

문서번호	감사담당관-4486
결재일자	2016.5.11.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제586호

주무관	청렴조사팀장	감사담당관	부구청장	구청장
신찬성	박정화	한석규	代고재식	05/11 김기동
협 조				

▶ 제5회 서울동화축제 ◀

## 인력 근무실태 및 행사장 안전점검 결과보고



광진구  
( 감사담당관 )

# 인력 근무실태 및 행사장 안전점검 결과보고

## 1. 점검 개요

점검기간 : 5. 5.(목) ~ 5. 7.(토)

점검내용

- 인력 배치 및 근무실태(정위치 근무 여부 등)

※ 자원봉사자, 모범운전자는 관리부서(자치행정과, 교통행정과) 점검 실시

- 행사장 주변 안전위해요소, 청결·위생상태
- 기타 주민불편사항 및 개선·검토 사항

점검방법 : 현장점검

점검자 : 감사담당관 전직원

## 2. 점검 결과

인력 배치 현황

지원내용	부서명	근무인원				비고	
		계	5/5	5/6	5/7		
계		733	418	152	163		
행정지원	소계	389	206	90	93		
	행사총괄	문화체육과	67	23	22		
	교통통제	교통행정과 교통지도과	123	81	21	21	교통지도원 26명 포함
	기타지원	전 부서	199	102	47	50	부서 기능유지 및 행사장 지원
외부지원	소계	344	212	62	70		
	프로그램 운영 및 교통안내	자원봉사자	221	104	56	61	교통통제 지원 39명
		모범운전자	88	88	0	0	
		기타인력	35	20	6	9	경찰(14), 미화원, 공무원

## □ 근무실태 점검결과

- 직 원 : 오전·오후 근무실태 불시점검 결과 이상 없음(정위치 근무)
- 자원봉사자 : 자치행정과에서 시작·종료 시 출석점검 및 행사장 상황에 따른 인력 배치 재조정 실시함. 전반적으로 양호
- 모범운전자 : 광진경찰서에서 출석·근무실태 점검 및 통제 실시함. 특이사항 없음.

## □ 도로 통제구간



교통통제 시작



통제중



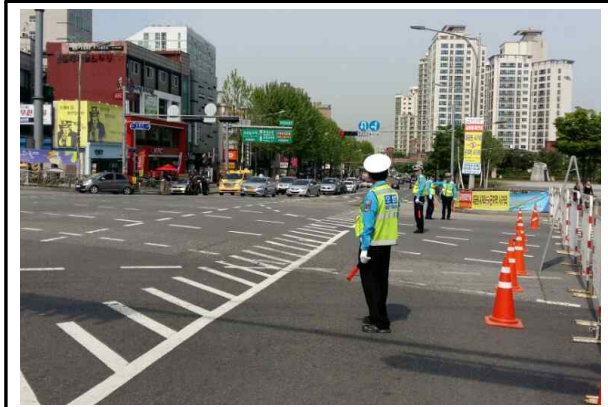
통제구간 내부



통제종료 후 물청소

- 통제구간(420m) 내 차량진입은 금지하였으나 오토바이, 자전거 등이 진입한 사례가 발생함. 오토바이, 자전거, 1인용 전동휠 등에 대한 통제 필요
- 골목을 통한 차량진입 가능성이 있으므로 이에 대한 통제 필요

□ **교통통제 안내 및 주차관리**



**교통소통 원활**



**임시 노상주차장**

- 주변 교통은 대체로 원활했으며, 임시주차장 운영 등으로 평소에 비해 120 주차민원 감소  
*※ 주말 120 주차민원 일평균 88건, 행사당일(5. 5.) 65건*
- 임시 노상주차장(능동로 도로 중앙 2개 차선 200m) 관련 안내문 필요

□ **행사부스**



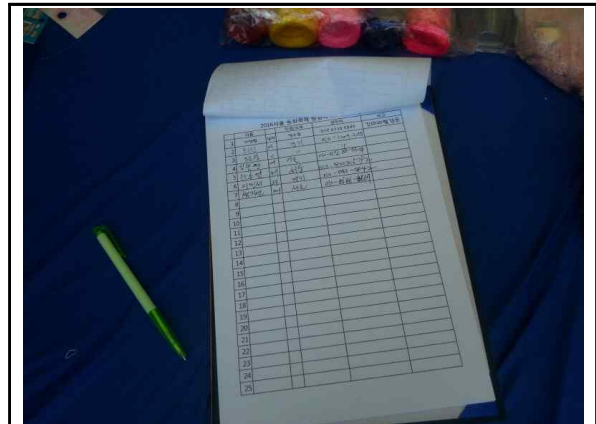
**스탬프 존(ZONE)**



**비누 만들기 체험부스**



**나루몽 도서관**



**동화체험헤어패션 방명록**

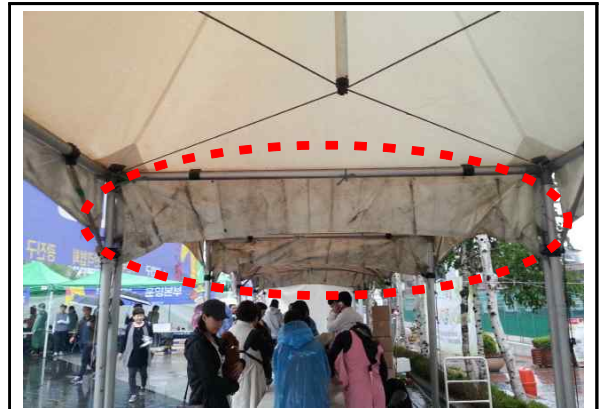


- 스탬프 존(도장을 모두 찍어오면 선물 지급) 안내직원 필요
- 비누 만들기 체험부스 내 설치한 휴대용 가스렌지 및 녹인 비누액체 등에 의한 화상 위험방지 대책 마련
- 나루몽 도서관(야외 도서관)에 퇴약별을 피할 수 있도록 차양 설치
- 동화체험헤어패션 부스 방명록 관련 휴대폰 번호 기재 지양
- 세계친구마당 부스(총 4개)가 흩어져 있어 행사 상호작용 감소

### □ 기타 주민불편사항



**재활용 정거장**



**광진광장 몽골텐트**

- 대청소(5. 4.) 및 재활용 정거장 운영 등으로 행사장 청결·위생상태 양호
- 광진광장 내 몽골텐트 비위생으로 민원 발생(정비 필요) - 공원녹지과

### 3. 개선·검토사항



**통제종료 후 물청소**



**통제구간 B구역**

- 도로프로그램 종료 후 물청소 시 도로횡단 통제 등 근무자들의 역할에 대한 이해 부족(사전교육 실시) 및 통제를 위한 장비(호각, 지휘봉 등) 지급

- 통제구간 B구역(상상도로 그림마당)에 비해 A구역(전래놀이)에 대한 이용자의 인지와 호응이 부족했음. 도로프로그램에 대한 적극적인 안내(구역별 대형 현수막 게시 등)와 도로통제에 걸맞는 동적인 프로그램 등으로 호응을 이끄는 것이 필요



**버스정류소 교통통제 안내문**



**현수막 및 배너기**

- 버스정류소 교통통제 안내문 크기(A4)가 작아 눈에 띄지 않음.

#### **4. 행정사항**

- 점검결과 해당부서 통보 [감사담당관] : 5. 13.(금)
- 점검결과 서울동화축제위원회에 전달 [문화체육과] : 5월중