

# '15년 하반기 기관별 성과평가 결과

기관별 추진성과를 종합적으로 평가하고 성과포상금을 지급함으로써, 직원들의 사기증진을 통해 적극적인 업무추진을 유도하고자함

## I 평가개요

- 추진근거 : 서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙 제24조  
(우수기관 등에 대한 포상)
- 평가대상 : 실·본부·국 및 3급 이상 사업소 40개 기관
- 대상기간 : '15. 7. 1 ~ 12. 31(6개월)
- 평가분야 : 3개 분야

BSC 성과관리(60%)	대내외 협력성과(30%)	시장단 평가(10%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정량평가(40%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과지표 설정 적정성(10)</li> <li>- 성과지표 목표대비 달성도(30)</li> </ul> </li> <li>◦ 정성평가(20%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핵심사업 추진성과</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 협업성과(10%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 희망기업 제품구매(3), 세외수입 증대(2), 정부합동평가(2), 청렴활동(3)</li> </ul> </li> <li>◦ 협치성과(16%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도실적(2), 소통활동(3), 정보공개(2), 시민·공무원제안(2), 엠보팅실시(2), 민관협력 활성화 (5)</li> </ul> </li> <li>◦ 혁신성과(4%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상시학습 활성화(2), 연가사용 및 유연근무 확대(2)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사업 난이도, 기관장 노력도 등</li> </ul>

- 평가방법 : 기관특성을 고려, 4개 그룹으로 구분 평가
  - 본청 사업(16개 : S-4, A-8, B-4) 본청 지원(12개 : S-2, A-6, B-4), 사업소(10개 : S-2, A-5, B-3 ), 독립기관(2개 : A-1, B-1 )
- 결과조치 : 평가등급에 따라 성과포상금 차등 지급

## II 평가결과

### 총 평

#### 종합결과

- 안전총괄본부, 행정국, 상수도사업본부 등이 BSC 성과관리, 대내외 협력 등에서 전반적으로 높은 성과를 나타냄

#### BSC 성과관리 평가결과

- BSC 성과지표 설정 적정성 및 달성도는 마곡사업추진단, 감사위원회, 상수도사업본부 등이 우수하게 평가됐으며,
- 부서 대표사업인 핵심사업 추진성과는 도시재생본부, 행정국, 한강사업본부 등에서 높게 나타남

#### 대내외 협력성과 평가결과

- 희망기업 제품구매, 세외수입 증대 등 협업부문에서는 마곡사업추진단, 비상기획관, 소방재난본부가 우수한 성과를 보였고,
- 언론보도, 소통활동 및 시민·직원제안 채택 등 협치부문은 경제진흥본부, 시민소통기획관, 한강사업본부에서 적극 노력하였으며
- 유연근무 및 연가사용, 상시학습 활성화 등 혁신부문은 도시계획국, 신속행정추진단, 도시기반시설본부 등에서 높게 나타남

### 1 BSC 성과관리 평가

#### 평가대상 : 38개 기관

※ 독립기관(시립대, 시의회사무처)은 성과주의예산 지표 목표달성도로 대체평가

#### 세부항목별 평가결과

- BSC 성과지표 : 성과지표 설정 적정성, 목표대비 달성도
  - 우수 : 마곡사업추진단, 감사위원회, 상수도사업본부 등

- BSC 핵심사업 : 사업성격·성과, 추진역량, 시정기여도 정성평가
  - 우수 : 도시재생본부, 행정국, 한강사업본부 등

## 2 대내외 협력성과 평가

- 평가대상 : 40개 기관 - 항목별 주관부서에서 기관별 실적 평가
  - ※ 독립기관은 공통 8개 지표만 평가(40% / 합동평가, 보도실적, 제안실행 제외)

### □ 세부항목별 평가결과

#### 협업성과

- 사회적약자 기업제품인 **희망기업제품 구매실적**은 17,801억원으로 목표대비 113% 초과달성하였으며, 전년(14,697억원)에 비해 21% 대폭 향상
  - 우수 : 마곡사업추진단, 기술심사담당관, 소방재난본부 등
- **세외수입 징수**에 대한 관심도 증가로 기관별 평균점수가 전년보다 9.4점 상승(’14년 20.1 → ’15년 29.5)하였으며, 이는 징수목표 초과달성 기관 대폭 증가(’14년 35.3년 → ’15년 50%)로 나타남
  - 우수 : 시민건강국, 기획조정실, 어린이병원 등
- **청렴활동**은 청렴대책 수립(92.5%) 및 업무추진비 공개기한 준수(100%) 등 부서장 청렴의지 분야에서 높은 이행률을 보였으며, 특히 청년교육 분야는 부서장 및 직원 모두 전년도에 비해 교육 이수율 대폭 상승
  - ※ 부서장 청년교육 이수율: ’14년 23.3% → 87.5%
  - ※ 직원 청년교육 이수율(70%미만기관) : ’14년 79.4% → 42.5%
  - 우수 : 여성가족정책실, 비상기획관, 소방재난본부 등
- **정부합동평가**는 지속적인 노력으로 매년 ‘가등급’ 비율이 10%수준으로 증가(’13년 30.2% → ’14년 42.8% → ’15년 50.1%)하고 있으며, ’15년에는 市부 8개 광역단체 중 2위를 차지하는 성과를 거둠
  - 우수 : 여성정책실, 푸른도시국, 도시기반시설본부 등

## 협치성과

- **언론보도** 제공횟수는 총1,592건으로 전년(1,444건)보다 증가하였음에도, 보도자료 사전검토제 의무화를 통한 보도자료 품질 제고 등으로 보도율은 전년 하반기 대비 상승('14.하반기 70.6% ⇒ '15.하반기 78%)
  - 우수 : 경제진흥본부, 대변인, 도시기반시설본부 등
- **소통·협치** 에 대해 시정 전반에 걸쳐 중요성이 강조되고 있음에도 전년대비 소통활동이 미흡('14년 62.1%→ '15년 48.7%)하였으며, 일부기관은 대내·외 소통활동에 대한 노력도가 매우 낮게 나타남
  - 우수 : 복지본부, 시민소통기획관, 상수도사업본부 등
- **시민·공무원제안** 실행 중 시민제안은 천만상상오아시스 등을 통해 시민 아이디어를 꾸준히 채택하여 정책에 반영하고 있으나, 공무원 제안은 총 42건 중 상수도사업본부가 22건으로 대부분을 차지하고 있으며, 제안채택 건수가 없는 실국이 23개 실국에 달함
  - 우수 : 상수도사업본부(22건), 도시교통본부(19건), 기후환경본부(16건)
- **정보공개율** 은 결재문서 원문공개에 따른 생산문서 접근용이 및 문서 중 비공개 처리된 문서에 대한 정보공개 청구 증가 등에 따른 정보공개 청구건수 증가(8%)에도 불구하고 상반기와 비슷한 95% 수준 유지
  - 우수 : 마곡사업단, 기술심사담당관, 어린이병원 등
- **엠보팅** 대한 시민의 참여도는 크게 증가하고 있음에도 내부 정책투표 발제건수는 상반기에 비해 감소한 상황으로, 시민협치 도구로 안착을 위해서는 엠보팅 활용제고를 위한 내부 홍보 등의 노력 필요
  - ※ 건별 평균 투표 참여자 : 상반기 458명 → 하반기 4,155명
  - 우수 : 시민건강국, 행정국, 한강사업본부 등

- **민관협력활성화**는 민간 위탁 및 보조사업자 대상 시민만족도 조사 결과 서울시 민관협력 노력체감도는 70.2%로 높은 편이었으나, 관행적 수직관계 무리한 업무요청, 보조금 관리시스템 사용불편에 대한 불만은 여전  
 - 우수 : 물안전순환국, 문화본부, 평생교육기획관 등

**혁신성과**

- **연가사용**은 1인 평균사용일수가 7.7일로 전년도 같은 기간(7일) 비해 소폭 증가하였으며, 유연근무는 전년에 비해 참여율이 대폭 증가 (36.1%→53.9%)하고 있는 추세에 있음  
 - 우수 : 기후환경본부, 재무국, 한강사업본부 등
- **상시학습시간** 달성률은 전년대비 19%가 상승하였음에도 ‘15년 전체 평균이 59.2%로 여전히 낮은 수준으로, 목표달성을 위한 관심도 제고 필요  
 - 우수 : 주택건축국, 비상기획관, 서울대공원 등

**III 기관별 성과 및 과제** ※서울시 건재순, '15년지표로 상·하반기 목표 동일

1	대 변 인	성과	○ 내부 협력체계 구축을 통해 주기적 보도계획 수립 및 외부 기자단에 대한 적극적 대응을 통해 하반기 목표를 초과 달성하는 등 시정홍보 강화로 시민과의 소통 제고 · 언론매체 시정보도 건수 : 60,108건 (목표 : 49,000건)
		과제	○ 대부분의 업무가 언론기자 등 외부기관의 협조를 통해 시민의 시정만족도를 제고시키는 것으로, 외부 기관과의 지속적 긴밀한 관계 유지 필요

2	서울혁신 기 획 관	성과	○ 시민의 인권보장 및 증진을 위한 시 내부 관계자 대상 인권교육이 상반기 메르스 여파에도 불구하고 목표 달성으로 추진노력 우수 · 공무원 등 인권교육 운영 횟수 : 276회 (목표:263회)
		과제	○ 마을공동체 활성화를 위해 활동 및 공간운영 지원 건수를 지표로 산정하고 있으나, 지원을 통해 나타나는 성과를 측정할 수 있는 산출지표 개발 필요

3	시민소통 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘토요일은 청이 좋아’, 바스락콘서트, 기획전, 누구나예술가 등 프로그램 운영과 월요일 운영확대 등을 통해 시민만족도 목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민청 이용자 만족도 : 97.0점(목표 94.5점)</li> </ul> </li> <li>○ 서울브랜드(I·SEŌUL·U) 개발을 위한 다양한 분야의 시민, 전문가 등과의 협업을 통한 도시 브랜드 공모, 선정, 선포식 개최 등 성과 우수</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 라이브서울 시청자수, 콘텐츠 시청자수, 내손안에 서울 방문자수 등의 지표가 단순 실적의 산출지표로 실질적 성과를 측정할 수 있는 지표 개발 필요</li> </ul>

4	기획 조정실	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민이 생활현장에서 법률문제를 쉽고 편리하게 조언을 받을 수 있도록 마을마다 연결된 동 전담 변호사가 목표대비 2배이상 초과상담 진행 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 마을변호사 상담건수 : 3,731건(목표: 1,800건)</li> </ul> </li> <li>○ 시정 공약사업의 추진사항 관리를 통해, 부진사업 및 추진이 곤란한 사업에 대한 보완대책을 수립하고 집중관리를 통해 목표치 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공약사업 목표달성률 : 42.58%(목표: 35%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최종심에서 승소하여 확정판결을 받은 사건 승소율 실적 저조 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 소송승소율 제고 : 77.78%(목표: 84%)</li> </ul> </li> </ul>

5	여성가족 정책실	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역별 보육수요를 고려한 균형배치, 비용절감형 추진, 민간과의 상생을 고려하는 국공립어린이집 확충으로 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 국공립어린이집 확충수 : 163개소 (목표 : 150개소)</li> </ul> </li> <li>○ 행복한 가족만들기를 위한 의사소통 대화법 등 다양한 가족특독학교 교실 운영을 통하여 가족관계 제고에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 가족특독학교 교육참여 인원수 : 12,272명 (목표 : 5,280명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동학대 관련시설 운영·확충 수 지표는 있으나 실질적인 아동학대 예방 효과를 측정할 수 있는 지표가 없는 상황으로 결과지표 개발 필요</li> </ul>

6	평생교육 정책관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민에게 다양한 학습기회를 제공하기 위해 서울 소재 대학들과 연계한 「시민대학」의 지속적인 확대를 통해 양질의 교육 프로그램 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민대학 운영 강좌수 : 193개 (목표 : 150개)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립 청소년시설의 청소년층 이용률을 높이기 위해 특성화사업을 추진중으로, 학습중심에서 탈피한 다양한 청소년의 성장지원 프로그램 발굴 필요</li> </ul>

7	감사위원회	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비위발생 공직자에 대한 엄중조치 및 발생원인 분석을 통한 제도개선 등 선제적 조치 추진으로 공직자 비리 발생 차단 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공직자비리조사를 통한 시정·개선 건수 : 183건(목표 150건)</li> </ul> </li> <li>○ 도시시설물의 안전감사를 통한 안전관리실태 점검 및 개선 노력 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전 감사 실시 건수 : 14건(목표 14건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '15년도 권익위에서 발표한 청렴도 측정결과 부패위험지수, 업무청렴지수 등에서 점수가 낮아 이를 개선하는 전반적인 청렴도 향상을 위한 노력 필요</li> </ul>

8	신속행정추진단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쟁점사항이 있는 복합민원에 대해 보다 체계적인 지원 및 관계부서 조정을 통한 문제해결로 목표대비 건수 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 복합민원 업무처리 촉진건수 : 8건(목표 5건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불합리한 행정절차 규제개선 발굴에 대한 목표량이 적어, 실적은 달성했으나 목표치 상향 조정 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정절차 규제개선 발굴 및 추진건수 : 3건(목표 2건)</li> </ul> </li> </ul>

9	비상기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지자체 통합방위 협의회 운영을 통한 의제 발굴, 소형무인기 불법비행 근절방안 및 폭발물 테러에 대한 대응방안 검토 등을 통해 실전대응능력을 제고하여 비상대비태세 확립 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합방위회의 의제 발굴건수 : 5건(목표: 5건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합방위 협의회를 통한 현안과 관련된 의제의 지속적인 발굴 및 후속조치 필요</li> </ul>

10	정보기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보통신(IT), 미디어, 문화콘텐츠 융합 복합빌딩인 IT컴플렉스의 공정 목표 달성 및 네이밍선정, 임대료산정 등 사전 운영 준비 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· IT 컴플렉스 건립률 : 98.9% (목표: 93.0%)</li> </ul> </li> <li>○ 과학적·선제적 신행정 구현을 위해 골목상권, 장애인이동권, 교통안전 표지판설치 등 빅데이터 분석을 통해 행정 효율성 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 빅데이터 활용 업무수(누적) : 16개 (목표: 15개)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산투입 대비 성과로 나타나는 수치지형도 갱신 면적의 산출지표 보다는 사업의 실질적 성과를 측정할 수 있는 결과지표 개발 필요</li> </ul>

11	경 제 진흥본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울형 유망산업 생태계 조성을 위한 인프라 구축 및 지원을 확대, ‘일자리대장정’, ‘창조경제컨퍼런스’, ‘SIBAC 총회’ 개최 등 시민·경제인 등 현장의 목소리 청취를 통한 협치·소통 확대</li> <li>○ 해외기업과 협약체결, 해외기업 투자설명회 등 투자유치 활동 강화를 통한 성과 도출로 외국인직접투자액 역대 최대 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 외국인 직접투자 유치액 : 85억 달러 (목표 : 65억 달러)</li> </ul> </li> <li>○ 최소한의 인간다운 생활 보장을 위한 생활임금제 도입, 사회적 경제조직 자생력 강화를 위한 사회적 기업 육성 등 사회적 가치를 실현하기 위한 정책들이 목표치 초과 달성하는 등 정상 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 생활임금 적용 근로자 수 : 1,039명 (목표 : 266명)</li> <li>· 사회적기업 육성 수 : 433개 (목표 : 400개)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘바이오메디컬 연구용역 공정률’ 등 단순 실적관리 위주의 과정지표 보다는 도전적 지표 설정과 실질적 효과를 측정할 수 있는 성과지표 개발 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 바이오메디컬 클러스터 조성방안 연구용역 공정률 : 100% (목표 : 100%)</li> </ul> </li> </ul>

12	복 본 지 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울형 긴급복지 사업은 현행 복지 제도로 지원을 받지 못하는 복지사각 지대의 위기가구를 지원하기 위한 사업으로, '15년 메르스 피해에 따른 위기 가구를 지원함으로써 실적 대비 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울형 긴급복지 지원 가구수 : 8,475명 (목표 : 450명)</li> </ul> </li> <li>○ 찾아가는 복지플래너 사업은 동주민센터를 통해 어르신, 우리아이, 빈곤 위기가정을 직접 찾아가 서비스하는 사업으로, 목표대비 방문수 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 환자안심병원 병상 확충수 : 11,573명 (목표 : 6,300명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 늘어나는 퇴직 장년층의 인생 재설계를 위한 인생 이모작 지원시설을 설치하기 위한 사업으로, 사업추진 지연으로 '15년 목표 미달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 50+캠퍼스 건립 운영 : 0개소 (목표 : 1개소)</li> </ul> </li> </ul>

13	도 시 교통본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원 전담직원제, 연말 심야승차난 해소를 위한 ‘해피존’ 운영 등 택시 민원의 지속적 관리로 택시 불편 민원을 크게 감소시켜 시민만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원건수 : '14년 28,056건 → '15년 22,444건(16.7% 감소)</li> </ul> </li> <li>○ 보행환경 개선지구 지정, 보행자우선거리 조성 등 시민이 만족하는 보행 친화도시 추진 노력도 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 아마존 5개소, 보행환경지구 5개소, 보행자우선도로 13개소, 생활권 보행전용거리 9개소 조성</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 버스정류소의 기능 및 디자인 개선, 교통약자 접근성 개선 사업이 동절기 공사 추진의 어려움 등으로 당초 목표대비 실적 미달 <ul style="list-style-type: none"> <li>· '15년도 추진 버스정류소 개선사업(19개소) '16.4월 준공예정</li> </ul> </li> </ul>

14	문 화 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역사도시 문화적 자긍심 고취 및 서울의 위상제고를 위한 한양도성 유네스코 세계문화유산 등재 사업을 차질 없이 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 등재신청서 초안 제출('15.9월), 등재신청서 및 첨부자료 6종(보호관리계획서, 영상자료집, 사진도면집, 옛 지도회화집, 각자성석자료집, 발굴자료집) 작성·제작 준비('16.1.17 제출)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공도서관 개관은 대규모 재원조달(국비확보) 등의 어려움으로 목표대비 실적 미달 <ul style="list-style-type: none"> <li>· '15년도 개관 공공도서관 : 6개소 (목표 : 8개소)</li> </ul> </li> </ul>

15	기 후 환경본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 에코마일리지 제도를 통한 생활 속 에너지 절약 시민참여 확대로 원전하나 줄이기사업 성공 건인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 에코마일리지 회원 에너지절감량 : 57만TOE (목표 : 55만TOE)</li> </ul> </li> <li>○ 분진청소차를 이용한 도로분진청소로 맑고 깨끗한 도로환경 조성 및 대기환경 개선에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도로분진청소(물, 분진, 노면)작업거리 : 120만km (목표 : 120만km)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전기차를 구매하고자 하는 다수의 추첨 선발자가 충전기 설치에 어려움 등으로 계약 포기하여 목표 대비 실적 저조 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 친환경자동차 보급대수 : 456대 (목표 : 838대)</li> </ul> </li> </ul>

16	행 정 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 복지 실현 등 주민·복지 중심의 동 행정으로 패러다임을 전환함으로써 새로운 형태의 동 기능 모델 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 찾아가는 동 주민센터 재편율: 18.9% (목표 : 18.6%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '찾아가는 동 주민센터 재편율' 지표는 '15년 목표를 달성하고 '16년에도 정상 추진중이나, 향후 찾아가는 동 주민센터 사업에 대한 주민 만족도 등을 측정할 수 있는 새로운 지표 설정 필요</li> </ul>

17	재 무 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세무상담이 필요한 시민들에게 세무사의 재능기부를 통해 무료 상담 및 권리구제 도모를 통한 세무 관련 서비스 향상을 추구, 시민에게 신뢰받는 공정세정을 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 마을세무사 상담건수 : 2,168건(목표 : 1,700건)</li> </ul> </li> <li>○ 탈루·누락세원 발굴 적극 추진을 통해 성실 납세분위기 조성으로 시세입 목표 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시 세입 징수액 : 15조 6,244억원 (목표 13조 7,875억원의 133% 달성)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시 세입 목표를 추가 달성하여 사업 추진성과는 우수하나 당초 세입예산액 대비 실 징수액의 예측 오차율이 당초 목표보다 차이가 커, 향후에는 세입 여건을 철저히 분석하여 더 정확한 세입 추계가 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시 세입목표 달성도 : 13.3%(목표 ±6%)</li> </ul> </li> </ul>

18	관 광 체 육 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 메르스 발생으로 관광객 감소하였으나 관광시장 위축의 극복을 위한 추경 예산 편성 및 대정부, 민간 기업과의 공조를 통한 조기 극복</li> <li>○ 서남권 돛구장 문제점 진단 및 지속적인 개선을 통한 성공적인 개장</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양적성장에 치우친 단기성과 위주에서 벗어나 관광품질의 질적성장을 위한 관광콘텐츠 개발, 외래관광객 수용태세 개선, 외래관광객 만족도 개선 등의 노력 필요</li> </ul>

19	시 민 건 강 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 65세, 70세 모든 어르신 및 66세 유질환자 어르신에 방문간호서비스를 지원하여 건강검진 제공, 상담 및 건강설계로 허약노인 건강 강화에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 어르신 방문건강 관리건수 : 116,938명 (목표 : 75,500명)</li> </ul> </li> <li>○ 어린이가 주로 활동하는 어린이 놀이시설, 어린이집 등에 중금속, 실내공기 상태 등을 정밀검사·시설개선을 추진하여 안전한 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 어린이활동공간 환경안전관리 점검수 : 2,230개소 (목표 : 1,700개소)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리아이 주치의 사업을 통해 12세 이하 어린이와 지역의료기관을 1:1로 매칭하여 주치의 서비스를 제공하려하였으나, 지역의료기관 참여가 미미한 상태로 의료기관 참여확대 방안 마련 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리아이 주치의 사업수행 자치구 수 : 4개구 (목표 : 5개구)</li> </ul> </li> </ul>

20	마곡사업 추진단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략적 기업유치 마케팅 추진으로 전체적인 사업단지 기능발휘 여건 마련 (62% 분양), 적극적인 중소기업 유치로 기업 간 상생 기반 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 마곡지구 중소기업 유치비율 : 53% (목표 : 53%)</li> </ul> </li> <li>○ 스타트업기업 등 규모·재정적 한계 기업 융성을 위한 공공산업지원시설 기본계획 확정('15.12) 등 첨단 R&amp;D단지로의 성장기반 강화</li> <li>○ 마곡 중앙공원 착공('15.11), 1·2공구 단지조성(공정률 95%) 추진 등 차질 없는 기반시설 적기 공급으로 단지 활성화 기반 마련</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마곡지구 MICE 중추적 역할을 주도할 특별계획구역의 사업성 개선 및 개발동력 확충을 위한 고도제한 완화, 마곡의 인지도 제고 및 투자·창업 활성화를 위한 마곡산업단지 '통합 브랜드 개발' 조기 확정 필요</li> <li>○ 2단계 공동주택단지 완공('16.6)됨에 따라 단지조성 및 주변 민간공사로 인한 주민 환경·교통불편 종합저감대책 및 화재예방 등 공사장관리대책 마련 시행 필요</li> </ul>

21	기술심사 담당관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술용역자체설계를 목표대비 높은 실적으로 수행하고, 기술용역 초기 단계에서 용역시행의 필요성, 비용 산출의 적절성 및 시행중 리스크를 예방하기 위한 타당성 심사를 통해 예산 절감 실적 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술용역 자체설계 시행건수 : 414건 (목표 : 400건)</li> <li>· 기술용역 타당성 심사 : 599건, 104억원 절감</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고유업무에 대한 산출지표로 개선 내용을 평가할 수 있는 지표 개발 필요</li> </ul>

22	도시공간 개 선 단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리시 공공건축가를 활용하여 공공건축물 설계참여, 건축기획 단계 자문 및 대규모 정비사업의 가이드를 제시함으로써 공공건축물 수준 및 도시경관 향상 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공건축가 참여사업수 : 162건 (목표 : 150건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '17년 건축비엔날레 성공 개최를 위한 홍보, 전시 프로그램 계획 등 철저한 행사 준비 필요</li> </ul>

23	안전총괄 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합재난관리시스템 시스템에 대한 개선 및 보완과 병행하여 재난 대응을 위한 서울안전체험행사 개최 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시안전정책 핵심과제 수행건수 : 2건 (목표 : 2건)</li> </ul> </li> <li>○ 자동차전용도로 지하화에 따른 지상부 공원화 사업을 통해 시민들이 활용할 수 있는 공간으로 재탄생하는 사업인 환경친화적 도로구조 재편사업을 정상추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서부간선도로 지하차도 민간투자사업 실시계획승인('15. 12. 03)</li> <li>· 국회대로 지하차도 시점부구간 입찰도서 작성, 1단계공사 일괄 발주</li> </ul> </li> <li>○ '서울역 7017 프로젝트'를 성공으로 이끌기 위해 국제현상설계공모를 추진하여 당선작과 연계하여 기본설계를 완료하고, 국토부와 경찰청과의 협의를 완료하여 고가 철거공사를 착수하였으며, 주민 소통 노력도 우수</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후된 자동차 전용도로 포장 정비공사는 시민의 안전과 쾌적한 삶의 질 향상을 위해 적기에 추진되어야 될 사업이나</li> <li>○ 2015년 포장도로 정비공사는 계획대비 실적이 부진하였으며, 부진 사유 중 착공시기가 늦어진 원인이 크기 때문에 '16년에는 조기 착공 될 수 있도록 조치 필요</li> </ul>

24	도시재생 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 최초 법정 '도시재생전략계획'을 확정하여 도시재생의 비전과 목표 등 도시재생의 큰 골격을 제시하면서 도시 및 주거재생의 추진기반 마련</li> <li>○ 서울의료원 지구단위계획 결정, 현대차GBC 부지 사전협상 본격추진 등 동남권 국제교류복합지구의 도시관리계획 및 실행기반 마련</li> <li>○ 국내 최초 '서울 아라나' 민간투자사업 적격성 심사 추진, '플랫폼 창동 61' 공사착수 등 창동·상계 신경제중심지 조성을 위한 차질 없는 문화예술거점 붐업사업 진행 등 사업 본격시행</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 잠실종합운동장 일대 마스터플랜 조기 결정을 위한 탄천 주차장 및 학생운동장 이전 등 선결과제 조속 마무리 필요</li> <li>○ 서울시 주거재생 활성화를 위해서는 성공모델 발굴이 시급. 성과 가시화에 모든 역량의 집중화 필요</li> </ul>

25	도 시 계 획 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시경관 등 도시의 체계적 관리와 토지의 합리적 이용을 위하여 한강변 관리 기본계획, 준공업지역 재생계획, 권역별 생활권계획 수립 등 2030 도시기본계획 실현 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 준공업지역 재생계획 수립 추진율 : 100%(목표 : 100%)</li> <li>· 한강변관리 기본계획 수립 추진율 : 100%(목표 : 100%)</li> <li>· 권역별 생활권계획 수립 추진율 : 65%(목표 : 65%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	○ 대부분이 과정지표로 되어있어, 계획목표와 성과에 대한 산출지표를 보완할 필요

26	주 택 건 축 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 방식의 임대주택 공급을 통해 서민주거 안정 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건설 및 매입형 임대주택 공급호수 : 11,798호 (목표 : 5,000호)</li> <li>· 임차형 임대주택 공급호수 : 9,195호 (목표 : 6,000호)</li> </ul> </li> <li>○ 건축물 붕괴 우려 등이 있는 재난위험시설(D,E급) 정밀안전진단 및 응급 안전조치 등을 통해 재난안전사고 위험으로부터 선제적 예방 대응 노력 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 재난위험시설물 안전조치수 : 31건 (목표 : 40건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	○ 임대주택 공급목표대비 공급실적이 월등한 상황으로 공급계획을 고려한 공급목표 조정이 필요하고, 재난위험시설물 안전조치에 대한 계획목표 달성 노력 필요

27	푸 른 도 시 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도심내 녹지 공간을 조성(1,000개소)을 통해 시민에게 휴식공간 제공 및 탄소 상쇄 등의 효과가 발생 등 시민에게 푸른 휴식공간을 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 숲 정원 조성 누적 수 : 1,035개소 (목표 : 1,004개소)</li> </ul> </li> <li>○ 마포 석유비축기지 재생사업 공원화 기본 및 실시계획을 완료하여 공원화 사업을 본격 추진하는 등 재생 공원화 사업 정상 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공원조성 진도율 : 20% (목표 : 20%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	○ 사계절 공원이용프로그램 및 이용자수 증가에 비해 시민 만족도 지표 부재로 프로그램을 비롯한 전반적인 만족도 측정 필요

28	물 순 환 안 전 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 물재생센터 내 잠재해있는 신재생에너지를 적극 발굴, 생산함으로써 에너지 자급화 확대 및 원전하나 줄이기 시책 선도, <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신재생에너지활용자립 에너지량 : 43,699TOE(목표 : 36,400TOE)</li> </ul> </li> <li>○ 하수관로 통수능력 향상 및 노후관 정비를 위한 정비연장 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 하수관로 정비 : 79km (목표 : 77km)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 산하 기관(부서, 사업소) 및 자치구에 시비를 지원하여 설치한 빗물 관리시설(침투, 이용)과 민간에 시비를 지원하여 추진하는 소형빗물관리 시설 설치의 하반기 실적은 회복하였으나 연목표량은 미달성</li> <li>○ 지속적인 공공부문 선도사업 시범추진, 민간, 자치구 지원을 통한 시설 확충추진 필요. '16년에는 연초부터 조기지원 추진 필요</li> </ul>

29	소방재난 본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중증환자 현장 처치시, 일반구급대, 전문구급대 동시출동으로 전문구급대 주도로 응급처치를 제공함으로써 성공적인 현장구급활동 실시로 시민 안전 확보에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문구급대 설치율 : 32.86% (목표 : 32%)</li> </ul> </li> <li>○ 화재 초동조치 대응을 위해 저소득층 화재취약세대에 소화기와 화재 감지기를 우선 보급하여 안전한 서울시 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 저소득층 기초소방시설 보급률 : 96% (목표 : 90%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 핵심성과지표가 산출지표 또는 결과지표로 적정하게 구성되어 있으나, 일부 지표는 난이도 상향하여 설정 필요</li> </ul>

30	도시기반 시설본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상시 안전점검 체계 구축을 통한 안전하고 쾌적한 공사장 관리로 시민 불편 최소화를 최소화하여 안전점검 지적사항 조치율 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전점검 대상 건설공사장 - 현장 275개소</li> <li>· 지적건수-2,309건, 조치완료-2,223건 조치율96.3%(목표 : 94%)</li> </ul> </li> <li>○ 서울 동서지역간 도시철도 간선체계를 확충하여 교통소외지역 거주민에 대한 교통편의 제공과 지역간 균형발전 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 9호선 3단계 건설 공정률 : 62% (목표 : 62%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 침수지역에 대해 수해방지 목적의 신월 빗물저류조, 도림천상류 관악산 저류조 공사가 진행중이나 신월빗물저류조 공사는 달성률이 95%로 지연이 우려되므로 공정만회 대책 수립필요</li> <li>○ 도시철도 네트워크 확충 목표량 미달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 우이-신설 경전철 건설 공정률 : 80.5%(목표 : 82.7%)</li> </ul> </li> </ul>

31	상수도 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민들의 수돗물 음용에 직접적인 영향을 미치는 잔류염소 농도를 지속 모니터링하고 적정 값 이하로 관리함으로써 음용률 제고를 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수계별 잔류염소 0.3mg/L 이하 유지율(%) : 96.1% (목표 : 95.5%)</li> </ul> </li> <li>○ 상수도 관련 민원을 선제적으로 업무처리하여 4대 시민 불편민원 제기 건수를 감축하고 상수도 서비스 신뢰도 향상에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 4대 현장민원 건수(감소) : 39,222건 (목표 : 67,655건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '체납특별 정리구간 운영' 및 '다양한 세원발굴 노력' 등 수도요금 납부율 향상을 추진하여 상수도 주요사업들을 차질 없이 추진할 수 있도록 재원을 확보하고자 노력하였으나 목표치에는 미달 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수도요금 납부율 : 97.1%(목표 : 97.3%)</li> </ul> </li> </ul>

32	한강 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간 전문가 영입 및 프로그램 시민 공모 등을 통한 시민주도의 행사 프로그램 기획, 다양한 프로그램 제공('14년 37→ '15년 65개), 대규모 민간 행사 유치 및 무사고 안전 개최 등으로 한강 행복몽땅 축제가 1,100만 시민이 방문하는 여름철 대표축제로 자리매김</li> <li>· 행복몽땅 프로젝트 방문시민 수 : 1,100만명(목표 : 1,000만명)</li> <li>○ 한강의 자연성 회복을 위한 한강 숲 조성, 한강공원 접근성 향상을 위한 나들목 증설 등 한강을 통한 시민 휴식 환경 개선에 기여</li> <li>· 한강 숲 조성 식재 수 : 74,587주(목표 : 56,500주)</li> <li>· 나들목 증설공사 추진율 : 71.2%(목표 : 65%)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한강 행복몽땅 축제가 외국 관광객 유치 확대에 기여할 수 있는 국제적인 축제로 발돋움 할 수 있도록 주요 인기 프로그램의 킬링 콘텐츠를 통한 국제화 브랜드 마련 및 외국인 대상 적극적 사전 홍보 등 필요</li> </ul>

33	인재 개발원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육과정 분석과 현업적용도 측정으로 역량 향상에 기여하고 5급 승진자에 사전학습기회와 모의과제를 제공하여 교육만족도 목표 대비 초과 달성</li> <li>· 조직 및 개인역량 향상 기여도 : 4.29점 (목표 : 3.84점)</li> <li>· 5급 승진대상자 역량평가이해과정 교육 만족도 : 4.41점 (목표 : 3.52점)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 집합교육과정의 만족도 향상을 위해 교육생 요구를 반영한 교육과정 개발 및 운영 필요</li> <li>· 집합교육과정 운영 평균 만족도 : 4.4점 (목표 : 4.46점)</li> </ul>

34	보건환경 연구원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 집단발생 질환, 감염병에 대한 원인체 검사로 전염병 및 식중독 확산 방지, 동물질병 및 인수공통질병 조기 차단, '15년 하반기 메르스 확산방지를 위한 집중적인 사업추진으로 시민안정성 확보</li> <li>· 식중독·감염병 예방실적 및 도시병역·인수공통질병 검사 건수 128,152건 (목표 : 84,700건)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부분 검사위주의 산출지표로 구성, 매년 동일한 지표와 유사한 목표치 설정에 대한 검토를 통해 지표개선 등 조정 필요</li> </ul>

35	어린이 병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보호자가 상주하지 않는 복합중증장애 입원환자에게 환자중심의 전문화된 간호를 통한 양질의 공공의료서비스 제공</li> <li>· 복합중증환자 간호관리 수행건수: 4,217,261회 (목표 : 4,150,130회)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중증장애아동 및 발달장애아동들에게 장애의 정도에 따라 적정 치료서비스를 제공하는 재활정신치료 프로그램 운영 사업 목표대비 사업성과 저조</li> <li>· 재활 정신치료 프로그램 운영 실적 : 68,756건 (목표 : 70,723건)</li> </ul>

36	은평병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신과 입원환자의 신체적, 정서적, 사회적 행동 변화를 위해 음악치료, 미술치료 등 다양한 치료프로그램을 운영함으로써 입원환자의 사회복귀 및 정신 재활에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>중독·정신 재활치료프로그램 운영 실적 : 8,756회 (목표 : 8,050회)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>대부분 성과지표가 산출지표로 구성되어 있으며, 목표치의 도전성 또한 보수적 설정되어 있어 보다 도전적인 목표 설정 필요</li> </ul>

37	서북병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>질병의 종류, 입·퇴원여부, 특수약품 복용여부 등 환자상태 및 요구에 따른 환자맞춤형 복약상담 제공으로 의약품의 올바른 사용을 유도하고 복약 순응도를 향상시켜 시민 건강증진에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>환자맞춤형 복약상담 실시건수 : 11,640건 (목표 : 11,000건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>대부분 성과지표가 산출지표로 구성되어 있으며, 기관 특성상 목표치의 도전성이 보수적으로 산출되어 목표치 관리가 필요</li> </ul>

38	서울대공원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 문화행사 제공과 여름철 별밤 축제 및 가을축제 등 월별 축제 방문 인원이 전년도 대비 13% 증가하여 시민에게 가족여가 장소 지속 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>전시축제 프로그램 만족도 : 87.6점 (목표 : 83점)</li> </ul> </li> <li>멸종위기 야생동물의 다양성 확보를 위해 서울대 공원과 전국 야생동물기관에서 보유하고 있는 종 혈통관리 연구와 우리나라 종보전 허브역할 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>멸종위기 야생동물 혈통관리 : 8종 (목표 : 8종)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>종보전 연구를 통해 서울대 공원의 종보전 허브역할 성과에 대한 홍보 강화</li> </ul>