

“도시철도 최고의 기업. 일등 Metro”



## 서울메트로



수신자 영업처(영업처장)  
(경유)

제목 **2016년 1/4분기 고객서비스헌장 이행표준 추진실적 제출**

1. 영업처-4816호('16.4.1, 2016년 1/4분기 고객서비스헌장 이행표준 추진실적 제출 요청)와 관련입니다.

2. 위 호와 관련, 우리부서 2016년 1/4분기 고객서비스헌장 이행표준 추진실적을 아래와 같이 제출하니 업무에 참고하시기 바랍니다.

### 가. 전략방향 : 4건

- 1) 안전을 최우선으로 하는 지하철
- 2) 시간을 지키는 지하철
- 3) 쾌적하고 편리한 지하철
- 4) 고객중심의 친절한 지하철

### 나. 추진실적 : '붙임' 참조

붙임 : 2016년 1/4분기 고객서비스헌장 이행표준 추진실적(운전처) 1부. 끝.

## 운전처장

과장 **이병곤** 차장 **김흥기** 팀장 **윤대규** 처장 **홍순상** 04/05

협조자 팀장 **최상호**

시행 운전처-2324(2016.04.05.) 접수 ( )

우 06693 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6110-5763 전송 02-6110-5779 / bgej0710@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개