

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	세무관리과-11816
등록일자	2016.5.17.
결재일자	2016.5.17.
공개구분	부분공개(5)

주무관	38세금징수팀장	세무관리과장	기획경제국장		
이경심	성기환	송필석	전결 05/17 김용운		
협조자					

- 체납지방세 징수 및 세입목표 달성을 위한 -

지방세 체납고지서 일괄 발송 계획[2016년5월]

□ 발송대상

- 체납지방세 고지서 : 79,851명 475억원(212,006건)
- 체납안내문 : 15,974명 (7건이상 체납자) 516억원(227,780건)

□ 발송예정일 : 2016. 5. 19.(목)

□ 제작 • 발송 방법

- 고지서 등 제작 및 출력 • 봉합(봉입)화 연간단가 계약에 의한 일괄제작 후 대상자별로 봉합하여 등기 및 일반우편송달

□ 소요예산 : 금58,596,820원(금오천팔백오십구만육천팔백이십원)

- 제작비 : 금12,608,670원(금일천이백육십만팔천육백칠십원)
- 우편요금 : 금29,187,380원(금이천구백일십팔만칠천삼백팔십원)

2016. 05. 17.

강 남 구
(세 무 관 리 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 지방세기본법 시행규칙 제21조(체납세액고지서) 지방자치단체의 장은 법 제61조제3항에 따른 독촉장 또는 납부최고서에 기재된 납부기한까지 지방세 및 가산금이 완납되지 아니한 경우로서 납세자의 지방세 및 가산금 납부를 위하여 필요하다고 인정하는 때에는 별지 제22호서식의 체납세액고지서를 발부할 수 있다. 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 추진경위 : 체납지방세 정리 및 세입목표 달성 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 근거 : 고지서 등 일괄제작, 봉함(봉입)발송 연간단가계약 (세무관리과 - 11893호 : 2014. 5. 19) 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>- 체납세액 정리로 우리구 재정수입 증대</p>																											
분야 별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> · 부과부서(세무1과,세무2과) 협조 및 근거규정(지방세기본법 시행규칙) 명시 	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 타 구 실태파악 결과 - 25개구청 모두 시행 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당사항 없음 																											

지방세 체납고지서 일괄 발송계획[2016년5월]

2016년 체납지방세 일제정리 종합계획과 관련하여 우리구 체납지방세에 대한 지속적인 징수활동을 전개하고자 지방세 체납고지서를 발송하여, 세입목표 초과달성 및 체납정리실적 평가에서 우수한 성적을 거두고 우리구 재정 확충에 기여하고자 함

I 발송 계획

1. 발송 예정일 : 2016. 05. 19(목)

2. 발송현황

가.발송대상

- 체납지방세 고지서 : 212,006건 475억원(79,851명)

※ 체납지방세 고지서 발송제외

- 주민번호오류자, 사망자, 국외이주자, 폐업법인, 화생중인 납세자
- 현년도만 1건 체납자, 체납총액 6,170원이하 체납자
- 발송범위 대상자중 총 체납건수 7건 이상자는 안내문 발송

※ 체납지방세 고지서 발송범위

- 1983년1월~2016년4월 부과분

- 현과년도 체납지방세 안내문 : 227,780건 516억원(15,974명)

※ 체납안내문 발송범위 (상세내역은10건까지만 안내)

- 1983년1월~2016년4월 부과분중 7건이상 체납자

나. 체납고지서 발송 현황(과별/세목별)

유형	대표세목명	체납건수	체납액(원)	비고	
총계		439,786	99,243,342,650		
고지서발송 (1~6건 체납자)	소 계	212,006	47,597,264,760	과년도	
	지역자원시설세	6	443,450		
	등록세	133	189,915,580		
	사업소세	160	46,647,280		
	종합토지세	443	664,644,290		
	취득세	610	855,672,540		
	면허세	2,284	68,829,140		
	재산세	8,306	13,631,341,240		
	지방소득세	20,569	13,442,435,960		
	등록면허세	23,449	854,623,280		
	자동차세	35,665	5,320,258,210		
	주민세	113,173	6,378,534,920		
	지역자원시설세	1	40,060		현년도
	주민세	4	673,600		
	취득세	11	194,415,980		
	재산세	34	14,739,110		
	자동차세	275	10,825,720		
	지방소득세	1,381	5,733,523,320		
	등록면허세	5,502	189,701,080		
	안내문A (7~10건 체납자)	소 계	62,069	17,105,318,640	현/과년도
재산세		2,475	6,419,895,400		
지방소득세		11,810	5,081,778,490		
자동차세		17,810	2,673,537,960		
주민세		18,783	1,899,818,730		
등록면허세		8,749	415,546,540		
종합토지세		136	244,392,310		
취득세		236	182,841,200		
사업소세		79	118,298,270		
면허세		1,975	57,341,310		
등록세		16	11,868,430		
안내문B (11이상 체납자)	소 계	165,711	34,540,759,250	현/과년도	

다. 제작 및 발송 일정

- 1) 전월 말일까지 수납처리 완료.....5. 7.
- 2) 체납자료 발취 및 발송 방식별 자료변환 작업5. 8 ~ 15.
- 3) 제작, 발송 작업지시.....5. 16.
- 4) 출력자료 검증 및 제작5. 17.
- 5) 우체국 발송 접수.....5. 19.

라. 발송 방법 :

- 납세자별 봉입하여 일반우편발송(95,825명)

마. 발송 건수 :

종류	체납건별	체납건수	납세자별 (봉투수)	총체납액	비고
체납 고지서	1	21,706	21,706	8,280,871,930	
	2	44,766	22,383	8,191,304,520	
	3	41,304	13,768	8,812,106,560	
	4	37,392	9,348	5,942,154,920	
	5	45,190	9,038	5,133,483,870	
	6	21,648	3,608	11,237,342,960	
체납안내문A	7	18,011	2,573	4,123,204,530	
	8	15,408	1,926	3,253,249,340	
	9	14,400	1,600	3,905,056,020	
	10	14,250	1,425	5,823,808,752	
체납안내문B	11건이상	165,711	8,450	34,540,759,250	
합 계		439,786	95,825	99,243,342,650	

II 계약에 관한 사항

1. 계약방법 : 고지서 등 제작 및 출력 · 봉함(봉입)화 연간단가 계약
 ※ 세무관리과-8008(2015.4.10.), 재무과-12208(2015.5.7.)
2. 계약업체 : (주)조우니 대표 : 이우백
3. 계약조건 : 서울시OCR처리 및 우편발송에 적합하지 않으면 불합격
4. 기 타 : 계약특수조건 및 과업지시에 의한 고지서 제작 및 발송

Ⅲ

소요예산

1. 체납고지서 제작비용 산출내역

가. 금액 : 금12,608,670원(금일천이백육십만팔천육백칠십원)

나. 예산과목 : 세무관리과, 세무행정효율성제고, 지방세세입목표달성,
지난년도체납지방세 징수율제고, 일반운영비, 사무관리비

다. 산출내역

작업명	유형	품명 (규격)	단위	수량	단가 (원)	금액	비고
체납 고지서 제작	1건 체납	체납고지서 인쇄,봉합,발송 [OCR105g 9.3" × 11" 양면 각4도]	매	21,706	49	1,063,594	
	2~6건 체납	체납고지서 인쇄,봉입,발송 [OCR105g 8.3" × 11" 양면 각4도]	매	190,300	49	9,324,700	
봉투	창봉투	창봉투 [컴퓨터지100g 230mm×110mm 단면 1도]	매	58,145	25	1,453,625	
체납 안내문	11건 이상체납	체납안내문 인쇄,봉합,발송 [컴퓨터지90g 9.3" × 11" 양면각4도]	매	15,974	48	766,752	
합계(부가가치세포함)						12,608,670	

2. 우편비용 산출내역

가. 금액 : 금29,187,380원(금이천구백일십팔만칠천삼백팔십원)

나. 예산과목 : 세무관리과, 세무행정효율성제고, 지방세세입목표달성,
과년도체납지방세 징수율제고, 일반운영비, 공공운영비

다. 산출내역

(단위:건/원)

구분	개별발송할경우 (체납건별 체납고지서)			통합발송 (개인별 체납고지서)				비 고
	건수	단가	우편요금	건수	봉투수	단가	우편요금	
우편요금	439,786	300	131,935,800	1~3건	57,857	300	17,357,100	통합발송으로 우편요금절감 (102,748,420원)
				4~6건	21,994	320	7,038,080	
				7건이상 안내문	15,974	300	4,792,200	
				계	95,825		29,187,380	

IV 행정 사항

1. 체납자료의 개인정보 보호를 위한 보안관리 철저

- 가. 자료 취급시 비밀번호 설정
- 나. 취급자 보안교육 강화

2. 친절하고 정확한 민원처리 철저

- 가. 전화민원 및 방문민원 친절응대
- 나. 체납세금과 관련된 민원사항을 세무종합시스템상의 체납자관리카드에 기록 등재 후 사후관리 철저 (상담내용 및 전화번호 등의 입력)
- 다. 부과관련 민원사항(수정, 감액, 환불 등) 해당부서 정리
- 라. 번호판 영치예고대상과 연계된 체납자일 경우 민원사항과 납부사항 등을 철저히 파악, 말소안내 등에 관한 문의일 경우 안내 철저
- 마. 체납독려 기간 중 파악된 체납사유를 통한 결손자료 등으로 활용
- 바. 고액체납자 실질적인 징수독려 및 체납사유파악과 납부계획 징구
- 사. 법인체납자의 주소변경 등 미거주 확인 시 현주소 추적확인 후 세무종합시스템 전산자료 입력으로 추후 정확한 고지서 발송

아. 세무부서 전직원은 적극적으로 체납일소에 전력을 다하고 체납내용의 2~3차 민원이 발생하지 않도록 실질적 체납세액 정리에 만전.

- 첨부 1. 체납고지서 발송내역 샘플 1부
2. 체납안내문A 발송내역 샘플 1부
3. 체납안내문B 발송내역 샘플 1부. 끝.