

열차관제 W/S 스킬 측정지표 평가표

2015. . .

소 속 :		직 급 :		성 명 :					
배 점 : 정확성 100 / 신속성 100				특점 : 정확성 / 신속성					
평가자 :		(인)							
측정지표	세부항목	정확성				신속성			
		매우 우수	우수	보통	미흡	조치시간			
임시열차 스케줄 작성 (25)	임시열차번호(생성) 부여	4	3	2	1	40	30	20	10
	임시열차 진로, 운행형태 설정	6	5	4	3				
	구간 운전취소, 정보정리, 연결열번, 열차정리, 운전지정 시행 상태확인	6	5	4	3				
	임시열차 스케줄 작성확인	3	2	1	0				
	운전명령서 발행	6	5	4	3				
신호 및 진로제어(CTC) (25)	운전취급역/신호설비상태 확인	6	5	4	3	30	20	10	5
	선로전환기 정위/반위 확인 (지적확인환호)	5	4	3	2				
	정확한 신호,진로 설정	6	5	4	3				
	전철기 불일치, 이선진입 시 신호취급 및 운용(EMS취급)	8	6	4	2				
화상제어기 (20)	LDP화상표출 및 조작 운용	10	8	6	4	30	20	10	5
	cycle만들기(추가, 삭제) (해당호선)	10	8	6	4				
열차 무선 (30)	정확한 용어, 의사전달의 명확성	15	13	11	9	해당없음			
	장애발생시 열차무선 통제 능력	15	13	11	9				

열차관제 상황조치능력 측정지표 평가표

2015. . .

소 속 :		직 급 :		성 명 :					
배 점 : 정확성 100 / 신속성 100		득점 : 정확성				/ 신속성			
평가자 :		(인)							
측정지표	세부항목	정확성				신속성			
		매우 우수	우수	보통	미흡	조치시간			
최초 상황파악 적정성 (40)	최초 장애내용 정확한 수보 (편성,차호,내용,위치)	15	12	9	6	2 분 이 내	3 분 이 내	5 분 이 내	5 분 초 과
	장애상황 전파능력 (관제사, 지적확인)	5	4	3	2				
	현장직원 신속, 정확한 지시 (차량, 승무, 역, 기술)	5	4	3	2	40	30	20	10
	SOP 및 규정 준수사항	15	12	9	6				
초동조치의 적정성 (40)	운전실내 장애관련 현상파악	8	6	4	2	3 분 이 내	5 분 이 내	7 분 이 내	7 분 초 과
	전동차 응급조치 지시 능력 (기술부분)	10	8	6	4				
	열차운행 가능여부 판단능력 (영업/회송운전)	4	3	2	1	40	30	20	10
	기관사-관제사 의사소통의 명확성, 신속성	8	6	4	2				
	SOP 및 규정 준수사항	10	8	6	4				
열차 통제의 적정성 (20)	관제사별 통제권 준수사항	3	2	1	0	2 분 이 내	3 분 이 내	5 분 이 내	5 분 초 과
	최상의 운전정리기법 활용도 (운전명령 사항 활용기법)	5	4	3	2				
	열차간격조정 등 본선열차 통제능력(선행, 후속열차)	2	1	0	0	20	15	10	5
	장애 확산 및 병발사고 예 방조치	5	4	3	2				
	SOP 및 규정 준수사항	5	4	3	2				

전력관제 상황조치능력 측정지표 평가표

2015. . .

소 속 :		직 급 :		성 명 :					
배 점 : 정확성 100 / 신속성 100				득점 : 정확성 / 신속성					
평가자 :		(인)							
측정지표	세부항목	정확성				신속성			
		매우우수	우수	보통	미흡	조치시간			
한전(수전) 장애 조치의 적정성 (40)	정확한 장애현상 및 상태 파악	5	4	3	2	2 분 이 내	3 분 이 내	5 분 이 내	5 분 초 과
	동료직원과 상황공유 및 초동조치 수행	5	4	3	2				
	유관부서 통보 및 현장직원에게 신속, 정확하게 지시	10	9	8	7				
	한전측 이상유무 확인	10	9	8	7				
	SOP(표준행동매뉴얼) 적용여부	10	9	8	7				
전차선 장애 조치의 적정성 (30)	정확한 장애현상 및 상태 파악	10	9	8	7	1 분 이 내	2 분 이 내	4 분 이 내	4 분 초 과
	동료직원과 상황공유 및 초동조치 수행	10	9	8	7				
	유관부서 통보 및 현장직원에게 신속, 정확하게 지시	5	4	3	2				
	SOP(표준행동매뉴얼) 적용여부	5	4	3	2				
역사전기 장애 조치의 적정성 (30)	정확한 장애현상 및 상태 파악	5	4	3	2	1 분 이 내	2 분 이 내	4 분 이 내	4 분 초 과
	동료직원과 상황공유 및 초동조치 수행	10	9	8	7				
	유관부서 통보 및 현장직원에게 신속, 정확하게 지시	5	4	3	2				
	비상차단기 투입 적정유무	5	4	3	2				
	SOP(표준행동매뉴얼) 적용여부	5	4	3	2				

여객관제 상황조치능력 측정지표 평가표

2015. . .

소 속 :		직 급 :		성 명 :					
배 점 : 정확성 100 / 신속성 100				득점 : 정확성 / 신속성					
평가자 :		(인)							
측정지표	세부항목	정확성				신속성			
		매우 우수	우수	보통	미흡	조치시간			
상황파악 및 통제의 적정성 (70)	각종 영업관련 사건·사 고시 대응력(승객, 민원) (4분)	30	28	26	24	13 분이내	15 분이내	17 분이내	20 분초과
	원격안내방송 적정성 (4분)	20	18	16	14	70	65	60	55
	유관기관 상황전파 (5분)	20	18	16	14				
대내외 보고 의 적정성 (30)	크로샷 발송의 적정성 (3분)	15	13	11	9	8 분이내	10 분이내	12 분이내	15 분초과
	상황보고의 적시성 (5분)	15	13	11	9	30	25	20	15

터널관제 작업자 통제능력 측정지표 평가표

2015. . .

소 속 :		직 급 :		성 명 :		
배 점 : 정확성 100 / 신속성 100			득점 : 정확성 / 신속성			
평가자 :		(인)				
측정지표	세부항목	정확성				신속성
		매우 우수	우수	보통	미흡	
상례작업 승인의 적정성 (50)	상례작업 승인사항 확인 (승인요건이 미충족된 항목 승인 건수)	50	45	40	35	해당없음
Utims 입력의 적정성 (50)	본선출입 입력사항 확인 (진입역 및 시간, 진출역 및 시간)	30	27	24	21	
	작업보고 입력사항 확인 (직원 및 외부 보고자)	20	18	16	14	