

문서번호	보건위생과-8390
결재일자	2016.5.4.
공개여부	대시민공개

주무관	식품위생팀장	보건위생과장	보건소장
이영훈	서녹진	고영석	05/04 이희영
협 조			

**식중독 예방 맞춤형 정보 제공
시스템 구축 계획**



광진구 보건소
[보건위생과]

식중독 예방 맞춤형 정보 제공 시스템 구축

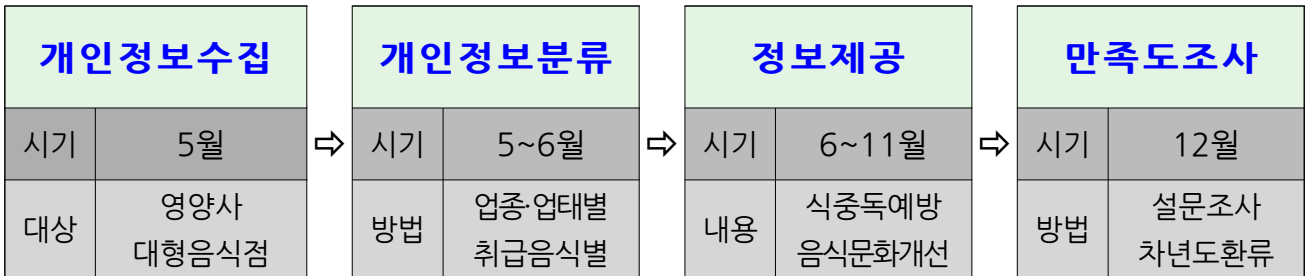
집단급식소 영양사, 대형음식점 위생관리책임자 등에게 필요한 식중독 예방 정보를 수요자가 편리한 방법으로 신속하게 받아볼 수 있는 시스템을 구축함으로써 식중독 발생을 사전에 차단하는데 기여하고자 함

1 추진 개요

□ 추진근거

- 정부3.0 홍보 협조요청 및 표준 교육교재 배부(기획예산과-100888, 15.10.20.)
- 하절기 식중독 예방을 위한 식중독지수 문자전송 대상자 명단 제출 요청 (서울특별시 식품안전과-9216, 2016.04.04.)
- 2016 식중독 안전 광진 만들기 계획(보건위생과-5972, 2016.04.01.)

□ 추진흐름



2 세부 추진 계획

□ 개인정보수집

- 추진시기 : 2016년 5월
- 수집대상 : 집단급식소 영양사·조리사, 대형음식점 등 영업자

합계	집단급식소	대형음식점(330m ² 이상)	배달전문음식점
306	187	91	28

○ 수집방법

- 현장방문 수집 : 위생점검 병행하여 개인정보동의서(#붙임 1) 수령
- 우편 등 이용 수집 : 학교급식소 영양사 등 대상

※ 『개인정보보호법』 규정에 따른 정보 수집·이용·동의

□ **개인정보분류**

- 추진시기 : 2016년 5~6월
- 분류기준 및 중점제공정보

대상	분류기준	분류	중점제공내용
집단 급식소	급식대상	아동급식	· 영양사 미고용 어린이집 식단표 제공 · 손씻기 동영상 등 교육 교재
		학교급식	· 국·내외 주요 식중독 발생 동향 · 조리종사자 위생교육 참고자료
		사회복지시설	· 식중독 예방을 위한 위생수칙 · 시기별 주요 식중독 발생 예방 방법
		기업체 등	· 빅데이터 식중독 발생 예측 자료 · 나트륨·잔반줄이기 등 음식문화개선사업
대형 음식점	취급음식	예식장 등 뷔페	· 조리종사자 개인위생관리 요령(손씻기등) · 식품사고발생 위험메뉴 취급시 유의사항
		생선회 등 날음식	· 장염비브리오 식중독 예방 안내 · 식중독 예방을 위한 위생수칙
		식육취급 음식점	· 가축전염병 등 발생시 유의사항 안내 · 병원성대장균 식중독 예방을 위한 수칙
배달전문 음식점	취급음식	배달음식	· 시기별 주요 식중독 발생 예방 방법 · 식품사고발생 위험메뉴 취급시 유의사항

□ **식중독 예방 등 정보제공**

- 추진시기 : 2016년 6~11월
- 제공방법 : 문자메시지, 전자우편
- 제공내용

분류	제공내용	제공시기
식중독 예방	나루몽의 먹거리 이야기(광진구식품안전소식지)	분기별
	기상청 발표 오늘의 식중독 지수	매일(하절기)
	식약처 발표 식중독 발생 예측 빅데이터 자료	매월초
	집단급식소 조리종사자 대상 위생교육 자료	분기별
	국·내외 주요 식중독 발생 동향	매월
	날음식 등 식품사고발생 위험메뉴 취급시 유의사항	수시
	기타 식중독 예방 관련 주요 뉴스	수시

분류	제공내용	제공시기
음식문화 개선사업	나트륨·당 줄이기 방법	반기별
	음식물 쓰레기 줄이기 방법	반기별
	기타 음식문화개선사업 및 식품정책자료	수시

○ 주요내용 사진

분류	주요제공내용		
식중독예방			
음식문화 개선사업 등			

□ 만족도 조사

- 추진시기 : 2016년 12월
- 조사방법 : 전자우편 설문조사
- 설문내용
 - 식중독 예방 등 정보 만족도
 - 개선 요구사항
- 만족도 조사 차년도(2017년) 적용
 - 정보 만족도가 높을 경우 정보제공 대상 확대
 - 차년도 시행 시 개선 요구사항 적용하여 질 높은 정보 제공

3

기대 효과

□ 식중독 예방 홍보 효과 상승

기존	⇒	맞춤형 정보 제공 후
<ul style="list-style-type: none">· 일방적 식중독 예방 홍보· 식중독 예방 인쇄물 우편 발송· 전체업소 식중독 예방 홍보		<ul style="list-style-type: none">· 문의·교육 등 소통창구 개설로 양방향 소통 홍보· 인쇄물 + 동영상 + 전자책 홍보 가능· 업종·업태·취급음식별 분류로 필요 정보 맞춤형 제공

□ 예산절감 효과

기존	⇒	맞춤형 정보 제공 후
인쇄 비용 + 우편 발송 비용		0원(비용 발생 없음)

붙임 개인정보이용동의서 1부. 끝.