

5월 친절리더 활동 결과보고

부서명	의회사무국	친절리더	직급	행정6급
부서인원	22명		성명	이 종 민
활동기간	2016. 5. 1. ~ 5. 31.			

주요 활동내역		
① 친절 다짐 하기	5월 첫째주	- 민원응대 종료시 민원인에게 추가문의 확인 “다른 질문 사항은 없으신지요?” “더 궁금하신 사항은 없으십니까?” 등
	5월 둘째주	- 민원응대(전화) 종료시 끝인사 하기 “좋은 하루 되십시오” “전화주셔서 감사합니다.” 등
	5월 셋째주	- 민원응대 종료시 민원인에게 추가문의 확인 “다른 질문 사항은 없으신지요?” “더 궁금하신 사항은 없으십니까?” 등
	5월 넷째주	- 민원응대(전화) 종료시 끝인사 하기 “좋은 하루 되십시오” “전화주셔서 감사합니다.” 등
② 이달의 친절 실천 메뉴	- 민원응대(특히 전화) 종료 시 추가문의사항 확인 및 끝인사 마무리 잘하기 (사진 별첨)	
③ 친절 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 교육횟수 : 총 2회 실시 - 교육일자 : 2016. 5. 10./2016. 5. 24. - 교육내용 : 민원응대 종료시 추가문의사항 확인 및 끝인사 잘하기 	
④ 민원 중재자 역할		

친절 메뉴 실천

