

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2016년 상반기 직원이 알아야 할 Q&A 업데이트 자료 제출요청

1. 관련근거

가. 사장방침-44호('12.1.16) 『서비스 전문가 되기 추진계획(안)』

나. 고객만족처-4062호('15.12.23) 『2015년 하반기 직원이 알아야 할 Q&A 업데이트 완료 알림』

2. 현장 직원 전문성 향상 및 기본업무 지식습득을 위해 운영중인 '직원이 알아야 할 Q&A' 업데이트 자료를 다음과 같이 요청하오니 면밀한 검토 후 작성·제출하여 주시기 바랍니다.

가. 작성기준

○ 기존 Q&A : 제도/사업종료 등 수정보완 및 삭제가 요구되는 경우

**※ 담당부서 및 담당자변경, 전화번호 수정 및 각종 실적자료 업데이트, 이탈자 수정 등 포함**

○ 신규 Q&A : 직원 및 시민의 문의가 많아 직원이 반드시 알아야 할 신규항목 개설이 필요한 경우(신규사업/제도변경 등)

나. 기존자료 : 불임1 참조

다. 행정사항

○ 자료제출 : 2016.6.13(월)까지 문서시행(불임양식)

※ 기한내 미제출시 "변동사항 없음"으로 간주

※ 관리부서 변경시 변경된 부서에서 작성 제출(기존부서 연락요망)

붙 임 : 1. 직원이 알아야 할 Q&A  
2. 업데이트 양식 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사



수신자 나1~나43, 종합관제센터장, 안전지원센터장, 기술지원단장, 시설지원단장, 상가조성단장

과장 안희성

부장 최중호

처장 06/03  
김성은

협조자

시행 고객만족처-2090 (2016.06.03.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-2544 전송 / 2000890@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격