

“도시철도 최고의 기업. 일등 Metro”



# 서울메트로



수신자 영업처(영업처장)  
(경유)

제목 2016년 고객서비스현장 1/4분기 이행실적 제출

1. 영업처-4816호(2016.04.01.) 『2016년 1/4분기 고객 서비스현장 이행표준 추진실적 제출 요청』와 관련입니다.
2. 비상계획처의 2016년 고객서비스현장 1/4분기 이행실적을 아래와 같이 제출합니다.

## << 고객서비스현장 1/4분기 이행실적 >>

전략방향	이행표준	관리지표	목표(2016년)	추진실적(분기)	
				계	1/4
비상사태 대응력 향상	내실있는 안전훈련 실시	테러대비훈련 횟수	144회/년	36	36
고객친절도 향상	친절한 고객응대	본사방문 민원인 민원건수 (청원경찰)	5건이내/년	0	0

끝.

## 비상계획처장

과장 김소영      부장 황상연      비상계획처장 04/05 주충근

협조자 부장      엄영수

시행 비상계획처-1236(2016.04.05.)      접수 (      )

우 137-712 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 5884

전송 6110-5899

/ sykimm@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개