



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 관제2부 인적오류 예방을 위한 운행정보 제공 결과보고(" 16. 4월)

1. 관련근거

가. 경영목표 달성을 위한 2016년 사업 추진 계획(안)(종합관제센터-442호, '16.02.01)와 관련입니다.

2. 위 호와 관련하여 인적오류 예방을 위한 운행정보제공 추진 결과를 아래와 같이 실시하고 결과를 보고합니다.

가. 운행정보 제공 추진 사항

- 1) 시행일자 : 2016. 4. 1 ~ 4. 30
- 2) 시 행 자 : 관제2부 열차관제사(5~8호선)
- 3) 시행방법 : 열차무선전화기를 이용한 전체구간 및 일부구간에 방송 시

행

4) 시행내용

- 취약시간, 출.퇴근시간, PSD장애 발생 시 등 필요시 실시
- 장애 발생 시 신속 대처 및 줄음방지, 민원예방 등

나. 시행효과

- 운행정보 제공을 통한 인적오류 예방 기여
- 도시철도 이용고객 불편최소화 기여
- 관제사 방송기량 향상으로 업무능력향상

붙 임 : 인적오류 예방을 위한 운행정보제공 추진 결과보고(2016년 4월)1부.
끝.

차장 백광기

부장 안성기

부장 05/09
노갑진

협조자

시행 종합관제센터-1988 (2016.05.09.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr
전화 6311-2727 전송 / 1960508@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격