

2016년 안전한국 훈련

지하철 재난대응 유관기관 합동훈련 계획

2016. 5



안 전 총 괄 실
【안 전 방 재 처】

지하철 재난대응 유관기관 합동훈련 계획

2016년 지하철 대형 재난대응 유관기관 합동훈련을 통하여 지하철 대형사고 발생 시 기관별 재난대응 역할과 수습·복구 협력 및 지원 체계 구축으로 위기대응 능력 배양과 열차안전운행 확보.

I 관련근거

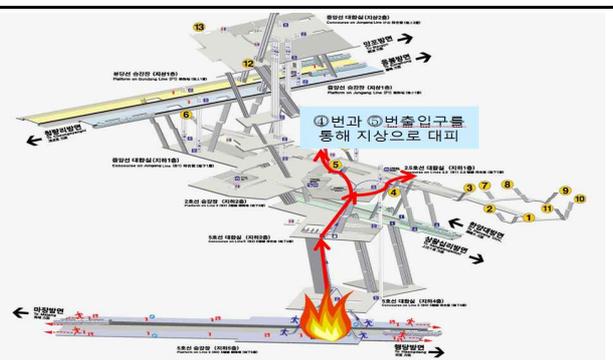
1. 재난 및 안전관리기본법 제35조(재난대비훈련)
2. 국민안전처 재난관리총괄과-1008호('16.03.11) 2016 재난대응 안전한국훈련 관계기관 워크숍(2차) 참석요청
3. 국토교통부 철도운영안전과-44호('16.01.07) 2016 재난대응 안전한국훈련 기본계획 통보 및 추진계획 제출
4. 서울시 상황대응과-3783호('16.03.28) 2016 재난대응 안전한국훈련 추진계획 알림 및 시행계획 제출요청

II 훈련개요

1. 일 시 : 2016.5.17.(화) 14:00 ~ 15:00
2. 장 소 : 왕십리역 상선열차 및 대합실(장한평역~왕십리역)
3. 주 관 : 안전총괄실 안전방재처
4. 인원 및 장비 : 16개기관 인원 262명 / 차량 10대 / 장비 99대
 - 시민·학생참여 : 성동구민 50명, 한국예술고 학생 100명
5. 훈련내용 : 열차 화재대피 및 대합실 폭발물 대응 유관기관 합동훈련



왕십리역 주변상황도



왕십리역 구조 및 승객 대피로

Ⅲ 종합훈련 시행계획

1. 훈련상황

가. 훈련유형 : 방화범에 의한 열차 화재 및 대합실 폭발물 발생

2016.5.17.(화) 14:15분경 1차 5호선 왕십리역에 진입하는 열차에서 신원미상의 방화범에 의한 열차 내 화재 발생으로 승객대피, 14:30분경 2차 왕십리역 대합실에 폭발물로 사상자 발생

나. 피해상황

인명피해 : 1차 사상자 5명(중상 1명, 경상 4명)
 2차 사상자 5명(중상 1명, 경상 4명)
 재산피해 : 1차 5호선 열차 한 칸 일부 소손
 2차 왕십리역 대합실 일부 파손

2. 훈련진행

가. 참여기관 소개 및 훈련계획 보고(14:00~14:10)

일시 : 2016.5.17.(화) 14:00~14:10
 장소 : 5호선 장한평역 B1층 대합실
 내용 : 훈련개요 및 진행, 내빈소개 등
 보고 : 광화문서비스지원사업소 소장



나. 1,2단계 훈련(14:15~14:55)

1단계 (14:15~14:30)
 ○ 열차 내 화재발생 대피 훈련
 2단계 (14:30~14:55)
 ○ 대합실 폭발물 테러대응 훈련



다. 훈련 강평(14:55~15:00)

강 평 : 평가단
 총 평 : 서울특별시도시철도공사 사장
 학생 및 시민체험(14:30~15:00)
 ○ 심폐소생술, 방독면체험 등



3. 참여인원 및 장비 : 16개기관 인원 262명 / 차량 10대 / 장비 99대

| 구분 | 계 | 도시철도 공사 | 성동 구청 | 광진 소방서 | 성동 경찰서 | 성동 보건소 | 221 연대 | 57 대대 |
|----|--------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 인원 | 262(명) | 98 | 5 | 13 | 17 | 4 | 10 | 4 |
| 장비 | 109(대) | 65 | 1 | 차량4 | 차량3 | 차량1 | 차량1(12) | 차량1(13) |

| 서울연세 병원 | 한양대학 교병원 | 서울마이 크로병원 | 코레일 | 매트로 | 비트 플렉스 | e마트 | cgv | 한국예술 고학생 |
|------------|-------------|--------------|-----|-----|-----------|-----|-----|-------------|
| 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |

※ 공사 참여인원 : 총 98명

| 구분 | 계 | 광화문서비스 지원사업소 | 답십리기술 사업소 | 고덕차량 사업소 | 답십리승 무사업소 | 종합관 제센터 | 안전 방재처 |
|----|----|-----------------|--------------|-------------|--------------|------------|-----------|
| 인원 | 98 | 44 | 10 | 22 | 5 | 2 | 15 |

4. 훈련 중점사항

가. 신속한 조치능력 배양(골드타임 목표)

- 상황발생 시 급보체계 및 초기대응 능력 숙달

나. 유관기관 간 협력체계 강화

- 재난발생 시 유관기관(민·관·군) 유기적인 업무협조체계 확립
- 합동훈련을 통한 공동 대응체계 점검 및 재난현장 컨트롤타워 강화

다. 지하철 대형사고 불시훈련 결과 중점 사항 개선 훈련 실시

- 훈련 시 안내방송을 평소보다 상향하였으나 미약함
 - 기관사 훈련 시 안내방송 음량 상향 조정하여 안내방송 실시
- 순찰경찰이 최초 현장 도착, 초동대응시 경찰의 임무 개선
 - 경찰이 최초 현장도착시 상황에 따라 경찰과 협의하여 임무 부여
- 역주변 민간업체 재난대비 비상연락체 구축
 - 역 인근 유관기관 및 민간업체 훈련 참여 승객 대피유도 실시
- 대규모 재난대비 사상자 분담 병원 배치 비중을 늘려 훈련 실시
 - 보건소와 협의하여 사상자 분담 병원 비중을 늘려 훈련 실시
- 긴급구조통제단 지휘권 이양시 통합지원본부 임무 명확화
 - 구청과 협의하여 통합지원본부 임무 명확히 하여 훈련 추진
- 훈련현장 시민들의 신속한 대피를 위한 사전 안내방송 집중 홍보
 - 기관사 훈련현장 시민들의 신속한 대피를 위한 사전 안내방송 집중 홍보

IV 훈련평가

1. 평가단 : 총 3명

| 구 분 | 계 | 안전분야 | | 시민단체 |
|-----|----|---------|--------|------------|
| | | 철도기술연구원 | 교통안전공단 | 안전생활실천시민연합 |
| 인원 | 3명 | 1명 | 1명 | 1명 |

2. 평가방법 : 비상대응 훈련 평가표에 의한 평가

V 소요예산

1. 외부전문가 훈련평가단 운영비

- 가. 예산과목 : 세항)운수사업원가, 목)일반보상금, 세목)행사실비보상금
- 나. 소요예산 : 금600,000원정(산출근거 : 200,000원×3명)

2. 비상대응 종합훈련 경비

- 가. 예산과목 : 세항)운수사업원가, 목)교육훈련비, 세목)교육훈련비
- 나. 소요예산 : 금1,000,000원정(금일백만원)
- 다. 예산집행 : 훈련경비 집행 및 회계결의서 작성(광화문서비스사업소)

VI 행정사항

1. 지하철 재난대응 유관기관 합동 종합훈련 홍보

- 온라인, 영상매체, 홍보물, 안내방송 등 시행 (붙임6참조)

2. 종합훈련 비디오 촬영 협조 및 훈련 홍보 안내 : 홍보실

3. 훈련종료 후 훈련결과 및 홍보실적 안전방재처 제출

4. 훈련동영상 특별교육 및 평가결과 개선사항 차기훈련 반영(feedback)

5. 훈련당일 훈련열차 지연(5~10분)에 따른 부서별 대책 마련

- 운전계획처, 승무지원처, 종합관제센터, 서비스지원처

VII 기대효과

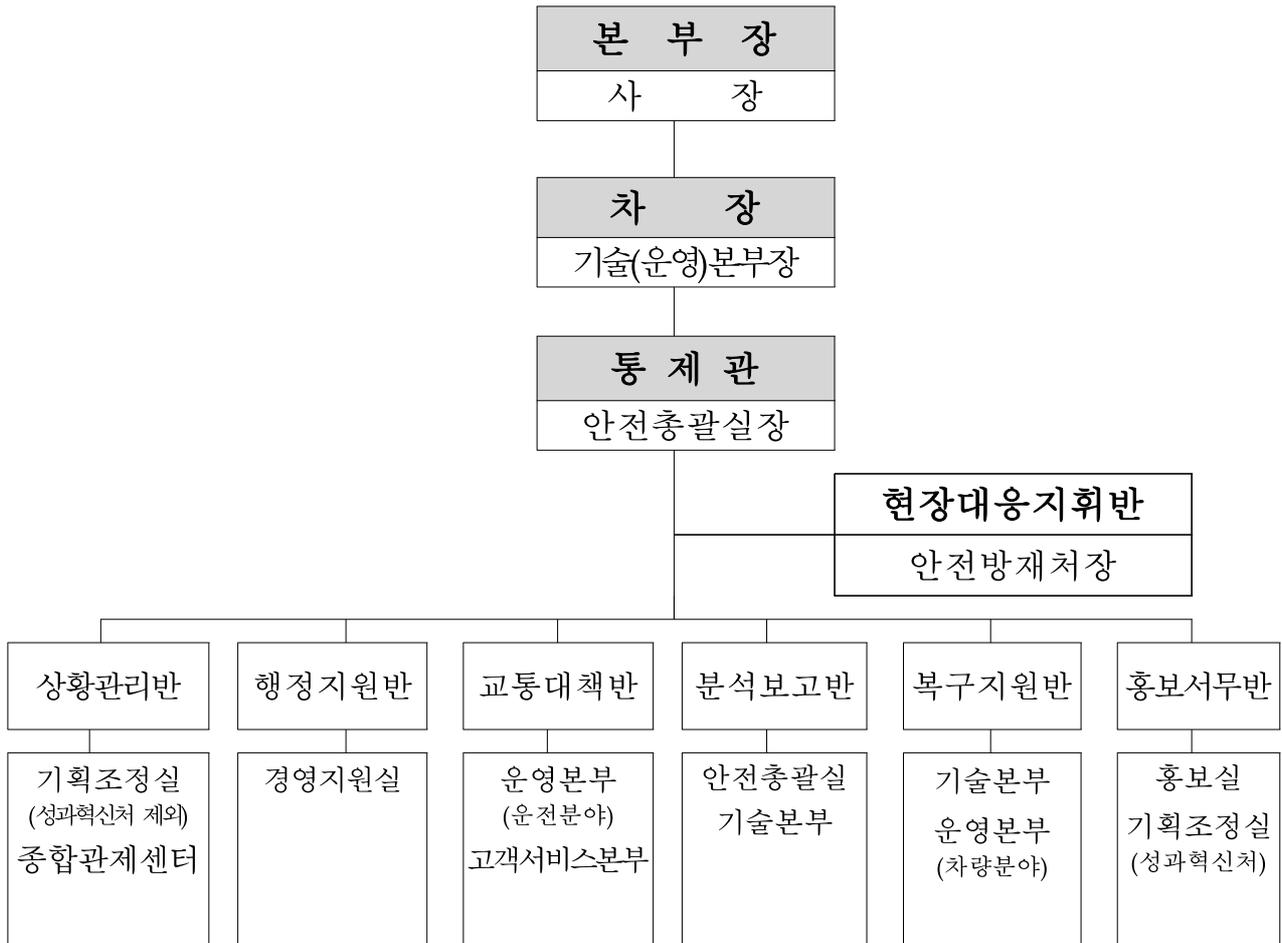
지하철 재난대응 유관기관 합동훈련을 통하여 재난 발생 시 기관별 재난 대응 역할과 수습·복구 협력 및 지원체계 구축으로 위기대응 능력 배양과 열차안전운행 확보

훈련 실시 후 문제점을 발굴하여 개선사항은 차기 훈련 시 반영(feedback)

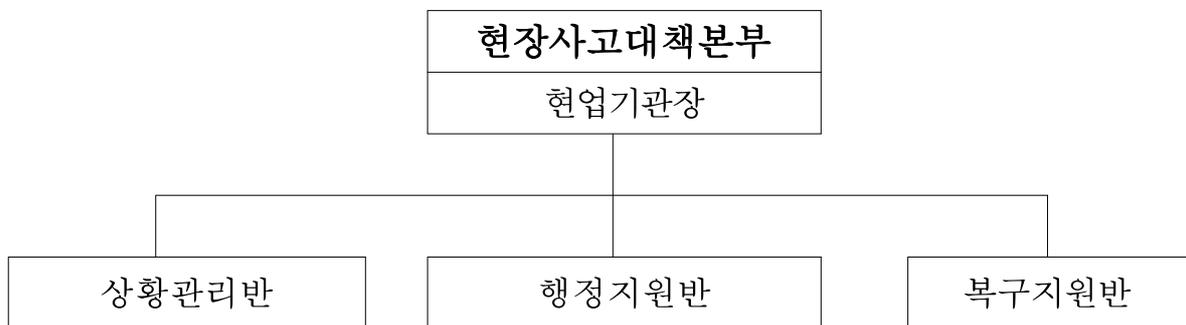
- 붙임 : 1. 사고수습지원본부 조직 및 임무 1부.
2. 보고계통도 1부.
3. 비상대응매뉴얼 1부.
4. 단계별 훈련시나리오 1부.
5. 비상대응 훈련 평가표 1부.
6. 홍보 계획 1부. 끝.

조직 및 임무

□ 지역사고수습본부(본사)



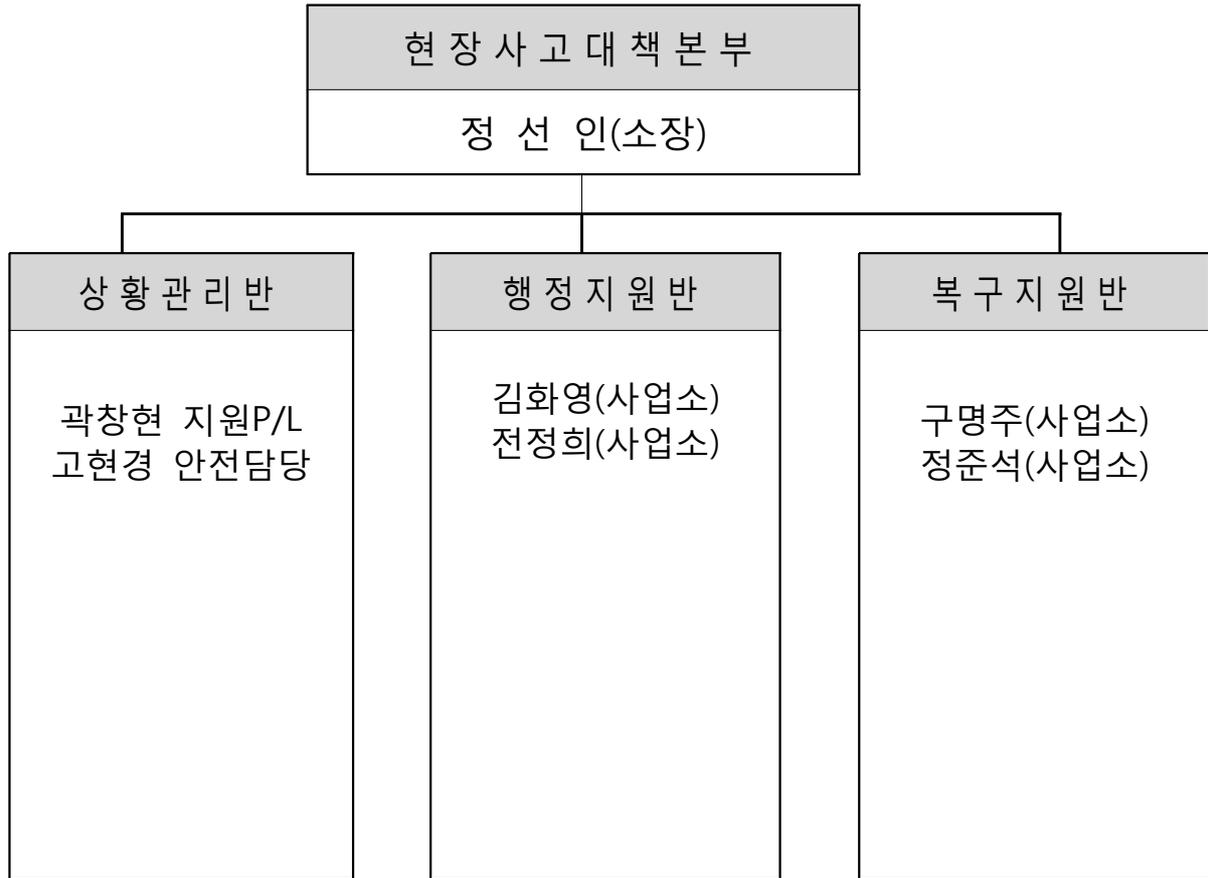
□ 현업기관



- 상황관리반 : 사고발생시 비상연락, 상황처리 및 체제유지
- 행정지원반 : 사고현장에 비상복구자재, 장비확보, 재해복구 물품지원
- 복구지원반 : 사고현장에 직접 투입하여 긴급복구활동

현장사고대책본부 조직 및 임무

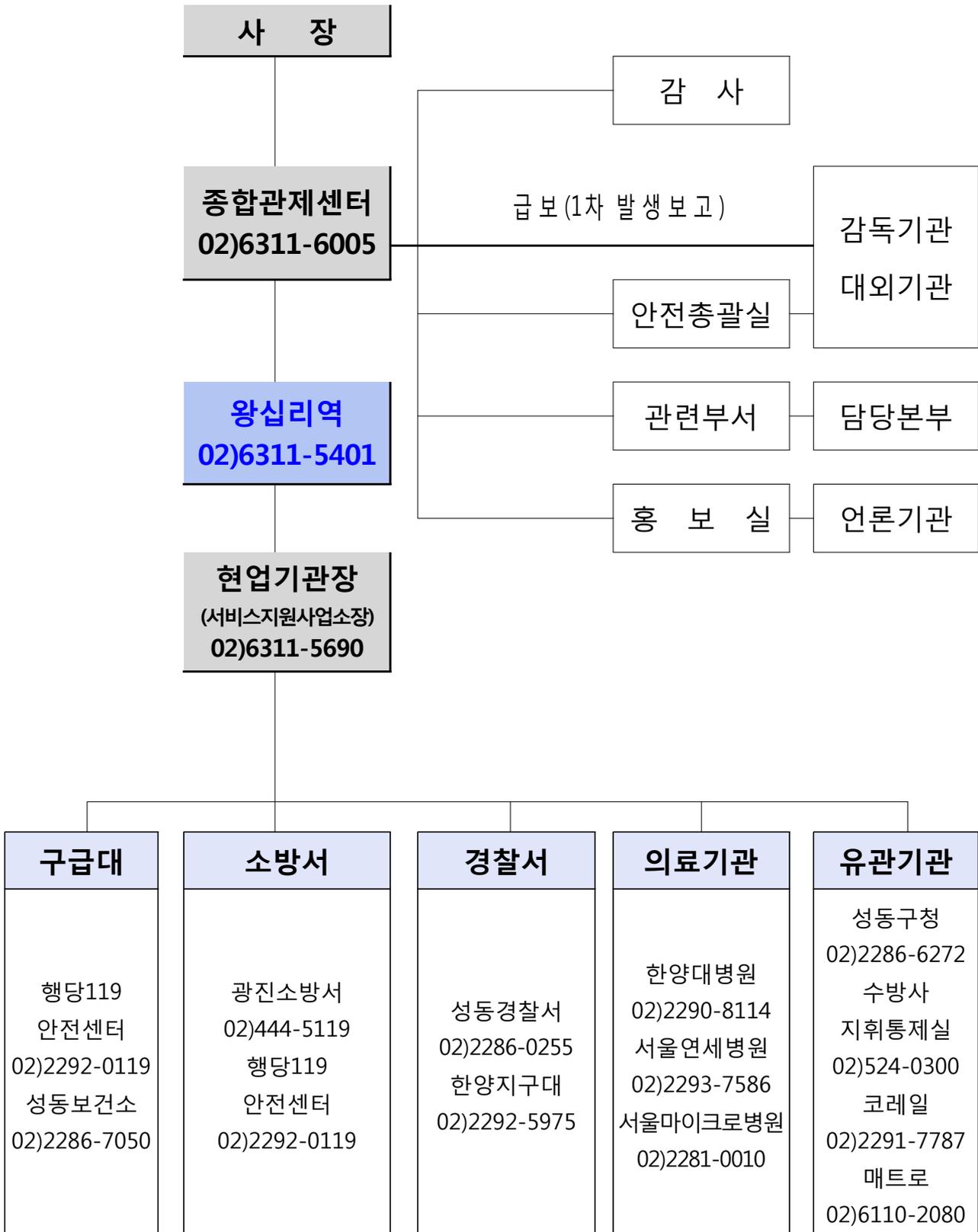
□ 광화문서비스지원사업소 사고복구반 편제



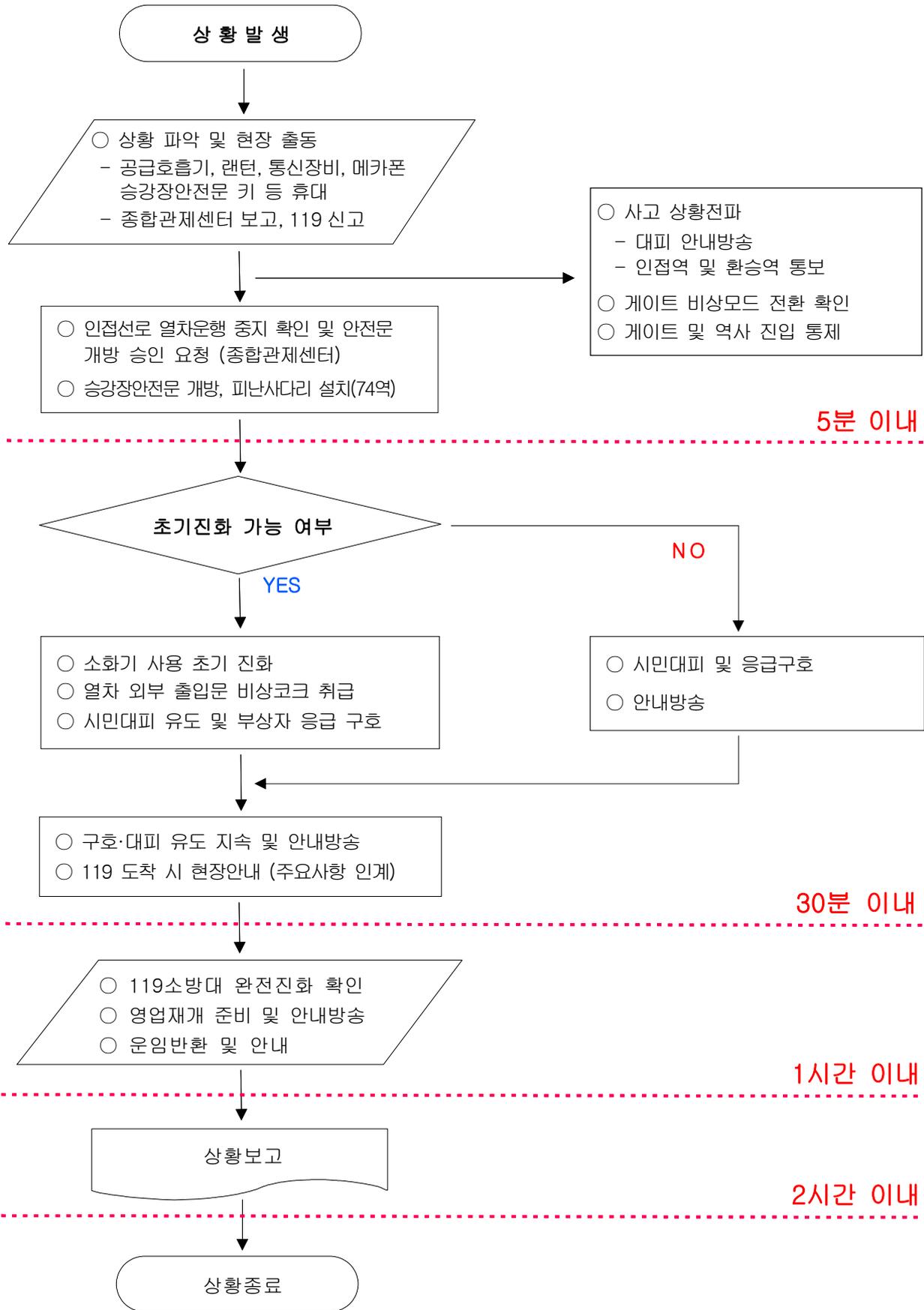
○ 대책반 임무

| 구분 | 상황 관리 반 | 행정 지원 반 | 복구 지원 반 |
|----------------|--|---|--|
| 반별 주요 임무 | - 사고 발생시 비상연락망 가동 및 직원 긴급 소집 - 사고 발생시 매뉴얼에 의한 처리 지원 | - 사고현장에 직접투입하여 대책본부 설치 - 사고현장 복구 지원 | - 사고현장에 화재용 마스크, 경광봉, 대피 물품 등 장비 확보 - 사고 복구 물품 지원 |

보 고 계 통 도



터널 운행 중 열차화재

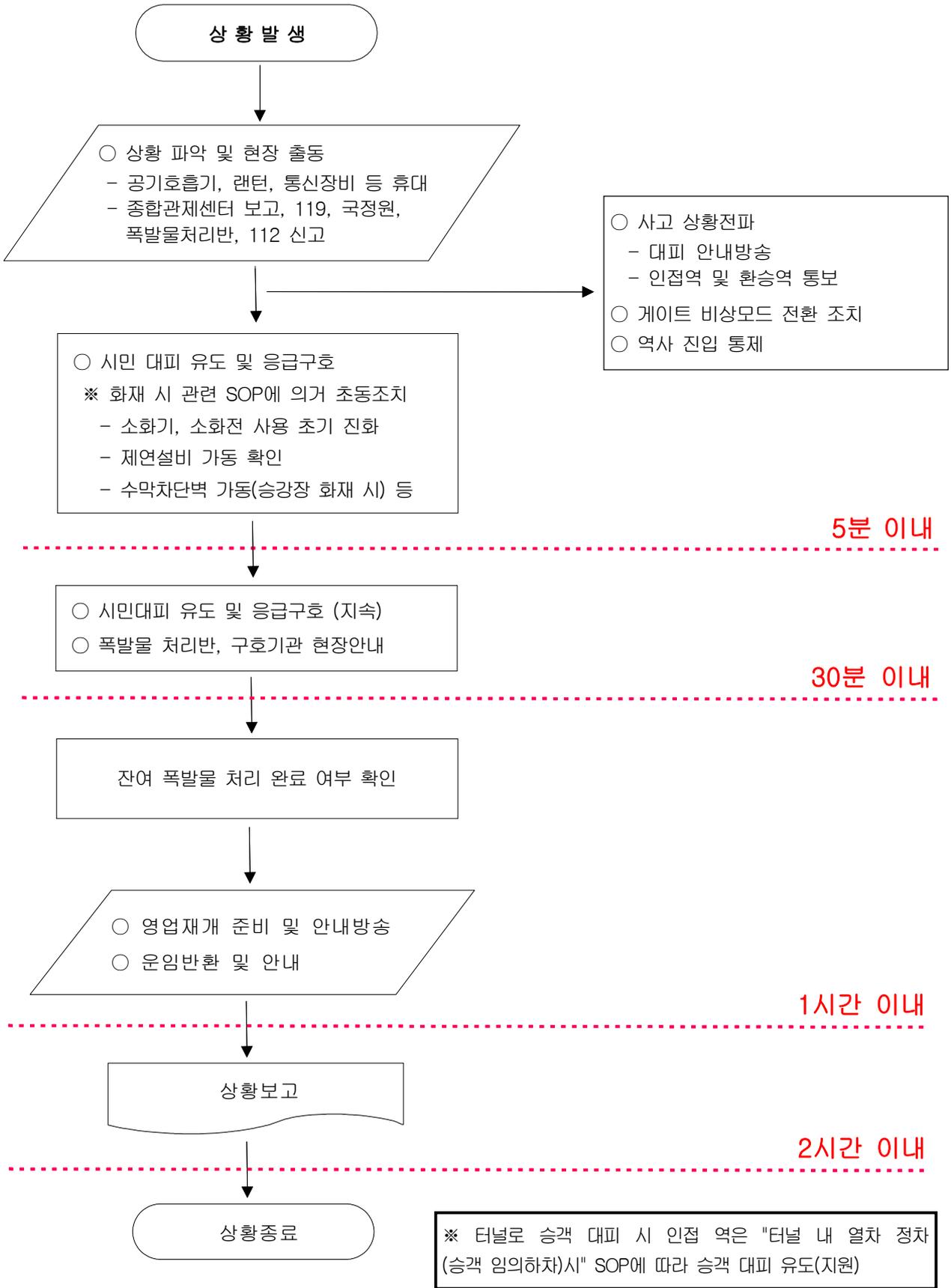


| 시간 | 주요조치 | 세부 조치(임무) 내용 | 임무별 담당자 |
|--------|--------------|---|--------------------|
| H | 화재발생 | | |
| 5분 이내 | 상황접수(보고) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 종합관제센터, 외부 상황접수 시 관제보고 및 119신고 (초기대응팀 가동) | 직원① |
| | 상황전파 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 대피 안내방송 (종합관제센터 방송 전까지 지속 시행) 안내 말씀드립니다. OO역(터널)에서 화재가 발생하였습니다. 당황하지 마시고, 직원 안내에 따라 역사 밖으로 대피하여 주시기 바랍니다. → <u>최단 비상대피로 안내방송 시행</u> ▪ 인접역 및 환승역 통보 | 직원①,④ |
| | 장비 비상조치 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 게이트 비상모드 전환 확인 및 비상게이트 개방 | 직원①,④ |
| | 현장출동 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장출동 <ul style="list-style-type: none"> - 공기호흡기(방독면), 랜턴, 통신장비(휴대전화, 무전기 등), 메가폰, 승강장안전문 키 등 휴대 출동 - 인접선로 열차운행 중지 확인 및 승강장안전문 개방 승인 요청(종합관제센터) - 승강장안전문 개방, 피난사다리 설치(74역) | 직원②,③,⑤ ☒ |
| | 진입통제 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 게이트 및 역사 진입통제 | ☒, 입 |
| 30분 이내 | 터널 내 구호·대피유도 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 열차 출입문 개방 코크 취급(수동 개방) ▪ 시민대피 유도, 부상자 응급구호 ▪ 소화기 사용 초기 진화 (* 현장상황 아이센터 보고) | 직원②,③,⑤ ☒ |
| | 역사 내 구호·대피유도 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 구호·대피 유도 및 역사 출입 통제 ▪ 안내방송 시행 (종합관제센터 방송 전까지 지속 시행) | ☒,☒, 입 |
| | 119 현장안내 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 119 도착 시 - 화재현장, 소화전 위치 안내 | 직원①,④ |
| 1시간 이내 | 영업재개 준비 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 119 소방대에 완전진화 여부 확인 ▪ 종합관제센터에 터널 내 잔류승객 여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 잔류승객 여부 확인 후 관련부서와 영업재개 협의 | 직원① |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 시설물 점검, 정상유지 관리 및 피해상황 확인 ▪ 역사 환경정비 | 직원②,③,④,⑤ ☒,☒,☒ |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 영업재개 안내방송 <p>안내말씀 드리겠습니다. OO화재는 복구조치 완료되어 OO시 OO분부터 열차가 정상 운행될 예정입니다. 불편을 끼쳐드려 대단히 죄송합니다.</p> | 직원① |
| | 영업재개 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 운임반환 및 안내 | 직원②,③,⑤,☒ |
| 2시간 이내 | 상황보고(전파) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인접 역 연동 및 피해상황 등 상황보고 | 직원①,④ |

※ 직원 ①,②,③,④,⑤는 해당 역 근무자 중 관제 순에 따름.

※ ☒ : 인근 역 등 지원 인력, ☒ : 사회복무요원, ☒ : 그린환경종사원, ☒ : 상가종사원

10. 역사 폭발물 폭파



| 시간 | 주요조치 | 세부 조치(임무) 내용 | 임무별 담당자 |
|--------|--|--|--------------------|
| H | 폭발물 폭발 | | |
| 5분 이내 | 사고보고(신고) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 종합관제센터 보고, 국정원, 112, 119, 폭발물 처리반 신고 (초기대응팀 가동) | 직원① |
| | 상황전파 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 대피 안내방송 (종합관제센터 방송 전까지 지속 시행) 안내 말씀드립니다. 폭발물 테러로 열차 운행이 중단되었습니다. 승객께서는 직원 안내에 따라 다른 교통편을 이용해 주시기 바랍니다. 불편을 끼쳐드려 대단히 죄송합니다. → 승객위치별 최단 비상대피로 안내방송 시행 ▪ 인접역 및 환승역 통보 | 직원①,④ |
| | 장비 비상조치 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 게이트 비상모드 전환 확인 및 비상게이트 개방 ▪ 화재 시 제연설비 가동 확인 ※ 폭발장소가 승강장일 경우 수막차단벽 가동 | 직원①,④ |
| | 현장출동 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장출동 (현장상황 아이센터 보고) - 공기호흡기, 랜턴, 통신장비(휴대전화, 무전기 등), 메가폰, 승강장안전문 키 휴대 출동 - 응급환자 구호 - 화재 시 소화기, 소화전 사용 초기진화 시도 ※ 소화전 사용 시 전기 시설물 유의 | 직원②,③,⑤ ☒ |
| | 구호·대피유도 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 시민대피 유도, 부상자 응급구호 ▪ 터널 대피 유도 시 관제 승인 후 승강장안전문 개방 및 피난사다리 설치 (74역), 대피 인접역 통보 ※ 인접 역은 "터널 내 열차 정차 (승객 임의하차)시" SOP에 따라 승객 대피 유도(지원) | ☐ |
| 30분 이내 | 구호·대피유도 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 시민대피 유도, 부상자 응급구호 (지속) ▪ 안내방송 시행 (종합관제센터 방송 전까지 지속시행) | 직원②,③,⑤ ☒, ☒, ☐ |
| | 현장안내 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 군부대, 119 도착 시 현장 안내 | 직원①,④ |
| 1시간 이내 | 영업재개 준비 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 군부대 잔여 폭발물 등 처리 이상 유무 확인 | 직원① |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 시설물 점검, 정상유지 관리 및 피해상황 확인 | 직원②,③,④,⑤ |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 역사 환경정비 ▪ 영업재개 안내방송 <p>안내 말씀드립니다. 폭발물이 폭발하여 열차가 운행되지 못하여 대단히 죄송합니다. ○○시 ○○분부터 열차가 정상운행 될 예정입니다.</p> | 직원① | |
| 영업재개 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 운임반환 및 안내 | 직원②,③,⑤, ☒ | |
| 2시간 이내 | 상황보고(전파) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인접 역 연동 및 피해상황 등 상황보고 | 직원①,④ |

※ 직원 ①, ②, ③, ④, ⑤는 해당 역 근무자 중 관제 순에 따름.

※ ☒ : 인근 역 등 지원 인력, ☒ : 사회복지요원, ☐ : 그린환경종사원, ☐ : 상가

1단계 훈련 시나리오

| 시간대 | 조치사항 | 내 용 | 비 고 |
|--------------------------------|--|--|--|
| 14:00 ~ 14:10 | 안내방송 | · 전 역사 훈련실시 안내방송, 5호선 열차 안내방송 | 종합관제센터, 기관사 |
| | 훈련준비 | · 훈련 관계열차 통보, 참관인 참석, 장한평역 대합실(B2) | 광화문서비스지원사업소 |
| | 훈련보고 | · 훈련계획 보고 및 안전교육 | 광화문서비스 소장 |
| 14:10 ~14:15 | 안전교육 | · 훈련열차 내 시민·학생 안전교육 실시 | 훈련진행자 |
| 14:15 | 상황발생 | · 지하철 5호선 방화행 전동차(마장역~왕십리역 터널구간) 5118열차 6호차 객실 방화범 휘발유투척 / 화재 발생 | |
| 14:15 ~14:20 골든타임 | 화재신고 상황전파 | · 승객 ⇒ 기관사 ⇒ 종합관제센터 ⇒ 역 · 종합관제센터 ⇒ 유관기관(소방서, 경찰서, 등) | 기관사, 종합관제센터 |
| | 열차화재 초동조치 | · 기관사 : 안내방송 및 관제보고, 승객대피 유도 | 종합관제센터, 광화문서비스지원사업소 답십리승무사업소, 고덕차량사업소, 답십리기술사업소, |
| | | · 종합관제센터: 전 열차 상황통보 및 운행통제, 전역 상황통보, 유관기관 협조, 관련부서 현장출동지시 | |
| | | · 화재 초기진화 출입문 및 승강장 안전문 개방 | |
| | | · 왕십리역: 상황접수 및 초기대응팀 현장출동(인근역 포함) 사상자구조, 승객대피 유도, 열차화재 진화 · 지역사고수습대책본부 및 현장사고대책본부 가동 | |
| 유관기관 상황접수, 현장출동 | · (소방) 광진소방서 출동 : 화재진압 및 인명구조, 긴급통제단 가동 | 출동→도착(0분) | |
| | · (경찰) 성동경찰서 출동 : 방화범 검거, 경계근무 | 출동→도착(0분) | |
| | · (군) 56사단 221연대 출동 | 출동→도착(0분) | |
| | · (성동구청) 지역재난대책본부 가동 | 출동→도착(0분) | |
| | · (병원) 구급차 출동 | 출동→도착(0분) | |
| 14:20 ~ 14:25 | 사상자구조 및 화재진압 | · 사상자 구조 및 승객대피 유도, 역사 안내방송 | 초기대응팀 도시철도 |
| | | · (소방) 광진소방서 출동 : 인명구조, 부상자 구호조치, | 광진소방서 |
| | | · (경찰) 경찰서 기동타격대 출동, 방화범 색출, 출입자 통제, 경계근무 (Police Line 설치) | 성동경찰서 |
| | | · (군) 역 외부 출입로 경계근무 | 56사단221연대 |
| | | · (구청) - 현장지휘소, 응급의료소, 자원대기소 설치·가동 - 자원봉사자 모집·지원 및 대체교통수단 지원 - 병원입원 환자 치료비 등 사상자 지원 | 성동구청 |
| | | · (보건소) 사상자 중증도 분류 및 병원 이송 - 사상자(중상 1명, 경상 4명) | 출동→도착(0분) |
| | | · (병원) 사상자 병원 이송 | 한양대학교병원 서울연세병원 서울마이트로병원 |
| | | · (비트플렉스),(서울메트로 왕십리역), 코레일(왕십리) : 승객대피 유도 | 민간업체 및 인근유관기관 |
| 14:25 ~ 14:28 | 현장수습 | · 시설물 복구 및 피해상황 보고 - 5호선 열차 6호차 한칸 일부 손상 | 고덕차량사업소 |
| | | · 통합지휘본부 상황판단회의, 언론브리핑 | 성동구청 |
| 14:28 ~ 14:30 | 훈련장소 이동 | · 훈련장소 이동 | |

2단계 훈련 시나리오

| 시간대 | 조치사항 | 내 용 | 비 고 | |
|-------------------------|-----------------------|---|------------------------------------|-----------|
| 14:30 | 상황발생 | · 방화범이 도주하며 왕십리역 대합실에서 폭발물 테러 | | |
| 14:30 ~14:35 골든타임 | 폭발물테러 상황전파 | · 왕십리역 ⇒ 종합관제센터 · 종합관제센터 ⇒ 유관기관(소방서, 경찰서, 군 등) | 광화문서비스지원사업소 종합관제센터 답십리기술사업소, | |
| | 폭발물테러 초동조치 | · 왕십리역 : 사상자 구조 및 승객 대피 유도, 안내방송 · 종합관제센터 : 전 열차 상황통보 및 운행통제, 전역 상황통보, 유관기관 협조, 관련부서 현장출동지시 · 지역사고수습대책본부 및 현장사고대책본부 가동 | | |
| | 유관기관 상황접수, 현장출동 | ·(소방) 광진소방서 출동 : 인명구조, 부상자 구호조치, 긴급통제단 가동 | | 출동→도착(0분) |
| | | ·(경찰) 경찰서 기동타격대 출동 : 테러범 색출, 출입자 통제, 경계근무 (Police Line 설치) | | 출동→도착(0분) |
| | | ·(군) 56사단, 2군수 출동 : 경계근무, 폭발물 탐지 및 처리 등 | | 출동→도착(0분) |
| ·(구청) 지역재난대책본부 가동 | | 출동→도착(0분) | | |
| ·(병원) 구급차 출동 | 출동→도착(0분) | | | |
| 14:35 ~14:45 | 사상자구조 및 폭발물 처리 | · 사상자 구조 및 승객대피 유도, 역사 안내방송 | 초기대응팀(도시철도) | |
| | | ·(소방) 인명구조 및 사상자 구호조치 | 광진소방서 | |
| | | ·(경찰) 테러범 검거, 출입자 통제, 경계근무 (Police Line 설치) | 성동경찰서 | |
| | | ·(군) 경계근무, 폭발물 탐지 및 처리 추가폭파위험 파악 등 | 56사단221연대 2군지사 57탄약대대 | |
| | | ·(구청) - 현장지휘소, 응급의료소, 자원대기소 설치·가동 - 자원봉사자 모집·지원 및 대체교통수단 지원 - 병원입원 환자 치료비 등 사상자 지원 | 성동구청 | |
| | | ·(보건소) 사상자 중증도 분류 및 병원 이송 - 사상자(중상 1명, 경상4명) | 성동보건소 | |
| | | ·(병원) 사상자 병원 이송 | 한양대학교병원 서울연세병원 서울마이트로병원 | |
| 14:46 ~14:55 | 현장수습 | · 시설물 복구 및 피해상황 보고 - 왕십리역 대합실 일부 파손 | 답십리기술사업소 | |
| | | · 통합지휘본부 상황판단회의, 언론브리핑 | 성동구청 | |
| 14:55 ~15:00 | 상황종료 | · 강평 | | |

지하철 재난대응 유관기관 합동훈련 홍보 계획

□ 온라인 홍보 - 홍보실, 정보화기획처

가. 홍보방법

- 공사 홈페이지 및 사내전산망 팝업 게시
- 5678서울도시철도 블로그 홍보

나. 홍보기간 : '16.5.9. ~ 5.17.(9일간)

다. 홍보내용

공사 게시, 스마트, 홈페이지 팝업 게시

“행복지킴이 ! 안전한국훈련 !”

『지하철 재난대응 유관기관 합동훈련』 실시

- 훈련일시 : 2016. 5. 17.[화] 14:00 ~ 15:00
- 훈련장소 : 왕십리역 승강장 및 대합실
- 훈련내용 : 열차 화재 및 대합실 폭발물 대응 합동훈련
- 훈련주관 : 서울특별시도시철도공사
- 안전체험부스 운영 : 시민 및 학생 참여가능
- 심폐소생술, 자동제세동기 및 화재용 마스크 착용 등

- 안전총괄실 안전방재처 -

□ 영상매체 활용 홍보 - 부대사업처

1. 국민안전처에서 배포하는 홍보영상물(20초)

가. 홍보장소 : 역사 및 열차 내 LCD 모니터

나. 홍보기간 : '16.4.21. ~ 5.20(30일간)

2. 영상매체 활용 홍보

가. 홍보장소 : 역사 및 열차 내 LCD 모니터

나. 홍보기간 : '16.5.9. ~ 5.17.(9일간)

다. 홍보내용

LCD 모니터 게시

“행복지킴이 ! 안전한국훈련 !”

『지하철 재난대응 유관기관 합동훈련』 실시

- 훈련일시 : 2016. 5. 17.[화] 14:00 ~ 15:00
- 훈련장소 : 왕십리역 승강장 및 대합실
- 훈련내용 : 열차 화재 및 대합실 폭발물 대응 합동훈련
- 훈련주관 : 서울특별시도시철도공사
- 안전체험부스 운영 : 시민 및 학생 참여가능
- 심폐소생술, 자동제세동기 및 화재용 마스크 착용 등

고객 여러분의 많은 참여와 협조 부탁드립니다.

- 서울특별시도시철도공사 안전방재처 -

□ **홍보물 활용 홍보 - 각 서비스지원사업소**

가. 홍보장소 : 5~8호선 전 역사

나. 홍보기간 : '16.5.9. ~ 5.17.(9일간)

다. 홍보물

○ 포스터, 리플릿 등 : 국민안전처에서 배포 예정

□ **안내방송 홍보 - 승무지원처, 종합관제센터**

가. 홍보기간 : '16.5.17.(화) (09:00~14:00)

나. 홍보장소 : 5~8호선 전 역사

다. 홍보내용(예시)

고객 여러분께 안내말씀 드리겠습니다.

서울도시철도공사에서는 오늘 5월 17일 오후 2시부터 5호선 왕십리역에서 2016년 안전한국훈련의 일환으로 지하철 재난대응 유관기관 합동훈련을 실시할 예정입니다.

훈련은 5호선 방화행 열차 내 화재 및 왕십리역 대합실 폭발물 테러 상황을 가상하여 약 60분정도 실시할 예정이오니, 열차 이용에 참고하시기 바랍니다. 감사합니다.

다시 한 번 안내말씀 드리겠습니다. (연속 2회방송)

※ 국민안전처 안내방송 요청 시 일정 및 방송문안 변경 될 수 있음.