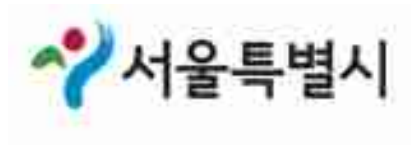


2011년
택시서비스 평가용역

2011. 12.



제 출 문

서울특별시장 귀하

서울특별시장으로부터 의뢰 받은 「2011년 택시서비스 평가용역」의 최종보고서로 다음과 같이 제출합니다.

2011. 12

재단법인 한국산업관계연구원
이 사 장 임 승 택

참여연구진

참여연구진

연구 총괄
부문 책임

책임연구원	박	홍	순
연구위원	김	경	철
수석연구원	이	원	철
선임연구원	임		윤
주임연구원	이	현	의
주임연구원	허	정	훈
연구원	이	재	형
연구원	신	미	란

목 차

제 1 장 조사개요	3
제 1 절 조사개요	3
1. 조사배경 및 목적	3
2. 조사 설계(Sampling Design)	5
3. 실사 설계(Fieldwork Design) 및 조사방법	10
4. 주요 조사 내용	12
제 2 절 자료처리 및 주요 분석 방안	14
1. 자료 처리(Data Processing)	14
2. 주요 분석 방안	14
제 3 절 응답자 현황	22
1. 고객만족도	22
2. 택시 모니터링	23
제 4 절 서비스기반평가	24
1. 평가 개요	24
2. 서비스기반평가 반영 비율 및 지수 산출 방법	25
제 2 장 고객만족도 조사결과	29
제 1 절 고객만족도	29
1. 종합 만족도	29
2. 차원별 만족도	37
제 2 절 중요도 분석	42
1. 전체 중요도	42
2. 차원별 중요도	43
3. 만족도 포트폴리오(CS Portfolio)	45
제 3 절 택시 이용실태 분석	47
1. 택시이용실태	47
2. 카드결제 이용 실태	48

제 3 장 택시모니터링 조사결과	53
제 1 절 택시모니터링 지수분석	53
1. 택시 모니터링 지수	53
2. 모니터링 지수 분포도	55
3. 특성별 종합모니터링 지수	56
4. 법인택시 모니터링 지수	57
5. 개인택시 모니터링 지수	60
제 2 절 부문별 모니터링 지수 분석	62
1. 기사서비스	62
2. 차량상태	70
3. 운행상태	78
4. 택시요금	86
제 3 절 모니터링 개선방안	94
제 4 장 서비스기반평가 분석결과	99
제 1 절 서비스기반평가	99
1. 서비스 기반평가 평가 산정방법	99
2. 서비스기반평가 지수 분포도	101
3. 법인택시 서비스기반평가 종합등급	103
4. 개인택시 서비스기반평가 결과	105
제 2 절 법인택시 서비스기반평가 세부결과	106
제 3 절 개인택시 서비스기반평가 세부결과	136
제 5 장 택시서비스 종합결과	141
제 1 절 법인택시 종합결과	141
제 2 절 개인택시 종합결과	143
제 6 장 결론 및 제언	147
제 1 절 향후 개선방안	147
1. '11년 택시 서비스 전반적인 평가 및 개선방안	147
2. 택시 서비스 항목별 개선방안	149
제 2 절 우수업체 지원방안	152

부록 1

1. 고객만족도 조사표(내국인)
2. 고객만족도 조사표(외국인)
3. 모니터링 조사표(내국인)
4. 모니터링 조사표(외국인)

제 1 장 조사개요



제 1 절 조사 개요

제 2 절 자료처리 및 주요 분석방안

제 3 절 응답자 현황

제 4 절 서비스기반평가

제 1 장 조사개요

제 1 절 조사개요

1. 조사배경 및 목적

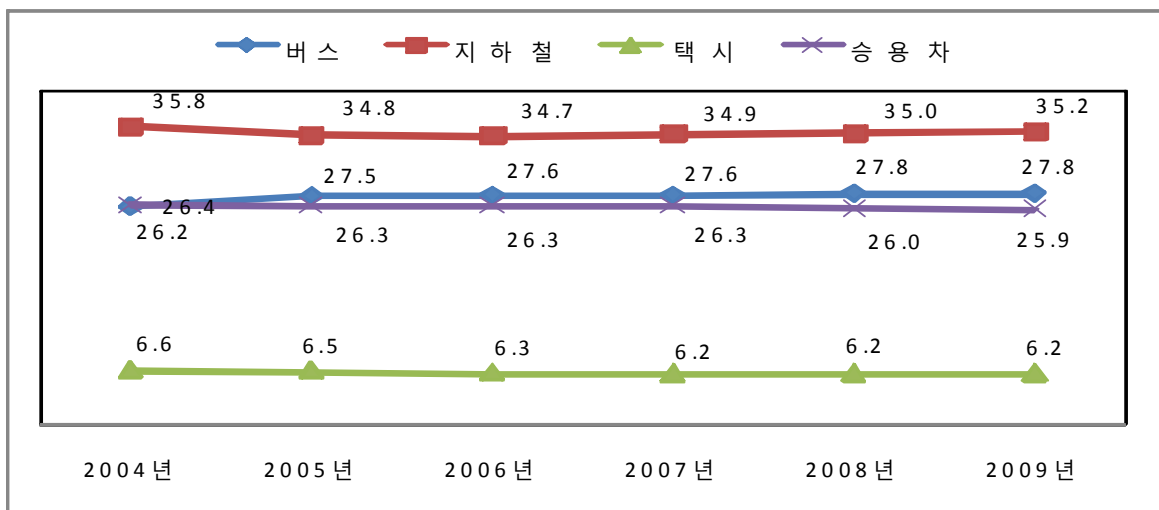
- 버스·지하철이 지속적으로 서비스를 개선하고 있으며, 국민의 승용차 보유 증가와 택시서비스에 대한 이용객의 질적 서비스 수준 상승 등으로 인하여 택시 서비스 이용객이 줄어들고 있는 실정임
- 서울택시 수단 분담률을 살펴본 결과, 2004년에서 2009년까지 6%p¹⁾를 유지하고 있음

【연도별 수단 분담율】

수단분담율(%)	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년
버스	26.2	27.5	27.6	27.6	27.8	27.8
지하철	35.8	34.8	34.7	34.9	35.0	35.2
택시	6.6	6.5	6.3	6.2	6.2	6.2
승용차	26.4	26.3	26.3	26.3	26.0	25.9

【연도별 수단 분담율】

[단위 : %]



1) %p(퍼센트포인트) : 퍼센트 값 사이의 차이(변화)를 나타내는 지표, 퍼센트와 구별됨

- 그동안 서울의 택시는 고급교통수단도 대중교통도 아닌 모호한 위상으로서 대중교통정책에서 상대적으로 소외돼 왔다. 수요감소와 공급과잉으로 수급불균형, 자가용의 보급확대, 대리운전을 비롯한 경쟁업종의 성장과 근로조건 악화 등의 요인으로 이용수요가 지속적으로 감소하고 있는 실정임
- 이러한 실정으로 인해 택시서비스는 전반적으로 하향평준화 되어 본래의 기능을 수행하지 못하고 있음
- 따라서 이를 보완하기 위해 택시 이용객의 만족도조사를 통해 이용객의 만족도를 평가해 볼 필요가 있음
- 또한, 전문 모니터링 요원을 동원하여 택시모니터링 조사와 택시사업자에 대한 서비스기반 평가를 실시함으로써 택시사업가간 서비스 경쟁을 유도하고 친절한 고급교통수단으로서의 위상을 정립하여 이용자인 시민의 기대수준을 충족하여 이용수요 증대로 이어질 뿐 아니라 택시산업의 활성화를 모색 할 필요가 있음

2. 조사 설계(Sampling Design)

1) 표본 설계 개요

(1) 고객만족도 표본 설계

구분	내국인	외국인
1. 조사개념	택시를 이용한 시민이 택시(기사)가 제공한 서비스 등에 대해 만족한 정도를 조사	서울에 방문한 외국인 택시 이용고객에 대해 직접적인 평가를 통해 택시서비스 향상 및 관광시책에 반영
2. 조사대상	서울택시를 이용한 시민 (모범택시, 대형택시 제외)	- 서울택시를 이용한 외국인 - 관광택시를 경험한 외국인 (모범택시, 대형택시 제외)
3. 표본크기	총 4,000명 법인택시 이용자 : 2,000명 개인택시 이용자 : 2,000명	총 500명 (영어:250명/일본어:100명/중국어:100명)
4. 표본추출	할당 추출 브랜드 유무, 고객 성별, 연령, 지역 등	유의 추출 언어를 감안한 유의추출
5. 조사방법	면접조사(구조화된 설문지) 택시에서 내리는 시민을 대상으로 Face to Face 면접조사 (스마트 디바이스(테블릿 PC)방식을 활용)	면접조사(구조화된 설문지) 외국어가 가능한 전문조사원이 외국인을 대상으로 Face to Face 면접조사

- ※ 브랜드택시와 비브랜드 택시에 대한 고객만족도를 비교하기 위해 브랜드유무로 할당 추출 추가
- ※ 브랜드택시와 비브랜드택시를 적정비율로 안분

(2) 택시 모니터링 표본 설계

- 모니터링 지수는 법인택시와 개인택시 택시서비스 종합지수 산출시 100점 만점으로 지수화함
- 외국인 모니터링 지수는 실태파악 부문에서 진행되었으며, 택시서비스 종합지수 산출시에는 포함되지 않았음

구분	내국인	외국인
1. 조사개념	택시에 승차하여 승객 입장에서 택시(기사)가 제공한 서비스 등의 실태를 조사	피커폰, 관광택시콜센터의 협조 하에 택시에 승차한 외국인 고객의 직접적인 평가를 통해 택시서비스 실태 파악 및 향상
2. 조사대상	서울의 법인·개인 택시 (모범택시, 대형택시 제외)	<ul style="list-style-type: none"> - 택시에 승차하여 피커폰(동시통역시스템)을 이용한 외국인 - 관광택시를 예약하고 이용한 외국인 (모범택시, 대형택시 제외)
3. 표본크기	총 16,010명 법인택시:10,010명(255개 업체) 개인택시:6,000명(18개 지부)	총 500명 (영어:250명/일본어:100명/중국어:100명)
4. 표본추출	유의 추출 각 업체 및 지부의 규모, 시간, 요일에 따름	유의 추출 언어를 감안한 유의추출
5. 조사방법	승객을 가장한 모니터링 평가 (Mystery Monitoring)	택시 탑승 외국인 승객에게 모니터링 평가 (Mystery Monitoring)

2) 고객만족도 표본 구성

(1) 내국인

가. 택시유형

구분	브랜드택시	비브랜드택시	전체
법인택시	1,000	1,000	2,000
개인택시	1,000	1,000	2,000
계	2,000	2,000	4,000

나. 성별¹

구분	남성	여성	전체
법인택시	1,042	958	2,000
개인택시	958	1,042	2,000
계	2,000	2,000	4,000

다. 연령별

구분	20대	30대	40대	50대	60세 이상	전체
법인택시	544	459	413	356	228	2,000
개인택시	537	442	421	360	240	2,000
계	1,081	901	834	716	468	4,000

라. 지역별²

구분	도심권역	강북권역	강동권역	강서권역	강남권역	전체
법인택시	240	240	640	560	320	2,000
개인택시	240	240	640	560	320	2,000
계	480	480	1,280	1,120	640	4,000

- 1 : 서울시 인구분포 비율에 따라 표본 할당
 2 : 해당지역에 속한 구의 수에 따라 표본 할당

<지역별>

- 도심권역 : 종로구, 중구, 용산구
- 강북권역 : 은평구, 서대문구, 마포구
- 강동권역 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 강서권역 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 강남권역 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구

마. 시간대별

구분	아침출근	오전/오후	저녁퇴근	한밤	심야	전체
법인택시	397	769	437	324	73	2,000
개인택시	309	720	481	418	72	2,000
계	706	1489	918	742	145	4,000

바. 요일별

구분	월,화	수,목,금	토,일	전체
법인택시	740	742	518	2,000
개인택시	544	826	630	2,000
계	1,284	1,568	1,148	4,000

<시간대별>

- 아침 출근 시간대 : 오전6시~ 오전9시
- 오전/오후 시간대 : 오전9시~ 오후6시
- 저녁 퇴근 시간대 : 오후6시~ 오후9시
- 한밤 시간대 : 오후9시~ 오후12시
- 심야할증 시간대 : 자정이후

2) 외국인

가. 언어별

구분	사례수
영어	250
일어	150
중국어	100
계	500

나. 성별

구분	사례수
남성	246
여성	254
계	500

3) 택시 모니터링 표본 구성

(1) 내국인

가. 거리별

구분	단거리	중거리	장거리	전체
법인택시	6,062	2,500	1,448	10,010
개인택시	3,658	3,658	1,471	6,000
계	9,720	6,158	1,919	16,010

나. 요일별

구분	월화	수목금	토일	전체
법인택시	3,155	4,047	2,808	10,010
개인택시	1,889	2,271	1,840	6,000
계	5,044	6,318	4,648	16,010

다. 시간대별

구분	아침출근	오전/오후	저녁퇴근	한밤	심야할증	전체
법인택시	1,417	4,428	2,265	1,369	531	10,010
개인택시	862	2,842	1,303	709	284	6,000
계	2,279	7,270	3,568	2,078	815	16,010

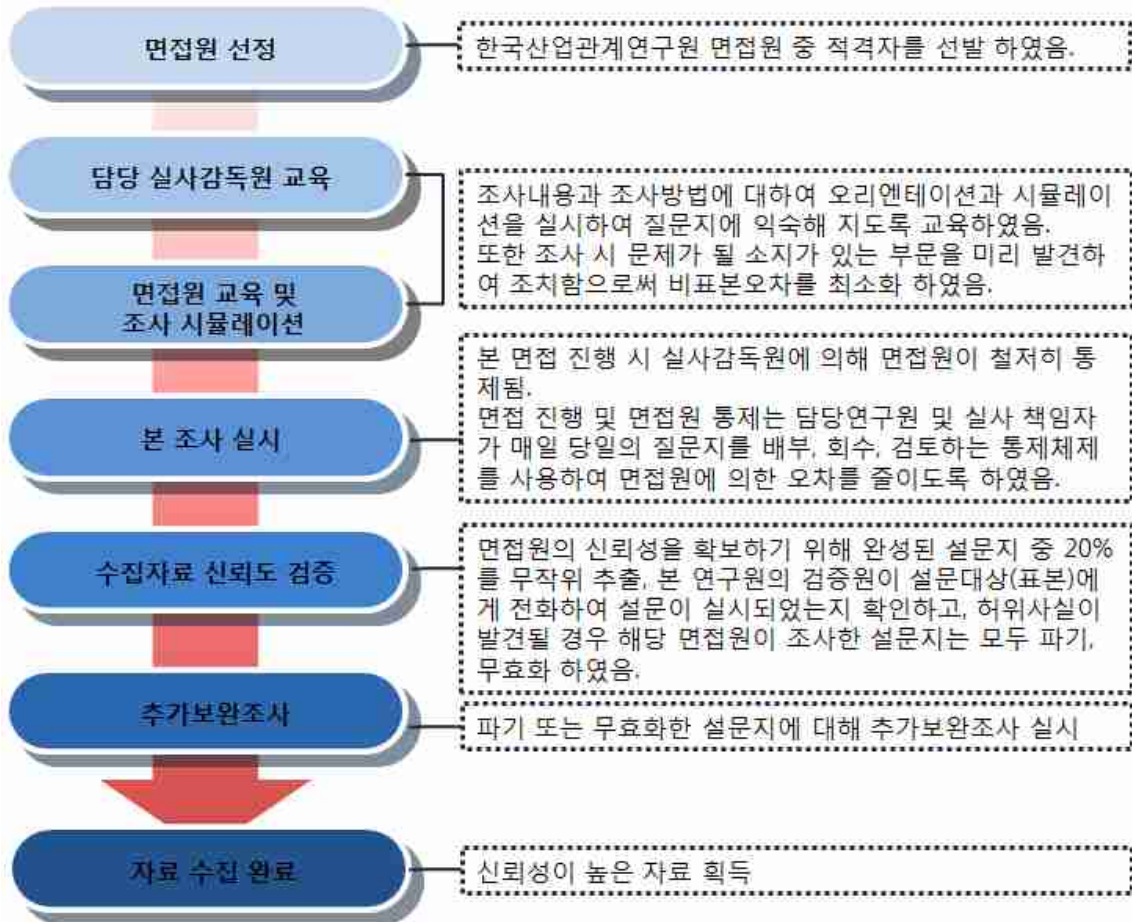
<시간대별>

- 아침 출근 시간대 : 오전6시~ 오전9시
- 오전/오후 시간대 : 오전9시~ 오후6시
- 저녁 퇴근 시간대 : 오후6시~ 오후9시
- 한밤 시간대 : 오후9시~ 오후12시
- 심야할증 시간대 : 자정이후

3. 실사 설계(Fieldwork Design) 및 조사방법

1) 실사 설계

- 신뢰성이 높은 Raw Data를 획득하기 위해 다음과 같은 세부적인 실사 프로그램을 설계하여 실시하였음
- 또한 각 단계별로 신뢰성을 높이기 위해 적절한 조치를 취하였음



2) 조사방법(Survey Method)

구분	고객만족도	택시모니터링
1. 자료수집 도구	구조화된 설문지	모니터링 평가표
2. 조사방법	면접조사(구조화된 설문지) 택시에서 내리는 시민을 대상으로 Face to Face 면접조사 (스마트 디바이스(테블릿 PC)방식을 활용)	모니터링 요원이 승객으로 가장하여 탑승한 후 평가 (Mistry Monitoring)
3. 교육기간	2011.08	2011.08.
4. 본 조사 기간	'11년 8월 1일 ~ '11년 11월 15일	

4. 주요 조사 내용

1) 고객만족도 및 택시 모니터링

● 2010년 하반기와 조사 내용 동일함

구분	항목	고객만족도	모니터링
기사 서비스	승객 요구에 대한 기사 응대태도	○	○
	복장 및 용모	○	○
	신변에 대한 안전성	○	○
	목적지에 대한 지리 숙지	○	○
	기사서비스 전반적 만족도	○	-
차량 상태	차량 내부청결도	○	○
	차량 승차감	○	○
	차량 시트상태	-	○
	차량 냉/난방 적절성	○	-
	차량 외부청결도	-	○
	차량상태 서비스 전반적 만족도	○	-
운행 상태	승/하차 및 운행시 안전성	○	○
	운행 적법성(각종 위반)	○	○
	코스 선택 적절성	○	○
	운행상태 서비스 전반적 만족도	○	-
택시 요금	부당요금 청구	○	○
	정확한 거스름돈 지불 여부	○	○
	영수증 발급 여부	○	○
	택시요금 서비스 전반적 만족도	○	-
	평가 부문별 중요도	○	-
	전반적 체감만족도	○	-
카드 결제 서비스	인지도	○	-
	이용경험	○	-
	친절도	○	-
택시 이용 실태 및 기타	일주일 평균 이용횟수	○	-
	주 이용시간대	○	-
	승차 거부 경험	○	-
	택시요금 수준 만족도	○	-
	택시 요금 카드 결제 횟수	○	-
	현금/카드 지불의 비중	○	-
	택시 서비스 전반에 대한 건의사항	○	-

2) 서비스기반평가

()는 개인택시 점수임

평가분야	평가지표	점수	산정 기준
준법경영 (법인 14점)	불법운영 여부	12	· 승차거부 등으로 업체나 운수종사자에게 부과된 과태료, 과징금 총액을 단위금액(총금액/평가기준 차량수)의 비율에 따라 점수산정
	다산콜센터 신고접수건수	2	· 다산콜센터에 승차거부로 신고접수된 건수 ※ 단위신고건수(신고건수/평가기준 차량수)의 비율에 따라 점수산정
근로자 복지향상 (법인 21점)	운전자 근로환경	7	· 택시업체 평균이직률, 장기 근속자 근속률 ※ 이직률, 근속률 : 각각 비율에 따라 점수산정
	화장실 현대화	4	· 화장실 개선 실적(비대설치) · 개선시기에 따라 점수 차등 적용
	운전자 처우개선	10	· 기본급여, 피복비 등을 점수화
안전운행 (법인 14점 개인 15점)	교통사고 예방노력	7	· 교통사고로 인한 사망, 중상, 경상 및 피해액 기준 산정
	자동차운전면허 정지 및 취소실태	5 (15)	· 운전면허 정지 및 취소사항을 면허일수로 산정 평가 · 면허취소자 1인당 100일 산정, 교육을 받고 면허정지일수 감면사항은 인정하지 않음
	차량정비실태	2	· 조합주관 차량환경관리실태 정기점검시 현장 시정건수 ※ 단위당 시정건수(시정건수/평가기준차량수)에 따라 점수산정
대시민 서비스 (법인 16점 개인 45점)	해치택시 운행	5 (25)	· 꽃담황토색 해치택시 운행대수 ※ 해치택시 보유차량수/평가기준 차량수에 따라 점수산정
	브랜드콜택시 가입율	5 (10)	· 브랜드 콜택시 가입율 ※ 가입대수/평가기준 차량수의 비율에 따라 점수산정
	브랜드콜택시 지정배차 콜성공률	4 (10)	· 지정배차 콜성공률(승차건수/배차건수)에 따라 점수산정
	분실물센터 운영	2	· 택시습득물 접수건수
시책사업 (법인 35점 개인 40점)	외국인 관광택시	6 (10)	· 외국인 관광택시 참여 대수 ※ 외국인 관광택시 참여 여부에 따른 점수 산정
	카드결제율	15 (30)	· 택시 대당 카드사용 신고건수 ※ 신고건수/평가기준차량수의 비율에 따라 점수산정
	법인택시 가동실태	12	· 운전자 확보율에 따라 점수산정
	교통행정 참여	2	· 회의참석 등 시정참여 실적
계		100 (100)	
네거티브 점수 부여	명의이용금지 등 불법경영	1점	· 명의이용금지 또는 차고지 밖 교대행위 등 위반회수별 각 1점
	유가보조금 부정수급	0.5점	· 유가보조금 부정 수급 건수 당 0.5점 감점
	카드수수료 등을 운전자 전가	0.4점	· 신차구입비, 카드수수료 등 운전자에게 전가행위 운전자 1인당 0.4점 감점
	택시운전자격의 정지나 취소 해당	0.3점	· 택시운전자격의 정지나 취소를 받은 건수 당 0.3점 감점
	카드결제기 미장착	0.3점	· 카드결제기를 장착하지 않은 차량대수 비율별 0.3점 감점
포지티브 점수 부여	전액관리제 도입	4~10점	· 전액관리제 도입 시기에 따라 차등 점수부여 -11. 8.31까지 도입 : 10점 -11. 9.30까지 도입 : 8점 -11.10.31까지 도입 : 6점 -11.11.30까지 도입 : 4점

제 2 절 자료처리 및 주요 분석 방안

1. 자료 처리(Data Processing)

- 실사를 통해 수집된 자료는 다음과 같은 과정을 통해 처리됨

자료처리(Data Processing) 체계		
1단계	Editing	수집된 자료 편집 및 입력 자료 구성
2단계	Coding/Punching	전산팀 통제하에 Coding 요원의 신속한 Data Coding
3단계	Data Cleaning	표본설계와 부합성 확인 및 Missing Data 확인
4단계	Editing	분석연구원을 통해 Data 정확성 분석

2. 주요 분석 방안

1) 고객만족도

(1) 종합 고객만족도 지수의 지수화(Index)

가. 각 설문 항목별 평가 지수의 지수화

- 택시 승객들의 서비스에 대한 평가(항목별 만족도 및 체감만족도 등)는 5점 리커트 척도로 자료를 수집하였으며, 이 지수를 지수화 및 해석시 이해를 돕기 위해 100점 만점으로 환산하여 분석함
- CSI 지수화
 - 본 조사에서 응답이 비교적 쉽고, 변별력이 높은 5점 리커트 척도를 사용

나. 종합만족도, 요소만족도, 부문만족도 산출

- 부문만족도는 항목별 지수에 항목별 중요도를 반영하여 각 항목별(기사서비스, 차량상태, 운행상태, 택시요금)만족도 산출
- 부문만족도수에 부문중요도를 반영하여 요소만족도 산출
- 별도 독립된 문항으로 전반적 만족도, 즉 체감만족도 산출
- 요소만족도와 체감만족도에 각각 50%씩 가중치를 부여하여 종합만족도 산출

(2) 종합만족도 및 중요도 산출방식

가. 항목별 중요도

- 각 부문별 평가 항목 중 부문만족도에 영향을 미치는 항목으로써 가장 중요하다고 응답한 비율

나. 부문별 중요도

- 4개 부문 중 전반적 만족도에 가장 많은 영향을 미치는 부문으로 응답한 비율

다. 부문만족도

- 각 부문 구성하는 항목에 해당하는 지수에 항목중요도를 곱한 지수들의 합

$$\text{부문만족도} = \sum_{n=1}^k X_n \times W_n$$

여기서, X_n = n번째 항목만족도

W_n = n번째 항목중요도

k = 평가지표수

라. 요소만족도

- 요소를 구성하는 부문만족도에 해당하는 중요도를 곱한 지수

$$\text{요소만족도} = \sum_{n=1}^k X_n \times W_n$$

여기서, X_n = n번째 부문만족도

W_n = n번째 부문중요도

k = 평가지표수

마. 체감만족도

■ 5점 척도 평가 후 100점 환산

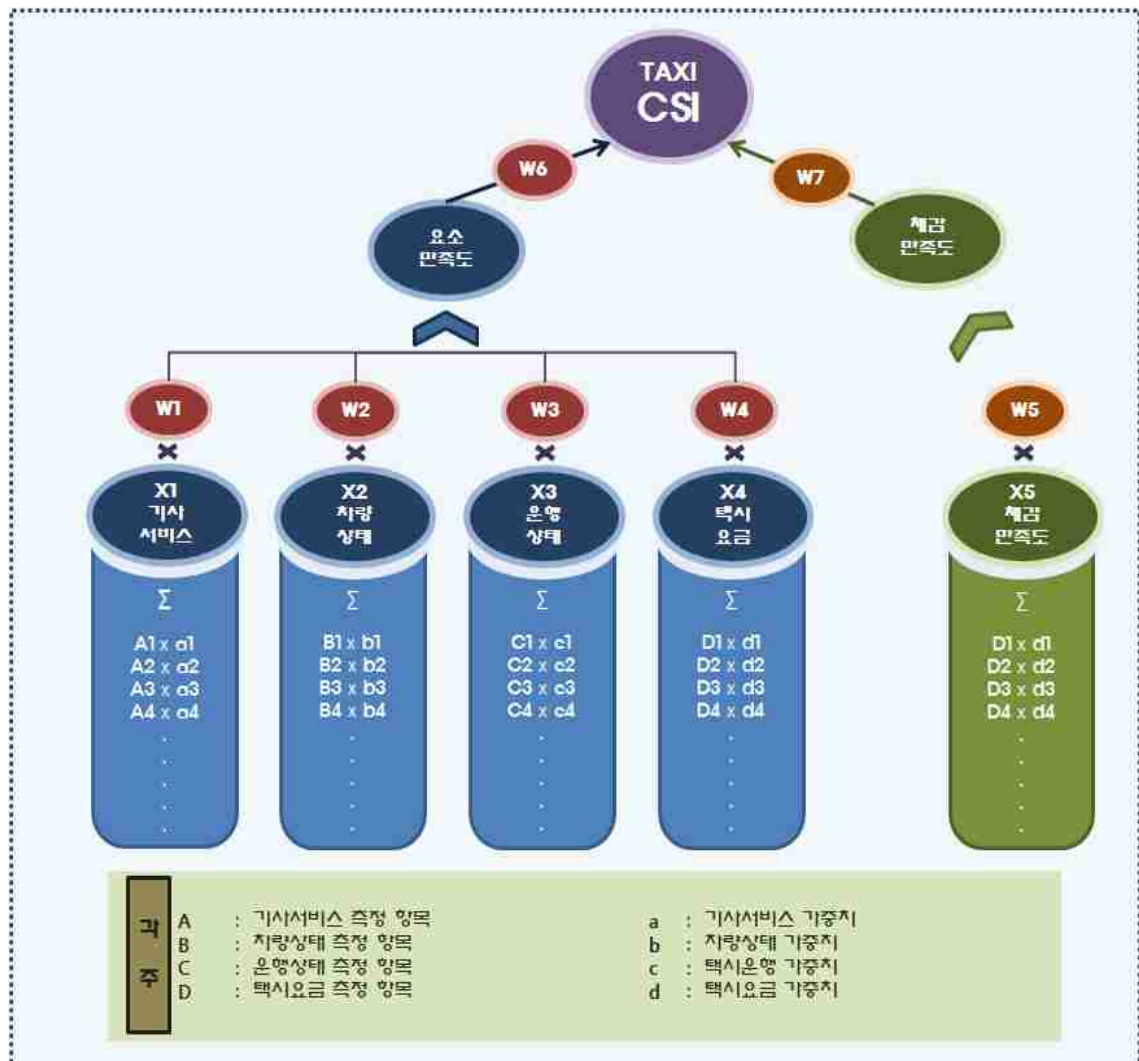
- 5점 척도 -					
매우 불만	대체로 불만	보통	대체로 만족	매우 만족	모름/무응답
①	②	③	④	⑤	⑥
0점	25점	50점	75점	100점	-
- 100점 환산 점수 -					

바. 종합만족도

■ 요소별 만족도와 체감만족도를 평가한 지수를 50:50의 가중치를 적용하여 합산

$$\text{종합만족도} = (\text{요소만족도} \times 0.5) + (\text{체감만족도} \times 0.5)$$

<그림 1> 종합만족도 구성체계



(3) 분석 개요

가. 고객만족도(종합만족도, 부문만족도, 항목만족도) 지수에 대한 해석

구분	20점 미만	20점 이상 40점 미만	40점 이상 60점 미만	60점 이상 80점 미만	80점 이상
해석	매우 불만족한 수준	약간 불만족한 수준	보통 수준	약간 만족한 수준	매우 만족한 수준

※ 위와 같은 평가는 단순히 척도 간 간격을 기준으로 한 것이기 때문에 특성별 비교 분석은 가능하나 절대적인 평가로 해석하기는 제한적임

나. 응답자 특성별 분석

■ 택시서비스에 대해 만족도 평가지수를 고객의 특성별로 분석함으로써 고객 특성별 평가 차이를 파악할 수 있으며, 종합만족도를 높이기 위해 어떤 집단을 표적집단(Target)으로 해야 할지를 알 수 있음

다. 서울시 택시서비스 이용 고객의 의견 분석

■ 택시서비스 질적향상을 위해 개선해야 될 과제뿐만 아니라 평가지수가 낮은 항목에 대해서는 낮게 평가한 이유와 개선방안 등을 파악하여 향후 택시 서비스 종합만족도 지수 향상을 위한 구체적 방법이나 아이디어를 얻을 수 있는 분석을 시도함

라. CS Portfolio Analysis

- 포트폴리오 분석의 구성은 ‘평가부문 및 평가항목’에 대한 강·약점 등을 4분면 안에 배치함으로써, 현 시점에서 활용 가능한 항목을 결정하고 중점 개선해야 할 부문을 발굴하여 만족도 제고를 위한 실행방안을 찾아보는 분석 기법임
- 본 연구에서는 각 만족도와 중요도를 고려하여 서비스 개선과 관련된 전략적 시사점을 도출하기 위한 방법을 4분면으로 나누고, 각 세부항목의 위치 파악하여 4분면 위에 표시하였으며, 이를 바탕으로 개선과제를 도출하였음
- 중요도를 X축, 만족도를 Y축으로 설정하고 중요도 평균과 만족도 평균을 이용하여 각 영역을 구분하였음

CS Portfolio Map		영역	의미
	I. 집중개선영역 低만족도 高중요도	I. 집중개선영역	중점적이고 개선 대책이 마련되어야 할 영역으로 개선 노력이 가장 우선시 되어야 할 영역
	II. 점진개선영역 低만족도 低중요도	II. 점진개선영역	만족도 개선을 위한 노력이 요구되는 영역
	III. 지속유지영역 高만족도 低중요도	III. 지속유지영역	만족도 유지를 위해 노력을 기울여야 할 영역
	IV. 유지강화영역 高만족도 高중요도	IV. 유지관리 강화영역	지속적인 만족도 유지 노력을 기울여야 할 영역

2) 택시 모니터링

(1) 모니터링 지수 지수화

가. 각 차원의 점수를 합산하여 모니터링 점수를 산정함.

$$\blacksquare \text{모니터링} = \text{기사서비스} + \text{차량상태} + \text{운행상태} + \text{택시요금결제}$$



나. 평가 지수 활용 및 참고사항

- 등급제로 분류 : A~E(5등급)
- 등급분포 : A(10%), B(20%), C(40%), D(20%), E(10%)
- 모든 과정은 SPSS 통계패키지와 Microsoft Excel 2007 프로그램을 사용했으며, 소수점 무한대까지 계산하였음
- 보고서 기재 시, 소수점 셋째자리에서 반올림 하였으므로 소수점 셋째자리에서 단순계산하였을 경우 0.01점~0.02점 오차가 발생할 수 있음

제 3 절 응답자 현황

1. 고객만족도

- '11년 고객만족도 내국인 응답자 특성은 다음과 같음.

[고객만족도 내국인 응답자 특성]

구분		사례수(명)	백분율(%)
전체		(4,000)	100.0
택시유형	법인택시	(2,000)	50.0
	개인택시	(2,000)	50.0
브랜드유형	브랜드택시	(2,000)	50.0
	비브랜드택시	(2,000)	50.0
지역	도심권역	(480)	12.0
	강북권역	(480)	12.0
	강동권역	(1,280)	32.0
	강서권역	(1,120)	28.0
	강남권역	(640)	16.0
시간	아침출근	(706)	17.7
	오전/오후	(1,489)	37.2
	저녁퇴근	(918)	23.0
	한밤	(742)	18.6
	심야	(145)	3.6
요일	월,화	(1,284)	32.1
	수,목,금	(1,568)	39.2
	토,일	(1,148)	28.7
승객성별	남자	(2,000)	50.0
	여자	(2,000)	50.0
승객연령	20대	(1,081)	27.0
	30대	(901)	22.5
	40대	(834)	20.9
	50대	(716)	17.9
	60세 이상	(468)	11.7

2. 택시 모니터링

구분		법인택시		개인택시	
		사례수(명)	백분율(%)	사례수(명)	백분율(%)
전체		(10,010)	100.0	(6,000)	100.0
조사거리	단거리	(6,062)	60.6	(3,658)	61.0
	중거리	(2,500)	25.0	(1,471)	24.5
	장거리	(1,448)	14.5	(871)	14.5
조사시간	아침출근	(1,417)	14.2	(862)	14.4
	오전/오후	(4,428)	44.2	(2,842)	47.4
	저녁퇴근	(2,265)	22.6	(1,303)	21.7
	한밤	(1,369)	13.7	(709)	11.8
	심야	(531)	5.3	(284)	4.7
조사요일	월화	(3,155)	31.5	(1,889)	31.5
	수목금	(4,047)	40.4	(2,271)	37.9
	토일	(2,808)	28.1	(1,840)	30.7
소속지부	강남			(277)	4.6
	강동			(319)	5.3
	강북			(188)	3.1
	강서			(463)	7.7
	관악			(483)	8.1
	남서			(630)	10.5
	노원			(468)	7.8
	도봉			(300)	5.0
	동부			(250)	4.2
	서대문			(197)	3.3
	성북			(221)	3.7
	송파			(244)	4.1
	양천			(362)	6.0
	영동			(570)	9.5
	용마			(210)	3.5
	은평			(252)	4.2
	중랑			(372)	6.2
중앙			(194)	3.2	

제 4 절 서비스기반평가

1. 평가 개요

1) 평가 목적

- 선의의 서비스 경쟁을 유도하여 시민들의 높아진 기대수준을 충족시키고, 택시산업 활성화에 기여할 수 있도록 추진하고 있는 택시서비스 품질평가에 법인업체·개인지부의 서비스기반평가를 반영하여 공정성을 확보하고자 함

2) 평가 부문 및 항목

- 5개 부문 16개 항목
 - 준법경영 : 2개 항목
 - ① 불법운행여부
 - ② 다산콜센터 신고접수 건수
 - 근로자 복지향상 : 3개 항목
 - ① 운전자 근로환경
 - ② 화장실 현대화
 - ③ 운전자 처우개선
 - 안전운행 : 3개 항목
 - ① 교통사고 예방노력
 - ② 자동차 운전면허 정지 및 취소실태
 - ③ 차량정비실태
 - 대시민 서비스 : 4개 항목
 - ① 해치택시 운행
 - ② 브랜드콜택시 가입율
 - ③ 브랜드콜택시 지정배차 콜성공율
 - ④ 분실물센터 운영
 - 시책사업 : 4개 항목
 - ① 외국인 관광택시
 - ② 카드결제율
 - ③ 법인택시 가동실태
 - ④ 교통행정 참여

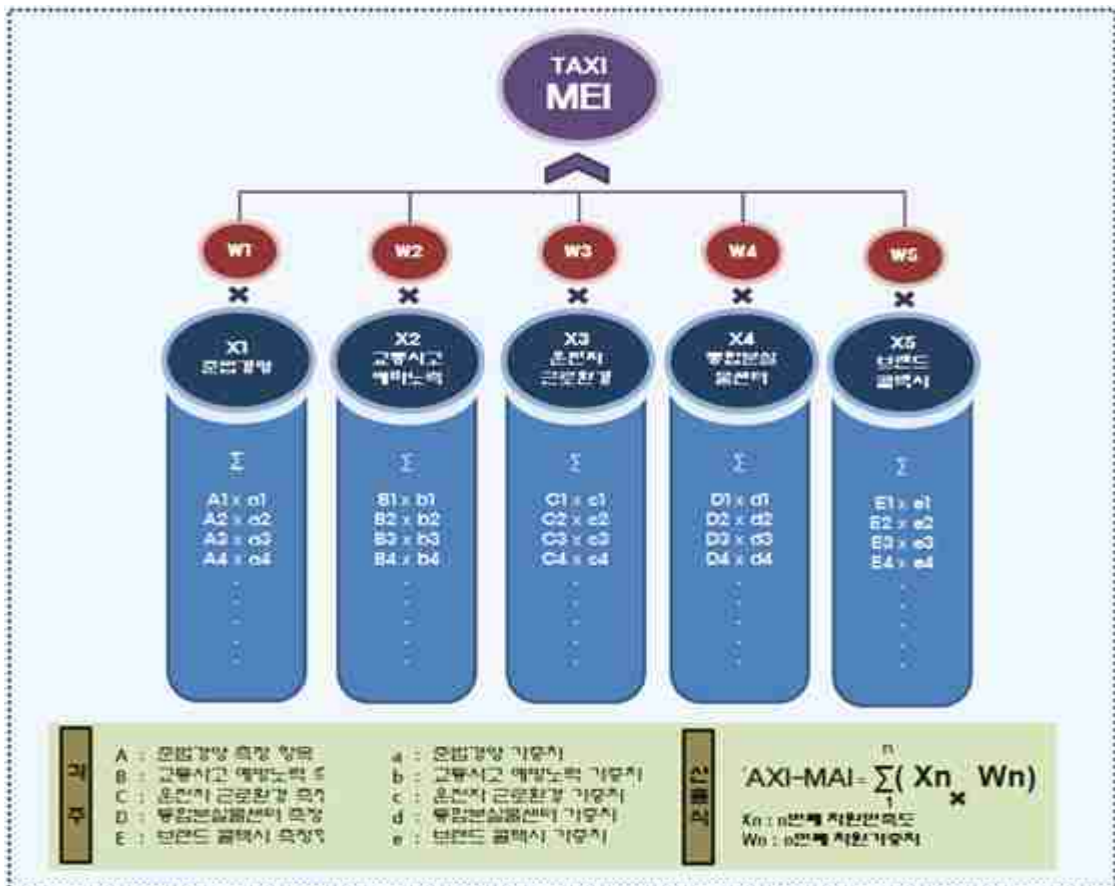
3) 평가 자료

- '11년 행정처분, 교통사고지수, 운전자근로환경, 새브랜드 콜택시 서비스 가입률, 지정배차 콜 성공률, 카드결제 건수 등

4) 평가 지수활용 및 반영 비율

- 등급제로 분류 : A~E(5등급)
- 등급분포 : A(10%), B(20%), C(40%), D(20%), E(10%)
- 모니터링 지수 : 40점
- 서비스기반평가 지수 : 60점

2. 서비스기반평가 반영 비율 및 지수 산출 방법



※ TAXI-MEI : Taxi Management Evaluation Index

제 2 장 고객만족도 조사결과



- 제 1 절 고객만족도
- 제 2 절 중요도 분석
- 제 3 절 취약시간대 집중분석
- 제 4 절 택시 이용실태 분석

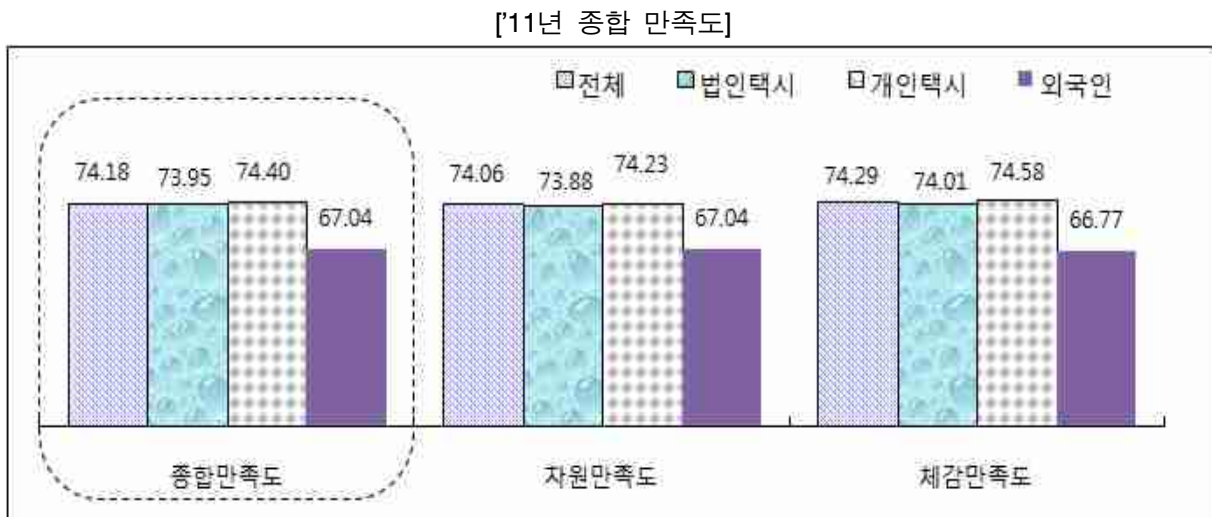
제 2 장 고객만족도 조사결과

제 1 절 고객만족도

1. 종합 만족도

1) '11년 종합 만족도

- '11년 서울시 택시 종합 만족도 : 74.18점
 - 법인택시 73.95점, 개인택시 74.40점, 외국인 67.04점
- 세부적으로 살펴보면 개인택시(74.40점)가 법인택시(73.95점)보다 0.45점 높게 나타남.
- 차원 만족도: 74.06점 / 체감 만족도: 74.29점
 - 체감 만족도가 차원 만족도 보다 0.23점 높게 나타남.



[11년 종합 만족도]

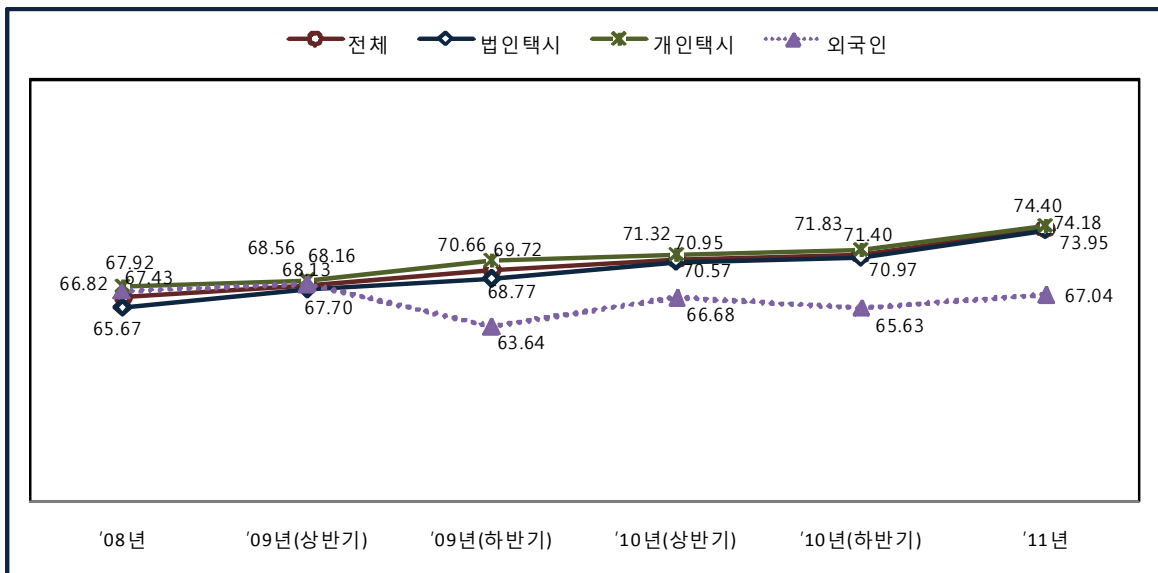
[단위: 점]

구분	종합 만족도	차원 만족도	체감 만족도
전체	74.18	74.06	74.29
법인택시	73.95	73.88	74.01
개인택시	74.40	74.23	74.58
외국인	67.04	67.04	66.77

2) 조사기간별 종합 만족도

- 조사기간별 종합 만족도 점수를 살펴보면 법인택시와 개인택시의 만족도는 상승 추세임.
- 종합 만족도 점수는 10년 하반기(71.40점) 대비 2.78점 상승함.
 - 법인택시 2.98점, 개인택시 2.57점, 외국인 1.41점 상승함.

[조사기간별 종합 만족도]



[조사기간별 종합 만족도]

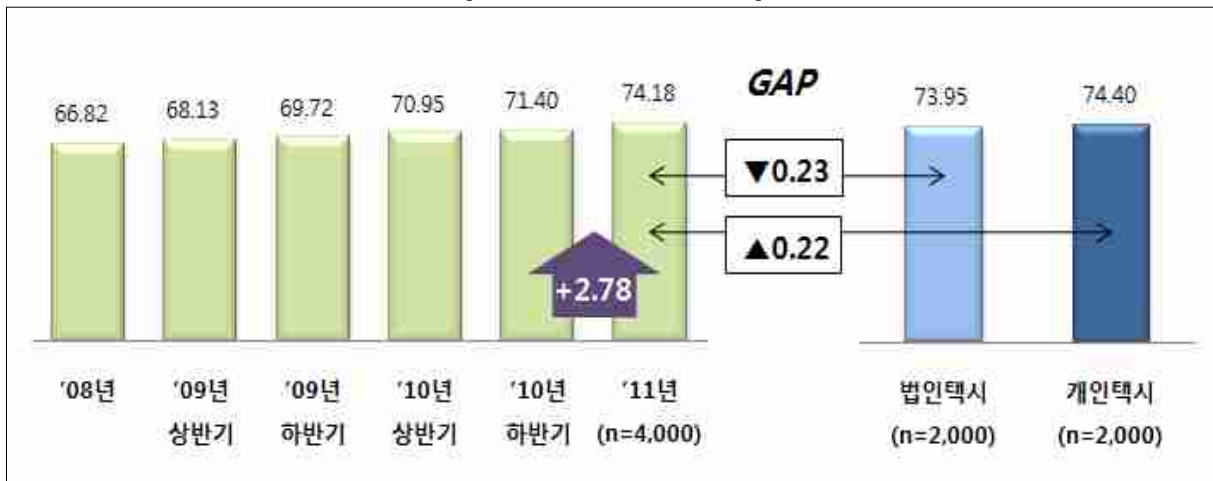
[단위: 점]

구분	'08년	'09년(상반기)	'09년(하반기)	'10년(상반기)	'10년(하반기)	'11년
전체	66.82	68.13	69.72	70.95	71.40	74.18
법인택시	65.67	67.70	68.77	70.57	70.97	73.95
개인택시	67.92	68.56	70.66	71.32	71.83	74.40
외국인	67.43	68.16	63.64	66.68	65.63	67.04

3) 종합 만족도 -법인/개인

- '11년 서울시 택시 종합 만족도 결과는 74.18점으로 10년 하반기 때 보다 2.78점 상승함.
- 전체 종합 만족도(74.18점) 대비 개인택시(74.40점)는 0.22점 높게 나타났으며, 법인택시(73.95점)는 0.23점 낮게 평가됨.

[종합 만족도 -법인/개인]



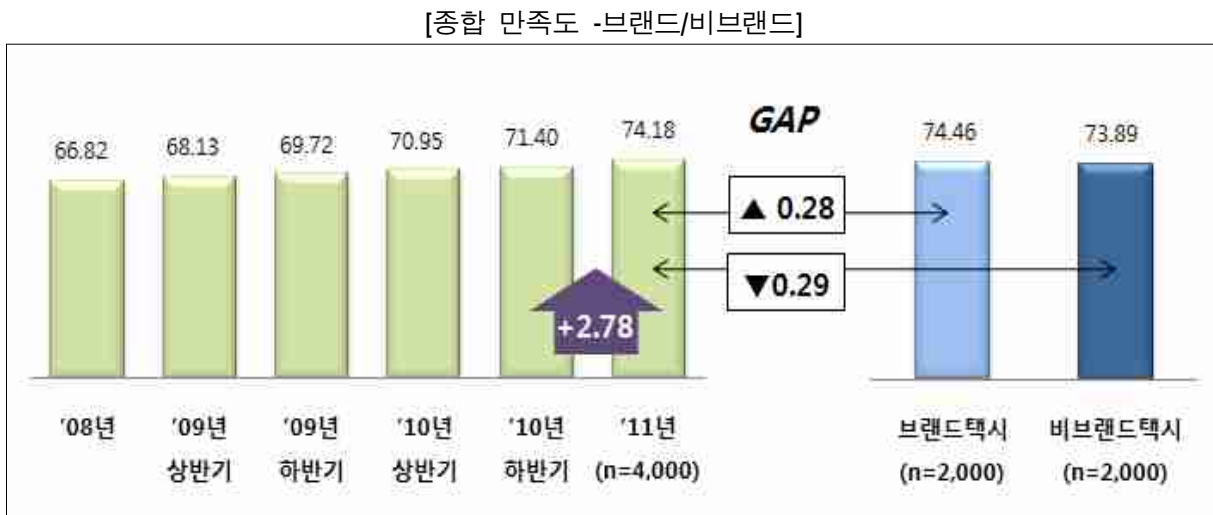
[종합 만족도 -법인/개인]

[단위: 점]

구분	'08년	'09년 (상반기)	'09년 (하반기)	'10년 (상반기)	'10년 (하반기)	'11년
전체	66.82	68.13	69.72	70.95	71.40	74.18
법인택시	65.67	67.70	68.77	70.57	70.97	73.95
개인택시	67.92	68.56	70.66	71.32	71.83	74.40

4) 종합 만족도 -브랜드/비브랜드

- '11년 서울시 택시 종합 만족도 결과는 74.18점으로 10년 하반기 때 보다 2.78점 상승함.
- 전체 종합 만족도(74.18점) 대비 브랜드택시(74.46점)는 0.28점 높게 나타났으며, 비브랜드택시 (73.89점)는 0.29점 낮게 평가됨.



[종합 만족도 -브랜드/비브랜드]

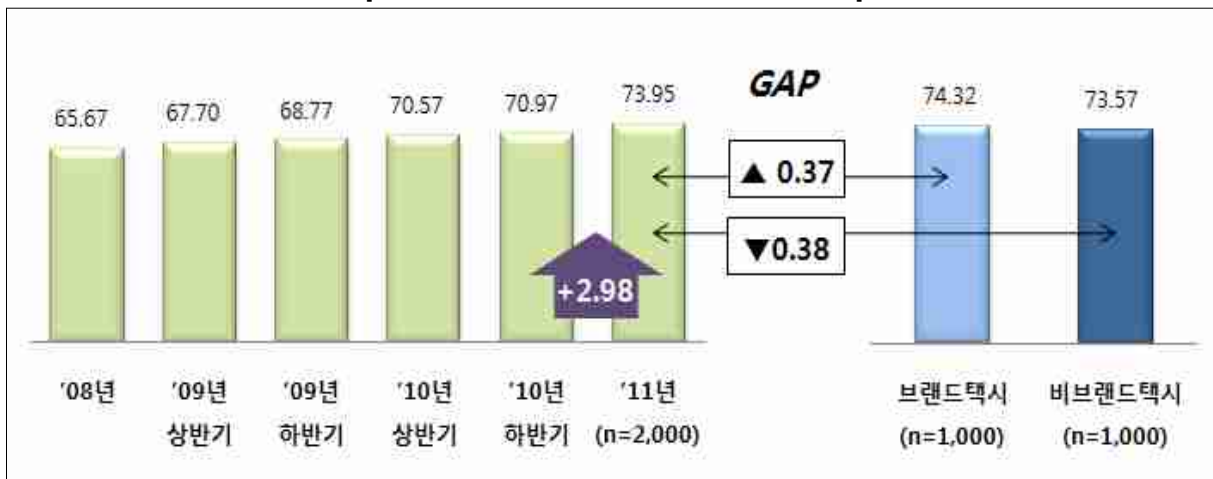
[단위: 점]

구분	'08년	'09년 (상반기)	'09년 (하반기)	'10년 (상반기)	'10년 (하반기)	'11년
전체	66.82	68.13	69.72	70.95	71.40	74.18
브랜드택시	-	69.15	69.99	71.23	71.74	74.46
비브랜드택시	-	68.49	69.44	70.67	71.06	73.89

5) 법인택시 종합 만족도 -브랜드/비브랜드

- '11년 서울시 법인택시 종합 만족도 결과는 73.95점으로 10년 하반기 때 보다 2.98점 상승함.
- 법인택시 종합 만족도(73.95점) 대비 브랜드택시(74.32점)는 0.37점 높게 나타났으며, 비브랜드택시(73.57점)는 0.38점 낮게 평가됨.

[법인택시 종합 만족도 -브랜드/비브랜드]



[법인택시 종합 만족도 -브랜드/비브랜드]

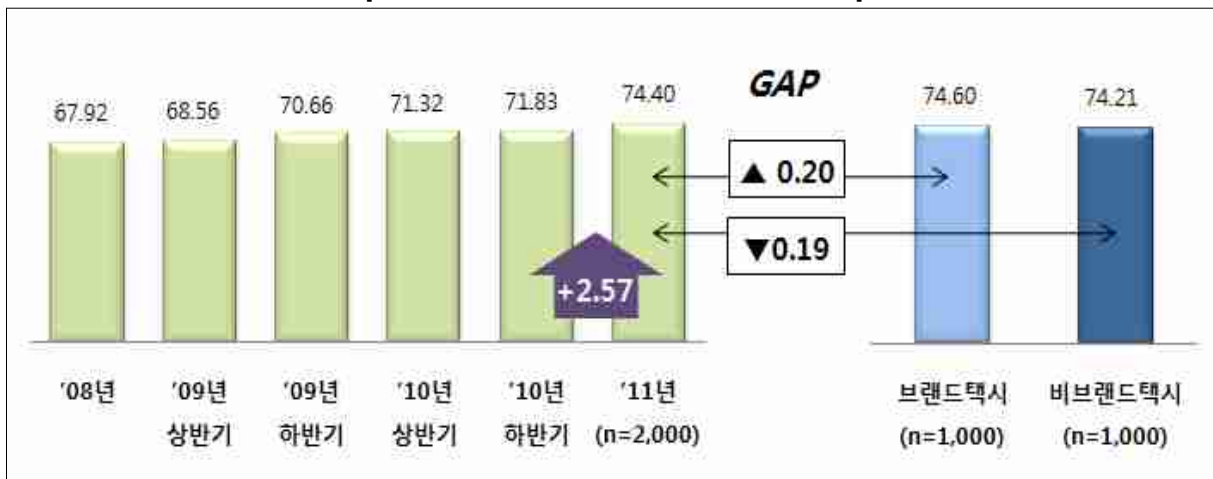
[단위: 점]

구분	'08년	'09년 (상반기)	'09년 (하반기)	'10년 (상반기)	'10년 (하반기)	'11년
전체	65.67	67.70	68.77	70.57	70.97	73.95
브랜드택시	-	68.18	69.35	70.72	71.36	74.32
비브랜드택시	-	69.44	67.71	70.22	70.06	73.57

6) 개인택시 종합 만족도 -브랜드/비브랜드

- '11년 서울시 개인택시 종합 만족도 결과는 74.40점으로 10년 하반기 때 보다 2.57점 상승함.
- 개인택시 종합 만족도(74.40점) 대비 브랜드택시(74.60점)는 0.20점 높게 나타났으며, 비브랜드택시(74.21점)는 0.19점 낮게 평가됨.

[개인택시 종합 만족도 -브랜드/비브랜드]



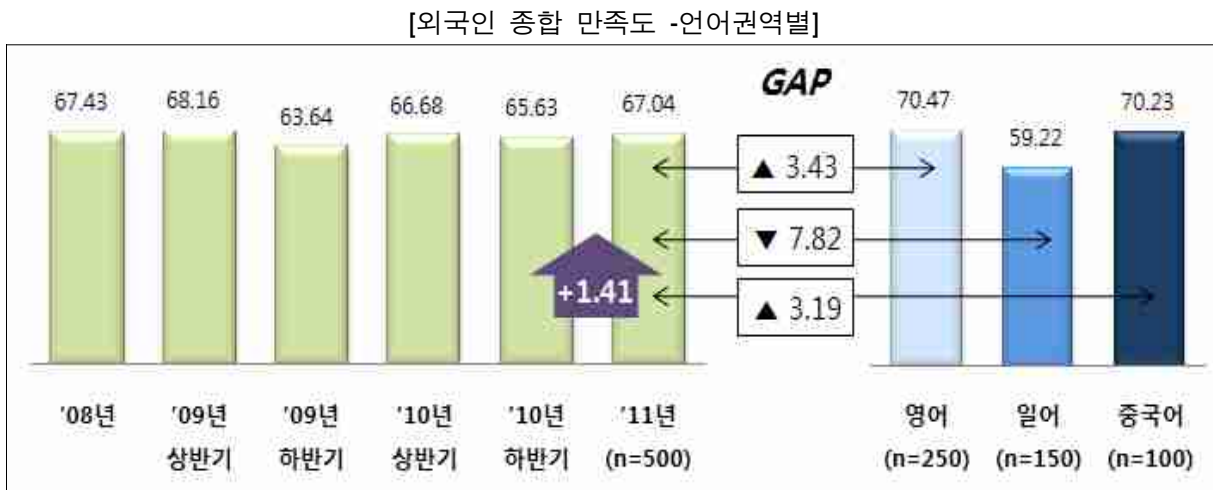
[개인택시 종합 만족도 -브랜드/비브랜드]

[단위: 점]

구분	'08년	'09년 (상반기)	'09년 (하반기)	'10년 (상반기)	'10년 (하반기)	'11년
전체	67.92	68.56	70.66	71.32	71.83	74.40
브랜드택시	-	70.22	71.18	72.44	72.58	74.60
비브랜드택시	-	67.74	70.38	70.86	71.49	74.21

7) 외국인 종합 만족도

- '11년 서울시 외국인 종합 만족도 결과는 67.04점으로 10년 하반기때 보다 1.41점 상승함.
- 언어권역별로 살펴보면, 외국인 종합만족도(67.04점) 대비 영어(70.47점)는 3.43점, 중국어(70.23점)는 3.19점 높게 나타남. 반면, 일어(59.22점)는 7.82점 낮게 평가됨.



8) 응답자 특성별 종합 만족도

- 브랜드 유형: 브랜드택시(74.46점)가 비브랜드택시(73.89점)보다 높게 나타남.
- 성별: 여성(74.38점)이 남성(73.97점)보다 높게 나타남.
- 연령별: 50대(74.62점) 연령층이 가장 높은 반면, 60세이상(73.64점)이 가장 낮게 나타남.
- 조사시간대: 심야할증시간대(72.72점)보다는 오전/오후(74.58점)이 상대적으로 높은 편임.
- 조사요일: 토/일(74.61점)이 가장 높고, 수/목/금(73.89점)이 가장 낮게 나타남.
- 조사지역: 강남권역(76.20점)이 가장 높고, 강서권역(72.35점)이 가장 낮게 나타남.

[응답자 특성별 종합 만족도]

[단위: 점]

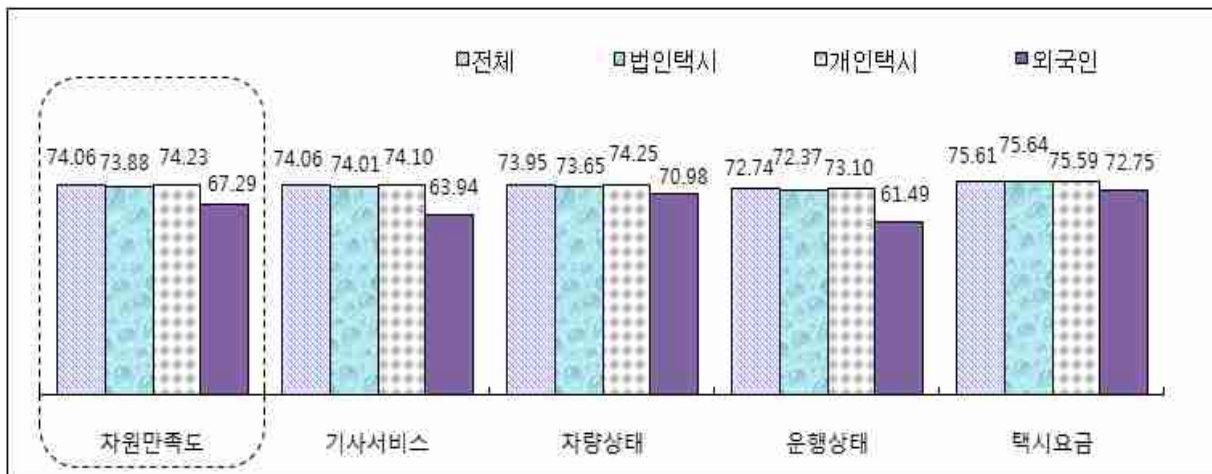
구분		전체	법인택시	개인택시
종합 만족도		74.18	73.95	74.40
브랜드 유형	브랜드	74.46	74.32	74.60
	비브랜드	73.89	73.57	74.21
성별	남성	73.97	73.77	74.18
	여성	74.38	74.14	74.61
연령별	20대	74.38	74.54	74.21
	30대	73.80	73.78	73.82
	40대	74.24	73.96	74.51
	50대	74.62	73.82	75.40
	60세이상	73.64	73.04	74.22
조사 시간	아침출근	74.03	73.73	74.43
	오전/오후	74.58	74.11	75.08
	저녁퇴근	74.02	74.47	73.62
	한밤	73.97	73.56	74.28
	심야	72.72	72.01	73.43
조사 요일	월,화	74.14	74.21	74.04
	수,목,금	73.89	73.32	74.40
	토,일	74.61	74.46	74.73
조사 지역	도심권역	75.55	75.77	75.34
	강북권역	72.82	71.90	73.73
	강동권역	74.75	75.01	74.49
	강서권역	72.35	71.86	72.84
	강남권역	76.20	75.64	76.77

2. 차원별 만족도

1) '11년 차원별 만족도

- '11년 서울시 택시 차원 만족도 : 74.06점
 - 법인택시 73.88점, 개인택시 74.23점, 외국인 67.29점
- 세부적으로 살펴보면 택시요금 75.61점, 기사서비스 74.06점, 차량상태 73.95점, 운행상태 72.74점 순으로 나타남.
 - 법인택시, 개인택시, 외국인 모두 택시요금에서 가장 높은 점수를 보임.

['11년 차원별 만족도]



['11년 차원별 만족도]

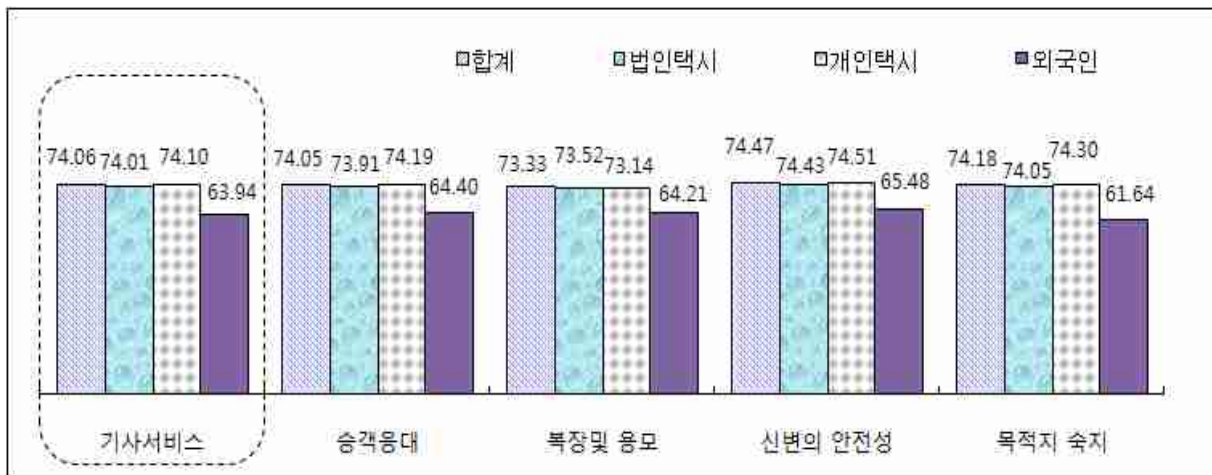
[단위: 점]

구분	차원만족도	기사서비스	차량상태	운행상태	택시요금
전체	74.06	74.06	73.95	72.74	75.61
법인택시	73.88	74.01	73.65	72.37	75.64
개인택시	74.23	74.10	74.25	73.10	75.59
외국인	67.29	63.94	70.98	61.49	72.75

2) 기사서비스 만족도

- '11년 서울시 택시 기사서비스 만족도 : 74.06점
 - 법인택시 74.01점, 개인택시 74.10점, 외국인 63.94점
- 세부적으로 살펴보면 신변의 안전성 74.47점, 목적지 숙지 74.18점, 승객응대 74.05점, 복장 및 용모 73.33점 순으로 나타남.
 - 법인택시, 개인택시, 외국인 모두 신변의 안전성에서 가장 높은 점수를 보임.

[기사서비스 만족도]



[기사서비스 만족도]

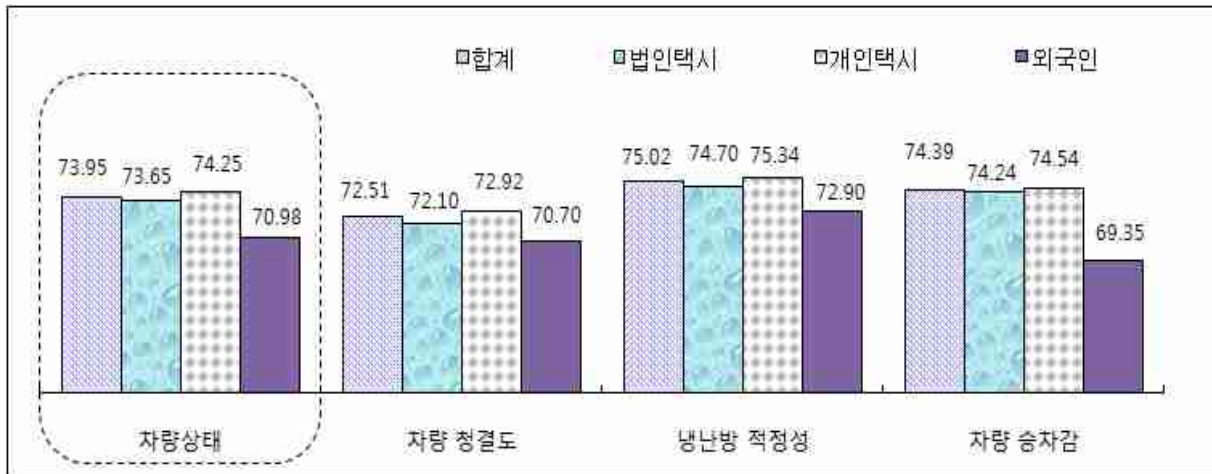
[단위: 점]

구분	기사서비스	승객응대	복장 및 용모	신변의 안전성	목적지 숙지
전체	74.06	74.05	73.33	74.47	74.18
법인택시	74.01	73.91	73.52	74.43	74.05
개인택시	74.10	74.19	73.14	74.51	74.30
외국인	63.94	64.40	64.21	65.48	61.64

3) 차량상태 만족도

- '11년 서울시 택시 차량상태 만족도 : 73.95점
 - 법인택시 73.65점, 개인택시 74.25점, 외국인 70.98점
- 세부적으로 살펴보면 냉난방 적정성 75.02점, 차량 승차감 74.39점, 차량 청결도 72.51점 순으로 나타남.
 - 법인택시, 개인택시, 외국인 모두 냉난방 적정성에서 가장 높은 점수를 보임.

[차량상태 만족도]



[차량상태 만족도]

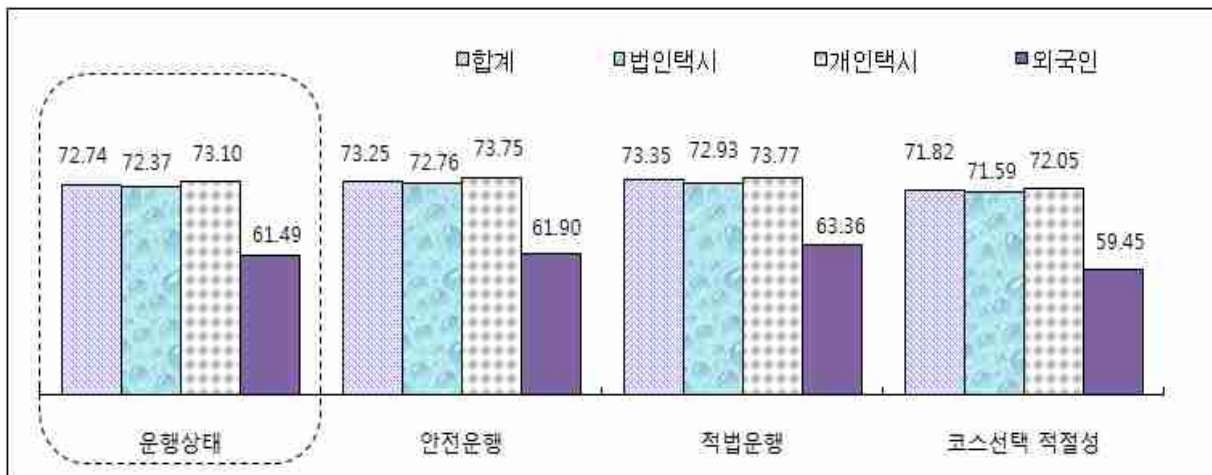
[단위: 점]

구분	차량상태	차량 청결도	냉난방 적정성	차량 승차감
전체	73.95	72.51	75.02	74.39
법인택시	73.65	72.10	74.70	74.24
개인택시	74.25	72.92	75.34	74.54
외국인	70.98	70.70	72.90	69.35

4) 운행상태 만족도

- '11년 서울시 택시 운행상태 만족도 : 72.74점
 - 법인택시 72.37점, 개인택시 73.10점, 외국인 61.49점
- 세부적으로 살펴보면 적법운행 73.35점, 안전운행 73.25점, 코스선택 적절성 71.82점 순으로 나타남.
 - 법인택시, 개인택시, 외국인 모두 적법운행에서 가장 높은 점수를 보임.

[운행상태 만족도]



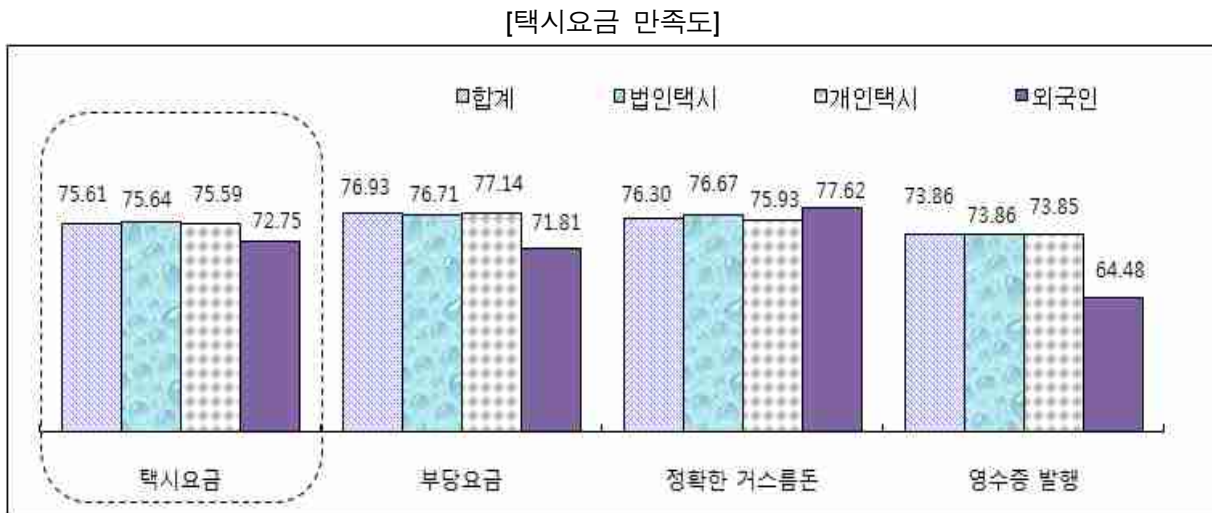
[운행상태 만족도]

[단위: 점]

구분	운행상태	안전운행	적법운행	코스선택 적절성
전체	72.74	73.25	73.35	71.82
법인택시	72.37	72.76	72.93	71.59
개인택시	73.10	73.75	73.77	72.05
외국인	61.49	61.90	63.36	59.45

5) 택시요금 만족도

- '11년 서울시 택시 택시요금 만족도 : 75.61점
 - 법인택시 75.64점, 개인택시 75.59점, 외국인 72.75점
- 세부적으로 살펴보면 부당요금 76.93점, 정확한 거스름돈 76.30점, 영수증 발행 73.86점 순으로 나타남.
 - 법인택시, 개인택시는 부당요금, 외국인은 정확한 거스름돈에서 가장 높은 점수를 보임.



[택시요금 만족도]

[단위: 점]

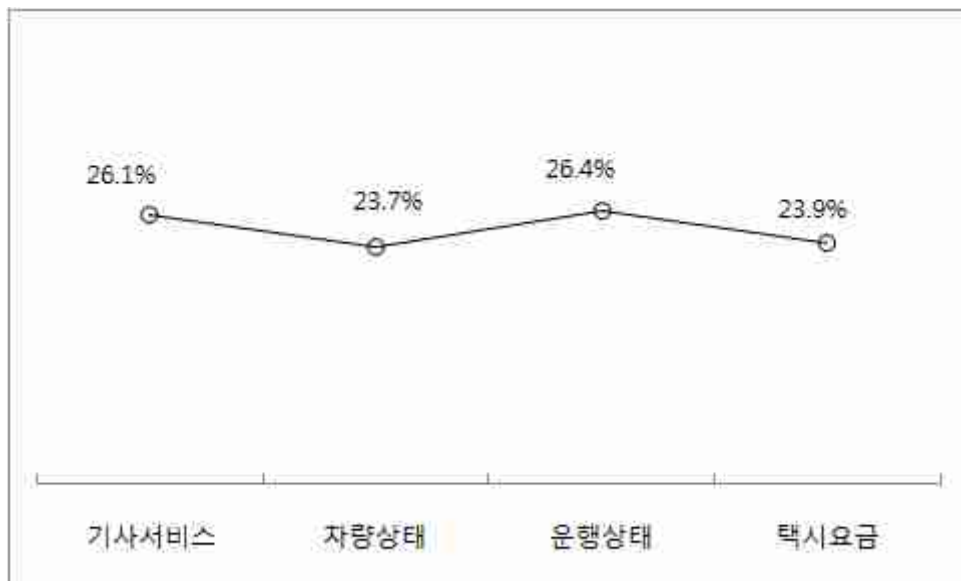
구분	택시요금	부당요금	정확한 거스름돈	영수증 발행
전체	75.61	76.93	76.30	73.86
법인택시	75.64	76.71	76.67	73.86
개인택시	75.59	77.14	75.93	73.85
외국인	72.75	71.81	77.62	64.48

제 2 절 중요도 분석

1. 전체 중요도

- 종합 만족도를 구성하는 차원의 중요도를 분석한 결과, 운행상태 26.4%, 기사서비스 26.1%, 택시요금 23.9%, 차량상태 23.7%의 순으로 중요도가 나타남.

[전체 중요도]

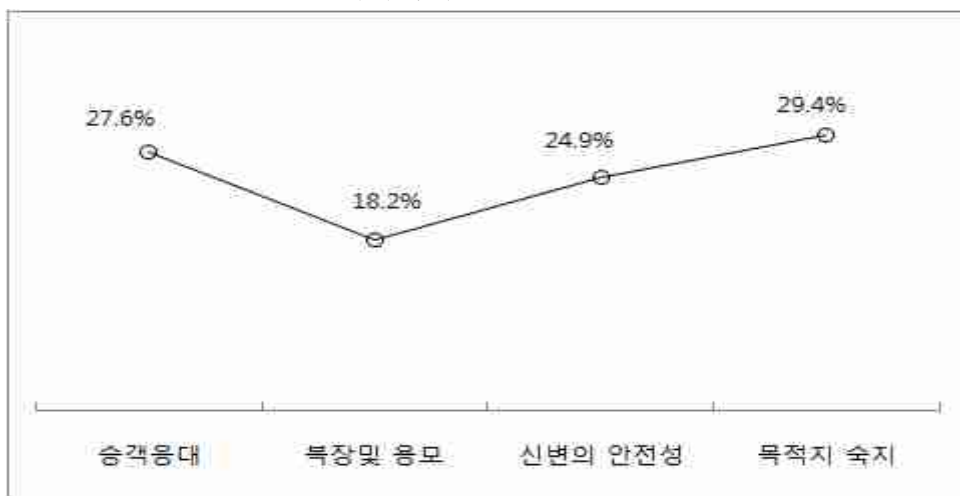


2. 차원별 중요도

1) 기사서비스 중요도

- 기사서비스 차원을 구성하는 항목의 중요도를 분석한 결과, 목적지 숙지 29.4%, 승객응대 27.6%, 신변의 안전성 24.9%, 복장 및 용모 18.2%의 순으로 중요도가 나타남.

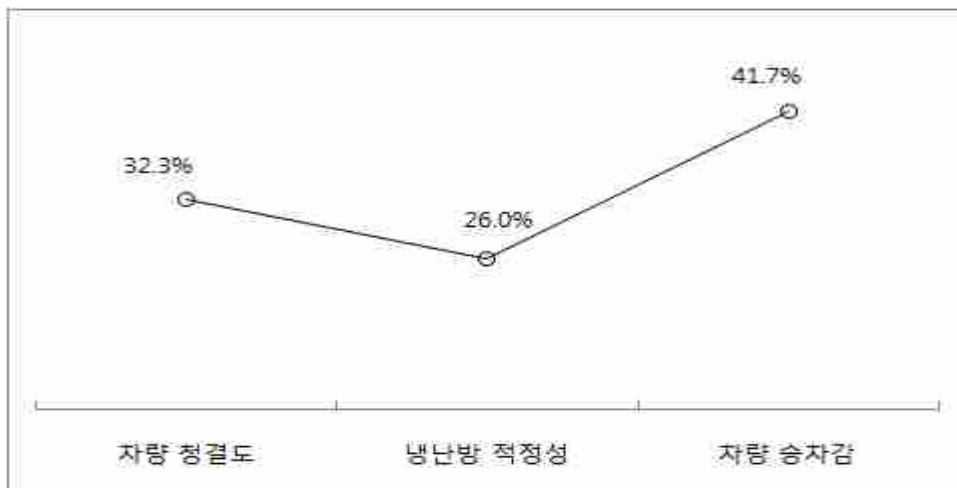
[기사서비스 중요도]



2) 차량상태 중요도

- 차량상태 차원을 구성하는 항목의 중요도를 분석한 결과, 차량 승차감 41.7%, 차량 청결도 32.3%, 냉난방 적정성 26.0%의 순으로 중요도가 나타남.

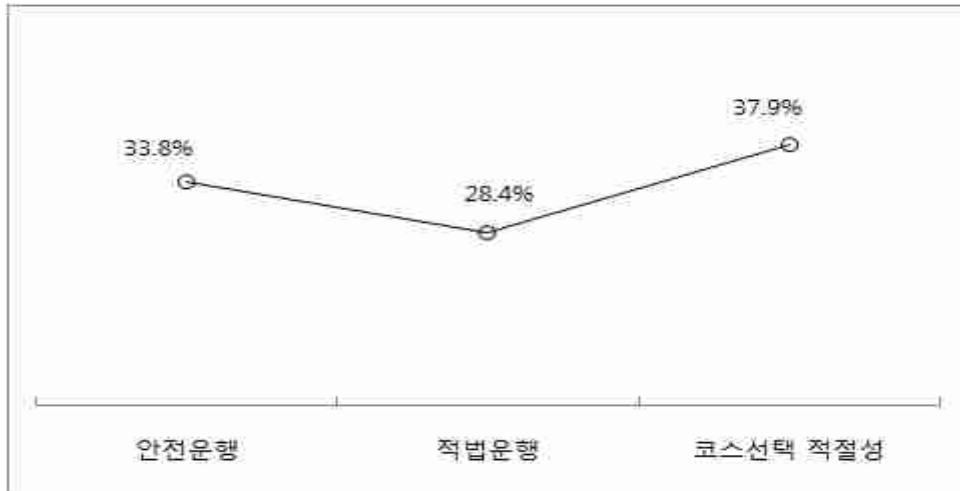
[차량상태 중요도]



3) 운행상태 중요도

- 운행상태 차원을 구성하는 항목의 중요도를 분석한 결과, 코스선택 적절성 37.9%, 안전운행 33.8%, 적법운행 28.4%의 순으로 중요도가 나타남.

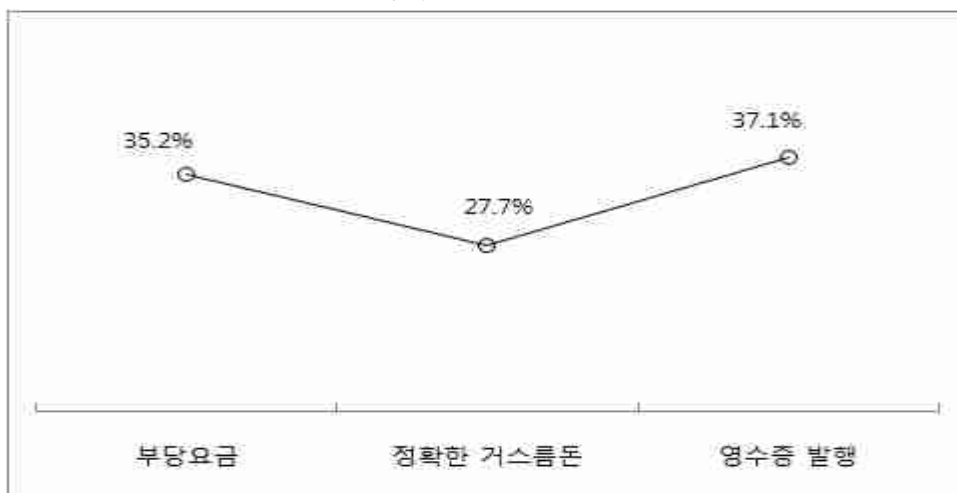
[운행상태 중요도]



4) 택시요금 중요도

- 택시요금 차원을 구성하는 항목의 중요도를 분석한 결과, 영수증 발행 37.1%, 부당요금 35.2%, 정확한 거스름돈 27.7%의 순으로 중요도가 나타남.

[택시요금 중요도]

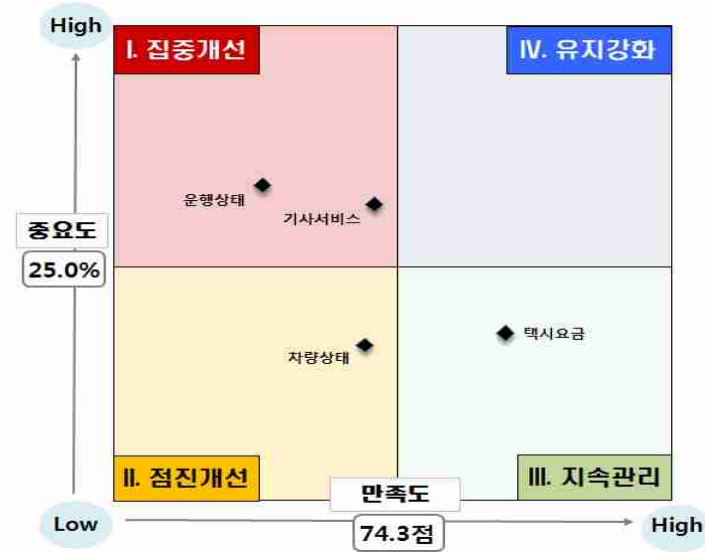


3. 만족도 포트폴리오(CS Portfolio)

1) 내국인

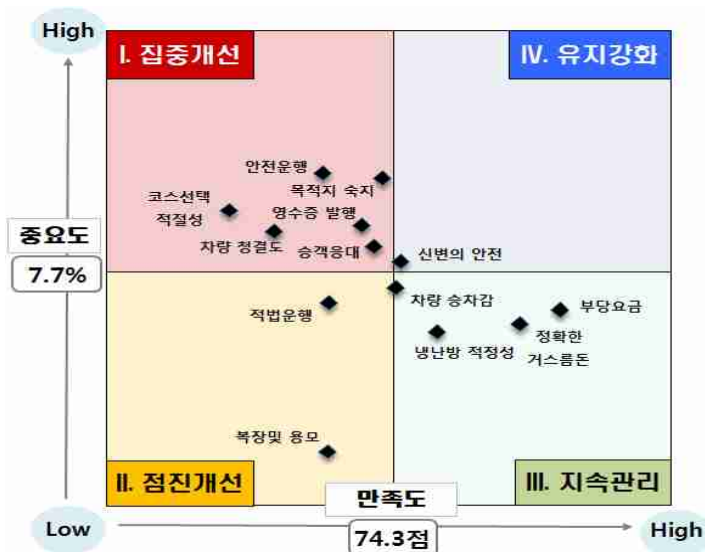
- 내국인 차원별 포트폴리오를 살펴보면, 운행상태와 기사서비스가 「집중개선」 영역에 해당되어 시급한 개선이 필요함. 한편, 「지속관리」 영역에 속하는 택시 요금은 만족도의 유지를 위한 지속적인 관리가 필요함.

[내국인 차원별 포트폴리오]



- 내국인 항목별 포트폴리오를 살펴보면, 코스선택 적절성, 안전운행, 목적지 숙지, 영수증 발행, 차량 청결도, 승객응대가 「집중개선」 영역에 해당되어 시급한 개선이 필요함. 한편, 「지속관리」 영역에 속하는 차량승차감, 냉난방 적정성, 정확한 거스름돈, 부담요금은 만족도의 유지를 위한 지속적인 관리가 필요함.

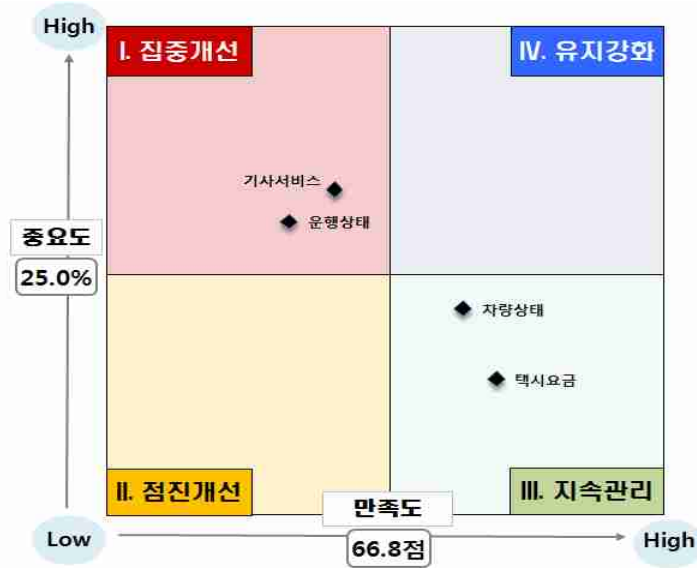
[내국인 항목별 포트폴리오]



2) 외국인

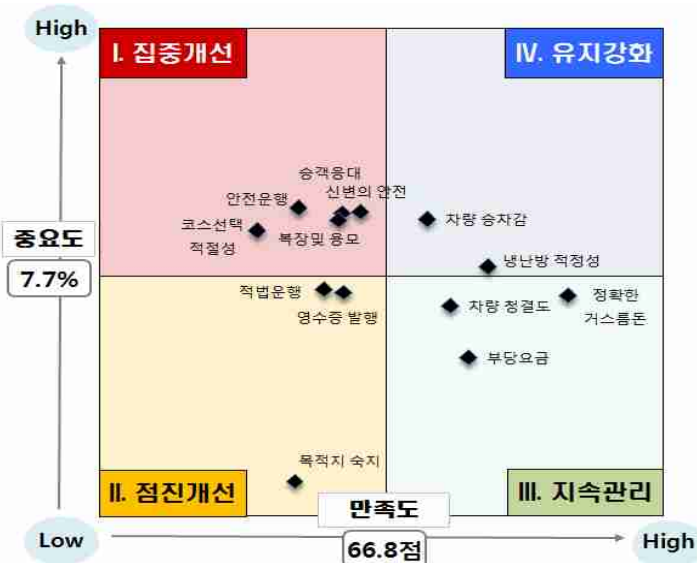
- 외국인 차원별 포트폴리오를 살펴보면, 운행상태와 기사서비스가 「집중개선」 영역에 해당되어 시급한 개선이 필요함. 한편, 「지속관리」 영역에 속하는 차량상태와 택시요금은 만족도의 유지를 위한 지속적인 관리가 필요함.

[외국인 차원별 포트폴리오]



- 외국인 항목별 포트폴리오를 살펴보면, 코스선택 적절성, 안전운행, 승객응대, 신변의 안전, 복장및 용모가 「집중개선」 영역에 해당되어 시급한 개선이 필요함. 한편, 「지속관리」 영역에 속하는 차량 청결도, 정확한 거스름돈, 부당요금은 만족도의 유지를 위한 지속적인 관리가 필요함.

[외국인 항목별 포트폴리오]



제 3 절 택시 이용실태 분석

1. 택시이용실태

- 일주일간 평균 1.6회 택시를 이용하며, 택시 승차 거부는 0.8회 경험한 것으로 나타남.

[택시이용실태 -이용횟수/승차거부]

[단위: 회]

구분	일주일간 평균 택시 이용 횟수	택시 승차 거부 경험 횟수
2009년 상반기	1.9	0.9
2009년 하반기	1.6	0.7
2010년 상반기	2.1	0.9
2010년 하반기	1.9	0.9
2011년	1.6	0.8

- 택시를 주로 이용하는 시간은 오전/오후, 한밤, 저녁퇴근, 아침출근, 심야 순으로 나타남.
- 요금 수준에 대한 만족도는 보통이 48.9%로 가장 높게 나타남.
 - 요금 수준에 대해 보통/불만족/매우불만족 응답자를 대상으로 적정 요금을 물어본 결과, 대략 평균 1,960원이 적당하다고 응답함.

[택시이용실태 -이용시간대/요금수준]

[단위: 명,%]

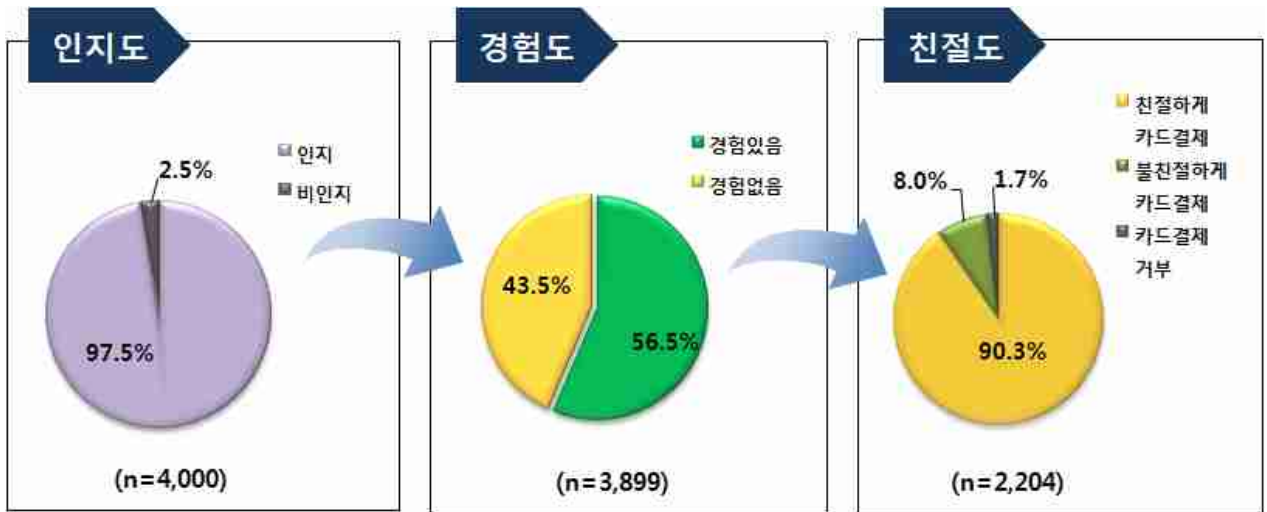
구분	택시 이용 시간대		구분	택시 요금 수준	
	빈도(명)	백분율(%)		빈도(명)	백분율(%)
아침출근	628	15.7	매우 만족	39	1.0
오전/오후	1,245	31.1	만족	1,466	36.7
저녁퇴근	829	20.7	보통	1,954	48.9
한밤	1,080	27.0	불만족	533	13.3
심야	218	5.5	매우 불만족	8	0.2

2. 카드결제 이용 실태

1) 내국인 카드결제 이용 실태

- 내국인은 카드결제 서비스에 대해 97.5%가 인지하고 있으며, 이 중에서 카드결제 서비스를 이용한 경험도는 56.5%로 나타남.
- 친절한 카드결제 90.3%. 불친절한 카드결제 8.0%, 카드결제 거부 1.7%로 나타남.

[카드결제 이용 실태 -내국인]



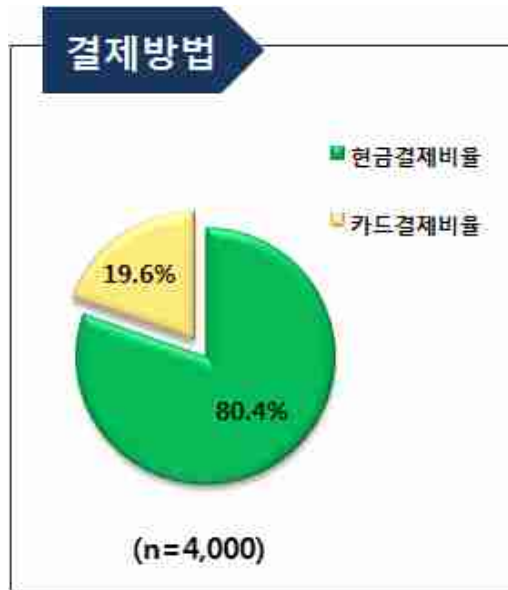
[카드결제 이용 실태 -내국인]

[단위: %]

구분		'08년	'09년 상반기	'09년 하반기	'10년 상반기	'10년 하반기	'11년
카드결제 인지도	인지도	85.3	86.7	86.7	92.4	94.5	97.5
	비인지도	14.7	13.3	13.3	7.6	5.5	2.5
카드결제 경험도	경험있음	64.5	63.4	59.1	57.2	60.1	56.5
	경험없음	35.5	36.6	40.9	42.8	39.9	43.5
카드결제 친절도	친절하게 카드결제	70.7	91.4	88.2	73.7	78.8	90.3
	불친절하게 카드결제	21.4	6.0	11.0	24.8	19.4	8.0
	카드결제 거부	7.9	2.6	0.8	1.5	1.8	1.7

- 요금결제 방법으로 현금결제가 80.4%, 카드결제가 19.6%로 나타남.
- 서울택시를 10회 이용시 택시요금을 카드로 결제하는 횟수는 평균 1.88회로 나타남,

[요금 결제 방법]



[10회 이용시 카드결제 횟수]

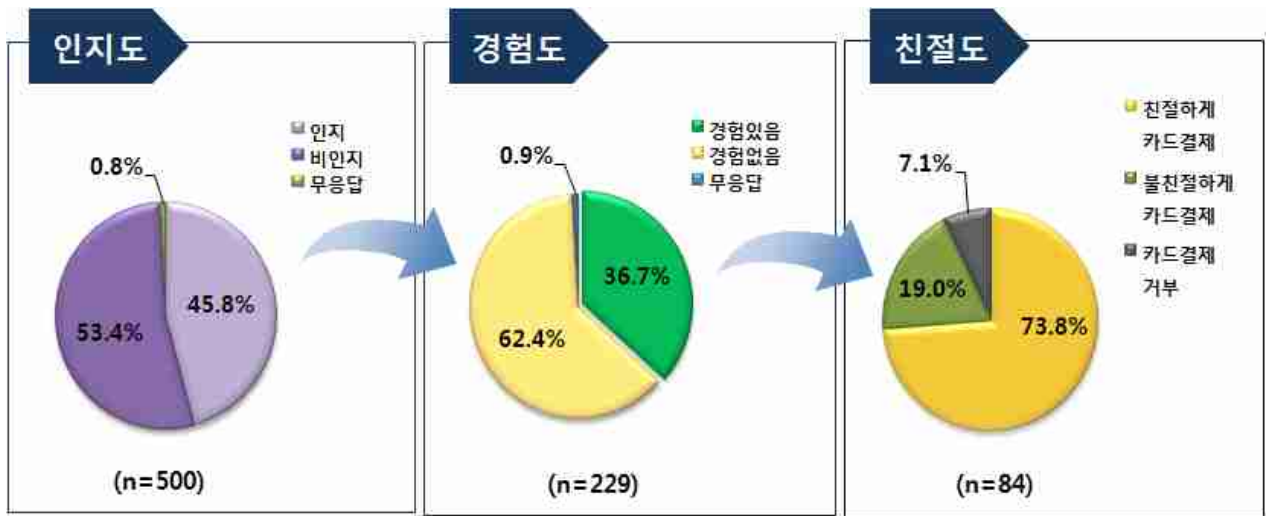
[단위: 회]

구분		평균
전체		1.88
성별	남성	2.03
	여성	1.74
연령별	20대	2.43
	30대	2.30
	40대	1.83
	50대	1.39
	60세 이상	0.67

2) 외국인 카드결제 이용 실태

- 외국인은 카드결제 서비스에 대해 45.8%가 인지하고 있으며, 이 중에서 카드결제 서비스를 이용한 경험도는 36.7%로 나타남.
- 친절한 카드결제 73.8%. 불친절한 카드결제 19.0%, 카드결제 거부 7.1%로 나타남.

[카드결제 이용 실태 -외국인]



[카드결제 이용 실태 -외국인]

[단위: %]

구분		'08년	'09년 상반기	'09년 하반기	'10년 상반기	'10년 하반기	'11년
카드결제 인지도	인지	-	53.7	-	37.7	54.0	45.8
	비인지	-	46.3	-	62.3	46.0	53.4
카드결제 경험도	경험있음	-	26.9	-	36.4	27.8	36.7
	경험없음	-	73.1	-	63.6	72.2	62.4
카드결제 친절도	친절하게 카드결제	-	75.9	-	70.6	66.7	73.8
	불친절하게 카드결제	-	19.0	-	23.5	28.9	19.0
	카드결제 거부	-	5.1	-	5.9	4.4	7.1

- 표 안에 무응답란 제외

제 3 장 모니터링 조사결과



제 1 절 택시모니터링 지수분석

제 2 절 부문별 모니터링 지수 분석

제 3 절 모니터링 개선방안

제 3 장 택시모니터링 조사결과

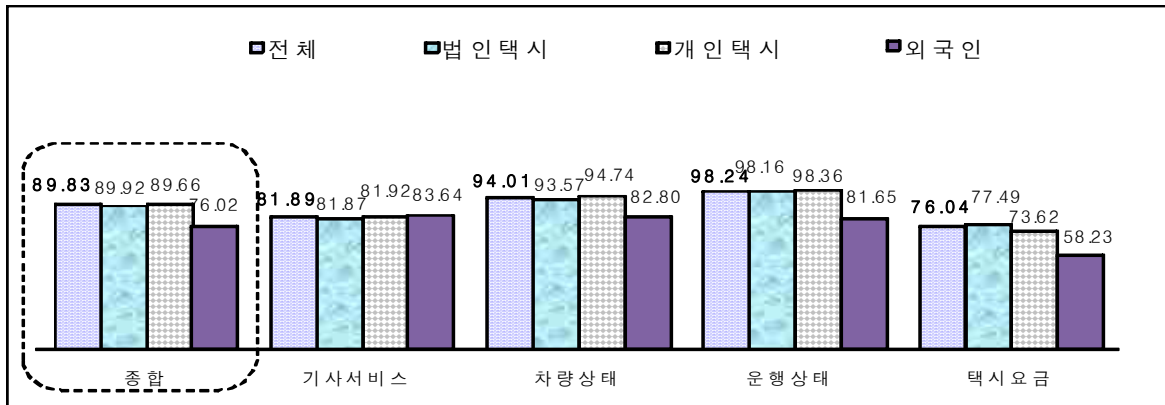
제 1 절 택시모니터링 지수분석

1. 택시 모니터링 지수

1) 종합모니터링 지수

- 전체 택시 모니터링 지수 : 89.83점
- 법인택시 모니터링 지수 : 89.92점, 개인택시 모니터링 지수 : 89.66점
- 전체 기사서비스는 81.89점이며, 차량상태는 94.01점, 운행상태는 98.24점, 택시요금은 76.04점으로 조사되었음

【'11년 택시 모니터링 점수】



【'11년 택시 모니터링 점수】

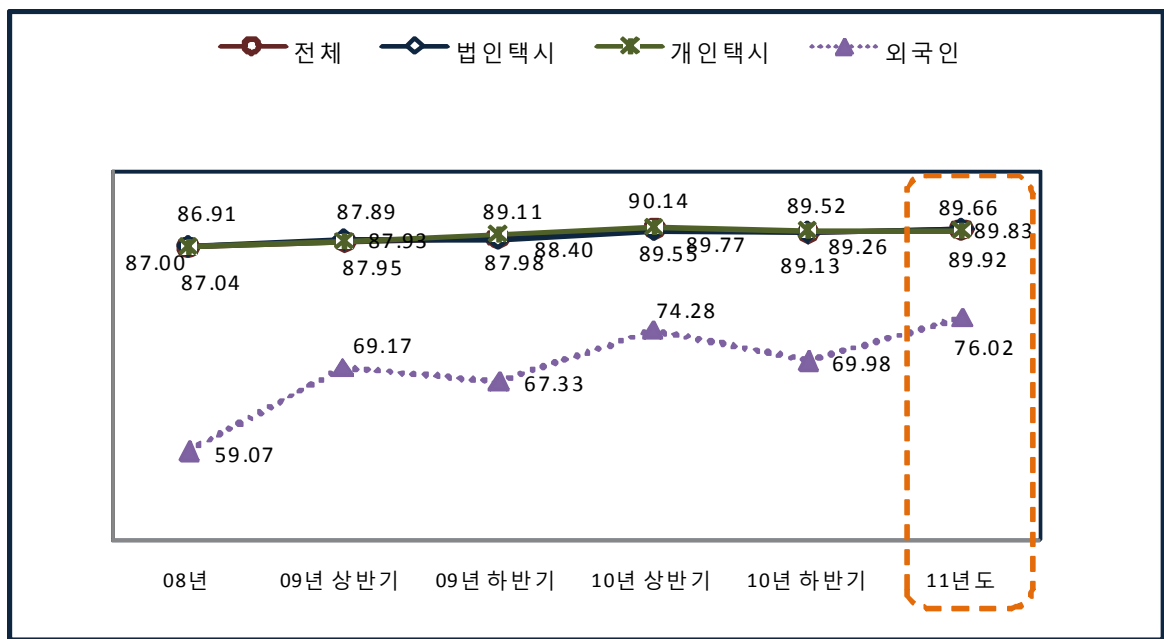
[단위 : 점]

구분	종합 모니터링	기사 서비스	차량상태	운행상태	택시요금 결제
전체	89.83	81.89	94.01	98.24	76.04
법인택시	89.92	81.87	93.57	98.16	77.49
개인택시	89.66	81.92	94.74	98.36	73.62
외국인	76.02	83.64	82.80	81.65	58.23

2) 연도별 종합모니터링 비교분석

- '11년도 모니터링점수는 10년 하반기 모니터링점수 보다 0.57점 높아진 것으로 나타남
- 법인택시는 89.92점으로 상반기에 비해 0.79점 상승하였으며, 개인택시는 89.66점으로 상반기에 비해 0.14점 높게 나타났음

【연도별 모니터링 점수】



【연도별 모니터링 점수】

[단위 : 점]

구분	08년	09년 상반기	09년 하반기	10년 상반기	10년 하반기	'11년
전체	87.00	87.93	88.40	89.77	89.26	89.83
법인택시	86.91	87.95	87.98	89.55	89.13	89.92
개인택시	87.04	87.89	89.11	90.14	89.52	89.66
외국인	59.07	69.17	67.33	74.28	69.98	76.02

2. 모니터링 지수 분포도

- 모니터링 지수 분포도를 살펴본 결과, 법인택시의 경우 89점이상 90점미만이 30.20%(77개 업체)로 가장 많았음
- 개인택시의 경우는 89점이상 90점미만이 66.67%(12개 지부)로 가장 많았음
- 법인택시의 경우 87점대부터 92점대 까지 다양한 분포를 나타내고 있으며, 90점 이상인 업체가 47.06%(120개 업체)임

【법인택시 모니터링 지수 분포도】



지수분포	업체수	백분율
87점 미만	2	0.78%
87점 이상 88점 미만	10	3.92%
88점 이상 89점 미만	46	18.04%
89점 이상 90점 미만	77	30.20%
90점 이상 91점 미만	73	28.63%
91점 이상 92점 미만	35	13.73%
92점 이상	12	4.71%

【개인택시 모니터링 지수 분포도】



지수분포	업체수	백분율
88점 미만	0	0%
88점 이상 89점 미만	3	16.67%
89점 이상 90점 미만	12	66.67%
90점 이상	3	16.67%

3. 특성별 종합모니터링 지수

- 종합모니터링 지수 : 89.83점
- 택시유형 : 개인택시에 비해 법인택시의 모니터링지수가 높음
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 아침출근시간대와 한밤 시간대 모니터링지수가 가장 높으며, 심야 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토요일의 모니터링지수가 높게 나타남

구분		종합	기사서비스	차량상태	택시운행	택시요금
전체		89.83	81.89	94.01	98.24	76.04
택시유형	법인택시	89.92	81.87	93.57	98.16	77.49
	개인택시	89.66	81.92	94.74	98.36	73.62
성별	남성	89.80	81.84	94.00	98.23	75.98
	여성	92.95	87.48	95.62	98.97	83.39
거리	단거리	89.96	81.82	94.47	98.58	75.82
	중거리	89.82	82.02	93.92	98.04	76.16
	장거리	89.30	81.94	92.23	97.11	76.76
조사시간	아침출근	90.49	83.14	95.14	98.32	76.40
	오전/오후	89.52	81.53	93.06	98.43	75.85
	저녁퇴근	89.75	81.52	94.58	98.28	75.27
	한밤	90.37	82.32	95.27	97.85	77.43
	심야할증	89.62	82.03	93.69	97.08	76.49
조사요일	월화	89.69	81.61	93.97	98.25	75.68
	수목금	89.69	81.55	94.01	98.19	75.79
	토일	90.16	82.65	94.05	98.30	76.77

4. 법인택시 모니터링 지수

1) 모니터링 지수

- 법인택시 종합모니터링 지수 : 89.92점
- 기사성별 : 남성이 여성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 오전/오후 시간대 모니터링지수가 가장 높으며, 아침출근 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토요일의 모니터링지수가 높음

구분		종합	기사서비스	차량상태	택시운행	택시요금
전체		89.92	81.87	93.57	98.16	77.49
성별	남성	89.92	81.87	93.57	98.16	77.49
	여성	89.89	81.82	93.55	98.16	77.41
거리	단거리	93.66	87.93	95.94	98.98	86.81
	중거리	90.03	81.77	93.94	98.54	77.30
	장거리	89.94	82.05	93.55	97.99	77.52
조사시간	아침출근	89.44	81.97	92.05	96.88	78.22
	오전/오후	90.64	83.54	94.51	98.41	77.53
	저녁퇴근	89.53	81.42	92.36	98.42	77.21
	한밤	89.88	81.41	94.38	98.08	76.82
	심야할증	90.58	82.27	95.33	97.66	79.12
조사요일	월화	89.76	82.06	93.16	97.02	78.25
	수목금	89.70	81.46	93.43	98.09	77.05
	토일	89.86	81.56	93.79	98.20	77.22

2) 업체별 종합모니터링 등급

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	A	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	B	삼이운수	D
(주)진화	B	대하운수	C	삼이택시	B
(주)행운택시	A	대한상운	C	삼익택시	C
(주)효정운수	B	대형상운	C	삼일운수	C
강동통상	D	덕성택시	D	삼정운수	D
강북운수	D	덕수콜택시	C	삼화택시	B
강성교통	B	덕신기업	A	삼환운수	D
강화실업	E	덕왕기업	D	삼환택시	A
경동운수	E	동고택시	C	삼흥교통	C
경북상운	E	동도자동차	C	상경운수	B
경부교통	C	동부교통	D	상록운수	D
경서운수	B	동서울택시	D	상신운수	A
경성자동차교통	C	동성상운	D	상연기업	C
경성통상	D	동성택시	E	상진교통	C
경안운수	A	동신교통	B	상풍운수	B
경원기업	A	동신상운	C	새마을택시(주)	E
경일운수	B	동신운수	B	새한택시	B
고려교통	D	동아상운	D	서기운수	B
고려운수	A	동양운수	C	서연교통	D
공신통운	B	동인상운	C	서영산업	C
광덕택시	B	동일운수	C	서울택시	C
광일실업(주)	D	동진콜택시	C	서원택시	C
광일통운	D	동진흥업	C	서초택시	C
광흥운수	E	동화운수	D	서한상운	C
국도산업	A	동화통운	D	석원산업	B
국제콜택시	D	동훈운수	C	선일관광	C
극동운수	D	두원교통	B	선종운수	E
금강상운	E	매일콜택시	B	선진상운	A
금오상운	D	명덕운수	C	성광택시	A
낙원교통	C	명신운수	B	성북택시	D
남경교통	E	명화운수	A	성실통운(주)	B
남양상운	D	문화교통	C	성주교통	C
남창흥업	D	미동운수	B	성진운수	E
내외운수	C	민경운수	C	성진통상	C
뉴서울택시	C	백제운수	B	성진통운	B
대건운수	D	범한택시	C	성화택시	D
대경상운	B	보은콜상운(주)	C	세영운수	C
대광운수	D	복흥기업	C	세원택시	D
대덕운수	E	부광실업	E	소망기업	C
대동택시	E	부광통상	C	스마일택시	C
대륙여객	D	북경운수	B	스카이택시	C
대림택시	E	브라보실업	A	승리상운	D
대성교통	C	삼광교통	C	승일운수	C
대성택시	A	삼기통산	D	승진교통	C
대신택시	D	삼덕상운	E	승진기업	C
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	B
대영운수	E	삼신교통	B	승진통상	B
대왕기업	C	삼안통상	D	시티택시	B
대종상운	C	삼용운수	C	신광상운	D

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	A	장수육운	C	화창운수	C
신선교통	C	장안실업	C	효신교통	C
신성콜택시	C	재우교통	C	흥덕기업	C
신세계택시	B	전진교통	B	흥왕실업	C
신신기업	C	정안교통	C	흥일운수	E
신영교통	C	정안운수	C		
신영산업운수	D	정오교통	C		
신촌택시	B	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	B		
안전한택시	C	정의운수	E		
안정운수	C	조양흥진	C		
안진교통	C	조일운수	E		
양지상운	B	조흥택시	D		
양평운수	C	주호교통	C		
양화운수	B	중동산업	A		
연산교통	D	중동실업	A		
영광교통	D	중앙교통	D		
영도상운	C	중일산업	C		
영림운수	C	진양상운	C		
영미교통	B	진영교통	C		
영서기업	D	진영상운	D		
영성교통	C	진형실업	B		
영원운수	A	창운기업	C		
영풍콜택시	A	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	B		
오복상운	D	태광운수	E		
오케이택시	A	태영운수	C		
용정운수	B	태평운수	B		
우남교통	B	통운산업	C		
우리콜택시	C	평안운수	A		
우종기업	D	평화교통	B		
우진운수	D	포창운수	C		
운천산업	A	하늘바람교통	A		
원광택시	C	하이택시	B		
원동교통	B	한국교통	C		
원봉운수	D	한독교통	D		
원신교통	B	한독운수	B		
원일교통	B	한미산업운수	B		
월성운수	C	한석교통	A		
유림운수	D	한성상운	D		
유창상운	D	한양상운	C		
유풍상운	C	한영택시	C		
은성택시	B	한일산업운수	E		
은평운수	A	한일택시	B		
을지운수	C	합덕산업	E		
의성운수	C	해성운수	C		
일성운수	E	호경운수	C		
일신교통	E	호석교통	E		
일진운수	C	흥성운수	D		
일흥교통	C	화인택시	C		

5. 개인택시 모니터링 지수

1) 모니터링 지수

- 개인택시 종합모니터링 지수 : 89.66점
- 기사성별 : 남성이 여성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 심야할증시간대 모니터링지수가 가장 높았으며, 아침출근 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 수목금의 모니터링지수가 높은 반면, 월화 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		종합	기사서비스	차량상태	택시운행	택시요금
전체		89.66	81.92	94.74	98.36	73.62
성별	남성	89.66	81.92	94.74	98.36	73.62
	여성	89.65	81.89	94.74	98.36	73.60
거리	단거리	91.57	86.62	95.01	98.96	76.82
	중거리	89.83	81.91	95.34	98.66	73.36
	장거리	89.62	81.97	94.55	98.13	73.84
조사시간	아침출근	89.07	81.89	92.54	97.51	74.33
	오전/오후	90.25	82.49	96.16	98.17	74.55
	저녁퇴근	89.50	81.71	94.14	98.46	73.72
	한밤	89.55	81.73	94.91	98.61	72.58
	심야할증	89.95	82.43	95.14	98.22	74.17
조사요일	월화	89.35	81.96	94.67	97.19	73.20
	수목금	89.67	81.85	94.87	98.52	73.39
	토일	89.39	81.53	94.42	98.17	73.24

2) 지부별 종합모니터링 등급

지부	그룹구분
강남	D
강동	D
강북	C
강서	C
관악	C
남서	B
노원	E
도봉	C
동부	C
서대문	C
성북	B
송파	C
양천	A
영등	A
용마	B
은평	D
중랑	E
중앙	C

제 2 절 부문별 모니터링 지수 분석

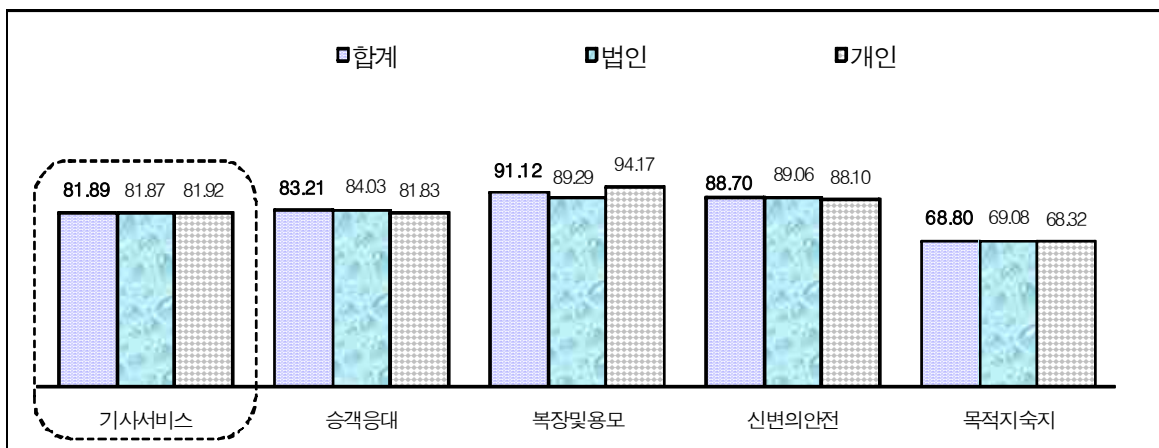
1. 기사서비스

1) 종합 기사서비스 지수

(1) 기사서비스 지수

- 전체 택시 기사서비스 지수 : 81.89점
- 법인택시 기사서비스 지수 : 81.87점, 개인택시 기사서비스 지수 : 81.92점
- 전체 기사서비스는 81.89점, 승객응대는 83.21점, 복장 및 용모는 91.12점, 신변의 안전은 88.70점, 목적지 숙지는 68.80점으로 조사되었음
- 기사서비스 모니터링 중 복장 및 용모에 대한 만족감이 가장 높았으며, 목적지 숙지에 대한 만족감은 낮은 편으로 나타남. 이는 택시기사들의 목적지 숙지의 교육이 원활하게 이루어지지 않아 시민들의 불편함을 나타내고 있는 것으로 판단됨

【'11년 기사서비스 모니터링 점수】



【'11년 기사서비스 모니터링 점수】

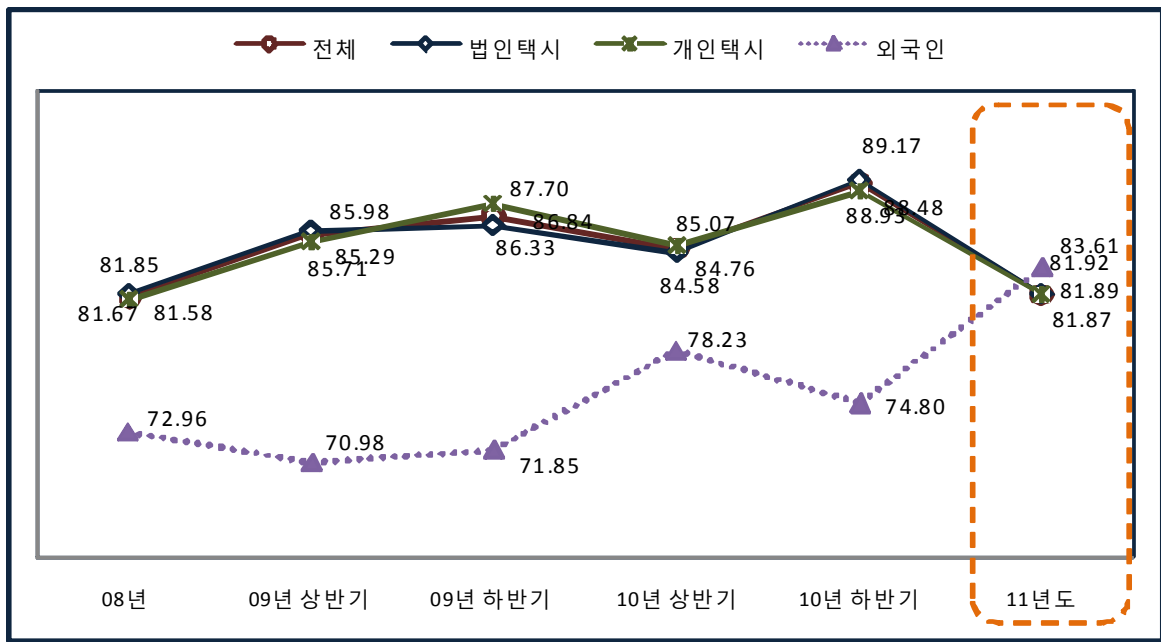
[단위 : 점]

구분	기사서비스	승객응대	복장및용모	신변의안전	목적지숙지
전체	81.89	83.21	91.12	88.70	68.80
법인택시	81.87	84.03	89.29	89.06	69.08
개인택시	81.92	81.83	94.17	88.10	68.32

(2) 연도별 기사서비스 비교분석

- '11년 기사서비스점수는 10년 하반기 기사서비스 점수보다 7.04점 낮아진 것으로 나타남
- 법인택시는 81.87점으로 10년 하반기에 비해 7.30점 하락하였으며, 개인택시는 81.92점으로 상반기에 비해 6.56점 낮게 나타났음
- 외국인의 경우 83.61점으로 내국인보다 높게 나타났음

【연도별 기사서비스 모니터링 점수】



【연도별 기사서비스 모니터링 점수】

[단위 : 점]

구분	08년	09년 상반기	09년 하반기	10년 상반기	10년 하반기	'11년
전체	81.67	85.71	86.84	84.76	88.93	81.89
법인택시	81.85	85.98	86.33	84.58	89.17	81.87
개인택시	81.58	85.29	87.70	85.07	88.48	81.92
외국인	72.96	70.98	71.85	78.23	74.80	83.61

(3) 응답자 특성별 기사서비스 지수

- 기사서비스 지수 : 81.89점
- 택시유형 : 개인택시가 법인택시보다 모니터링지수가 높음
- 기사성별 : 남성이 여성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 중거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 아침출근 시간대 모니터링지수가 가장 높았고, 저녁퇴근 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 수목금 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		기사서비스	승객응대	복장 및 용모	신변의 안전	목적지 숙지
전체		81.89	83.21	91.12	88.70	68.80
택시유형	법인택시	81.87	84.03	89.29	89.06	69.08
	개인택시	81.92	81.83	94.17	88.10	68.32
성별	남성	81.84	83.15	91.11	88.67	68.73
	여성	87.48	90.65	92.68	93.14	76.87
거리	단거리	81.82	83.12	90.53	89.07	68.70
	중거리	82.02	83.48	91.63	88.43	68.95
	장거리	81.94	83.10	92.71	87.63	68.93
조사시간	아침출근	83.14	85.17	91.44	90.03	70.14
	오전/오후	81.53	83.50	89.41	88.44	68.83
	저녁퇴근	81.52	82.21	92.47	88.00	68.01
	한밤	82.32	82.17	93.21	89.39	68.89
	심야할증	82.03	82.09	94.17	88.73	67.93
조사요일	월화	81.61	83.12	90.71	88.61	68.31
	수목금	81.55	82.40	90.95	88.37	68.64
	토일	82.65	84.40	91.78	89.27	69.53

2) 법인택시 기사서비스

(1) 기사서비스 지수

- 법인택시 기사서비스 지수 : 81.82점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 중거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 아침출근 시간대 모니터링지수가 가장 높았고, 저녁퇴근 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 월화 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		기사서비스	승객응대	복장 및 용모	신변의 안전	목적지 숙지
전체		81.87	84.03	89.29	89.06	69.08
성별	남성	81.82	83.96	89.27	89.03	69.01
	여성	87.93	92.39	91.36	93.13	78.05
거리	단거리	81.77	83.98	88.61	89.46	68.90
	중거리	82.05	84.37	89.90	88.75	69.32
	장거리	81.97	83.67	91.09	87.96	69.43
조사시간	아침출근	83.54	86.24	90.40	90.44	71.03
	오전/오후	81.42	84.43	87.01	88.80	69.13
	저녁퇴근	81.41	82.94	90.42	88.21	68.34
	한밤	82.27	82.60	91.96	89.82	68.87
	심야할증	82.06	83.18	93.60	89.32	67.17
조사요일	월화	81.46	83.64	88.80	88.96	68.46
	수목금	81.56	83.32	89.24	88.76	68.86
	토일	82.77	85.50	89.92	89.63	70.09

(3) 업체별 기사서비스 등급

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	D	대지운수	B	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	B	삼이운수	C
(주)진화	B	대하운수	C	삼이택시	A
(주)행운택시	B	대한상운	B	삼익택시	D
(주)효정운수	B	대형상운	C	삼일운수	B
강동통상	D	덕성택시	D	삼정운수	D
강북운수	E	덕수콜택시	C	삼화택시	A
강성교통	C	덕신기업	B	삼환운수	D
강화실업	D	덕왕기업	C	삼환택시	A
경동운수	E	동고택시	B	삼흥교통	C
경북상운	C	동도자동차	C	상경운수	B
경부교통	B	동부교통	C	상록운수	C
경서운수	C	동서울택시	E	상신운수	B
경성자동차교통	C	동성상운	D	상연기업	C
경성통상	C	동성택시	D	상진교통	B
경안운수	A	동신교통	B	상풍운수	B
경원기업	A	동신상운	C	새마을택시(주)	D
경일운수	C	동신운수	B	새한택시	C
고려교통	E	동아상운	C	서기운수	B
고려운수	B	동양운수	C	서연교통	D
공신통운	C	동인상운	B	서영산업	C
광덕택시	B	동일운수	C	서울택시	C
광일실업(주)	C	동진콜택시	B	서원택시	C
광일통운	E	동진흥업	C	서초택시	A
광흥운수	E	동화운수	D	서한상운	B
국도산업	A	동화통운	C	석원산업	B
국제콜택시	C	동훈운수	C	선일관광	C
극동운수	C	두원교통	A	선종운수	E
금강상운	D	매일콜택시	B	선진상운	B
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	A
낙원교통	C	명신운수	B	성북택시	D
남경교통	D	명화운수	A	성신통운(주)	B
남양상운	D	문화교통	C	성주교통	C
남창흥업	C	미동운수	B	성진운수	E
내외운수	B	민경운수	C	성진통상	D
뉴서울택시	C	백제운수	B	성진통운	A
대건운수	D	범한택시	B	성화택시	E
대경상운	B	보은콜상운(주)	C	세영운수	C
대광운수	C	복흥기업	C	세원택시	D
대덕운수	D	부광실업	E	소망기업	D
대동택시	D	부광통상	C	스마일택시	C
대륙여객	D	북경운수	C	스카이택시	B
대림택시	D	브라보실업	B	승리상운	C
대성교통	C	삼광교통	D	승일운수	D
대성택시	A	삼기통산	C	승진교통	C
대신택시	E	삼덕상운	E	승진기업	C
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	B
대영운수	D	삼신교통	C	승진통상	C
대왕기업	C	삼안통상	D	시티택시	B
대종상운	B	삼용운수	C	신광상운	E

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	B	장수육운	B	화창운수	C
신선교통	D	장안실업	C	효신교통	C
신성콜택시	C	재우교통	D	흥덕기업	D
신세계택시	C	전진교통	A	흥왕실업	C
신신기업	B	정안교통	C	흥일운수	E
신영교통	C	정안운수	C		
신영산업운수	D	정오교통	C		
신촌택시	B	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	B		
안전한택시	C	정의운수	E		
안정운수	C	조양흥진	C		
안진교통	D	조일운수	D		
양지상운	C	조흥택시	D		
양평운수	D	주호교통	C		
양화운수	A	중동산업	C		
연산교통	E	중동실업	A		
영광교통	D	중앙교통	E		
영도상운	D	중일산업	C		
영림운수	D	진양상운	C		
영미교통	A	진영교통	C		
영서기업	D	진영상운	D		
영성교통	C	진형실업	B		
영원운수	C	창운기업	C		
영풍콜택시	A	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	A		
오복상운	D	태광운수	E		
오케이택시	A	태영운수	C		
용정운수	B	태평운수	B		
우남교통	B	통운산업	C		
우리콜택시	C	평안운수	A		
우종기업	C	평화교통	D		
우진운수	C	포창운수	C		
운천산업	A	하늘바람교통	A		
원광택시	C	하이택시	B		
원동교통	C	한국교통	C		
원봉운수	E	한독교통	D		
원신교통	C	한독운수	C		
원일교통	B	한미산업운수	A		
월성운수	B	한석교통	A		
유림운수	C	한성상운	D		
유창상운	D	한양상운	E		
유풍상운	C	한영택시	C		
은성택시	A	한일산업운수	D		
은평운수	B	한일택시	B		
을지운수	C	합덕산업	D		
의성운수	C	해성운수	D		
일성운수	E	호경운수	D		
일신교통	E	호석교통	E		
일진운수	C	홍성운수	E		
일흥교통	D	화인택시	E		

3) 개인택시 기사서비스

(1) 기사서비스 지수

- 개인택시 기사서비스 지수 : 81.92점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 중거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 아침출근시간대 모니터링지수가 가장 높았고, 오전/오후 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 수목금 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		기사서비스	승객응대	복장 및 용모	신변의 안전	목적지 숙지
전체		81.92	81.83	94.17	88.10	68.32
성별	남성	81.89	81.79	94.16	88.07	68.28
	여성	86.62	87.30	95.24	93.15	74.60
거리	단거리	81.91	81.70	93.71	88.43	68.38
	중거리	81.97	81.96	94.56	87.90	68.32
	장거리	81.89	82.17	95.41	87.07	68.10
조사시간	아침출근	82.49	83.41	93.16	89.34	68.69
	오전/오후	81.71	82.06	93.14	87.87	68.36
	저녁퇴근	81.73	80.94	96.05	87.65	67.43
	한밤	82.43	81.34	95.63	88.55	68.92
	심야할증	81.96	80.05	95.25	87.61	69.37
조사요일	월화	81.85	82.25	93.91	88.03	68.07
	수목금	81.53	80.76	94.01	87.67	68.25
	토일	82.48	82.72	94.62	88.72	68.67

(2) 지부별 기사서비스 등급

지부	그룹구분
강남	C
강동	D
강북	C
강서	B
관악	C
남서	B
노원	E
도봉	D
동부	C
서대문	B
성북	C
송파	C
양천	A
영동	A
용마	C
은평	C
중랑	E
중앙	D

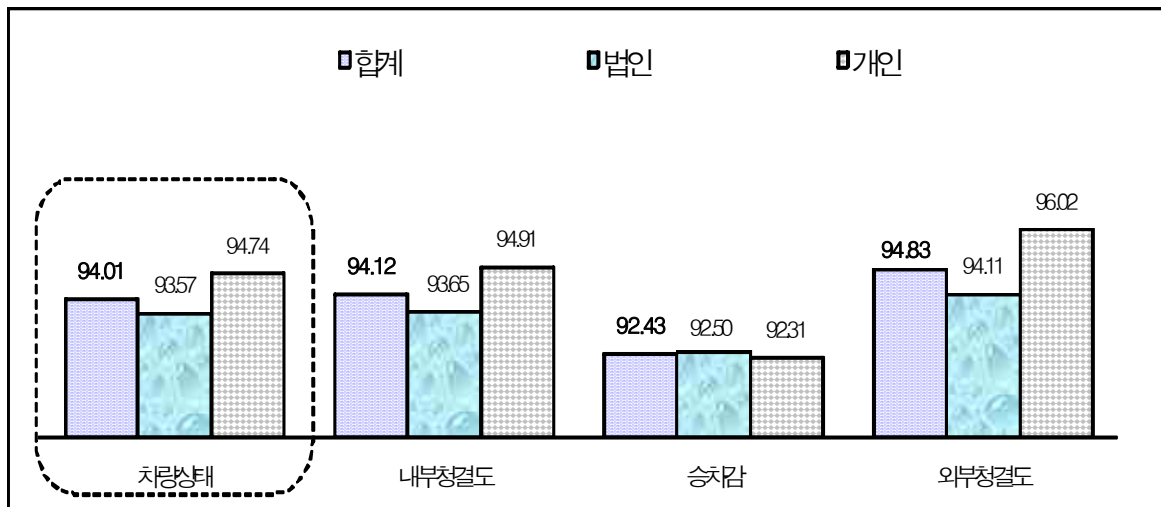
2. 차량상태

1) 종합 차량상태 지수

(1) 차량상태 지수

- 전체 택시 차량상태 지수 : 94.01점
- 법인택시 차량상태 지수 : 93.57점, 개인택시 차량상태 지수 : 94.74점
- 전체 차량상태는 94.01점, 내부청결도는 94.12점, 승차감은 92.43점, 외부청결도는 94.83점으로 조사되었음

【'11년 차량상태 모니터링 점수】



【'11년 차량상태 모니터링 점수】

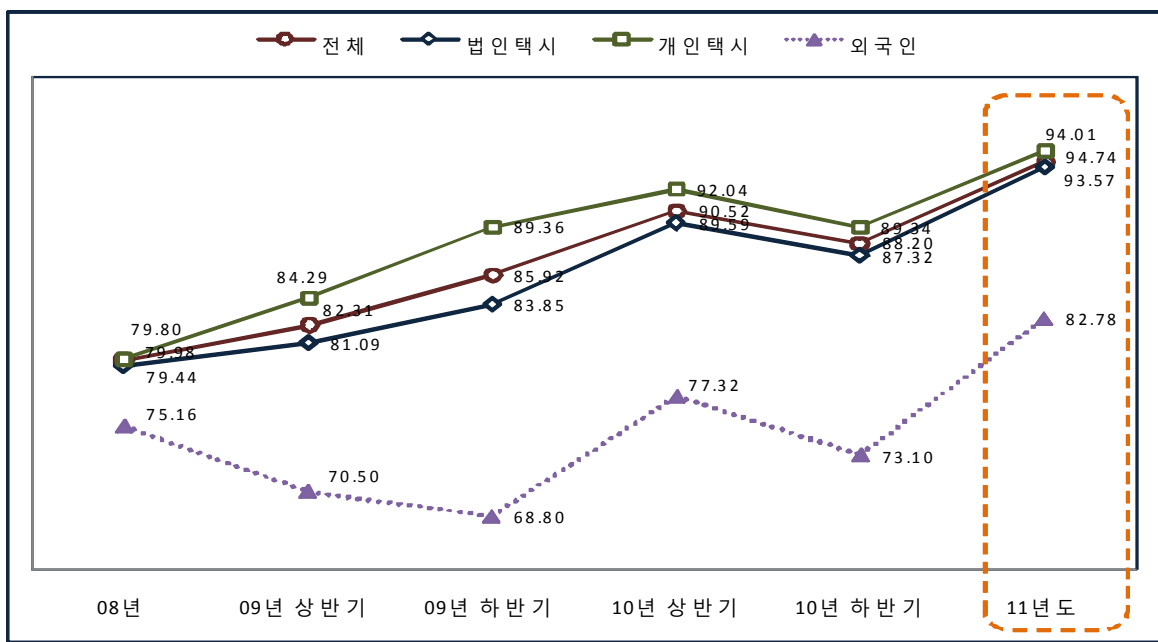
[단위 : 점]

구분	차량상태	내부청결도	승차감	외부청결도
전체	94.01	94.12	92.43	94.83
법인택시	93.57	93.65	92.50	94.11
개인택시	94.74	94.91	92.31	96.02

(2) 연도별 차량상태 비교분석

- 6차(09년 하반기) 차량상태점수는 5차(09년 상반기) 점수 보다 3.61점 높아진 것으로 나타남
- 법인택시는 83.85점으로 상반기에 비해 2.76점 상승하였으며, 개인택시는 89.36점으로 상반기에 비해 5.07점 높게 나타났음

【연도별 차량상태 모니터링 점수】



【연도별 차량상태 모니터링 점수】

[단위 : 점]

구분	08년	09년 상반기	09년 하반기	10년 상반기	10년 하반기	'11년
전체	79.80	82.31	85.92	90.52	88.20	94.01
법인택시	79.44	81.09	83.85	89.59	87.32	93.57
개인택시	79.98	84.29	89.36	92.04	89.34	94.74
외국인	75.16	70.50	68.80	77.32	73.10	82.78

(3) 응답자 특성별 차량상태 지수

- 차량상태 지수 : 94.01점
- 택시유형 : 개인택시가 법인택시보다 모니터링지수가 높음
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 한밤시간대 모니터링지수가 가장 높았고, 오전/오후 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 월화 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		차량상태	내부청결도	승차감	외부청결도
전체		94.01	94.12	92.43	94.83
택시유형	법인택시	93.57	93.65	92.50	94.11
	개인택시	94.74	94.91	92.31	96.02
성별	남성	94.00	94.11	92.41	94.82
	여성	95.62	95.61	95.12	96.21
거리	단거리	94.47	94.55	93.13	95.25
	중거리	93.92	94.06	92.15	94.75
	장거리	92.23	92.43	89.98	93.17
조사시간	아침출근	95.14	95.27	93.70	95.67
	오전/오후	93.06	93.07	92.42	93.58
	저녁퇴근	94.58	94.75	92.37	95.66
	한밤	95.27	95.56	91.93	96.65
	심야할증	93.69	93.90	90.55	95.38
조사요일	월화	93.97	94.07	92.41	94.81
	수목금	94.01	94.17	92.19	94.78
	토일	94.05	94.11	92.79	94.91

2) 법인택시 차량상태

(1) 차량상태 지수

- 법인택시 차량상태 지수 : 93.57점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 한밤시간대 모니터링지수가 가장 높으며, 오전/오후 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 수목금의 모니터링지수가 높은 반면, 토일 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		차량상태	내부청결도	승차감	외부청결도
전체		93.57	93.65	92.50	94.11
성별	남성	93.55	93.63	92.48	94.09
	여성	95.94	95.96	95.47	96.30
거리	단거리	93.94	93.97	93.23	94.50
	중거리	93.55	93.67	92.28	94.03
	장거리	92.05	92.28	89.87	92.66
조사시간	아침출근	94.51	94.61	93.81	94.59
	오전/오후	92.36	92.31	92.59	92.46
	저녁퇴근	94.38	94.54	92.33	95.39
	한밤	95.33	95.62	92.11	96.57
	심야할증	93.16	93.37	90.08	94.85
조사요일	월화	93.43	93.50	92.32	94.01
	수목금	93.79	93.93	92.39	94.27
	토일	93.42	93.42	92.88	94.01

(3) 업체별 차량상태 등급

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	C	삼원택시	C
(주)번영교통	D	대진흥업운수	C	삼이운수	C
(주)진화	C	대하운수	D	삼이택시	C
(주)행운택시	A	대한상운	D	삼익택시	D
(주)효정운수	C	대형상운	C	삼일운수	B
강동통상	C	덕성택시	C	삼정운수	B
강북운수	D	덕수콜택시	C	삼화택시	C
강성교통	C	덕신기업	B	삼환운수	D
강화실업	D	덕왕기업	E	삼환택시	A
경동운수	D	동고택시	D	삼흥교통	B
경북상운	D	동도자동차	B	상경운수	C
경부교통	C	동부교통	D	상록운수	C
경서운수	A	동서울택시	C	상신운수	A
경성자동차교통	D	동성상운	C	상연기업	D
경성통상	C	동성택시	E	상진교통	C
경안운수	B	동신교통	C	상풍운수	C
경원기업	A	동신상운	D	새마을택시(주)	D
경일운수	B	동신운수	C	새한택시	A
고려교통	C	동아상운	E	서기운수	C
고려운수	B	동양운수	C	서연교통	C
공신통운	B	동인상운	C	서영산업	C
광덕택시	C	동일운수	B	서울택시	B
광일실업(주)	D	동진콜택시	B	서원택시	C
광일통운	C	동진흥업	D	서초택시	D
광흥운수	D	동화운수	D	서한상운	B
국도산업	A	동화통운	C	석원산업	B
국제콜택시	D	동훈운수	C	선일관광	C
극동운수	E	두원교통	C	선종운수	D
금강상운	C	매일콜택시	C	선진상운	B
금오상운	D	명덕운수	D	성광택시	A
낙원교통	C	명신운수	D	성북택시	D
남경교통	E	명화운수	C	성신통운(주)	C
남양상운	D	문화교통	C	성주교통	D
남창흥업	E	미동운수	B	성진운수	E
내외운수	D	민경운수	E	성진통상	B
뉴서울택시	B	백제운수	B	성진통운	C
대건운수	C	범한택시	B	성화택시	B
대경상운	C	보은콜상운(주)	B	세영운수	C
대광운수	D	복흥기업	C	세원택시	E
대덕운수	E	부광실업	E	소망기업	B
대동택시	E	부광통상	C	스마일택시	C
대륙여객	C	북경운수	B	스카이택시	C
대림택시	E	브라보실업	A	승리상운	E
대성교통	C	삼광교통	D	승일운수	C
대성택시	B	삼기통산	D	승진교통	B
대신택시	C	삼덕상운	E	승진기업	C
대안운수	D	삼성육운	C	승진택시	C
대영운수	E	삼신교통	A	승진통상	B
대왕기업	C	삼안통상	C	시티택시	D
대종상운	C	삼용운수	D	신광상운	A

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	B	장수육운	C	화창운수	D
신선교통	D	장안실업	C	효신교통	C
신성콜택시	A	재우교통	A	흥덕기업	C
신세계택시	B	전진교통	C	흥왕실업	D
신신기업	D	정안교통	E	흥일운수	D
신영교통	B	정안운수	C		
신영산업운수	C	정오교통	C		
신촌택시	A	정우상운	B		
신화여객운수	B	정운교통	B		
안전한택시	D	정의운수	D		
안정운수	C	조양흥진	E		
안진교통	C	조일운수	B		
양지상운	C	조흥택시	D		
양평운수	C	주호교통	B		
양화운수	B	중동산업	A		
연산교통	C	중동실업	B		
영광교통	D	중앙교통	C		
영도상운	B	중일산업	C		
영림운수	C	진양상운	B		
영미교통	C	진영교통	D		
영서기업	C	진영상운	D		
영성교통	C	진형실업	C		
영원운수	A	창운기업	C		
영풍콜택시	A	천광택시	C		
에스택시	B	친절한택시	B		
오복상운	C	태광운수	E		
오케이택시	A	태영운수	C		
용정운수	A	태평운수	B		
우남교통	C	통운산업	C		
우리콜택시	C	평안운수	A		
우종기업	C	평화교통	A		
우진운수	C	포창운수	C		
운천산업	A	하늘바람교통	B		
원광택시	C	하이택시	B		
원동교통	B	한국교통	C		
원봉운수	C	한독교통	D		
원신교통	B	한독운수	A		
원일교통	C	한미산업운수	B		
월성운수	C	한석교통	A		
유림운수	E	한성상운	C		
유창상운	C	한양상운	C		
유풍상운	E	한영택시	D		
은성택시	C	한일산업운수	E		
은평운수	A	한일택시	B		
을지운수	D	합덕산업	E		
의성운수	C	해성운수	B		
일성운수	E	호경운수	C		
일신교통	E	호석교통	D		
일진운수	D	흥성운수	B		
일흥교통	C	화인택시	B		

3) 개인택시 차량상태

(1) 차량상태 지수

- 개인택시 차량상태 지수 : 94.74점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 아침출근 시간대 모니터링지수가 가장 높았고, 오전/오후 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 수목금 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		차량상태	내부청결도	승차감	외부청결도
전체		94.74	94.91	92.31	96.02
성별	남성	94.74	94.91	92.30	96.02
	여성	95.01	94.94	94.44	96.03
거리	단거리	95.34	95.52	92.97	96.51
	중거리	94.55	94.73	91.93	95.99
	장거리	92.54	92.67	90.16	94.03
조사시간	아침출근	96.16	96.36	93.50	97.45
	오전/오후	94.14	94.26	92.17	95.32
	저녁퇴근	94.91	95.10	92.43	96.11
	한밤	95.14	95.43	91.58	96.80
	심야할증	94.67	94.90	91.43	96.36
조사요일	월화	94.87	95.02	92.55	96.15
	수목금	94.42	94.61	91.84	95.70
	토일	95.01	95.17	92.64	96.29

(2) 지부별 차량상태 등급

지부	그룹구분
강남	E
강동	E
강북	B
강서	C
관악	A
남서	C
노원	C
도봉	C
동부	D
서대문	D
성북	C
송파	D
양천	B
영동	B
용마	A
은평	C
중랑	C
중앙	C

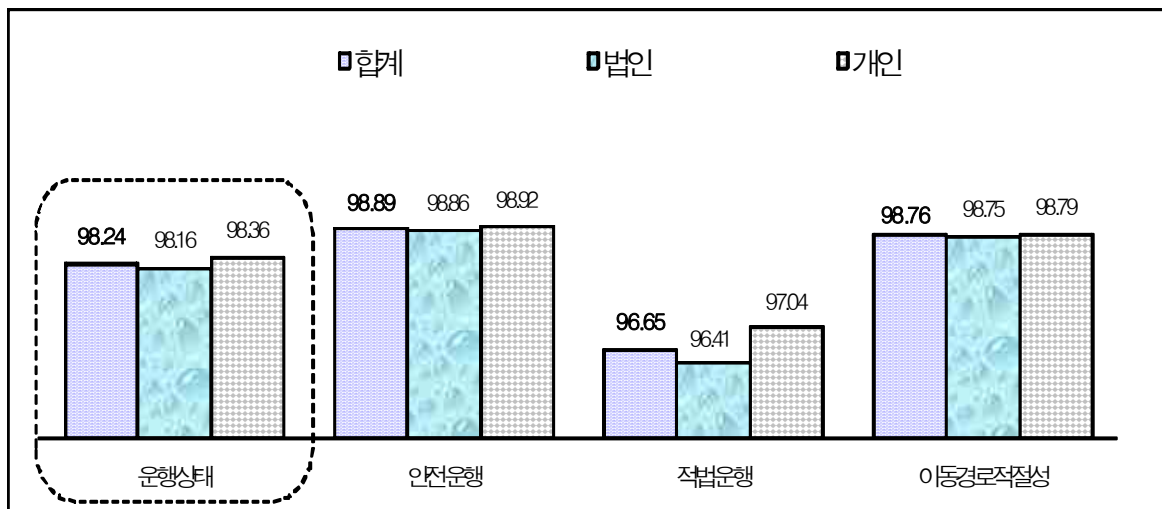
3. 운행상태

1) 종합 운행상태 지수

(1) 운행상태 지수

- 전체 택시 운행상태 지수 : 98.24점
- 법인택시 운행상태 지수 : 98.16점, 개인택시 운행상태 지수 : 98.36점
- 전체 운행상태는 98.24점이며, 안전운행은 98.89점, 적법운행은 96.65점, 코스선택은 98.76점으로 조사되었음

【'11년 운행상태 모니터링 점수】



【'11년 기사서비스 모니터링 점수】

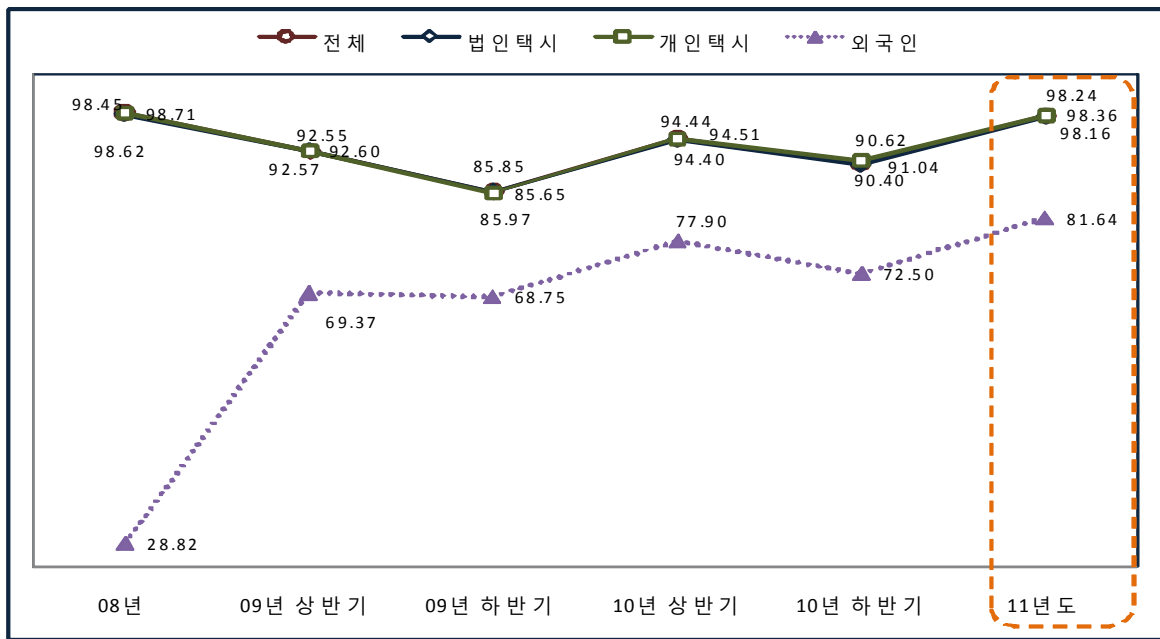
[단위 : 점]

구분	운행상태	안전운행	적법운행	이동경로 적절성
전체	98.24	98.89	96.65	98.76
법인택시	98.16	98.86	96.41	98.75
개인택시	98.36	98.92	97.04	98.79

(2) 연도별 운행상태 비교분석

- '11년 운행상태 점수는 10년 하반기 운행상태 점수보다 7.62점 높아진 것으로 나타남
- 법인택시는 98.16점으로 10년 하반기에 비해 7.76점 상승하였으며, 개인택시는 98.36점으로 10년 하반기에 비해 7.32점 높게 나타났음
- 외국인의 경우 81.64점으로 9.14점 높게 나타났음

【연도별 운행상태 모니터링 점수】



【연도별 운행상태 모니터링 점수】

[단위 : 점]

구분	08년	09년 상반기	09년 하반기	10년 상반기	10년 하반기	'11년
전체	98.62	92.57	85.85	94.44	90.62	98.24
법인택시	98.45	92.55	85.97	94.40	90.40	98.16
개인택시	98.71	92.60	85.65	94.51	91.04	98.36
외국인	28.82	69.37	68.75	77.90	72.50	81.64

(3) 응답자 특성별 운행상태 지수

- 운행상태 지수 : 98.24점
- 택시유형 : 개인택시가 법인택시보다 모니터링지수가 높음
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 오전/오후시간대 모니터링지수가 가장 높으며, 심야할증 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 수목금의 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		운행상태	안전운행	적법운행	이동경로 적절성
전체		98.24	98.89	96.65	98.76
택시유형	법인택시	98.16	98.86	96.41	98.75
	개인택시	98.36	98.92	97.04	98.79
성별	남성	98.23	98.89	96.64	98.76
	여성	98.97	98.70	97.56	99.80
거리	단거리	98.58	98.97	97.46	98.99
	중거리	98.04	98.75	95.84	98.85
	장거리	97.11	98.78	94.59	97.68
조사시간	아침출근	98.32	99.34	96.20	98.95
	오전/오후	98.43	99.15	97.25	98.73
	저녁퇴근	98.28	98.24	97.38	98.74
	한밤	97.85	98.34	95.67	98.74
	심야할증	97.08	99.46	91.78	98.74
조사요일	월화	98.25	98.93	96.67	98.75
	수목금	98.19	98.87	96.59	98.70
	토일	98.30	98.85	96.70	98.87

2) 법인택시 운행상태

(1) 운행상태 지수

- 법인택시 운행상태 지수 : 98.16점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 오전/오후시간대 모니터링지수가 가장 높았으며, 심야 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토요일, 수목금의 모니터링지수가 높은 반면, 월화의 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		운행상태	안전운행	적법운행	이동경로 적절성
전체		98.16	98.86	96.41	98.75
성별	남성	98.16	98.87	96.39	98.74
	여성	98.98	98.27	98.15	99.69
거리	단거리	98.54	99.03	97.25	98.98
	중거리	97.99	98.55	95.86	98.83
	장거리	96.88	98.68	93.82	97.65
조사시간	아침출근	98.41	99.36	96.01	99.21
	오전/오후	98.42	99.16	97.21	98.71
	저녁퇴근	98.08	98.26	96.98	98.57
	한밤	97.66	98.21	95.11	98.70
	심야할증	97.02	99.30	91.71	98.73
조사요일	월화	98.09	98.86	96.40	98.61
	수목금	98.20	98.86	96.52	98.76
	토일	98.20	98.87	96.26	98.89

(3) 업체별 운행상태 등급

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	A	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	B	삼이운수	E
(주)진화	C	대하운수	E	삼이택시	C
(주)행운택시	D	대한상운	C	삼익택시	C
(주)효정운수	D	대형상운	A	삼일운수	B
강동통상	D	덕성택시	C	삼정운수	E
강북운수	D	덕수콜택시	C	삼화택시	C
강성교통	C	덕신기업	C	삼환운수	D
강화실업	C	덕왕기업	B	삼환택시	B
경동운수	C	동고택시	D	삼흥교통	C
경북상운	C	동도자동차	D	상경운수	B
경부교통	C	동부교통	D	상록운수	D
경서운수	C	동서울택시	D	상신운수	B
경성자동차교통	B	동성상운	C	상연기업	C
경성통상	E	동성택시	E	상진교통	C
경안운수	B	동신교통	B	상풍운수	C
경원기업	B	동신상운	A	새마을택시(주)	E
경일운수	A	동신운수	C	새한택시	C
고려교통	C	동아상운	C	서기운수	C
고려운수	C	동양운수	A	서연교통	C
공신통운	C	동인상운	D	서영산업	D
광덕택시	C	동일운수	B	서울택시	C
광일실업(주)	C	동진콜택시	D	서원택시	B
광일통운	C	동진흥업	C	서초택시	C
광흥운수	D	동화운수	C	서한상운	C
국도산업	C	동화통운	C	석원산업	C
국제콜택시	E	동훈운수	C	선일관광	B
극동운수	C	두원교통	C	선종운수	B
금강상운	C	매일콜택시	B	선진상운	C
금오상운	D	명덕운수	A	성광택시	A
낙원교통	E	명신운수	B	성북택시	A
남경교통	C	명화운수	C	성신통운(주)	E
남양상운	C	문화교통	B	성주교통	C
남창흥업	E	미동운수	C	성진운수	D
내외운수	B	민경운수	C	성진통상	C
뉴서울택시	E	백제운수	C	성진통운	B
대건운수	C	범한택시	C	성화택시	E
대경상운	D	보은콜상운(주)	C	세영운수	B
대광운수	D	복흥기업	E	세원택시	C
대덕운수	D	부광실업	E	소망기업	B
대동택시	E	부광통상	E	스마일택시	B
대륙여객	C	북경운수	B	스카이택시	B
대림택시	D	브라보실업	A	승리상운	A
대성교통	D	삼광교통	C	승일운수	B
대성택시	D	삼기통산	D	승진교통	D
대신택시	C	삼덕상운	C	승진기업	A
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	C
대영운수	D	삼신교통	B	승진통상	B
대왕기업	B	삼안통상	D	시티택시	A
대종상운	E	삼용운수	D	신광상운	C

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	B	장수육운	B	화창운수	B
신선교통	A	장안실업	C	효신교통	C
신성콜택시	C	재우교통	C	흥덕기업	C
신세계택시	C	전진교통	A	흥왕실업	C
신신기업	D	정안교통	A	흥일운수	E
신영교통	D	정안운수	D		
신영산업운수	B	정오교통	C		
신촌택시	C	정우상운	D		
신화여객운수	A	정운교통	D		
안전한택시	C	정의운수	D		
안정운수	C	조양흥진	B		
안진교통	B	조일운수	E		
양지상운	B	조흥택시	E		
양평운수	B	주호교통	B		
양화운수	D	중동산업	A		
연산교통	C	중동실업	B		
영광교통	C	중앙교통	D		
영도상운	A	중일산업	A		
영림운수	B	진양상운	E		
영미교통	D	진영교통	B		
영서기업	C	진영상운	C		
영성교통	D	진형실업	E		
영원운수	A	창운기업	A		
영풍콜택시	D	천광택시	C		
에스택시	D	친절한택시	D		
오복상운	C	태광운수	D		
오케이택시	C	태영운수	C		
용정운수	C	태평운수	C		
우남교통	A	통운산업	C		
우리콜택시	D	평안운수	B		
우종기업	D	평화교통	D		
우진운수	E	포창운수	A		
운천산업	D	하늘바람교통	B		
원광택시	B	하이택시	B		
원동교통	C	한국교통	C		
원봉운수	C	한독교통	B		
원신교통	A	한독운수	B		
원일교통	B	한미산업운수	C		
월성운수	A	한석교통	B		
유림운수	B	한성상운	C		
유창상운	C	한양상운	D		
유풍상운	D	한영택시	C		
은성택시	C	한일산업운수	D		
은평운수	B	한일택시	C		
을지운수	C	합덕산업	E		
의성운수	D	해성운수	C		
일성운수	C	호경운수	D		
일신교통	C	호석교통	C		
일진운수	E	홍성운수	D		
일흥교통	B	화인택시	C		

3) 개인택시 운행상태

(1) 운행상태 지수

- 개인택시 운행상태 지수 : 90.36점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 단거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 저녁퇴근 시간대 모니터링지수가 가장 높았으며, 아침출근 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 월화의 모니터링지수가 높은 반면, 수목금 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		운행상태	안전운행	적법운행	이동경로 적절성
전체		98.36	98.92	97.04	98.79
성별	남성	98.36	98.92	97.05	98.78
	여성	98.96	99.52	96.43	100.00
거리	단거리	98.66	98.85	97.81	99.00
	중거리	98.13	99.09	95.82	98.88
	장거리	97.51	98.94	95.87	97.73
조사시간	아침출근	98.17	99.29	96.52	98.52
	오전/오후	98.46	99.14	97.31	98.75
	저녁퇴근	98.61	98.20	98.08	99.04
	한밤	98.22	98.59	96.76	98.80
	심야할증	97.19	99.75	91.90	98.77
조사요일	월화	98.52	99.05	97.11	98.99
	수목금	98.17	98.91	96.72	98.58
	토일	98.45	98.82	97.36	98.83

(2) 지부별 운행상태 등급

지부	그룹구분
강남	E
강동	B
강북	B
강서	C
관악	B
남서	C
노원	C
도봉	C
동부	A
서대문	D
성북	D
송파	C
양천	C
영등	A
용마	C
은평	D
중랑	E
중앙	C

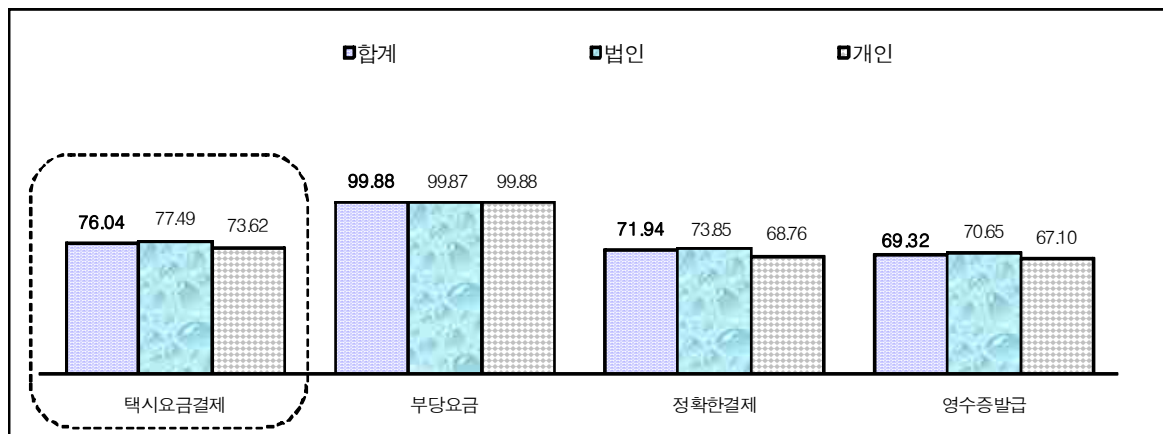
4. 택시요금

1) 종합 택시요금 지수

(1) 택시요금 지수

- 전체 택시 택시요금 지수 : 76.04점
- 법인택시 택시요금 지수 : 77.49점, 개인택시 택시요금 지수 : 73.62점
- 전체 택시요금은 76.04점이며, 부당요금은 99.88점, 거스름돈은 71.94점, 영수증발급은 69.32점으로 조사되었음

【'11년 택시요금결제 모니터링 점수】



【'11년 택시요금결제 모니터링 점수】

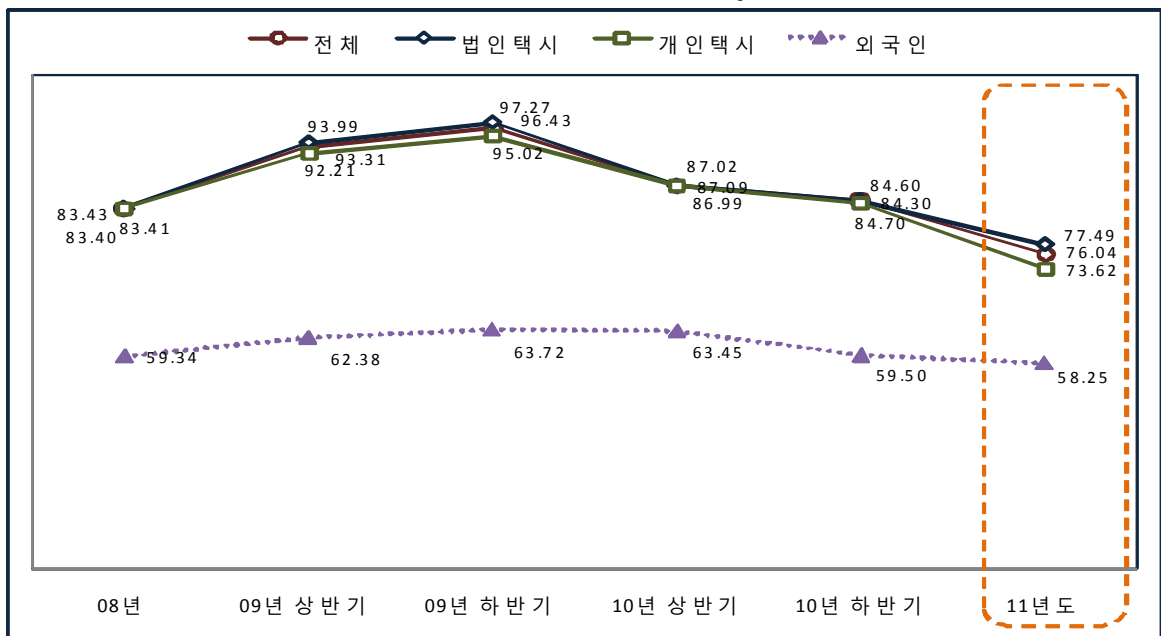
[단위 : 점]

구분	택시요금결제	부당요금	정확한결제	영수증발급
전체	76.04	99.88	71.94	69.32
법인택시	77.49	99.87	73.85	70.65
개인택시	73.62	99.88	68.76	67.10

(2) 연도별 택시요금결제 비교분석

- '11년 택시요금결제 점수는 10년 하반기 택시요금결제 점수보다 8.56점 낮아진 것으로 나타남
- 법인택시는 77.49점으로 10년 하반기에 비해 7.21점 하락하였으며, 개인택시는 73.62점으로 상반기에 비해 10.68점 낮게 나타났음
- 외국인의 경우 58.25점으로 1.25점 낮게 나타났음

【연도별 택시요금결제 모니터링 점수】



【연도별 택시요금결제 모니터링 점수】

[단위 : 점]

구분	08년	09년 상반기	09년 하반기	10년 상반기	10년 하반기	'11년
전체	83.41	93.31	96.43	87.02	84.60	76.04
법인택시	83.43	93.99	97.27	86.99	84.70	77.49
개인택시	83.40	92.21	95.02	87.09	84.30	73.62
외국인	59.34	62.38	63.72	63.45	59.50	58.25

(3) 응답자 특성별 택시요금 지수

- 택시요금 지수 : 76.04점
- 택시유형 : 법인택시가 개인택시보다 모니터링지수가 높음
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 장거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 한밤시간대 모니터링지수가 가장 높으며, 저녁퇴근 시간대
모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 월화의 모니터링지수가 높은 반면, 수목금의 모니터링지수가 낮게
나타났음

구분		택시요금결제	부당요금	정확한결제	영수증발급
전체		76.04	99.88	71.94	69.32
택시유형	법인택시	77.49	99.87	73.85	70.65
	개인택시	73.62	99.88	68.76	67.10
성별	남성	75.98	99.87	71.87	69.26
	여성	83.39	100.00	81.46	76.42
거리	단거리	75.82	99.91	71.72	68.93
	중거리	76.16	99.90	72.22	69.11
	장거리	76.76	99.70	72.39	71.30
조사시간	아침출근	76.40	99.96	72.33	69.83
	오전/오후	75.85	99.90	71.87	68.69
	저녁퇴근	75.27	99.78	71.14	68.15
	한밤	77.43	99.95	73.03	72.43
	심야할증	76.49	99.63	72.21	70.67
조사요일	월화	75.68	99.86	71.67	68.51
	수목금	75.79	99.87	71.53	69.29
	토일	76.77	99.89	72.80	70.23

2) 법인택시 택시요금

(1) 택시요금 지수

- 법인택시 택시요금 지수 : 77.49점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 장거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 한밤시간대 모니터링지수가 가장 높았고, 오전/오후 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 월화의 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		택시요금결제	부당요금	정확한결제	영수증발급
전체		77.49	99.87	73.85	70.65
성별	남성	77.41	99.87	73.75	70.57
	여성	86.81	100.00	85.68	80.25
거리	단거리	77.30	99.92	73.73	70.13
	중거리	77.52	99.92	73.93	70.56
	장거리	78.22	99.59	74.20	73.00
조사시간	아침출근	77.53	100.00	73.86	70.75
	오전/오후	77.21	99.89	73.70	69.86
	저녁퇴근	76.82	99.78	73.24	69.40
	한밤	79.12	99.93	75.19	74.14
	심야할증	78.25	99.62	74.14	73.26
조사요일	월화	77.05	99.84	73.55	69.59
	수목금	77.22	99.88	73.43	70.56
	토일	78.36	99.89	74.79	71.97

(3) 업체별 택시요금 등급

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	A	삼원택시	C
(주)번영교통	B	대진흥업운수	B	삼이운수	D
(주)진화	B	대하운수	B	삼이택시	D
(주)행운택시	A	대한상운	B	삼익택시	C
(주)효정운수	B	대형상운	C	삼일운수	C
강동통상	C	덕성택시	C	삼정운수	D
강북운수	C	덕수콜택시	D	삼화택시	C
강성교통	B	덕신기업	A	삼환운수	C
강화실업	E	덕왕기업	C	삼환택시	B
경동운수	D	동고택시	C	삼흥교통	C
경북상운	E	동도자동차	E	상경운수	B
경부교통	C	동부교통	C	상록운수	D
경서운수	B	동서울택시	C	상신운수	B
경성자동차교통	C	동성상운	D	상연기업	B
경성통상	D	동성택시	E	상진교통	C
경안운수	A	동신교통	C	상풍운수	B
경원기업	C	동신상운	C	새마을택시(주)	D
경일운수	C	동신운수	B	새한택시	C
고려교통	D	동아상운	C	서기운수	A
고려운수	A	동양운수	C	서연교통	E
공신통운	A	동인상운	D	서영산업	B
광덕택시	B	동일운수	C	서울택시	C
광일실업(주)	E	동진콜택시	C	서원택시	D
광일통운	C	동진흥업	B	서초택시	C
광흥운수	C	동화운수	C	서한상운	C
국도산업	B	동화통운	E	석원산업	B
국제콜택시	C	동훈운수	D	선일관광	C
극동운수	D	두원교통	A	선종운수	E
금강상운	E	매일콜택시	A	선진상운	A
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	C
낙원교통	D	명신운수	B	성북택시	C
남경교통	D	명화운수	B	성신통운(주)	A
남양상운	D	문화교통	C	성주교통	D
남창흥업	C	미동운수	D	성진운수	D
내외운수	C	민경운수	C	성진통상	A
뉴서울택시	C	백제운수	C	성진통운	B
대건운수	C	범한택시	D	성화택시	C
대경상운	A	보은콜상운(주)	C	세영운수	C
대광운수	D	복흥기업	B	세원택시	D
대덕운수	E	부광실업	E	소망기업	C
대동택시	C	부광통상	C	스마일택시	D
대륙여객	E	북경운수	C	스카이택시	C
대림택시	C	브라보실업	B	승리상운	E
대성교통	C	삼광교통	C	승일운수	B
대성택시	A	삼기통산	D	승진교통	C
대신택시	D	삼덕상운	D	승진기업	E
대안운수	C	삼성육운	B	승진택시	C
대영운수	C	삼신교통	C	승진통상	A
대왕기업	B	삼안통상	D	시티택시	B
대종상운	D	삼용운수	C	신광상운	E

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	A	장수육운	C	화창운수	C
신선교통	C	장안실업	D	효신교통	C
신성콜택시	C	재우교통	C	흥덕기업	B
신세계택시	B	전진교통	B	흥왕실업	C
신신기업	C	정안교통	D	흥일운수	C
신영교통	D	정안운수	C		
신영산업운수	D	정오교통	B		
신촌택시	B	정우상운	B		
신화여객운수	E	정운교통	B		
안전한택시	C	정의운수	E		
안정운수	E	조양흥진	C		
안진교통	D	조일운수	D		
양지상운	B	조흥택시	C		
양평운수	B	주호교통	C		
양화운수	D	중동산업	B		
연산교통	D	중동실업	B		
영광교통	D	중앙교통	D		
영도상운	D	중일산업	C		
영림운수	D	진양상운	C		
영미교통	A	진영교통	D		
영서기업	E	진영상운	E		
영성교통	D	진형실업	B		
영원운수	A	창운기업	C		
영풍콜택시	B	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	C		
오복상운	D	태광운수	C		
오케이택시	A	태영운수	C		
용정운수	C	태평운수	B		
우남교통	B	통운산업	E		
우리콜택시	B	평안운수	B		
우종기업	D	평화교통	B		
우진운수	D	포창운수	D		
운천산업	A	하늘바람교통	C		
원광택시	B	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	C		
원봉운수	D	한독교통	C		
원신교통	A	한독운수	C		
원일교통	C	한미산업운수	B		
월성운수	C	한석교통	C		
유림운수	D	한성상운	D		
유창상운	E	한양상운	A		
유풍상운	A	한영택시	C		
은성택시	C	한일산업운수	D		
은평운수	A	한일택시	C		
을지운수	B	합덕산업	E		
의성운수	C	해성운수	B		
일성운수	E	호경운수	C		
일신교통	C	호석교통	E		
일진운수	A	흥성운수	B		
일흥교통	C	화인택시	C		

3) 개인택시 택시요금

(1) 택시요금 지수

- 개인택시 택시요금 지수 : 73.62점
- 기사성별 : 여성이 남성보다 모니터링지수가 높음
- 조사거리 : 장거리의 모니터링지수가 높음
- 조사시간 : 아침출근시간대 모니터링지수가 가장 높았으며, 저녁퇴근 시간대 모니터링 지수가 가장 낮음
- 조사요일 : 토일의 모니터링지수가 높은 반면, 수목금 모니터링지수가 낮게 나타났음

구분		택시요금결제	부당요금	정확한결제	영수증발급
전체		73.62	99.88	68.76	67.10
성별	남성	73.60	99.88	68.72	67.09
	여성	76.82	100.00	73.33	69.05
거리	단거리	73.36	99.89	68.38	66.95
	중거리	73.84	99.86	69.31	66.66
	장거리	74.33	99.89	69.39	68.48
조사시간	아침출근	74.55	99.88	69.83	68.33
	오전/오후	73.72	99.93	69.01	66.87
	저녁퇴근	72.58	99.77	67.48	65.96
	한밤	74.17	100.00	68.86	69.11
	심야할증	73.20	99.65	68.59	65.85
조사요일	월화	73.39	99.89	68.52	66.70
	수목금	73.24	99.87	68.13	67.04
	토일	74.33	99.89	69.76	67.58

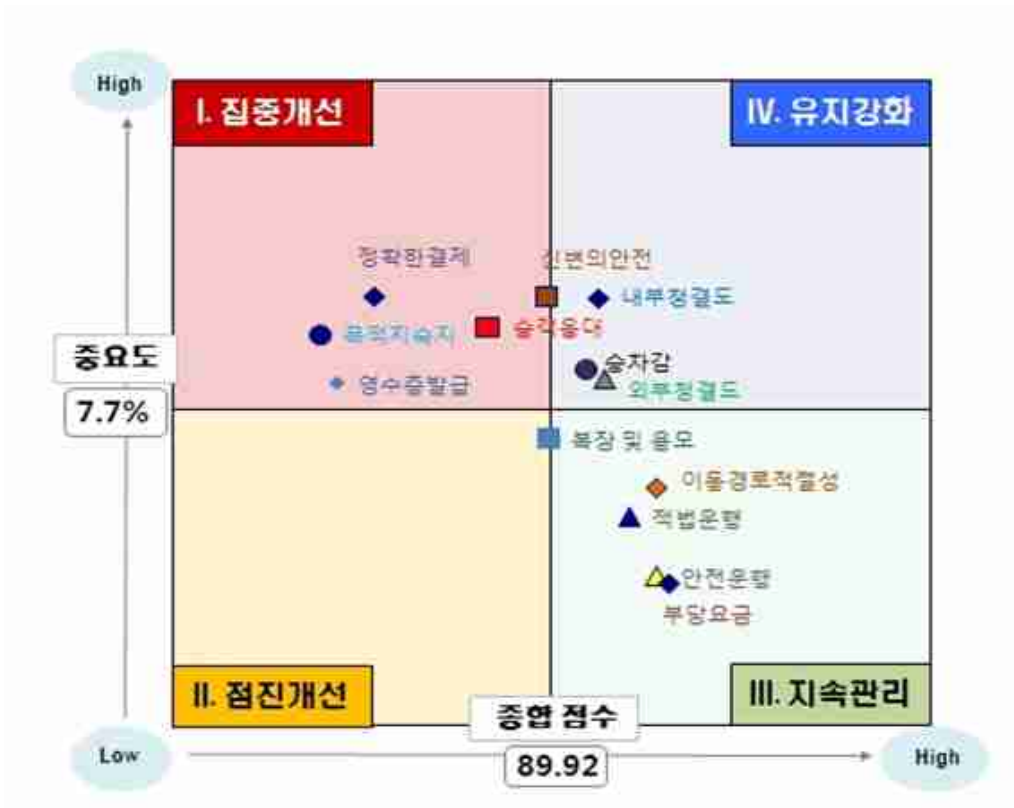
(2) 지부별 택시요금 등급

지부	그룹구분
강남	A
강동	D
강북	E
강서	C
관악	D
남서	B
노원	E
도봉	C
동부	A
서대문	C
성북	C
송파	B
양천	C
영동	B
용마	C
은평	C
중랑	D
중앙	C

제 3 절 모니터링 개선방안

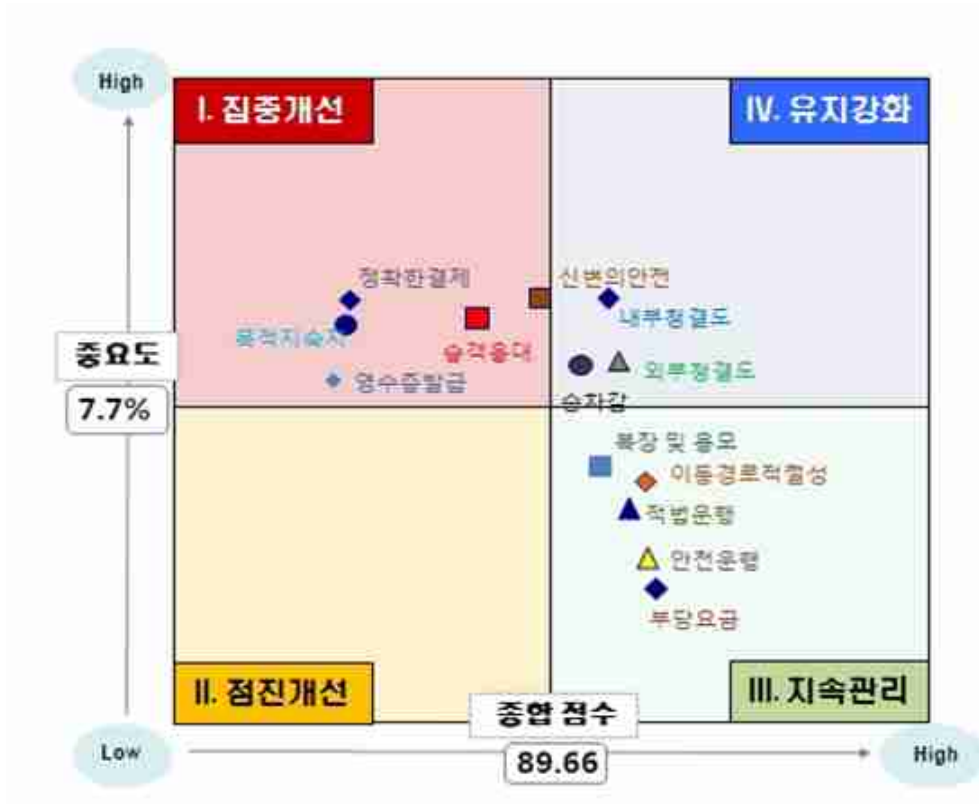
1) 법인택시

- 각 세부 문항별 중요도와 만족도로 Portfolio Chart를 통해 개선 사항을 분석한 결과, 점수가 낮은 기사서비스와 택시요금결제의 항목인 '정확한 결제', '목적지 숙지', '승객응대', '영수증 발급'이 「집중개선」 영역에 해당돼 시급한 개선이 요망됨.
- 반면 「지속관리」 영역에 속하는 '이동경로 적절성', '적법운행', '안전운행', '부당요금'은 꾸준한 관리가 요망됨.
- 유지강화」 영역에 속하는 '내부청결도', '승차감', '외부청결도'는 현재 만족도를 유지하기 위한 전략이 필요하다고 분석됨.



2) 개인택시

- 각 세부 문항별 중요도와 만족도로 Portfolio Chart를 통해 개선 사항을 분석한 결과, '정확한 결제', '목적지 숙지', '승객응대', '영수증 발급'은 법인택시와 같이 「집중개선」 영역에 해당돼 시급한 개선이 요망됨.
- 반면 「지속관리」 영역에 속하는 '이동경로 적절성', '적법운행', '안전운행', '부당요금', '복장 및 용모'는 꾸준한 관리가 요망됨.
- 「유지강화」 영역에 속하는 '내부청결도', '승차감', '외부청결도'는 현재 만족도를 유지하기 위한 전략이 필요하다고 분석됨.



제 4 장 서비스기반평가 분석결과



제 1 절 서비스기반평가 결과

제 2 절 법인택시 서비스기반평가 결과

제 3 절 개인택시 서비스기반평가 결과

제 5 장 서비스기반평가 분석결과

제 1 절 서비스기반평가

1. 서비스 기반평가 산정방법

1) 법인택시

평가분야	평가지표	점수	산정 방법 (산정방법에 따라 점수별로 계산됨)
준법경영 (법인 14점)	불법운행 여부	12	※ (운수과징금 + 운수과태료 +운전자과태료)/면허대수 = 단위금액비율로 점수산정 - 가장 적은 금액은 12점으로 산정, 제일 많은 금액은 3점으로 산정
	다산콜센터 신고접수건수	2	※ 단위건수(승차거부 신고건수/평가기준 차량수)의 비율에 따라 점수산정 - 승차거부건수 중 가장 많은 건수는 0.81점을 기준으로, 가장적은 건수는2.0점으로 산정
근로자 복지향상 (법인 21점)	운전자 근로환경	7	※ 이직률, 근속율: 각각 비율에 따라 점수산정 - 점수 산정된 최고점수를 기준으로 7점으로 산정
	화장실 현대화	4	※ 화장실 개선 실적 (비대설치 여부)에 따라 점수 산정 - 최고 4점 최하 3점 산정
	운전자 처우개선	10	※ 운수종사자인원별 복리후생비율, 임금/월입금액=임금비율로 각각 점수산정 - 복리후생점수 1점, 임금비율 9점으로 각각 산정
안전운행 (법인 14점)	교통사고 예방노력	7	※ 교통사고로 인한 사망, 중상, 경상 및 피해액 기준 점수산정 - 사망중상경상(1:0.7:0.3) 교통지수 산정하여 교통지수에 따라 산정
	자동차운전면허 정지 및 취소실태	5	※ 운전면허 정지 및 취소사항을 면허일수로 산정 평가 (면허취소자 1인당 100일 산정, 교육을 받고 면허정지일수 감면사항은 인정하지 않음) - 면허취소자(1인당 100일) + (면허정지일수) = 총일수 중 일수가 적으면 최고 5점으로 산정
	차량정비실태	2	※조합주관 차량환경관리실태 정기점검시 현장 시정건수 (시정건수/평가기준차량수)에 따라 점수산정 - 면허대수별 시정건수 많으면 최하 1점을 기준으로 산정
대시민 서비스 (법인 16점)	해치택시 운행	5	※ 꽃담황토색 해치택시 운행대수(보유차량수/평가기준)비율에 따라 점수산정 - 단위대수 최고 5점, 최하 2점으로 산정
	브랜드콜택시 가입율	5	※ 브랜드 콜택시 가입율에 따라 점수 산정
	브랜드콜택시 지정배차 콜성공율	4	※ 지정배차 콜성공율(승차건수/배차건수)에 따라 점수산정
	분실물센터 운영	2	※ 택시습득물 접수건수 - 습득물 최고 2점, 최하 1점으로 산정
시책사업 (법인 35점)	외국인 관광택시	6	※ 외국인 관광택시 참여 대수에 따른 점수 산정 - 참여대수 비율대로 최고 6점, 최하 3점으로 산정
	카드결제율	15	※ 택시 대당 카드사용 대당 카드사용건수 (신고건수/평가기준차량수)의 비율에 따라 점수산정 - 대당카드사용건수 최고 15점 기준으로 산정
	법인택시 가동실태	12	※ 운전자 확보율에 따라 점수산정 - 운전자 확보율 최고 12점 기준으로 산정
	교통행정 참여	2	※회의참석 등 시정참여 실적 - 현장검증시협조사항은2점, 회의참여 1점, 각 요소별로0.5점 산정

2) 개인택시

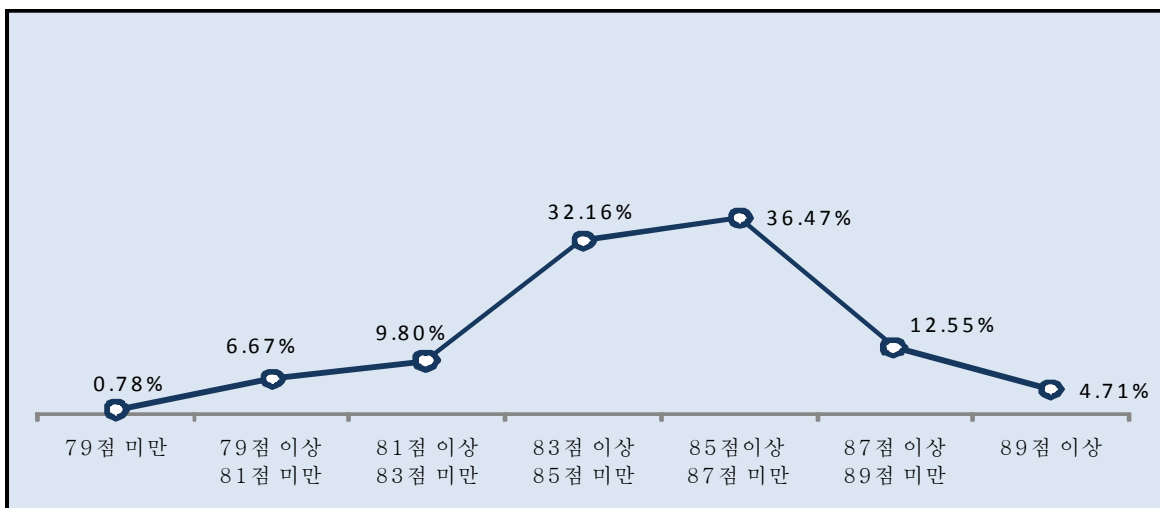
평가분야	평가지표	점수	산정 방법 (산정방법에 따라 점수별로 계산됨)
안전운행 (개인 15점)	자동차운전면허 정지 및 취소실태	15	※ 운전면허 정지 및 취소사항을 면허일수로 산정 평가 (면허취소자 1인당 100일 산정, 교육을 받고 면허정지일수 감면사항은 인정하지 않음) - 면허취소자(1인당 100일) + (면허정지일수) = 총일수 중 일수가 적으면 최고 15점으로 산정
대시민 서비스 (개인 45점)	해치택시 운행	25	※ 꽃담황토색 해치택시 운행대수(보유차량수/평가기준)비율에 따라 점수산정 - 단위대수 최고 25점으로 산정
	브랜드콜택시 가입율	10	※ 브랜드 콜택시 가입율에 따라 점수 산정
	브랜드콜택시 지정배차 콜성공율	10	※ 지정배차 콜성공율(승차건수/배차건수)에 따라 점수산정
시책사업 (개인 40점)	외국인 관광택시	10	※ 외국인 관광택시 참여 대수에 따른 점수 산정 - 참여대수 비율대로 최고 10점으로 산정
	카드결제율	30	※ 택시 대당 카드사용 대당 카드사용건수 (신고건수/평가기준차량수)의 비율에 따라 점수산정 - 대당카드사용건수 최고 30점 기준으로 산정
계		100점	

2. 서비스기반평가 지수 분포도

1) 법인택시 지수 분포도

○ 법인택시 서비스기반평가 지수 분포도를 살펴본 결과, 85점 이상 87점 미만 인 경우가 36.47%(93개 업체)로 가장 많았음

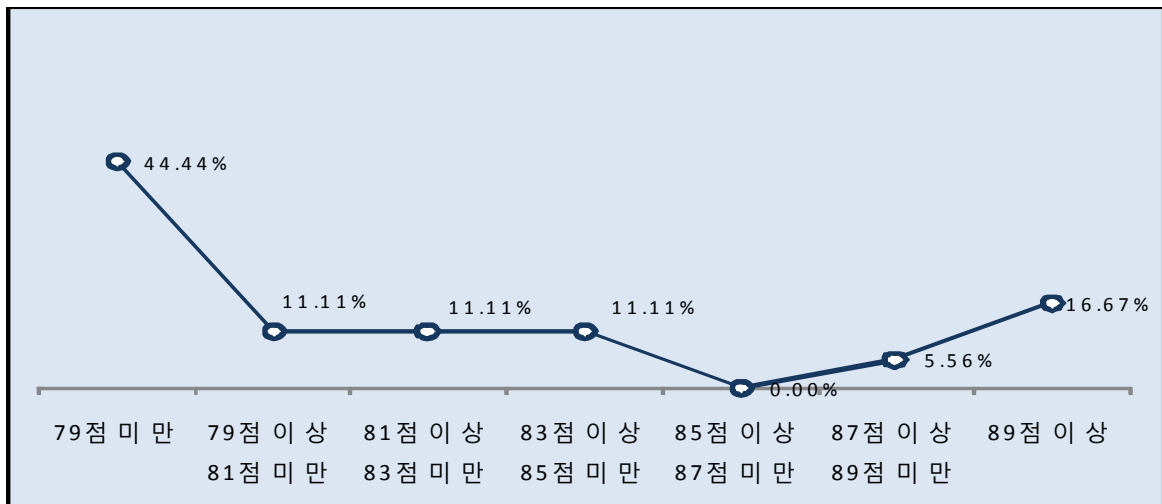
지수분포	지부수	백분율(%)
79점미만	2	0.78
79점이상 81점미만	17	6.67
81점이상 83점미만	25	9.80
83점이상 85점미만	82	32.16
85점이상 87점미만	93	36.47
87점이상 89점미만	32	12.55
89점이상	4	1.57



2) 개인택시 지수 분포도

- 개인택시 서비스기반평가 지수 분포도를 살펴본 결과, 79점 미만인 경우가 44.44%(8개 지부)로 가장 많았음

지수분포	지부수	백분율(%)
79점미만	8	44.44%
79점이상 81점미만	2	11.11%
81점이상 83점미만	2	11.11%
83점이상 85점미만	2	11.11%
85점이상 87점미만	0	0.00%
87점이상 89점미만	1	5.56%
89점이상	3	16.67%



3. 법인택시 서비스기반평가 종합등급

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	C	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	B	삼이운수	B
(주)진화	A	대하운수	C	삼이택시	C
(주)행운택시	E	대한상운	A	삼익택시	D
(주)효정운수	C	대형상운	D	삼일운수	C
강동통상	D	덕성택시	C	삼정운수	C
강북운수	C	덕수콜택시	C	삼화택시	B
강성교통	C	덕신기업	C	삼환운수	B
강화실업	C	덕왕기업	D	삼환택시	D
경동운수	D	동고택시	B	삼흥교통	C
경북상운	E	동도자동차	A	상경운수	D
경부교통	A	동부교통	C	상록운수	D
경서운수	A	동서울택시	C	상신운수	C
경성자동차교통	B	동성상운	C	상연기업	C
경성통상	C	동성택시	C	상진교통	C
경안운수	D	동신교통	C	상풍운수	D
경원기업	B	동신상운	B	새마을택시(주)	D
경일운수	C	동신운수	B	새한택시	B
고려교통	A	동아상운	A	서기운수	C
고려운수	A	동양운수	C	서연교통	D
공신통운	C	동인상운	B	서영산업	A
광덕택시	D	동일운수	E	서울택시	C
광일실업(주)	C	동진콜택시	E	서원택시	B
광일통운	C	동진흥업	B	서초택시	A
광흥운수	E	동화운수	C	서한상운	C
국도산업	C	동화통운	B	석원산업	B
국제콜택시	D	동훈운수	E	선일관광	C
극동운수	D	두원교통	C	선종운수	E
금강상운	C	매일콜택시	E	선진상운	A
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	D
낙원교통	C	명신운수	B	성북택시	A
남경교통	D	명화운수	C	성실통운(주)	D
남양상운	D	문화교통	A	성주교통	D
남창흥업	B	미동운수	C	성진운수	A
내외운수	D	민경운수	B	성진통상	D
뉴서울택시	B	백제운수	C	성진통운	D
대건운수	C	범한택시	C	성화택시	C
대경상운	D	보은콜상운(주)	C	세영운수	C
대광운수	D	복흥기업	B	세원택시	B
대덕운수	E	부광실업	C	소망기업	B
대동택시	D	부광통상	D	스마일택시	D
대륙여객	C	북경운수	C	스카이택시	B
대림택시	E	브라보실업	E	승리상운	B
대성교통	E	삼광교통	B	승일운수	D
대성택시	D	삼기통산	C	승진교통	D
대신택시	B	삼덕상운	C	승진기업	B
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	C
대영운수	B	삼신교통	C	승진통상	C
대왕기업	B	삼안통상	C	시티택시	B
대종상운	D	삼용운수	E	신광상운	D

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	E	장수육운	E	화창운수	C
신선교통	B	장안실업	E	효신교통	C
신성콜택시	A	재우교통	C	흥덕기업	D
신세계택시	C	전진교통	B	흥왕실업	C
신신기업	C	정안교통	C	흥일운수	E
신영교통	C	정안운수	C		
신영산업운수	C	정오교통	C		
신촌택시	B	정우상운	E		
신화여객운수	D	정운교통	C		
안전한택시	D	정의운수	D		
안정운수	B	조양흥진	B		
안진교통	D	조일운수	B		
양지상운	C	조흥택시	B		
양평운수	D	주호교통	E		
양화운수	A	중동산업	D		
연산교통	C	중동실업	B		
영광교통	C	중앙교통	D		
영도상운	C	중일산업	B		
영림운수	A	진양상운	B		
영미교통	C	진영교통	D		
영서기업	C	진영상운	B		
영성교통	C	진형실업	E		
영원운수	C	창운기업	B		
영풍콜택시	A	천광택시	C		
에스택시	A	친절한택시	D		
오복상운	C	태광운수	C		
오케이택시	A	태영운수	D		
용정운수	D	태평운수	C		
우남교통	B	통운산업	C		
우리콜택시	C	평안운수	B		
우종기업	D	평화교통	C		
우진운수	C	포창운수	C		
운천산업	C	하늘바람교통	B		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	D		
원봉운수	C	한독교통	C		
원신교통	D	한독운수	A		
원일교통	A	한미산업운수	C		
월성운수	B	한석교통	D		
유림운수	A	한성상운	C		
유창상운	E	한양상운	C		
유풍상운	B	한영택시	A		
은성택시	E	한일산업운수	D		
은평운수	C	한일택시	C		
을지운수	B	합덕산업	B		
의성운수	E	해성운수	C		
일성운수	C	호경운수	E		
일신교통	C	호석교통	E		
일진운수	A	흥성운수	B		
일흥교통	C	화인택시	D		

4. 개인택시 서비스기반평가 결과

1) 개인택시 서비스기반평가 종합등급

지부	그룹구분
강남	A
강동	C
강북	C
강서	B
관악	C
남서	C
노원	D
도봉	C
동부	B
서대문	A
성북	C
송파	E
양천	D
영등	D
용마	E
은평	B
중랑	C
중앙	C

제 2 절 법인택시 서비스기반평가 세부결과

1) 불법운행여부

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	B	삼원택시	C
(주)번영교통	D	대진흥업운수	B	삼이운수	C
(주)진화	A	대하운수	C	삼이택시	C
(주)행운택시	B	대한상운	A	삼익택시	C
(주)효정운수	B	대형상운	E	삼일운수	C
강동통상	C	덕성택시	B	삼정운수	B
강북운수	B	덕수콜택시	D	삼화택시	A
강성교통	C	덕신기업	E	삼환운수	C
강화실업	B	덕왕기업	C	삼환택시	D
경동운수	D	동고택시	D	삼흥교통	E
경북상운	C	동도자동차	C	상경운수	D
경부교통	C	동부교통	E	상록운수	C
경서운수	B	동서울택시	B	상신운수	C
경성자동차교통	A	동성상운	B	상연기업	C
경성통상	A	동성택시	C	상진교통	C
경안운수	D	동신교통	B	상풍운수	D
경원기업	B	동신상운	B	새마을택시(주)	E
경일운수	A	동신운수	A	새한택시	B
고려교통	B	동아상운	D	서기운수	C
고려운수	B	동양운수	D	서연교통	D
공신통운	D	동인상운	C	서영산업	C
광덕택시	E	동일운수	D	서울택시	C
광일실업(주)	C	동진콜택시	E	서원택시	C
광일통운	B	동진흥업	A	서초택시	E
광흥운수	D	동화운수	A	서한상운	E
국도산업	B	동화통운	C	석원산업	C
국제콜택시	E	동훈운수	D	선일관광	C
극동운수	D	두원교통	D	선종운수	E
금강상운	C	매일콜택시	E	선진상운	D
금오상운	A	명덕운수	D	성광택시	B
낙원교통	D	명신운수	D	성북택시	A
남경교통	C	명화운수	C	성실통운(주)	E
남양상운	D	문화교통	A	성주교통	D
남창흥업	B	미동운수	C	성진운수	C
내외운수	D	민경운수	C	성진통상	C
뉴서울택시	A	백제운수	C	성진통운	B
대건운수	B	범한택시	A	성화택시	D
대경상운	C	보은콜상운(주)	C	세영운수	A
대광운수	E	복흥기업	C	세원택시	C
대덕운수	C	부광실업	C	소망기업	D
대동택시	B	부광통상	C	스마일택시	C
대륙여객	C	북경운수	C	스카이택시	C
대림택시	E	브라보실업	E	승리상운	C
대성교통	C	삼광교통	C	승일운수	E
대성택시	C	삼기통산	A	승진교통	E
대신택시	B	삼덕상운	C	승진기업	D
대안운수	D	삼성육운	D	승진택시	C
대영운수	D	삼신교통	D	승진통상	B
대왕기업	B	삼안통상	B	시티택시	C
대종상운	D	삼용운수	C	신광상운	C

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	E	장수육운	D	화창운수	A
신선교통	C	장안실업	E	효신교통	B
신성콜택시	B	재우교통	B	흥덕기업	E
신세계택시	B	전진교통	C	흥왕실업	C
신신기업	B	정안교통	C	흥일운수	D
신영교통	A	정안운수	C		
신영산업운수	C	정오교통	D		
신촌택시	D	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	B		
안전한택시	C	정의운수	D		
안정운수	C	조양흥진	D		
안진교통	D	조일운수	C		
양지상운	B	조흥택시	E		
양평운수	B	주호교통	D		
양화운수	C	중동산업	B		
연산교통	D	중동실업	A		
영광교통	B	중앙교통	C		
영도상운	B	중일산업	C		
영림운수	C	진양상운	B		
영미교통	C	진영교통	D		
영서기업	C	진영상운	B		
영성교통	C	진형실업	E		
영원운수	C	창운기업	C		
영풍콜택시	B	천광택시	C		
에스택시	B	친절한택시	C		
오복상운	C	태광운수	B		
오케이택시	A	태영운수	B		
용정운수	C	태평운수	C		
우남교통	C	통운산업	C		
우리콜택시	D	평안운수	A		
우종기업	D	평화교통	C		
우진운수	C	포창운수	C		
운천산업	C	하늘바람교통	B		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	E		
원봉운수	A	한독교통	C		
원신교통	B	한독운수	C		
원일교통	C	한미산업운수	C		
월성운수	A	한석교통	C		
유림운수	C	한성상운	C		
유창상운	D	한양상운	E		
유풍상운	B	한영택시	A		
은성택시	D	한일산업운수	C		
은평운수	C	한일택시	C		
을지운수	C	합덕산업	D		
의성운수	D	해성운수	C		
일성운수	B	호경운수	D		
일신교통	C	호석교통	D		
일진운수	A	홍성운수	B		
일흥교통	D	화인택시	C		

2) 다산콜센터 승차거부 신고접수건수

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	C	삼원택시	B
(주)번영교통	C	대진흥업운수	C	삼이운수	B
(주)진화	C	대하운수	B	삼이택시	C
(주)행운택시	A	대한상운	D	삼익택시	E
(주)효정운수	C	대형상운	D	삼일운수	A
강동통상	C	덕성택시	C	삼정운수	B
강북운수	C	덕수콜택시	B	삼화택시	C
강성교통	D	덕신기업	E	삼환운수	D
강화실업	C	덕왕기업	B	삼환택시	E
경동운수	E	동고택시	E	삼흥교통	C
경북상운	C	동도자동차	C	상경운수	B
경부교통	C	동부교통	D	상록운수	C
경서운수	C	동서울택시	A	상신운수	D
경성자동차교통	B	동성상운	A	상연기업	C
경성통상	B	동성택시	D	상진교통	B
경안운수	D	동신교통	A	상풍운수	D
경원기업	A	동신상운	C	새마을택시(주)	D
경일운수	D	동신운수	B	새한택시	C
고려교통	A	동아상운	C	서기운수	D
고려운수	C	동양운수	C	서연교통	E
공신통운	C	동인상운	B	서영산업	C
광덕택시	A	동일운수	E	서울택시	C
광일실업(주)	E	동진콜택시	C	서원택시	C
광일통운	C	동진흥업	B	서초택시	C
광흥운수	D	동화운수	C	서한상운	C
국도산업	D	동화통운	C	석원산업	D
국제콜택시	C	동훈운수	E	선일관광	B
극동운수	D	두원교통	D	선종운수	B
금강상운	D	매일콜택시	A	선진상운	C
금오상운	B	명덕운수	E	성광택시	B
낙원교통	D	명신운수	D	성북택시	D
남경교통	C	명화운수	E	성신통운(주)	C
남양상운	D	문화교통	A	성주교통	D
남창흥업	C	미동운수	D	성진운수	D
내외운수	C	민경운수	B	성진통상	D
뉴서울택시	A	백제운수	E	성진통운	A
대건운수	C	범한택시	C	성화택시	B
대경상운	C	보은콜상운(주)	C	세영운수	A
대광운수	C	복흥기업	B	세원택시	C
대덕운수	C	부광실업	B	소망기업	C
대동택시	B	부광통상	C	스마일택시	C
대륙여객	B	북경운수	B	스카이택시	C
대림택시	D	브라보실업	C	승리상운	C
대성교통	D	삼광교통	C	승일운수	D
대성택시	C	삼기통상	C	승진교통	E
대신택시	B	삼덕상운	C	승진기업	C
대안운수	B	삼성육운	C	승진택시	A
대영운수	C	삼신교통	C	승진통상	C
대왕기업	C	삼안통상	B	시티택시	B
대종상운	C	삼용운수	D	신광상운	A

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	E	장수육운	B	화창운수	B
신선교통	C	장안실업	D	효신교통	D
신성콜택시	B	재우교통	A	흥덕기업	E
신세계택시	E	전진교통	C	흥왕실업	B
신신기업	D	정안교통	C	흥일운수	E
신영교통	B	정안운수	D		
신영산업운수	C	정오교통	D		
신촌택시	E	정우상운	E		
신화여객운수	A	정운교통	A		
안전한택시	C	정의운수	D		
안정운수	A	조양흥진	E		
안진교통	E	조일운수	C		
양지상운	B	조흥택시	D		
양평운수	B	주호교통	E		
양화운수	C	중동산업	D		
연산교통	D	중동실업	D		
영광교통	C	중앙교통	C		
영도상운	A	중일산업	C		
영림운수	B	진양상운	D		
영미교통	A	진영교통	C		
영서기업	C	진영상운	C		
영성교통	C	진형실업	A		
영원운수	D	창운기업	B		
영풍콜택시	C	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	B		
오복상운	B	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	D		
용정운수	C	태평운수	C		
우남교통	C	통운산업	E		
우리콜택시	B	평안운수	A		
우종기업	C	평화교통	A		
우진운수	C	포창운수	D		
운천산업	C	하늘바람교통	C		
원광택시	D	하이택시	D		
원동교통	B	한국교통	C		
원봉운수	C	한독교통	C		
원신교통	C	한독운수	B		
원일교통	D	한미산업운수	D		
월성운수	B	한석교통	B		
유림운수	B	한성상운	C		
유창상운	B	한양상운	C		
유풍상운	C	한영택시	C		
은성택시	E	한일산업운수	B		
은평운수	A	한일택시	D		
을지운수	B	합덕산업	B		
의성운수	C	해성운수	C		
일성운수	C	호경운수	E		
일신교통	C	호석교통	D		
일진운수	B	홍성운수	D		
일흥교통	C	화인택시	C		

3) 운전자 근로환경

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	C	삼원택시	B
(주)번영교통	D	대진흥업운수	C	삼이운수	B
(주)진화	C	대하운수	C	삼이택시	B
(주)행운택시	E	대한상운	C	삼익택시	C
(주)효정운수	E	대형상운	D	삼일운수	B
강동통상	E	덕성택시	B	삼정운수	C
강북운수	D	덕수콜택시	B	삼화택시	C
강성교통	E	덕신기업	C	삼환운수	B
강화실업	D	덕왕기업	A	삼환택시	C
경동운수	E	동고택시	A	삼흥교통	C
경복상운	E	동도자동차	C	상경운수	C
경부교통	C	동부교통	C	상록운수	B
경서운수	D	동서울택시	C	상신운수	B
경성자동차교통	D	동성상운	A	상연기업	C
경성통상	D	동성택시	C	상진교통	B
경안운수	E	동신교통	B	상풍운수	C
경원기업	D	동신상운	C	새마을택시(주)	C
경일운수	E	동신운수	C	새한택시	C
고려교통	D	동아상운	A	서기운수	C
고려운수	D	동양운수	C	서연교통	A
공신통운	D	동인상운	A	서영산업	B
광덕택시	E	동일운수	C	서울택시	B
광일실업(주)	E	동진콜택시	B	서원택시	A
광일통운	D	동진흥업	A	서초택시	C
광흥운수	C	동화운수	A	서한상운	A
국도산업	D	동화통운	A	석원산업	D
국제콜택시	D	동훈운수	E	선일관광	B
극동운수	D	두원교통	B	선종운수	C
금강상운	C	매일콜택시	D	선진상운	D
금오상운	E	명덕운수	C	성광택시	B
낙원교통	D	명신운수	B	성북택시	C
남경교통	D	명화운수	D	성실통운(주)	A
남양상운	D	문화교통	A	성주교통	B
남창흥업	D	미동운수	C	성진운수	B
내외운수	D	민경운수	C	성진통상	A
뉴서울택시	E	백제운수	C	성진통운	B
대건운수	D	범한택시	C	성화택시	C
대경상운	E	보은콜상운(주)	B	세영운수	A
대광운수	D	복흥기업	C	세원택시	C
대덕운수	E	부광실업	B	소망기업	C
대동택시	D	부광통상	B	스마일택시	A
대륙여객	D	북경운수	C	스카이택시	B
대림택시	D	브라보실업	C	승리상운	C
대성교통	E	삼광교통	D	승일운수	C
대성택시	C	삼기통산	B	승진교통	B
대신택시	C	삼덕상운	C	승진기업	B
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	C
대영운수	C	삼신교통	B	승진통상	C
대왕기업	B	삼안통상	B	시티택시	C
대종상운	D	삼용운수	E	신광상운	C

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	E	장수육운	B	화창운수	D
신선교통	B	장안실업	C	효신교통	D
신성콜택시	A	재우교통	C	흥덕기업	E
신세계택시	C	전진교통	C	흥왕실업	E
신신기업	C	정안교통	D	흥일운수	D
신영교통	C	정안운수	C		
신영산업운수	C	정오교통	C		
신촌택시	B	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	C		
안전한택시	E	정의운수	A		
안정운수	C	조양흥진	B		
안진교통	A	조일운수	B		
양지상운	C	조흥택시	C		
양평운수	A	주호교통	D		
양화운수	B	중동산업	C		
연산교통	C	중동실업	C		
영광교통	C	중앙교통	C		
영도상운	C	중일산업	B		
영림운수	C	진양상운	C		
영미교통	C	진영교통	B		
영서기업	B	진영상운	D		
영성교통	C	진형실업	C		
영원운수	C	창운기업	A		
영풍콜택시	C	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	A		
오복상운	B	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	B		
웅정운수	C	태평운수	C		
우남교통	D	통운산업	C		
우리콜택시	C	평안운수	C		
우종기업	D	평화교통	A		
우진운수	B	포창운수	D		
운천산업	A	하늘바람교통	D		
원광택시	B	하이택시	D		
원동교통	A	한국교통	D		
원봉운수	C	한독교통	C		
원신교통	C	한독운수	D		
원일교통	B	한미산업운수	D		
월성운수	C	한석교통	E		
유림운수	B	한성상운	C		
유창상운	D	한양상운	C		
유풍상운	C	한영택시	D		
은성택시	C	한일산업운수	C		
은평운수	B	한일택시	E		
을지운수	C	합덕산업	C		
의성운수	B	해성운수	D		
일성운수	B	호경운수	E		
일신교통	B	호석교통	D		
일진운수	B	홍성운수	D		
일흥교통	D	화인택시	E		

4) 화장실 현대화

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	B	삼원택시	B
(주)번영교통	B	대진흥업운수	A	삼이운수	A
(주)진화	A	대하운수	B	삼이택시	A
(주)행운택시	B	대한상운	A	삼익택시	A
(주)효정운수	B	대형상운	B	삼일운수	B
강동통상	B	덕성택시	B	삼정운수	B
강북운수	B	덕수콜택시	B	삼화택시	A
강성교통	B	덕신기업	B	삼환운수	B
강화실업	B	덕왕기업	B	삼환택시	B
경동운수	B	동고택시	B	삼흥교통	B
경북상운	B	동도자동차	A	상경운수	B
경부교통	B	동부교통	A	상록운수	B
경서운수	B	동서울택시	B	상신운수	B
경성자동차교통	B	동성상운	B	상연기업	B
경성통상	B	동성택시	B	상진교통	A
경안운수	B	동신교통	B	상풍운수	A
경원기업	B	동신상운	B	새마을택시(주)	B
경일운수	A	동신운수	A	새한택시	B
고려교통	B	동이상운	B	서기운수	B
고려운수	B	동양운수	B	서연교통	B
공신통운	B	동인상운	B	서영산업	B
광덕택시	B	동일운수	B	서울택시	B
광일실업(주)	B	동진콜택시	B	서원택시	B
광일통운	B	동진흥업	B	서초택시	B
광흥운수	B	동화운수	A	서한상운	B
국도산업	B	동화통운	B	석원산업	B
국제콜택시	B	동훈운수	B	선일관광	A
극동운수	A	두원교통	B	선종운수	B
금강상운	B	매일콜택시	B	선진상운	A
금오상운	B	명덕운수	B	성광택시	B
낙원교통	B	명신운수	B	성북택시	B
남경교통	B	명화운수	A	성실통운(주)	B
남양상운	B	문화교통	B	성주교통	B
남창흥업	B	미동운수	B	성진운수	B
내외운수	B	민경운수	B	성진통상	B
뉴서울택시	B	백제운수	B	성진통운	B
대건운수	B	범한택시	A	성화택시	A
대경상운	A	보은콜상운(주)	B	세영운수	B
대광운수	B	복흥기업	B	세원택시	B
대덕운수	B	부광실업	B	소망기업	B
대동택시	B	부광통상	B	스마일택시	B
대륙여객	B	북경운수	B	스카이택시	B
대림택시	B	브라보실업	B	승리상운	B
대성교통	B	삼광교통	B	승일운수	B
대성택시	B	삼기통상	B	승진교통	B
대신택시	B	삼덕상운	B	승진기업	A
대안운수	B	삼성육운	B	승진택시	B
대영운수	A	삼신교통	B	승진통상	B
대왕기업	B	삼안통상	B	시티택시	B
대종상운	B	삼용운수	B	신광상운	B

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	B	장수육운	B	화창운수	B
신선교통	B	장안실업	B	효신교통	B
신성콜택시	B	재우교통	B	흥덕기업	B
신세계택시	A	전진교통	A	흥왕실업	B
신신기업	B	정안교통	B	흥일운수	B
신영교통	B	정안운수	B		
신영산업운수	B	정오교통	B		
신촌택시	A	정우상운	B		
신화여객운수	B	정운교통	B		
안전한택시	A	정의운수	B		
안정운수	A	조양흥진	B		
안진교통	B	조일운수	A		
양지상운	B	조흥택시	B		
양평운수	B	주호교통	B		
양화운수	B	중동산업	B		
연산교통	B	중동실업	B		
영광교통	B	중앙교통	B		
영도상운	B	중일산업	B		
영림운수	B	진양상운	B		
영미교통	A	진영교통	B		
영서기업	B	진영상운	A		
영성교통	B	진형실업	B		
영원운수	B	창운기업	B		
영풍콜택시	B	천광택시	B		
에스택시	A	친절한택시	B		
오복상운	B	태광운수	B		
오케이택시	B	태영운수	B		
웅정운수	B	태평운수	B		
우남교통	B	통운산업	B		
우리콜택시	A	평안운수	B		
우종기업	B	평화교통	B		
우진운수	B	포창운수	B		
운천산업	B	하늘바람교통	B		
원광택시	B	하이택시	B		
원동교통	B	한국교통	B		
원봉운수	B	한독교통	B		
원신교통	B	한독운수	B		
원일교통	B	한미산업운수	B		
월성운수	B	한석교통	A		
유림운수	A	한성상운	B		
유창상운	B	한양상운	A		
유풍상운	B	한영택시	A		
은성택시	B	한일산업운수	B		
은평운수	B	한일택시	B		
을지운수	B	합덕산업	B		
의성운수	B	해성운수	B		
일성운수	B	호경운수	B		
일신교통	B	호석교통	B		
일진운수	B	홍성운수	B		
일흥교통	B	화인택시	B		

5) 운전자 처우개선

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	E	삼원택시	B
(주)번영교통	C	대진흥업운수	B	삼이운수	C
(주)진화	C	대하운수	B	삼이택시	C
(주)행운택시	C	대한상운	A	삼익택시	C
(주)효정운수	D	대형상운	C	삼일운수	C
강동통상	B	덕성택시	A	삼정운수	B
강북운수	A	덕수콜택시	C	삼화택시	B
강성교통	D	덕신기업	C	삼환운수	B
강화실업	A	덕왕기업	B	삼환택시	D
경동운수	D	동고택시	D	삼흥교통	D
경복상운	D	동도자동차	C	상경운수	E
경부교통	B	동부교통	C	상록운수	E
경서운수	A	동서울택시	C	상신운수	B
경성자동차교통	C	동성상운	C	상연기업	C
경성통상	B	동성택시	C	상진교통	C
경안운수	E	동신교통	C	상풍운수	C
경원기업	A	동신상운	B	새마을택시(주)	E
경일운수	C	동신운수	A	새한택시	B
고려교통	A	동아상운	C	서기운수	D
고려운수	D	동양운수	C	서연교통	C
공신통운	C	동인상운	A	서영산업	A
광덕택시	C	동일운수	D	서울택시	C
광일실업(주)	B	동진콜택시	C	서원택시	B
광일통운	C	동진흥업	C	서초택시	C
광흥운수	C	동화운수	B	서한상운	B
국도산업	C	동화통운	E	석원산업	A
국제콜택시	C	동훈운수	D	선일관광	C
극동운수	A	두원교통	C	선종운수	C
금강상운	C	매일콜택시	C	선진상운	C
금오상운	B	명덕운수	C	성광택시	D
낙원교통	D	명신운수	C	성북택시	C
남경교통	C	명화운수	C	성신통운(주)	D
남양상운	C	문화교통	A	성주교통	B
남창흥업	B	미동운수	D	성진운수	C
내외운수	D	민경운수	E	성진통상	B
뉴서울택시	B	백제운수	E	성진통운	B
대건운수	D	범한택시	C	성화택시	A
대경상운	D	보은콜상운(주)	C	세영운수	B
대광운수	B	복흥기업	C	세원택시	C
대덕운수	D	부광실업	C	소망기업	C
대동택시	A	부광통상	B	스마일택시	C
대륙여객	C	북경운수	D	스카이택시	C
대림택시	A	브라보실업	B	승리상운	C
대성교통	D	삼광교통	D	승일운수	D
대성택시	B	삼기통산	D	승진교통	C
대신택시	B	삼덕상운	B	승진기업	C
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	C
대영운수	C	삼신교통	B	승진통상	C
대왕기업	C	삼안통상	A	시티택시	E
대종상운	C	삼용운수	D	신광상운	B

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	D	장수육운	D	화창운수	E
신선교통	B	장안실업	D	효신교통	B
신성콜택시	C	재우교통	D	흥덕기업	D
신세계택시	B	전진교통	C	흥왕실업	D
신신기업	C	정안교통	C	흥일운수	E
신영교통	B	정안운수	C		
신영산업운수	B	정오교통	E		
신촌택시	B	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	D		
안전한택시	A	정의운수	A		
안정운수	E	조양흥진	B		
안진교통	A	조일운수	D		
양지상운	B	조흥택시	C		
양평운수	A	주호교통	D		
양화운수	D	중동산업	E		
연산교통	D	중동실업	B		
영광교통	B	중앙교통	C		
영도상운	C	중일산업	C		
영림운수	C	진양상운	C		
영미교통	D	진영교통	C		
영서기업	A	진영상운	A		
영성교통	C	진형실업	C		
영원운수	B	창운기업	D		
영풍콜택시	C	천광택시	B		
에스택시	D	친절한택시	C		
오복상운	D	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	A		
용정운수	C	태평운수	B		
우남교통	C	통운산업	B		
우리콜택시	D	평안운수	D		
우종기업	D	평화교통	B		
우진운수	C	포창운수	D		
운천산업	E	하늘바람교통	B		
원광택시	C	하이택시	E		
원동교통	B	한국교통	E		
원봉운수	C	한독교통	C		
원신교통	C	한독운수	C		
원일교통	C	한미산업운수	C		
월성운수	B	한석교통	E		
유림운수	B	한성상운	E		
유창상운	D	한양상운	D		
유풍상운	C	한영택시	D		
은성택시	D	한일산업운수	C		
은평운수	D	한일택시	E		
을지운수	C	합덕산업	C		
의성운수	E	해성운수	E		
일성운수	C	호경운수	E		
일신교통	D	호석교통	E		
일진운수	A	흥성운수	D		
일흥교통	C	화인택시	E		

6) 교통사고 예방노력

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	C	삼원택시	D
(주)번영교통	C	대진흥업운수	D	삼이운수	C
(주)진화	B	대하운수	C	삼이택시	D
(주)행운택시	E	대한상운	B	삼익택시	A
(주)효정운수	C	대형상운	A	삼일운수	B
강동통상	B	덕성택시	D	삼정운수	D
강북운수	B	덕수콜택시	C	삼화택시	D
강성교통	C	덕신기업	D	삼환운수	D
강화실업	B	덕왕기업	A	삼환택시	D
경동운수	C	동고택시	C	삼흥교통	B
경북상운	C	동도자동차	A	상경운수	D
경부교통	B	동부교통	C	상록운수	E
경서운수	B	동서울택시	C	상신운수	C
경성자동차교통	B	동성상운	C	상연기업	A
경성통상	D	동성택시	C	상진교통	A
경안운수	C	동신교통	C	상풍운수	B
경원기업	B	동신상운	D	새마을택시(주)	E
경일운수	B	동신운수	B	새한택시	B
고려교통	B	동아상운	C	서기운수	D
고려운수	D	동양운수	D	서연교통	E
공신통운	C	동인상운	C	서영산업	A
광덕택시	D	동일운수	C	서울택시	B
광일실업(주)	D	동진콜택시	B	서원택시	E
광일통운	C	동진흥업	D	서초택시	B
광흥운수	C	동화운수	C	서한상운	B
국도산업	B	동화통운	C	석원산업	C
국제콜택시	D	동훈운수	C	선일관광	C
극동운수	C	두원교통	C	선종운수	D
금강상운	C	매일콜택시	D	선진상운	C
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	B
낙원교통	C	명신운수	C	성북택시	C
남경교통	A	명화운수	C	성실통운(주)	D
남양상운	C	문화교통	D	성주교통	E
남창흥업	E	미동운수	D	성진운수	A
내외운수	C	민경운수	C	성진통상	B
뉴서울택시	C	백제운수	B	성진통운	D
대간운수	C	범한택시	C	성화택시	B
대경상운	C	보은콜상운(주)	B	세영운수	E
대광운수	B	복흥기업	E	세원택시	C
대덕운수	B	부광실업	E	소망기업	C
대동택시	A	부광통상	D	스마일택시	C
대륙여객	B	북경운수	C	스카이택시	D
대림택시	C	브라보실업	D	승리상운	C
대성교통	C	삼광교통	C	승일운수	A
대성택시	C	삼기통산	E	승진교통	C
대신택시	C	삼덕상운	D	승진기업	C
대안운수	C	삼성육운	D	승진택시	C
대영운수	D	삼신교통	E	승진통상	C
대왕기업	D	삼안통상	D	시티택시	B
대종상운	D	삼용운수	C	신광상운	B

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	C	장수육운	E	화창운수	D
신선교통	C	장안실업	C	효신교통	C
신성콜택시	C	재우교통	B	흥덕기업	D
신세계택시	C	전진교통	B	흥왕실업	E
신신기업	A	정안교통	D	흥일운수	D
신영교통	C	정안운수	D		
신영산업운수	D	정오교통	C		
신촌택시	A	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	D		
안전한택시	C	정의운수	E		
안정운수	D	조양흥진	C		
안진교통	B	조일운수	C		
양지상운	B	조흥택시	C		
양평운수	C	주호교통	B		
양화운수	A	중동산업	C		
연산교통	C	중동실업	B		
영광교통	C	중앙교통	C		
영도상운	C	중일산업	C		
영림운수	B	진양상운	B		
영미교통	C	진영교통	D		
영서기업	D	진영상운	B		
영성교통	A	진형실업	D		
영원운수	B	창운기업	E		
영풍콜택시	C	천광택시	B		
에스택시	E	친절한택시	E		
오복상운	C	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	E		
용정운수	C	태평운수	C		
우남교통	C	통운산업	B		
우리콜택시	C	평안운수	C		
우종기업	B	평화교통	E		
우진운수	B	포창운수	B		
운천산업	C	하늘바람교통	C		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	A	한국교통	A		
원봉운수	E	한독교통	E		
원신교통	D	한독운수	A		
원일교통	B	한미산업운수	C		
월성운수	A	한석교통	B		
유림운수	A	한성상운	C		
유창상운	D	한양상운	D		
유풍상운	D	한영택시	A		
은성택시	C	한일산업운수	D		
은평운수	D	한일택시	C		
을지운수	B	합덕산업	C		
의성운수	E	해성운수	A		
일성운수	E	호경운수	B		
일신교통	C	호석교통	E		
일진운수	C	홍성운수	A		
일흥교통	A	화인택시	A		

7) 자동차운전면허 정지 및 취소실태

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	A	삼원택시	D
(주)번영교통	A	대진흥업운수	B	삼이운수	C
(주)진화	C	대하운수	D	삼이택시	C
(주)행운택시	A	대한상운	C	삼익택시	E
(주)효정운수	C	대형상운	B	삼일운수	C
강동통상	C	덕성택시	B	삼정운수	B
강북운수	A	덕수콜택시	D	삼화택시	B
강성교통	D	덕신기업	C	삼환운수	D
강화실업	E	덕왕기업	B	삼환택시	E
경동운수	B	동고택시	B	삼흥교통	C
경복상운	D	동도자동차	B	상경운수	B
경부교통	A	동부교통	D	상록운수	C
경서운수	B	동서울택시	D	상신운수	D
경성자동차교통	C	동성상운	A	상연기업	D
경성통상	C	동성택시	D	상진교통	E
경안운수	C	동신교통	B	상풍운수	A
경원기업	A	동신상운	C	새마을택시(주)	D
경일운수	C	동신운수	C	새한택시	B
고려교통	C	동아상운	B	서기운수	B
고려운수	B	동양운수	C	서연교통	E
공신통운	E	동인상운	A	서영산업	C
광덕택시	E	동일운수	E	서울택시	D
광일실업(주)	E	동진콜택시	E	서원택시	C
광일통운	C	동진흥업	D	서초택시	D
광흥운수	C	동화운수	E	서한상운	D
국도산업	C	동화통운	C	석원산업	C
국제콜택시	C	동훈운수	E	선일관광	D
극동운수	C	두원교통	E	선종운수	C
금강상운	D	매일콜택시	C	선진상운	B
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	A
낙원교통	A	명신운수	A	성북택시	A
남경교통	D	명화운수	D	성실통운(주)	C
남양상운	C	문화교통	C	성주교통	D
남창흥업	C	미동운수	C	성진운수	D
내외운수	D	민경운수	C	성진통상	D
뉴서울택시	A	백제운수	D	성진통운	B
대건운수	C	범한택시	D	성화택시	D
대경상운	D	보은콜상운(주)	C	세영운수	B
대광운수	E	복흥기업	B	세원택시	C
대덕운수	C	부광실업	B	소망기업	B
대동택시	C	부광통상	C	스마일택시	D
대륙여객	C	북경운수	D	스카이택시	B
대림택시	D	브라보실업	C	승리상운	B
대성교통	E	삼광교통	C	승일운수	D
대성택시	E	삼기통산	C	승진교통	D
대신택시	C	삼덕상운	D	승진기업	B
대안운수	B	삼성육운	B	승진택시	C
대영운수	C	삼신교통	C	승진통상	C
대왕기업	C	삼안통상	C	시티택시	A
대종상운	C	삼용운수	E	신광상운	A

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	D	장수육운	D	화창운수	B
신선교통	C	장안실업	D	효신교통	D
신성콜택시	B	재우교통	C	흥덕기업	D
신세계택시	E	전진교통	A	흥왕실업	C
신신기업	C	정안교통	C	흥일운수	D
신영교통	A	정안운수	B		
신영산업운수	C	정오교통	E		
신촌택시	C	정우상운	E		
신화여객운수	A	정운교통	B		
안전한택시	B	정의운수	C		
안정운수	C	조양흥진	D		
안진교통	E	조일운수	C		
양지상운	C	조흥택시	B		
양평운수	C	주호교통	D		
양화운수	C	중동산업	C		
연산교통	B	중동실업	D		
영광교통	B	중앙교통	C		
영도상운	B	중일산업	D		
영림운수	B	진양상운	C		
영미교통	C	진영교통	C		
영서기업	C	진영상운	A		
영성교통	C	진형실업	C		
영원운수	C	창운기업	C		
영풍콜택시	C	천광택시	D		
에스택시	B	친절한택시	B		
오복상운	D	태광운수	B		
오케이택시	C	태영운수	C		
웅정운수	B	태평운수	C		
우남교통	B	통운산업	C		
우리콜택시	D	평안운수	B		
우종기업	B	평화교통	C		
우진운수	B	포창운수	D		
운천산업	C	하늘바람교통	C		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	B		
원봉운수	C	한독교통	B		
원신교통	E	한독운수	C		
원일교통	B	한미산업운수	D		
월성운수	C	한석교통	C		
유림운수	A	한성상운	A		
유창상운	C	한양상운	D		
유풍상운	A	한영택시	B		
은성택시	E	한일산업운수	A		
은평운수	C	한일택시	D		
을지운수	C	합덕산업	B		
의성운수	B	해성운수	A		
일성운수	C	호경운수	E		
일신교통	C	호석교통	C		
일진운수	C	홍성운수	E		
일흥교통	C	화인택시	C		

8) 차량정비실태

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	C	삼원택시	C
(주)번영교통	B	대진흥업운수	B	삼이운수	C
(주)진화	C	대하운수	C	삼이택시	C
(주)행운택시	E	대한상운	A	삼익택시	C
(주)효정운수	C	대형상운	B	삼일운수	C
강동통상	C	덕성택시	B	삼정운수	B
강북운수	C	덕수콜택시	B	삼화택시	A
강성교통	A	덕신기업	C	삼환운수	D
강화실업	C	덕왕기업	C	삼환택시	B
경동운수	E	동고택시	D	삼흥교통	D
경북상운	D	동도자동차	C	상경운수	C
경부교통	D	동부교통	C	상록운수	B
경서운수	B	동서울택시	E	상신운수	C
경성자동차교통	E	동성상운	D	상연기업	C
경성통상	C	동성택시	E	상진교통	C
경안운수	C	동신교통	B	상풍운수	C
경원기업	B	동신상운	B	새마을택시(주)	D
경일운수	B	동신운수	A	새한택시	A
고려교통	E	동아상운	B	서기운수	D
고려운수	D	동양운수	A	서연교통	C
공신통운	B	동인상운	D	서영산업	C
광덕택시	E	동일운수	C	서울택시	D
광일실업(주)	D	동진콜택시	C	서원택시	E
광일통운	C	동진흥업	D	서초택시	C
광흥운수	C	동화운수	B	서한상운	C
국도산업	C	동화통운	D	석원산업	C
국제콜택시	C	동훈운수	C	선일관광	C
극동운수	D	두원교통	C	선중운수	E
금강상운	C	매일콜택시	A	선진상운	C
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	E
낙원교통	D	명신운수	B	성북택시	B
남경교통	B	명화운수	A	성신통운(주)	C
남양상운	C	문화교통	D	성주교통	B
남창흥업	D	미동운수	D	성진운수	B
내외운수	E	민경운수	B	성진통상	A
뉴서울택시	A	백제운수	C	성진통운	A
대건운수	C	범한택시	A	성화택시	E
대경상운	C	보은콜상운(주)	C	세영운수	A
대광운수	D	복흥기업	D	세원택시	C
대덕운수	A	부광실업	D	소망기업	B
대동택시	E	부광통상	A	스마일택시	D
대륙여객	C	북경운수	C	스카이택시	B
대림택시	E	브라보실업	C	승리상운	C
대성교통	E	삼광교통	E	승일운수	B
대성택시	D	삼기통산	E	승진교통	C
대신택시	C	삼덕상운	D	승진기업	A
대안운수	D	삼성육운	D	승진택시	C
대영운수	D	삼신교통	B	승진통상	C
대왕기업	B	삼안통상	D	시티택시	D
대종상운	C	삼용운수	D	신광상운	A

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	C	장수육운	C	화창운수	C
신선교통	D	장안실업	D	효신교통	A
신성콜택시	D	재우교통	B	흥덕기업	D
신세계택시	B	전진교통	C	흥왕실업	C
신신기업	B	정안교통	C	흥일운수	B
신영교통	D	정안운수	D		
신영산업운수	B	정오교통	D		
신촌택시	C	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	C		
안전한택시	B	정의운수	C		
안정운수	D	조양흥진	C		
안진교통	C	조일운수	E		
양지상운	B	조흥택시	C		
양평운수	A	주호교통	C		
양화운수	D	중동산업	B		
연산교통	B	중동실업	B		
영광교통	A	중앙교통	B		
영도상운	E	중일산업	C		
영림운수	D	진양상운	A		
영미교통	C	진영교통	C		
영서기업	E	진영상운	C		
영성교통	D	진형실업	D		
영원운수	D	창운기업	E		
영풍콜택시	B	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	C		
오복상운	C	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	C		
용정운수	C	태평운수	E		
우남교통	A	통운산업	E		
우리콜택시	E	평안운수	D		
우종기업	B	평화교통	B		
우진운수	B	포창운수	D		
운천산업	D	하늘바람교통	C		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	B		
원봉운수	C	한독교통	C		
원신교통	B	한독운수	C		
원일교통	C	한미산업운수	B		
월성운수	B	한석교통	C		
유림운수	C	한성상운	D		
유창상운	C	한양상운	A		
유풍상운	B	한영택시	B		
은성택시	C	한일산업운수	C		
은평운수	C	한일택시	A		
을지운수	D	합덕산업	B		
의성운수	A	해성운수	E		
일성운수	D	호경운수	D		
일신교통	C	호석교통	C		
일진운수	B	흥성운수	B		
일흥교통	C	화인택시	C		

9) 해치택시 운행

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	A	대지운수	C	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	C	삼이운수	A
(주)진화	C	대하운수	E	삼이택시	B
(주)행운택시	C	대한상운	D	삼익택시	C
(주)효정운수	B	대형상운	D	삼일운수	E
강동통상	E	덕성택시	C	삼정운수	B
강북운수	E	덕수콜택시	B	삼화택시	C
강성교통	C	덕신기업	C	삼환운수	D
강화실업	B	덕왕기업	C	삼환택시	A
경동운수	B	동고택시	C	삼흥교통	C
경북상운	C	동도자동차	C	상경운수	C
경부교통	C	동부교통	E	상록운수	E
경서운수	C	동서울택시	E	상신운수	C
경성자동차교통	B	동성상운	B	상연기업	C
경성통상	B	동성택시	C	상진교통	C
경안운수	C	동신교통	C	상풍운수	D
경원기업	B	동신상운	C	새마을택시(주)	C
경일운수	C	동신운수	B	새한택시	D
고려교통	D	동아상운	E	서기운수	A
고려운수	B	동양운수	C	서연교통	B
공신통운	C	동인상운	B	서영산업	C
광덕택시	E	동일운수	B	서울택시	D
광일실업(주)	B	동진콜택시	D	서원택시	C
광일통운	D	동진흥업	C	서초택시	E
광흥운수	C	동화운수	E	서한상운	B
국도산업	B	동화통운	B	석원산업	C
국제콜택시	B	동훈운수	D	선일관광	D
극동운수	D	두원교통	C	선종운수	C
금강상운	C	매일콜택시	B	선진상운	A
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	D
낙원교통	B	명신운수	B	성북택시	B
남경교통	B	명화운수	D	성실통운(주)	B
남양상운	D	문화교통	D	성주교통	C
남창흥업	C	미동운수	C	성진운수	C
내외운수	E	민경운수	C	성진통상	D
뉴서울택시	D	백제운수	D	성진통운	C
대간운수	C	범한택시	C	성화택시	C
대경상운	A	보은콜상운(주)	A	세영운수	D
대광운수	C	복흥기업	C	세원택시	B
대덕운수	C	부광실업	C	소망기업	A
대동택시	C	부광통상	C	스마일택시	D
대륙여객	A	북경운수	B	스카이택시	A
대림택시	D	브라보실업	D	승리상운	C
대성교통	B	삼광교통	C	승일운수	C
대성택시	B	삼기통산	B	승진교통	B
대신택시	C	삼덕상운	E	승진기업	C
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	E
대영운수	D	삼신교통	E	승진통상	D
대왕기업	C	삼안통상	D	시티택시	B
대종상운	A	삼용운수	E	신광상운	D

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	A	장수육운	E	화창운수	C
신선교통	D	장안실업	C	효신교통	A
신성콜택시	C	재우교통	C	흥덕기업	C
신세계택시	C	전진교통	C	흥왕실업	B
신신기업	C	정안교통	E	흥일운수	E
신영교통	B	정안운수	D		
신영산업운수	D	정오교통	A		
신촌택시	A	정우상운	C		
신화여객운수	C	정운교통	B		
안전한택시	B	정의운수	D		
안정운수	A	조양흥진	A		
안진교통	D	조일운수	D		
양지상운	C	조흥택시	B		
양평운수	D	주호교통	A		
양화운수	A	중동산업	D		
연산교통	C	중동실업	B		
영광교통	D	중앙교통	B		
영도상운	D	중일산업	D		
영림운수	D	진양상운	B		
영미교통	A	진영교통	C		
영서기업	A	진영상운	C		
영성교통	C	진형실업	E		
영원운수	D	창운기업	C		
영풍콜택시	B	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	E		
오복상운	E	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	D		
웅정운수	C	태평운수	D		
우남교통	A	통운산업	C		
우리콜택시	A	평안운수	D		
우종기업	C	평화교통	C		
우진운수	B	포창운수	B		
운천산업	C	하늘바람교통	B		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	C		
원봉운수	E	한독교통	C		
원신교통	C	한독운수	D		
원일교통	B	한미산업운수	C		
월성운수	A	한석교통	D		
유림운수	C	한성상운	C		
유창상운	B	한양상운	D		
유풍상운	E	한영택시	C		
은성택시	D	한일산업운수	C		
은평운수	B	한일택시	C		
을지운수	B	합덕산업	A		
의성운수	D	해성운수	C		
일성운수	D	호경운수	D		
일신교통	E	호석교통	C		
일진운수	D	홍성운수	B		
일흥교통	B	화인택시	C		

10) 브랜드콜택시 가입율

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	D	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	E	삼이운수	C
(주)진화	C	대하운수	C	삼이택시	C
(주)행운택시	D	대한상운	C	삼익택시	C
(주)효정운수	E	대형상운	C	삼일운수	C
강동통상	C	덕성택시	D	삼정운수	E
강북운수	C	덕수콜택시	E	삼화택시	D
강성교통	B	덕신기업	C	삼환운수	C
강화실업	A	덕왕기업	E	삼환택시	C
경동운수	C	동고택시	B	삼흥교통	D
경복상운	C	동도자동차	D	상경운수	E
경부교통	B	동부교통	C	상록운수	D
경서운수	B	동서올택시	D	상신운수	C
경성자동차교통	B	동성상운	D	상연기업	B
경성통상	B	동성택시	C	상진교통	C
경안운수	C	동신교통	C	상풍운수	D
경원기업	D	동신상운	B	새마을택시(주)	C
경일운수	B	동신운수	C	새한택시	C
고려교통	E	동아상운	C	서기운수	A
고려운수	E	동양운수	B	서연교통	A
공신통운	B	동인상운	C	서영산업	B
광덕택시	C	동일운수	C	서울택시	D
광일실업(주)	B	동진콜택시	E	서원택시	B
광일통운	C	동진흥업	B	서초택시	C
광흥운수	C	동화운수	C	서한상운	A
국도산업	E	동화통운	A	석원산업	B
국제콜택시	C	동훈운수	C	선일관광	C
극동운수	D	두원교통	B	선종운수	C
금강상운	B	매일콜택시	E	선진상운	A
금오상운	B	명덕운수	B	성광택시	C
낙원교통	E	명신운수	E	성북택시	B
남경교통	D	명화운수	C	성실통운(주)	C
남양상운	C	문화교통	C	성주교통	D
남창흥업	B	미동운수	B	성진운수	B
내외운수	D	민경운수	B	성진통상	C
뉴서울택시	C	백제운수	C	성진통운	C
대건운수	B	범한택시	D	성화택시	B
대경상운	A	보은콜상운(주)	A	세영운수	D
대광운수	C	복흥기업	C	세원택시	A
대덕운수	E	부광실업	D	소망기업	A
대동택시	E	부광통상	B	스마일택시	D
대륙여객	D	북경운수	B	스카이택시	A
대림택시	C	브라보실업	D	승리상운	D
대성교통	C	삼광교통	C	승일운수	C
대성택시	E	삼기통상	C	승진교통	E
대신택시	D	삼덕상운	C	승진기업	D
대안운수	B	삼성육운	D	승진택시	C
대영운수	C	삼신교통	D	승진통상	C
대왕기업	D	삼안통상	D	시티택시	A
대종상운	C	삼용운수	C	신광상운	D

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	D	장수육운	D	화창운수	D
신선교통	C	장안실업	C	효신교통	C
신성콜택시	B	재우교통	E	흥덕기업	B
신세계택시	D	전진교통	D	흥왕실업	C
신신기업	D	정안교통	C	흥일운수	C
신영교통	D	정안운수	C		
신영산업운수	B	정오교통	A		
신촌택시	D	정우상운	B		
신화여객운수	C	정운교통	E		
안전한택시	C	정의운수	B		
안정운수	C	조양흥진	A		
안진교통	C	조일운수	B		
양지상운	B	조흥택시	A		
양평운수	C	주호교통	D		
양화운수	A	중동산업	C		
연산교통	C	중동실업	A		
영광교통	D	중앙교통	C		
영도상운	D	중일산업	C		
영림운수	B	진양상운	A		
영미교통	A	진영교통	C		
영서기업	D	진영상운	B		
영성교통	D	진형실업	D		
영원운수	B	창운기업	C		
영풍콜택시	A	천광택시	D		
에스택시	B	친절한택시	C		
오복상운	C	태광운수	D		
오케이택시	B	태영운수	C		
용정운수	E	태평운수	C		
우남교통	A	통운산업	B		
우리콜택시	C	평안운수	C		
우종기업	E	평화교통	C		
우진운수	C	포창운수	D		
운천산업	B	하늘바람교통	B		
원광택시	D	하이택시	B		
원동교통	C	한국교통	E		
원봉운수	D	한독교통	B		
원신교통	C	한독운수	C		
원일교통	A	한미산업운수	B		
월성운수	A	한석교통	C		
유림운수	C	한성상운	B		
유창상운	C	한양상운	B		
유풍상운	C	한영택시	C		
은성택시	C	한일산업운수	C		
은평운수	A	한일택시	C		
을지운수	D	합덕산업	D		
의성운수	E	해성운수	E		
일성운수	C	호경운수	C		
일신교통	C	호석교통	C		
일진운수	E	흥성운수	B		
일흥교통	A	화인택시	C		

11) 브랜드콜택시 지정배차 콜성공율

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	A	대지운수	D	삼원택시	A
(주)번영교통	A	대진흥업운수	D	삼이운수	C
(주)진화	A	대하운수	C	삼이택시	C
(주)행운택시	D	대한상운	A	삼익택시	D
(주)효정운수	E	대형상운	A	삼일운수	A
강동통상	C	덕성택시	E	삼정운수	D
강북운수	D	덕수콜택시	D	삼화택시	D
강성교통	A	덕신기업	C	삼환운수	A
강화실업	A	덕왕기업	D	삼환택시	C
경동운수	C	동고택시	C	삼흥교통	D
경복상운	C	동도자동차	E	상경운수	D
경부교통	C	동부교통	C	상록운수	D
경서운수	A	동서울택시	A	상신운수	D
경성자동차교통	A	동성상운	E	상연기업	A
경성통상	C	동성택시	A	상진교통	C
경안운수	C	동신교통	C	상풍운수	C
경원기업	D	동신상운	A	새마을택시(주)	A
경일운수	A	동신운수	A	새한택시	C
고려교통	E	동아상운	A	서기운수	A
고려운수	E	동양운수	C	서연교통	C
공신통운	A	동인상운	D	서영산업	C
광덕택시	A	동일운수	C	서울택시	E
광일실업(주)	C	동진콜택시	E	서원택시	A
광일통운	D	동진흥업	C	서초택시	D
광흥운수	A	동화운수	A	서한상운	A
국도산업	E	동화통운	A	석원산업	A
국제콜택시	C	동훈운수	C	선일관광	C
극동운수	E	두원교통	A	선종운수	A
금강상운	A	매일콜택시	E	선진상운	C
금오상운	A	명덕운수	A	성광택시	C
낙원교통	D	명신운수	E	성북택시	A
남경교통	E	명화운수	D	성실통운(주)	C
남양상운	C	문화교통	A	성주교통	D
남창흥업	A	미동운수	A	성진운수	C
내외운수	D	민경운수	A	성진통상	C
뉴서울택시	A	백제운수	A	성진통운	C
대건운수	A	범한택시	D	성화택시	C
대경상운	A	보은콜상운(주)	C	세영운수	E
대광운수	C	복흥기업	C	세원택시	A
대덕운수	E	부광실업	C	소망기업	A
대동택시	E	부광통상	A	스마일택시	D
대륙여객	D	북경운수	A	스카이택시	A
대림택시	A	브라보실업	D	승리상운	A
대성교통	C	삼광교통	C	승일운수	C
대성택시	E	삼기통상	C	승진교통	D
대신택시	D	삼덕상운	A	승진기업	E
대안운수	A	삼성육운	D	승진택시	A
대영운수	C	삼신교통	D	승진통상	A
대왕기업	D	삼안통상	D	시티택시	A
대종상운	A	삼용운수	C	신광상운	D

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	D	장수육운	D	화창운수	D
신선교통	A	장안실업	C	효신교통	D
신성콜택시	C	재우교통	D	흥덕기업	C
신세계택시	C	전진교통	D	흥왕실업	C
신신기업	C	정안교통	C	흥일운수	A
신영교통	D	정안운수	A		
신영산업운수	A	정오교통	C		
신촌택시	D	정우상운	A		
신화여객운수	A	정운교통	D		
안전한택시	A	정의운수	A		
안정운수	C	조양흥진	A		
안진교통	C	조일운수	A		
양지상운	A	조흥택시	A		
양평운수	A	주호교통	C		
양화운수	A	중동산업	A		
연산교통	C	중동실업	A		
영광교통	E	중앙교통	C		
영도상운	D	중일산업	C		
영림운수	C	진양상운	A		
영미교통	A	진영교통	C		
영서기업	E	진영상운	A		
영성교통	E	진형실업	C		
영원운수	C	창운기업	A		
영풍콜택시	C	천광택시	D		
에스택시	A	친절한택시	A		
오복상운	C	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	C		
용정운수	D	태평운수	A		
우남교통	A	통운산업	A		
우리콜택시	C	평안운수	A		
우종기업	E	평화교통	A		
우진운수	C	포창운수	E		
운천산업	C	하늘바람교통	A		
원광택시	D	하이택시	A		
원동교통	A	한국교통	D		
원봉운수	D	한독교통	A		
원신교통	C	한독운수	A		
원일교통	A	한미산업운수	A		
월성운수	A	한석교통	C		
유림운수	C	한성상운	A		
유창상운	A	한양상운	A		
유풍상운	A	한영택시	A		
은성택시	C	한일산업운수	D		
은평운수	A	한일택시	A		
을지운수	D	합덕산업	D		
의성운수	E	해성운수	D		
일성운수	C	호경운수	C		
일신교통	A	호석교통	A		
일진운수	E	흥성운수	C		
일흥교통	A	화인택시	A		

12) 분실물센터 운영

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	B	삼원택시	B
(주)번영교통	B	대진흥업운수	A	삼이운수	B
(주)진화	B	대하운수	B	삼이택시	A
(주)행운택시	B	대한상운	A	삼익택시	A
(주)효정운수	B	대형상운	B	삼일운수	B
강동통상	B	덕성택시	B	삼정운수	B
강북운수	B	덕수콜택시	B	삼화택시	A
강성교통	B	덕신기업	B	삼환운수	B
강화실업	B	덕왕기업	B	삼환택시	B
경동운수	B	동고택시	B	삼흥교통	B
경북상운	B	동도자동차	B	상경운수	B
경부교통	B	동부교통	B	상록운수	B
경서운수	A	동서울택시	B	상신운수	B
경성자동차교통	B	동성상운	B	상연기업	B
경성통상	B	동성택시	B	상진교통	B
경안운수	B	동신교통	B	상풍운수	B
경원기업	B	동신상운	A	새마을택시(주)	B
경일운수	A	동신운수	A	새한택시	B
고려교통	B	동아상운	B	서기운수	B
고려운수	B	동양운수	B	서연교통	B
공신통운	B	동인상운	B	서영산업	B
광덕택시	B	동일운수	B	서울택시	B
광일실업(주)	A	동진콜택시	A	서원택시	B
광일통운	B	동진흥업	B	서초택시	B
광흥운수	B	동화운수	B	서한상운	B
국도산업	B	동화통운	B	석원산업	B
국제콜택시	B	동훈운수	B	선일관광	B
극동운수	B	두원교통	B	선종운수	B
금강상운	B	매일콜택시	B	선진상운	B
금오상운	B	명덕운수	A	성광택시	B
낙원교통	B	명신운수	B	성북택시	B
남경교통	B	명화운수	B	성신통운(주)	B
남양상운	B	문화교통	B	성주교통	B
남창흥업	B	미동운수	B	성진운수	B
내외운수	B	민경운수	B	성진통상	B
뉴서울택시	B	백제운수	A	성진통운	B
대건운수	B	범한택시	B	성화택시	B
대경상운	B	보은콜상운(주)	B	세영운수	B
대광운수	B	복흥기업	B	세원택시	B
대덕운수	A	부광실업	B	소망기업	B
대동택시	B	부광통상	B	스마일택시	B
대륙여객	B	북경운수	B	스카이택시	B
대림택시	B	브라보실업	B	승리상운	B
대성교통	B	삼광교통	B	승일운수	B
대성택시	B	삼기통산	B	승진교통	B
대신택시	A	삼덕상운	B	승진기업	B
대안운수	B	삼성육운	B	승진택시	B
대영운수	B	삼신교통	B	승진통상	B
대왕기업	B	삼안통상	B	시티택시	B
대종상운	B	삼용운수	B	신광상운	B

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	B	장수육운	B	화창운수	B
신선교통	B	장안실업	B	효신교통	A
신성콜택시	B	재우교통	B	흥덕기업	B
신세계택시	B	전진교통	A	흥왕실업	B
신신기업	A	정안교통	B	흥일운수	E
신영교통	B	정안운수	A		
신영산업운수	B	정오교통	B		
신촌택시	A	정우상운	B		
신화여객운수	B	정운교통	B		
안전한택시	B	정의운수	B		
안정운수	B	조양흥진	B		
안진교통	B	조일운수	B		
양지상운	B	조흥택시	B		
양평운수	A	주호교통	B		
양화운수	B	중동산업	A		
연산교통	B	중동실업	A		
영광교통	B	중앙교통	B		
영도상운	B	중일산업	B		
영림운수	B	진양상운	B		
영미교통	B	진영교통	B		
영서기업	B	진영상운	B		
영성교통	A	진형실업	B		
영원운수	B	창운기업	B		
영풍콜택시	B	천광택시	B		
에스택시	B	친절한택시	B		
오복상운	B	태광운수	B		
오케이택시	A	태영운수	B		
용정운수	B	태평운수	B		
우남교통	B	통운산업	B		
우리콜택시	B	평안운수	A		
우종기업	B	평화교통	B		
우진운수	B	포창운수	B		
운천산업	B	하늘바람교통	B		
원광택시	B	하이택시	B		
원동교통	B	한국교통	B		
원봉운수	B	한독교통	A		
원신교통	B	한독운수	B		
원일교통	B	한미산업운수	A		
월성운수	B	한석교통	B		
유림운수	B	한성상운	B		
유창상운	A	한양상운	A		
유풍상운	B	한영택시	A		
은성택시	B	한일산업운수	B		
은평운수	B	한일택시	B		
을지운수	A	합덕산업	B		
의성운수	B	해성운수	B		
일성운수	B	호경운수	B		
일신교통	B	호석교통	B		
일진운수	B	흥성운수	A		
일흥교통	B	화인택시	B		

13) 외국인 관광택시

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	B	삼원택시	B
(주)번영교통	B	대진흥업운수	B	삼이운수	B
(주)진화	B	대하운수	B	삼이택시	B
(주)행운택시	B	대한상운	A	삼익택시	B
(주)효정운수	B	대형상운	B	삼일운수	B
강동통상	B	덕성택시	B	삼정운수	B
강북운수	B	덕수콜택시	B	삼화택시	B
강성교통	B	덕신기업	B	삼환운수	B
강화실업	B	덕왕기업	B	삼환택시	B
경동운수	B	동고택시	B	삼흥교통	B
경북상운	B	동도자동차	B	상경운수	B
경부교통	B	동부교통	B	상록운수	B
경서운수	B	동서울택시	A	상신운수	B
경성자동차교통	B	동성상운	B	상연기업	B
경성통상	B	동성택시	B	상진교통	B
경안운수	B	동신교통	B	상풍운수	B
경원기업	B	동신상운	B	새마을택시(주)	B
경일운수	A	동신운수	B	새한택시	B
고려교통	B	동아상운	B	서기운수	B
고려운수	B	동양운수	B	서연교통	B
공신통운	B	동인상운	B	서영산업	B
광덕택시	B	동일운수	B	서울택시	B
광일실업(주)	B	동진콜택시	B	서원택시	B
광일통운	B	동진흥업	B	서초택시	B
광흥운수	B	동화운수	B	서한상운	B
국도산업	B	동화통운	B	석원산업	B
국제콜택시	B	동훈운수	B	선일관광	B
극동운수	B	두원교통	B	선종운수	B
금강상운	B	매일콜택시	B	선진상운	B
금오상운	B	명덕운수	B	성광택시	B
낙원교통	B	명신운수	B	성북택시	B
남경교통	B	명화운수	B	성실통운(주)	B
남양상운	B	문화교통	B	성주교통	B
남창흥업	B	미동운수	B	성진운수	B
내외운수	B	민경운수	B	성진통상	B
뉴서울택시	B	백제운수	B	성진통운	B
대건운수	B	범한택시	B	성화택시	B
대경상운	B	보은콜상운(주)	B	세영운수	B
대광운수	B	복흥기업	B	세원택시	B
대덕운수	B	부광실업	B	소망기업	B
대동택시	B	부광통상	B	스마일택시	B
대륙여객	B	북경운수	B	스카이택시	B
대림택시	B	브라보실업	B	승리상운	B
대성교통	B	삼광교통	B	승일운수	B
대성택시	B	삼기통산	B	승진교통	B
대신택시	B	삼덕상운	B	승진기업	B
대안운수	B	삼성육운	B	승진택시	B
대영운수	B	삼신교통	B	승진통상	B
대왕기업	B	삼안통상	B	시티택시	B
대종상운	B	삼용운수	B	신광상운	B

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	B	장수육운	B	화창운수	B
신선교통	A	장안실업	B	효신교통	B
신성콜택시	B	재우교통	B	흥덕기업	B
신세계택시	B	전진교통	B	흥왕실업	B
신신기업	A	정안교통	B	흥일운수	B
신영교통	B	정안운수	B		
신영산업운수	B	정오교통	B		
신촌택시	B	정우상운	B		
신화여객운수	B	정운교통	B		
안전한택시	B	정의운수	B		
안정운수	B	조양흥진	B		
안진교통	B	조일운수	B		
양지상운	B	조흥택시	B		
양평운수	B	주호교통	B		
양화운수	B	중동산업	B		
연산교통	B	중동실업	B		
영광교통	B	중앙교통	B		
영도상운	B	중일산업	B		
영림운수	B	진양상운	B		
영미교통	B	진영교통	B		
영서기업	B	진영상운	B		
영성교통	B	진형실업	B		
영원운수	B	창운기업	B		
영풍콜택시	B	천광택시	B		
에스택시	B	친절한택시	B		
오복상운	B	태광운수	B		
오케이택시	A	태영운수	B		
용정운수	B	태평운수	B		
우남교통	B	통운산업	B		
우리콜택시	B	평안운수	B		
우종기업	B	평화교통	B		
우진운수	B	포창운수	B		
운천산업	B	하늘바람교통	B		
원광택시	B	하이택시	B		
원동교통	B	한국교통	B		
원봉운수	B	한독교통	B		
원신교통	B	한독운수	B		
원일교통	B	한미산업운수	B		
월성운수	B	한석교통	B		
유림운수	B	한성상운	B		
유창상운	B	한양상운	B		
유풍상운	B	한영택시	B		
은성택시	B	한일산업운수	B		
은평운수	B	한일택시	B		
을지운수	B	합덕산업	B		
의성운수	B	해성운수	B		
일성운수	B	호경운수	B		
일신교통	B	호석교통	B		
일진운수	B	흥성운수	B		
일흥교통	B	화인택시	B		

14) 카드결제율

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	D	대지운수	C	삼원택시	D
(주)번영교통	C	대진흥업운수	C	삼이운수	D
(주)진화	B	대하운수	D	삼이택시	B
(주)행운택시	E	대한상운	C	삼익택시	E
(주)효정운수	B	대형상운	D	삼일운수	D
강동통상	D	덕성택시	C	삼정운수	C
강북운수	C	덕수콜택시	C	삼화택시	C
강성교통	C	덕신기업	B	삼환운수	A
강화실업	D	덕왕기업	D	삼환택시	E
경동운수	D	동고택시	B	삼흥교통	A
경북상운	E	동도자동차	A	상경운수	D
경부교통	C	동부교통	B	상록운수	C
경서운수	C	동서울택시	C	상신운수	C
경성자동차교통	B	동성상운	C	상연기업	C
경성통상	C	동성택시	B	상진교통	D
경안운수	C	동신교통	D	상풍운수	E
경원기업	B	동신상운	C	새마을택시(주)	B
경일운수	D	동신운수	D	새한택시	C
고려교통	B	동아상운	B	서기운수	C
고려운수	C	동양운수	C	서연교통	C
공신통운	B	동인상운	C	서영산업	C
광덕택시	C	동일운수	D	서울택시	B
광일실업(주)	B	동진콜택시	D	서원택시	A
광일통운	C	동진흥업	C	서초택시	A
광흥운수	E	동화운수	D	서한상운	A
국도산업	C	동화통운	C	석원산업	B
국제콜택시	C	동훈운수	E	선일관광	D
극동운수	D	두원교통	D	선종운수	C
금강상운	C	매일콜택시	D	선진상운	A
금오상운	D	명덕운수	B	성광택시	E
낙원교통	A	명신운수	A	성북택시	B
남경교통	D	명화운수	C	성실통운(주)	B
남양상운	C	문화교통	E	성주교통	B
남창흥업	A	미동운수	B	성진운수	A
내외운수	D	민경운수	C	성진통상	E
뉴서울택시	C	백제운수	C	성진통운	E
대건운수	B	범한택시	D	성화택시	C
대경상운	C	보은콜상운(주)	C	세영운수	C
대광운수	C	복흥기업	A	세원택시	C
대덕운수	D	부광실업	D	소망기업	C
대동택시	D	부광통상	C	스마일택시	C
대륙여객	B	북경운수	C	스카이택시	B
대림택시	C	브라보실업	C	승리상운	A
대성교통	D	삼광교통	B	승일운수	C
대성택시	D	삼기통상	D	승진교통	B
대신택시	C	삼덕상운	C	승진기업	B
대안운수	B	삼성육운	A	승진택시	C
대영운수	A	삼신교통	C	승진통상	C
대왕기업	A	삼안통상	A	시티택시	B
대종상운	D	삼용운수	E	신광상운	E

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	E	장수육운	C	화창운수	B
신선교통	C	장안실업	E	효신교통	C
신성콜택시	A	재우교통	B	흥덕기업	B
신세계택시	D	전진교통	B	흥왕실업	B
신신기업	E	정안교통	B	흥일운수	C
신영교통	C	정안운수	C		
신영산업운수	C	정오교통	B		
신촌택시	C	정우상운	D		
신화여객운수	E	정운교통	C		
안전한택시	E	정의운수	D		
안정운수	D	조양흥진	B		
안진교통	D	조일운수	C		
양지상운	C	조흥택시	A		
양평운수	D	주호교통	E		
양화운수	B	중동산업	E		
연산교통	C	중동실업	C		
영광교통	B	중앙교통	E		
영도상운	A	중일산업	C		
영림운수	B	진양상운	C		
영미교통	C	진영교통	D		
영서기업	B	진영상운	C		
영성교통	C	진형실업	E		
영원운수	D	창운기업	A		
영풍콜택시	B	천광택시	C		
예스택시	B	친절한택시	D		
오복상운	B	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	D		
용정운수	C	태평운수	C		
우남교통	C	통운산업	D		
우리콜택시	C	평안운수	A		
우종기업	D	평화교통	C		
우진운수	C	포창운수	C		
운천산업	C	하늘바람교통	A		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	C		
원봉운수	C	한독교통	C		
원신교통	C	한독운수	A		
원일교통	B	한미산업운수	B		
월성운수	D	한석교통	C		
유림운수	A	한성상운	C		
유창상운	B	한양상운	B		
유풍상운	C	한영택시	B		
은성택시	E	한일산업운수	D		
은평운수	C	한일택시	C		
을지운수	C	합덕산업	B		
의성운수	D	해성운수	C		
일성운수	D	호경운수	E		
일신교통	C	호석교통	D		
일진운수	D	흥성운수	C		
일흥교통	B	화인택시	E		

15) 법인택시 가동실태

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	C	대지운수	C	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	C	삼이운수	C
(주)진화	B	대하운수	C	삼이택시	C
(주)행운택시	D	대한상운	D	삼익택시	E
(주)효정운수	C	대형상운	D	삼일운수	C
강동통상	D	덕성택시	C	삼정운수	C
강북운수	C	덕수콜택시	C	삼화택시	C
강성교통	C	덕신기업	C	삼환운수	A
강화실업	B	덕왕기업	C	삼환택시	D
경동운수	D	동고택시	B	삼흥교통	B
경복상운	E	동도자동차	B	상경운수	D
경부교통	B	동부교통	B	상록운수	C
경서운수	A	동서울택시	C	상신운수	C
경성자동차교통	C	동성상운	C	상연기업	C
경성통상	C	동성택시	C	상진교통	C
경안운수	D	동신교통	D	상풍운수	E
경원기업	B	동신상운	C	새마을택시(주)	A
경일운수	C	동신운수	D	새한택시	B
고려교통	B	동아상운	B	서기운수	C
고려운수	A	동양운수	C	서연교통	A
공신통운	B	동인상운	C	서영산업	C
광덕택시	C	동일운수	E	서울택시	C
광일실업(주)	B	동진콜택시	D	서원택시	B
광일통운	B	동진흥업	B	서초택시	A
광흥운수	E	동화운수	C	서한상운	D
국도산업	C	동화통운	C	석원산업	B
국제콜택시	C	동훈운수	E	선일관광	D
극동운수	C	두원교통	A	선종운수	B
금강상운	A	매일콜택시	D	선진상운	B
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	D
낙원교통	B	명신운수	A	성북택시	B
남경교통	C	명화운수	D	성실통운(주)	D
남양상운	B	문화교통	D	성주교통	A
남창흥업	B	미동운수	C	성진운수	A
내외운수	D	민경운수	C	성진통상	D
뉴서울택시	C	백제운수	D	성진통운	D
대건운수	C	범한택시	D	성화택시	C
대경상운	C	보은콜상운(주)	C	세영운수	B
대광운수	B	복흥기업	A	세원택시	C
대덕운수	D	부광실업	C	소망기업	C
대동택시	E	부광통상	B	스마일택시	C
대륙여객	B	북경운수	C	스카이택시	B
대림택시	A	브라보실업	C	승리상운	C
대성교통	D	삼광교통	A	승일운수	D
대성택시	C	삼기통산	D	승진교통	B
대신택시	C	삼덕상운	C	승진기업	B
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	D
대영운수	B	삼신교통	B	승진통상	D
대왕기업	A	삼안통상	C	시티택시	C
대종상운	D	삼용운수	E	신광상운	D

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	E	장수육운	E	화창운수	C
신선교통	C	장안실업	D	효신교통	B
신성콜택시	A	재우교통	D	흥덕기업	B
신세계택시	C	전진교통	C	흥왕실업	B
신신기업	D	정안교통	C	흥일운수	C
신영교통	C	정안운수	C		
신영산업운수	C	정오교통	A		
신촌택시	C	정우상운	C		
신화여객운수	E	정운교통	C		
안전한택시	E	정의운수	C		
안정운수	B	조양흥진	D		
안진교통	D	조일운수	B		
양지상운	C	조흥택시	B		
양평운수	D	주호교통	E		
양화운수	C	중동산업	E		
연산교통	C	중동실업	D		
영광교통	C	중앙교통	D		
영도상운	E	중일산업	B		
영림운수	A	진양상운	C		
영미교통	D	진영교통	E		
영서기업	E	진영상운	C		
영성교통	A	진형실업	E		
영원운수	E	창운기업	B		
영풍콜택시	A	천광택시	C		
에스택시	C	친절한택시	C		
오복상운	C	태광운수	B		
오케이택시	A	태영운수	D		
용정운수	E	태평운수	C		
우남교통	C	통운산업	E		
우리콜택시	C	평안운수	C		
우종기업	D	평화교통	C		
우진운수	C	포창운수	C		
운천산업	C	하늘바람교통	B		
원광택시	A	하이택시	C		
원동교통	E	한국교통	C		
원봉운수	A	한독교통	D		
원신교통	D	한독운수	A		
원일교통	A	한미산업운수	D		
월성운수	D	한석교통	C		
유림운수	E	한성상운	C		
유창상운	B	한양상운	B		
유풍상운	B	한영택시	B		
은성택시	D	한일산업운수	D		
은평운수	D	한일택시	B		
을지운수	B	합덕산업	B		
의성운수	E	해성운수	C		
일성운수	C	호경운수	E		
일신교통	C	호석교통	D		
일진운수	B	흥성운수	B		
일흥교통	C	화인택시	D		

16) 교통행정 참여

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	A	대지운수	A	삼원택시	C
(주)번영교통	A	대진흥업운수	A	삼이운수	A
(주)진화	A	대하운수	A	삼이택시	E
(주)행운택시	C	대한상운	A	삼익택시	A
(주)효정운수	A	대형상운	C	삼일운수	A
강동통상	C	덕성택시	A	삼정운수	A
강북운수	C	덕수콜택시	A	삼화택시	A
강성교통	C	덕신기업	A	삼환운수	C
강화실업	A	덕왕기업	C	삼환택시	A
경동운수	A	동고택시	A	삼흥교통	C
경복상운	B	동도자동차	A	상경운수	A
경부교통	A	동부교통	A	상록운수	A
경서운수	A	동서울택시	D	상신운수	A
경성자동차교통	C	동성상운	A	상연기업	E
경성통상	A	동성택시	C	상진교통	A
경안운수	A	동신교통	A	상풍운수	A
경원기업	C	동신상운	A	새마을택시(주)	C
경일운수	E	동신운수	A	새한택시	A
고려교통	A	동아상운	A	서기운수	C
고려운수	C	동양운수	A	서연교통	C
공신통운	A	동인상운	A	서영산업	A
광덕택시	A	동일운수	A	서울택시	C
광일실업(주)	A	동진콜택시	A	서원택시	C
광일통운	A	동진흥업	A	서초택시	A
광흥운수	C	동화운수	D	서한상운	C
국도산업	A	동화통운	A	석원산업	C
국제콜택시	A	동훈운수	B	선일관광	A
극동운수	A	두원교통	A	선종운수	A
금강상운	C	매일콜택시	C	선진상운	A
금오상운	A	명덕운수	C	성광택시	C
낙원교통	C	명신운수	A	성북택시	A
남경교통	C	명화운수	A	성실통운(주)	D
남양상운	B	문화교통	A	성주교통	C
남창흥업	E	미동운수	C	성진운수	A
내외운수	A	민경운수	A	성진통상	A
뉴서울택시	A	백제운수	A	성진통운	A
대건운수	C	범한택시	C	성화택시	C
대경상운	E	보은콜상운(주)	E	세영운수	A
대광운수	A	복흥기업	A	세원택시	A
대덕운수	A	부광실업	A	소망기업	C
대동택시	A	부광통상	A	스마일택시	C
대륙여객	A	북경운수	C	스카이택시	A
대림택시	C	브라보실업	A	승리상운	C
대성교통	A	삼광교통	C	승일운수	C
대성택시	A	삼기통상	A	승진교통	A
대신택시	A	삼덕상운	A	승진기업	C
대안운수	A	삼성육운	C	승진택시	A
대영운수	A	삼신교통	A	승진통상	E
대왕기업	A	삼안통상	C	시티택시	A
대종상운	C	삼용운수	B	신광상운	A

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	B	장수육운	A	화창운수	A
신선교통	A	장안실업	B	효신교통	C
신성콜택시	C	재우교통	C	흥덕기업	A
신세계택시	A	전진교통	A	흥왕실업	A
신신기업	A	정안교통	A	흥일운수	A
신영교통	C	정안운수	A		
신영산업운수	C	정오교통	C		
신촌택시	A	정우상운	D		
신화여객운수	A	정운교통	A		
안전한택시	A	정의운수	A		
안정운수	C	조양흥진	A		
안진교통	A	조일운수	A		
양지상운	E	조흥택시	A		
양평운수	C	주호교통	B		
양화운수	A	중동산업	A		
연산교통	B	중동실업	A		
영광교통	C	중앙교통	A		
영도상운	A	중일산업	A		
영림운수	A	진양상운	A		
영미교통	E	진영교통	C		
영서기업	A	진영상운	A		
영성교통	A	진형실업	A		
영원운수	A	창운기업	A		
영풍콜택시	A	천광택시	A		
에스택시	A	친절한택시	C		
오복상운	A	태광운수	C		
오케이택시	C	태영운수	A		
용정운수	C	태평운수	C		
우남교통	C	통운산업	A		
우리콜택시	C	평안운수	C		
우종기업	C	평화교통	C		
우진운수	E	포창운수	A		
운천산업	E	하늘바람교통	C		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	A		
원봉운수	C	한독교통	A		
원신교통	C	한독운수	A		
원일교통	A	한미산업운수	A		
월성운수	A	한석교통	C		
유림운수	A	한성상운	C		
유창상운	C	한양상운	A		
유풍상운	C	한영택시	C		
은성택시	B	한일산업운수	A		
은평운수	A	한일택시	A		
을지운수	A	합덕산업	A		
의성운수	A	해성운수	A		
일성운수	A	호경운수	B		
일신교통	A	호석교통	C		
일진운수	A	흥성운수	A		
일흥교통	C	화인택시	A		

제 3 절 개인택시 서비스기반평가 세부결과

1) 자동차 운전면허 정지 및 취소실태

지부	그룹구분
강남	D
강동	D
강북	B
강서	B
관악	D
남서	E
노원	C
도봉	B
동부	A
서대문	A
성북	C
송파	C
양천	C
영동	C
용마	C
은평	E
중랑	C
중앙	C

2) 해치택시 운행

지부	그룹구분
강남	B
강동	C
강북	D
강서	B
관악	A
남서	C
노원	E
도봉	C
동부	C
서대문	B
성북	C
송파	E
양천	C
영동	D
용마	D
은평	A
중랑	C
중앙	C

3) 브랜드콜택시 가입율

지부	그룹구분
강남	B
강동	D
강북	C
강서	A
관악	B
남서	B
노원	D
도봉	E
동부	C
서대문	A
성북	C
송파	C
양천	C
영동	C
용마	E
은평	C
중랑	D
중앙	C

4) 브랜드콜택시 지정배차 콜성공율

지부	그룹구분
강남	A
강동	C
강북	D
강서	A
관악	B
남서	C
노원	E
도봉	D
동부	D
서대문	C
성북	B
송파	C
양천	B
영동	C
용마	E
은평	C
중랑	C
중앙	C

5) 외국인 관광택시

지부	그룹구분
강남	A
강동	C
강북	D
강서	B
관악	C
남서	C
노원	C
도봉	C
동부	A
서대문	C
성북	D
송파	E
양천	C
영동	D
용마	E
은평	C
중랑	B
중앙	B

6) 카드결제율

지부	그룹구분
강남	A
강동	C
강북	C
강서	C
관악	E
남서	C
노원	C
도봉	D
동부	D
서대문	C
성북	B
송파	C
양천	D
영동	C
용마	B
은평	A
중랑	E
중앙	B

제 5 장 택시서비스 종합결과



제 1 절 법인택시 종합결과

제 2 절 개인택시 종합결과

제 5 장 택시서비스 종합결과

제 1 절 법인택시 종합결과

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
(주)바로상운	B	대지운수	B	삼원택시	C
(주)번영교통	C	대진흥업운수	B	삼이운수	C
(주)진화	A	대하운수	C	삼이택시	C
(주)행운택시	E	대한상운	A	삼익택시	D
(주)효정운수	C	대형상운	D	삼일운수	B
강동통상	D	덕성택시	C	삼정운수	C
강북운수	C	덕수콜택시	C	삼화택시	B
강성교통	C	덕신기업	C	삼환운수	B
강화실업	C	덕왕기업	D	삼환택시	D
경동운수	E	동고택시	B	삼흥교통	C
경북상운	E	동도자동차	B	상경운수	D
경부교통	A	동부교통	D	상록운수	D
경서운수	A	동서울택시	D	상신운수	C
경성자동차교통	B	동성상운	C	상연기업	C
경성통상	C	동성택시	C	상진교통	C
경안운수	C	동신교통	C	상풍운수	D
경원기업	A	동신상운	B	새마을택시(주)	D
경일운수	C	동신운수	A	새한택시	B
고려교통	A	동아상운	B	서기운수	C
고려운수	A	동양운수	B	서연교통	D
공신통운	C	동인상운	B	서영산업	A
광덕택시	D	동일운수	D	서울택시	C
광일실업(주)	C	동진콜택시	E	서원택시	C
광일통운	C	동진흥업	B	서초택시	A
광흥운수	E	동화운수	C	서한상운	C
국도산업	B	동화통운	B	석원산업	B
국제콜택시	D	동훈운수	E	선일관광	C
극동운수	D	두원교통	C	선종운수	E
금강상운	D	매일콜택시	E	선진상운	A
금오상운	C	명덕운수	C	성광택시	C
낙원교통	C	명신운수	B	성북택시	A
남경교통	D	명화운수	C	성실통운(주)	D
남양상운	D	문화교통	A	성주교통	D
남창흥업	C	미동운수	C	성진운수	B
내외운수	D	민경운수	B	성진통상	D
뉴서울택시	B	백제운수	C	성진통운	D
대건운수	C	범한택시	C	성화택시	C
대경상운	C	보은콜상운(주)	C	세영운수	C
대광운수	D	복흥기업	B	세원택시	B
대덕운수	E	부광실업	C	소망기업	B
대동택시	E	부광통상	D	스마일택시	D
대륙여객	C	북경운수	B	스카이택시	B
대림택시	E	브라보실업	E	승리상운	B
대성교통	E	삼광교통	C	승일운수	D
대성택시	C	삼기통상	D	승진교통	D
대신택시	C	삼덕상운	C	승진기업	C
대안운수	C	삼성육운	C	승진택시	C
대영운수	B	삼신교통	C	승진통상	C
대왕기업	B	삼안통상	C	시티택시	B
대종상운	D	삼용운수	E	신광상운	D

법인명	그룹구분	법인명	그룹구분	법인명	그룹구분
신미운수	E	장수육운	D	화창운수	C
신선교통	B	장안실업	E	효신교통	C
신성콜택시	A	재우교통	C	흥덕기업	D
신세계택시	C	전진교통	B	흥왕실업	C
신신기업	C	정안교통	C	흥일운수	E
신영교통	C	정안운수	C		
신영산업운수	C	정오교통	C		
신촌택시	B	정우상운	E		
신화여객운수	D	정운교통	B		
안전한택시	D	정의운수	D		
안정운수	C	조양흥진	C		
안진교통	D	조일운수	B		
양지상운	C	조흥택시	B		
양평운수	D	주호교통	E		
양화운수	A	중동산업	D		
연산교통	C	중동실업	B		
영광교통	C	중앙교통	D		
영도상운	C	중일산업	B		
영림운수	A	진양상운	B		
영미교통	C	진영교통	D		
영서기업	C	진영상운	B		
영성교통	C	진형실업	E		
영원운수	C	창운기업	B		
영풍콜택시	A	천광택시	C		
에스택시	B	친절한택시	C		
오복상운	C	태광운수	C		
오케이택시	A	태영운수	C		
용정운수	D	태평운수	C		
우남교통	B	통운산업	C		
우리콜택시	C	평안운수	A		
우종기업	D	평화교통	B		
우진운수	C	포창운수	C		
운천산업	C	하늘바람교통	A		
원광택시	C	하이택시	C		
원동교통	C	한국교통	D		
원봉운수	D	한독교통	C		
원신교통	D	한독운수	A		
원일교통	A	한미산업운수	B		
월성운수	B	한석교통	C		
유림운수	A	한성상운	C		
유창상운	E	한양상운	C		
유풍상운	B	한영택시	A		
은성택시	E	한일산업운수	D		
은평운수	B	한일택시	B		
을지운수	B	합덕산업	C		
의성운수	E	해성운수	C		
일성운수	D	호경운수	E		
일신교통	D	호석교통	E		
일진운수	A	홍성운수	C		
일흥교통	C	화인택시	D		

제 2 절 개인택시 종합결과

지부	그룹구분
강남	A
강동	C
강북	C
강서	B
관악	C
남서	C
노원	D
도봉	C
동부	B
서대문	A
성북	C
송파	E
양천	D
영동	D
용마	E
은평	B
종랑	C
중앙	C

제 6 장 결론 및 제언



제 1 절 향후 개선방안

제 2 절 우수업체 지원방안

제 6 장 결론 및 제언

제 1 절 향후 개선방안

1. '11년 택시 서비스 전반적인 평가 및 개선방안

- 2010년 하반기에 비해 '11년 택시 서비스 평가는 기사서비스와 운행상태에서 점수가 높게 평가되어 전반적으로 높아졌으나, 세부항목으로는 기사서비스, 택시결제요금에서 2010년 하반기에 비해 점수가 낮은 것으로 나타남
- 시민들의 택시 카드 이용실태는 97.5%(10년 하반기 94.5%)로 3.0%로 높아진 것으로 나타났으나, 택시결제요금점수가 낮아진 이유는 세부항목인 영수증 발급의 점수가 낮아짐에 있음 이는 운전기사들의 영수증 의무화의 대한 교육이 부족한 것으로 판단되어 영수증 의무화 교육을 시행하여 택시결제요금 부분의 시민들 만족감을 높이면 기사서비스에 대한 점수 또한, 향상될 것으로 판단됨
- 택시 서비스의 평가에 따른 검증 시스템을 도입하여 정확한 평가 제도인 것을 확인할 필요성이 있음.
- 장기적인 관점으로 봤을 때 대중교통 이용시 택시를 탈 경우 환승 할인 혜택을 보급화하는 제도와 친환경 택시 도입으로 대기질 등 환경개선 및 에너지 절감을 할 필요성이 있음
- 서울시는 서울택시 운수종사자들의 처우개선을 우선적으로 개선하기 위해 운수업체들의 실질적인 운송원가 운영비용 등을 파악하는 등 지속적인 수입금 전액관리제가 이루어지게끔 지원해야 함
- 또한, 친절하고 안전한 택시를 위해, 12월 31일부터 시행하는 택시 면허 별점제를 지속적으로 시행하고 관리감독 할 필요성이 있음

- 택시 업체들 중 현장실사를 진행한 결과 소수의 업체들은 자체적으로 교육을 실시하여 서비스 질을 향상시키는 것에 초점을 맞추고 있었으며, 차량 경정비(오일교환)는 자체적으로 실행하였으나 그 외에는 위탁업체를 통해 실시하여 안전한 차량을 위해 노력하고 있는 것으로 나타남
이러한 서비스와 안전한 택시를 위해 노력하는 업체들에게 인증제와, 인증마크도입으로 모범적인 면을 강조하여 업체간의 선의의 경쟁심을 유도해 서비스 질을 향상시키는 것 또한 필요성이 있다고 판단됨
- 택시 업체들 간에 평가하는 기준을 세분화하여 지속적인 모니터링으로 업체들간의 긴장을 조성할 필요성이 있음.

2. 택시 서비스 항목별 개선방안

1) 기사서비스

- 택시 고객만족센터 활성화
 - 택시를 이용하는 시민의 소리를 더 듣기위해 쉽게 소통할수 있는 고객만족센터를 활성화할 필요성이 있음

- 운전기사 친절교육 강화 프로그램 운영
 - 개인택시에 비해 법인택시의 경우, 심야 시간대에 친절도가 저하되는 경향이 있음. 법인택시의 교대시스템을 개선하도록 조치해야 할 것
 - 법인/개인택시 모두 목적지에 대한 지시 숙지도가 떨어지는 경향이 있으므로, 지리에 대한 교육이 주기적으로 진행되어야 하며, 새 주소에 따른 교육 또한 이루어져야 하겠음

- 기본적인 운전기사들의 근로환경 개선
 - 운수종사자들에 대한 복지 등 처우개선에 도움을 줄수 있도록 방안을 구축해야 함
 - 운전기사들의 안전한 택시운행을 위해 승객석과 운전석 분리대 설치 권고

- 외국인 택시이용객을 위한 개선방안
 - 외국인의 택시이용 만족도는 연도마다 증가하고 있어 동시통역 시스템을 활성화하여 의사소통의 문제를 해결해야 함
 - 외국인 불편신고접수 활성화하며 외국인을 위한 만족도 항목역시 세부적으로 이루어져야 함

2) 차량상태

- 깨끗한 택시 환경 서비스를 위한 금연택시 제도 도입
 - 쾌적하고 깨끗한 택시환경조성을 위해 금연택시 제도를 도입하여 시민들의 건강(특히, 임산부와 노약자)을 위한 택시를 도입할 필요성이 있음
- 차량 일제점검 강화
 - 차량 일제점검시 시청 및 구청, 택시 조합 합동 점검을 실시하여 일제 점검을 강화하여함
- 차량 연장시 임시검사 강화
- 노후차량 교체권고
- 법인택시와 개인택시 서비스 경쟁을 위해 해치택시 보급화

3) 운행상태

- 안전운행 및 적법운행 교육강화
 - 법인과 개인택시 모두 운행상태에 대한 점수는 높게 나타남
 - 앞으로도 지속적인 운행 적법성과 안전성에 대한 교육을 통해 유지해야 함
- 택시 면허 벌점제 지속적인 시행 및 관리감독 필요
 - 12월 31일부터 시행하는 택시 면허 벌점제를 지속적으로 시행하여 관리감독 할 필요성이 있음
- 택시 안 차량 블랙박스 설치 지원 및 권고
 - 승객과 기사의 안전확보를 위해 차량 안 블랙박스 설치를 지원 및 권고할 필요성이 있음
- 택시운전자 이력시스템 연계활용
 - 안전한 택시 구축을 위해 시민들이 안심할 수 있는 택시 운전자 이력시스템 구축이 필요함

4) 택시요금

- 유형별 택시 보급화하여 요금체계 다양화
 - 유류비 인상, 수요감소 등 택시 운행환경의 변화를 고려하여 요금 조정 관련 제도개선을 검토하고 소형택시, 전기택시 등 유형별로 택시를 보급화하여 요금체계 다양화 및 환경개선과 에너지 절감을 시행할 필요성이 있음

- 영수증 발급 의무화 교육 필요
 - 모니터링 점수결과 영수증 발급부문에서의 점수가 낮은 것으로 나타나, 카드와 현금 사용시 영수증 발급 의무화 교육을 실시하고 점차적으로 확대하여 운전기사들의 영수증 발급 의무화를 실시하여야 함

- 대중교통 이용시 택시환승 할인 혜택
 - 장기적인 관점으로 대중교통과 택시를 이용 시 환승 할인을 통해 시민들의 편의성 및 택시이용을 권면

제 2 절 우수업체 지원방안

- 우수업체에 대한 인센티브 지원
 - 상위 우수업체에 대한 인센티브 포상금 차등 지원
 - 상위 우수업체에 대하여는 운수종사자 보수교육을 면제하여, 자체 교육을 할 수 있도록 하는 방안 마련
 - 상위 우수업체 소속 운수종사자에 대하여 선진 택시문화 체험 프로그램 실시(예: MK택시 등)
 - 상위 우수업체 소속 운수 종사자에 대하여 친환경택시 지원 검토
 - 상위 우수업체에 대하여 택시 증차 검토
 - 상위 우수업체에 대한 인증마크 도입

- 순위 상승폭이 큰 업체에 대해 별도 인센티브 지원
 - 이전 서비스평가에 비해 상승폭이 매우 큰 업체에 대하여 별도 인센티브 지원을 하여 운수종사자 처우개선 및 택시서비스 개선 동참 유도

부 록 1



조사표

2011년 택시서비스 평가용역

발행일 | 2011년 12월

발행처 | (재)한국산업관계연구원

137-824 서울특별시 서초구 방배3동 537-10

Tel : (02)588-2162, Fax : (02)583-9571

* 본 출판물의 저작권 및 판권은 서울시에 있습니다.