

③ 대상자가 안부전화를 2회 이상 받지 않을 경우 다음과 같이 행동합니다.

- 보호자 및 이웃 연락처를 활용하여 이웃 사람이 대상자를 일차 확인 후, 생활관리사가 대상자와 직접 통화할 수 있도록 합니다.
- 이웃 사람과 연락이 되지 않을 경우, 대상자를 직접 방문하여 대상자의 건강상태 확인 후 이상소견 발견 시 위의 해당하는 조치를 취하며, 그 외 경우 다음과 같이 행동합니다.
 - 가까운 무더위쉼터 위치 및 연락처를 알려줍니다.
 - 폭염대비 국민행동요령(외출자제, 수분섭취, 서늘한 곳에 있기)을 재확인 시킵니다.
 - 응급상황시 비상 연락처(119, 생활관리사 및 수행기관 전화번호, 독거노인 종합지원센터 1661-2129)를 알려줍니다.



가장 가까운
지역 노인
복지관 찾기
3년의 혁신,
30년의 성장

어르신들 ~ 무더울 땐 이렇게하세요!

●●● 무더울 땐 이렇게 건강을 챙기세요.

“라디오나 tv의 무더위관련 기상상황에 매일 주목하세요.”

1. 가급적 **야외활동**이나 야외작업은 **자제**하고 **휴식**합니다.
 - ※ 특히, 농촌지역은 낮 12~오후5시 사이에는 외출이나 논일, 밭일, 비닐하우스 작업 등도 삼가세요.
 - ※ 부득이 외출을 하실 때는 험렁한 옷차림에 챙이 넓은 모자 또는 양산과 물병을 반드시 휴대하세요.
2. 식사는 가볍게 하시고 **물은 평소보다 자주 많이** 드시는 것이 좋습니다.
 - ※ 물을 자주 마시되 너무 달거나 카페인 들어간 음료, 주류 등은 자제하세요.
 - ※ 신장질환자의 경우 전문의와 상의 후 물을 마십니다.
3. 에어컨이 없다면 **선풍기를 환기가 잘 되는 상태에서 사용**하시고, 커튼 등으로 햇볕을 가려주세요.
 - ※ 시원한 물로 목욕 또는 샤워를 합니다.
4. 우리 동네 주민센터, 마을회관, 경로당과 같은 “무더위 쉼터”를 찾으세요.
 - ※ 가까운 “무더위 쉼터”는 주민센터와 시·군·구청에서 알려드려요.

●●● 몸에 이상을 느끼게 되면 이렇게 하세요.

1. 현기증, 메스꺼움, 두통, 근육경련 등 몸에 이상을 느끼게 되면 **일단 시원한 곳으로 이동**합니다.
 - ※ 통풍이 잘되는 그늘이나 에어컨이 작동되는 안전한 실내로 이동하셔야 합니다.
2. 차가운 물을 마시고, 입은 옷은 벗고, 피부에는 **물을 뿌리면서 부채나 선풍기** 등으로 몸을 식힙니다.
3. 가능한 몸을 빨리 식히면서 **구급대를 불러 도움**을 받습니다.



응급상황 시 비상연락처



함께만드는 복지
www.bokjiro.go.kr

위험발생 119
합계울땐 129

참고 4

독거노인 사고 경위 보고

독거노인보호사업 동향 보고					
일 자		시·도		시·군·구	
보고기관		책임자		담당자	
연 락 처		주 소			
제 목	○○○에 의한 독거노인 사고/사망 동향보고				
인적사항	성 명		생년월일		성 별
	주 소	구주소(신주소)			
	대상 여부	대상	<input type="checkbox"/> 노인돌봄기본서비스 (서비스 제공기간 : ~) <input type="checkbox"/> 응급안전서비스 (서비스 제공기간 : ~)		
		비대상	<input type="checkbox"/> 현황조사실시 대상자 <input type="checkbox"/> 기타서비스 ()		
	가족관계				
	사회관계				
	건강상태				
	경제상태				
내 용	<p>■ 사고경위 및 조치사항</p> <p>※사망원인 : ※사망일시 :</p> <p>■ 생활관리사 활동내용(최근 2주간의 활동내용 기입)</p> <p>■ 정보제공</p>				
수신처	독거노인종합지원센터	e-mail	1661-2129@hanmail.net		
		fax	02-707-2129		