

등록번호	복지정책과-13148
등록일자	2016.6.8.
결재일자	2016.6.10.
공개구분	대시민공개

주무관	복지자원팀장	복지정책과장	복지문화국장
황은정	송미영	박정숙	06/10 오제성
협 조	인재육성팀장	서경환	
	자치행정팀장	나윤수	
	드림스타트팀장	최미영	
	희망복지팀장	代신윤경	

"찾아가는 동주민센터"

「동단위 사례관리」 시행 실무자 교육 계획



서대문구
복지정책과

"찾아가는 동주민센터"

「동단위 사례관리」 시행 실무자 교육 계획

2016. 7월부터 전동 확대 시행되는 "찾아가는 동주민센터"사업의 조기 안착과 동단위 사례관리 현장 실무자의 실천력 향상을 위한 교육을 실시하고자 함

I 추진 근거

- 서울시 찾아가는 동주민센터 시행
- 서대문구 동단위 사례관리 · 슈퍼바이저 · 자원관리 실행계획서

II 추진 방향

- 제2단계 찾아가는 동주민센터 시행에 따른 '동복지허브화 및 찾아가는 동주민센터' 사업의 이해와 각 과정별 맞춤형교육 실시
- 동 사례관리 실시에 따른 이론 및 실제개입 역량강화

Ⅲ 교육계획 및 내용

■ 교육일정(총괄)

※ 교육일정 변경, 추가 가능성 있음

교육명	일시	대상	교육내용	비고
기본 역량강화교육	6.17 6.20	사회복지담당 72명 관리자(동장, 팀장)	- 찾동의 이해 - 동단위 사례관리 기본교육	
민관 실무자 교육	6.15 10월	동 및 민간기관 실무자 약50명	민관협력 사례관리 개입 노하우 및 대응 -정신건강,알콜,청소년분야등	
실무자 역량강화 교육	7월	사례관리 담당자 및 슈퍼바이저	동단위 사례관리 - 슈퍼바이저 마인드업 및 수행절차 - 사례관리 실천	
실무자 슈퍼비전 교육	9월~ (매월)	사례관리 실무자	• 동단위 사례로 슈퍼비전 실시 • 현장중심의 사례관리	
행복e음 전산교육	7.19	동 사례관리 실무자	사례관리 시스템교육	사회보장 정보원
			통합사례관리사 1:1 전산교육	수시
자체 학습동아리	6~8월	복지정책과 복지자원팀 직원	사례관리 업무매뉴얼 및 사례적용 등	

Ⅳ 세부교육내용

기본 교육

- **교육명**: 찾아가는 동주민센터 이해와 동단위 사례관리 실천
- **일시**: 2016. 6.17(금), 6.20(월) 2차
- **교육장소**: 보건소8층 미소지움관
- **교육대상**: 공무원 100여명 (차시별 50명)
 - 사회복지직 공무원 72명 전원
 - 동 주민센터 동장, 팀장 28명
- **교육강사**: 조현순 (한국사례관리학회 부회장)의 내부강사
- **교육내용**
 - 찾아가는 동주민센터의 이해와 실천
 - 동단위 사례관리의 질적 제고방안 및 우리동에 맞는 모델 찾기
- **교육일정**
 - ▶ 교육일 : 6.17(금)

시 간	내용	강사	참가 대상
10:00 ~ 10:40 (40분)	동 복지허브화로 시작된 찾아가는 동주민센터 사업 (개론)	정지현 팀장	동장 팀장 주무관
10:50 ~ 11:40 (50분)	공무원에게 찾아가는 동주민센터 사업이란? (사례위주)	송용섭 동장	동장 팀장 주무관
11:50 ~ 12:30 (40분)	복지플랜시스템 (전산교육장)	최아름 주무관	주무관
12:30 ~ 13:30 (1시간)	점심시간		
13:30 ~ 18:30 (5시간)	읍면동 사례관리의 질적 제고 방안	조현순 교수	팀장 주무관

▶ 교육일 : 6.20(월)

시 간	내용	강사	참가 대상
09:10 ~ 09:50 (40분)	복지플랜시스템 (진산교육장)	최아름 주무관	주무관
10:10 ~ 10:50 (40분)	동 복지허브화로 시작된 찾아가는 동주민센터 사업 (개론)	정지현 팀장	동장 팀장 주무관
11:00 ~ 11:50 (50분)	공무원에게 찾아가는 동주민센터 사업이란? (사례위주)	송용섭 동장	동장 팀장 주무관
11:50 ~ 12:50 (1시간)	점심시간		
13:00 ~ 18:00 (5시간)	읍면동 사례관리의 질적제고 방안	조현순 교수	팀장 주무관

민·관 실무자 교육

- 교육명: 위험군(정신건강) 사례관리 개입 방안
- 일 시: 2016. 6.15(수) 15시
- 교육장소: 구청3층 기획상황실
- 교육대상: 민관사례관리 실무위원회 (공공 및 민간 실무자 50명)
- 교육강사: 최원정 (일산병원 정신과전문의)
- 교육내용
 - 민관협력 사례관리 개입 노하우 및 대응관련 교육 (정신건강)

실무자 역량강화 교육

- 일 시: 2016. 7월중
- 교육장소: 보건소 8층 미소지움관
- 교육대상
 - 사례관리 실무자 및 동 슈퍼바이저
- 교육강사: 최지선 교수(예정)
- 교육내용
 - 슈퍼바이저 마인드업 및 수행절차 (슈퍼바이저)
 - 사례관리 실천 (사례관리 실무자)

행복e음 사례관리 시스템 교육

- 일 시: 2016. 7.19 (화) 10시~15시
- 교육장소: 사회보장정보원
- 교육대상: 사례관리 실무자
- 교육강사: 사회보장정보원 자체 강사
- 교육내용
 - 행복e음 사례관리시스템 교육
- ※ 교육 이후 필요에 따라 통합사례관리사 1:1 교육 (수시)

실무자 슈퍼비전 교육

- 일 시: 2016. 9월 ~ (월1회)
- 교육장소: 구청 3층 기획상황실
- 교육대상: 사례관리 실무자 및 동 슈퍼바이저/ 민관 사례관리 실무위원회
- 교육내용
 - 동단위 사례 및 희망복지지원단 사례
 - 지역사회보장협의체 민관사례관리실무위원회 민관협력 사례

● **교육강사:** 서대문구 자문위원회(슈퍼바이저) 위원 중 선정

연번	성명	소속 또는 직위	전문분야	비고
1	정순돌	이화여자대학교 교수	사례관리(노인)	
2	권진숙	보건복지부 희망복지지원단 자문위원	사례관리(정신)	
3	이기연	한국사례관리학회 위원	사례관리	
4	조현순	한국사례관리학회부회장	사례관리(아동,가족)	

자체 학습동아리 운영

- **일시:** 2016. 6월 ~ 8월 매주 목 18시 (3개월간 12차)
- **교육장소:** 복지정책과 내 상담실
- **교육대상**
 - 통합사례관리사 4명, 복지자원팀 직원 4명(팀장, 사례관리담당, 자원담당, 긴급지원담당)
 - 기타 희망 직원
- **교육내용**

교육차시	학습내용	비고
1차~4차	· 다빈도 오류사례 · 보건복지부 우수사례 실습	6월
5차~8차	· 사례관리 업무매뉴얼	7월
9차~12차	· 현장 사례에 따른 실천방향 논의 · 슈퍼비전 체계운영 논의 등	8월

(※ 9월까지 연장할 수 있음)

V 행정 사항

■ **소요예산**

교육명	산출내역	예산과목	금액
기본역량강화 교육	○강사료 - 1급강사 180천원+(100천원×4시간) : 580,000원 × 2회 1,160천원 ○음료 및 간식 - 50명 × 3,000원 :150,000원 × 2회 300천원	서대문구 사회복지협의회	1,460,000원
실무자역량강화 교육	○강사료 - 1급강사 180천원+(100천원×3시간) : 480,000원	복지정책과, 맞춤형복지서비스제공, 사회취약계층발굴지원, 공공복지전달 체계개선, 사무관리비	480천원
	○음료 및 간식 - 50명 × 3,000원 :150,000원	복지정책과, 맞춤형복지서비스제공, 사회취약계층발굴지원, 공공복지전달 체계개선, 업무추진비	150,000원
슈퍼비전 교육	○강사료 - 1급강사 180천원+(100천원) : 280,000원 × 4회	복지정책과, 맞춤형복지서비스제공, 사회취약계층발굴지원, 공공복지전달 체계개선, 사무관리비	1,120,000천원

- **교육시간 인정** 행정지원과
- **교육일정에 따른 교육장 섭외**
- **기본역량강화교육 참석자 제출 (14개동, 관련부서) ~ 6. 13(월)**
 - 팀장, 사회복지직 공무원 관련부서에서 1/2 씩 교육참석
 - 제출 서식

해당부서(동명)	직급	성명	차수(6.17/20)	비고

<참고>

서울시 주관 교육(예정)

교육명	일시	대상	교육내용	비고
동장 기본교육	7.22	1,2단계 인사이동자	동장 기본교육	
동장 비전워크숍	9.5~9.9 (5회)	1,2단계 동장 283명	동장 비전 워크숍	
팀장 기본교육	7.20~7.22 (3회)	1,2단계 인사이동자 및 2단계 신규팀장 180명	팀장 기본교육	
	8.9~8.10 (2회)	1,2단계 인사이동자 중 120명	팀장 기본교육	
팀장 심화교육	8.10~8.19 8.26~8.31 (11회)	1,2단계 283개동 팀장 749명 (복지리더 제외)	팀장 심화교육	
사례관리 교육	7.22	1단계 사례관리담당 인사이동자	사례관리	천연,연희,북1
사례관리 교육	8.11~8.19 8.26~8.31 (10회)	2단계 사례관리담당자 500명	사례관리	
사례관리 전산교육	7월~8월	사례관리 실무자	사회보장정보원 교육과정 개인별신청	
복지리더 교육	10.4~10.10 (5회)	1,2단계 슈퍼바이저 283명	슈퍼바이저 교육	
복지리더 워크숍	10.31~11.4 (5회)	1,2단계 슈퍼바이저 283명	복지리더 워크숍	※ 필요시 추가교육 실시