



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2016. 1분기 유실물, 이동상인, 회차지원 현황 분석 알림

- 1. 종합관제센터-1245(2015.3.26) 『열차정시운행과 고객서비스 향상을 위한 추진계획』과 관련입니다.
- 2. 2016. 1분기 종합관제센터로 접수된 유실물, 객실내 이동상인 및 관제부에서 승무사업소로 요청한 회차지원에 대한 분석 결과를 다음과 같이 송부하오니 업무에 참고하시기 바랍니다.
 - 가. 분석기간 : 2016.1.1 ~ 2016.3.31
 - 나. 분석내용 : 호선별, 시간대별 분석
 - 다. 분석자료 : 열차관제 일일관제업무기록부 자료('16.1월~3월)

- 붙임 : 1. 2016년 1분기 유실물, 이동상인, 회차지원 현황 분석 1부
- 2. 열차관제 일일관제업무기록부 자료('15.1월~3월) 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사 종합관제센터장



수신자 서비스지원처장, 승무지원처장

과장 심순정

부장 조대용

센터장 04/25
이용만

협조자

시행 종합관제센터-1776 (2016.04.25.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 2709 전송 02-6311-2370 / 1960926@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격