

2015년 겨울철 거리노숙인 특별보호 대책

겨울철 거리노숙인 특별보호 대책을 수립하여 저체온증 사망 등 안전 사고를 예방하고 따뜻한 겨울을 날 수 있도록 지원하고자 함

1 현황분석

□ **노숙인 수 : 3,623명** (시설입소 3,224명, 거리노숙 399명)

○ **노숙인 현황**

(’15. 9월 현재, 단위 : 명)

| 합 계 | 거 리 (밀집지역) | | | | | | 시설 노숙인 | | | | |
|-------|------------|-----|-----|-----|--------|----|--------|-------|------|-------|-------|
| | 소계 | 서울역 | 영등포 | 용산역 | 시청·을지로 | 기타 | 소 계 | 자활시설 | 재활시설 | 요양시설 | 종합/일시 |
| 3,623 | 399 | 192 | 98 | 43 | 36 | 30 | 3,224 | 1,018 | 282 | 1,389 | 535 |

○ **지역별 위기노숙인 현황 (외국인노숙인 포함)**

| 지역별 | 계 | 서울역 | 영등포역 | 을지로 3/4가 | 기타(창원지역 등) |
|--------|----|-----|------|----------|------------|
| 중증 질환자 | 81 | 32 | 31 | 3 | 14 |
| 외국인노숙인 | 14 | 5 | 9 | - | - |

- 중증질환자 중 32명은 알콜중독이며, 21명은 정신질환, 5명은 간경화증임

○ **노숙인 시설 및 응급잠자리 확보 현황**

| 구 분 | 계 | 겨울철 응급잠자리 | 응급쪽방 | 노숙인 생활시설 추가 입소가능인원 |
|---------|-------|-----------|------|--------------------|
| 시 설 수 | 48 | 10 | | 38 |
| 확보현황(명) | 2,064 | 1,236 | 100 | 728 |

겨울철 기상 전망 (’15년 11월 ~ ’16년 3월)

- 2015년 겨울철 기온은 평년(0.6℃)과 비슷하겠으나, 기온의 변동폭이 크고 기온이 큰 폭으로 떨어질 때가 있겠음
- 강수량은 평년(88.5mm)과 비슷하거나 많겠음. 맑고 건조한 날이 많겠으나, 저기압의 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 있겠음

2

지난 동절기 추진실태

□ 월별 거리노숙인 및 응급잠자리 이용자

| 구분 | '14.11월 | '14.12월 | '15.1월 | '15.2월 | '15.3월 |
|----------|---------|---------|--------|--------|--------|
| 거리노숙(명) | 358 | 308 | 284 | 259 | 269 |
| 응급잠자리 이용 | 719 | 863 | 902 | 924 | 853 |

□ 주요 추진실적

- 거리 순찰·상담활동 : 35개조 85명 거리상담반 운영
 - 조치결과 : 시설입소 및 응급쪽방 연계 3,888건, 병원입원 197건 조치
 - 물품지급 : 침낭 574건, 의류 15,186건, 핫팩 등 보온물품 15,985건
- 응급잠자리 및 응급쪽방 운영현황 : 기간 평균 852명 보호

□ 지난 동절기대책 평가시 운영 보완사항

- 브릿지종합지원센터 출동 차량 부족 : 현재 경차 1대 운영
- 정신질환, 알코올중독 노숙인 응급입원시 경찰과의 긴밀한 협조 필요

2015년 겨울철 신규 또는 강화되는 대책

- 진료거부 노숙인 현장 방문 진료
 - 무료진료소 공중보건의, 정신건강팀 정신과 전문의 주1회, 나눔진료봉사단 월 1회
- 중증 질환 노숙인 목록화하여 집중관리 : 95명 (이중 14명은 외국인)
- 거리노숙인 사고예방을 위한 아웃리치 인력보강 : 35개조 88명('14년 84명)
- 주말·심야시간 등 취약시간 상담원 보강(4명)
- 서울역 주변 자율방범대 협조를 통한 노숙인 보호 및 질서유지 강화
 - 동자동 자율방범대 신설('15.11.4, 29명 규모), 서울역주변 및 쪽방촌 순찰
 - 위기 노숙인 발견시 위기대응콜 신고, 서울역희망지원센터 현장출동
- 민·관·경 거버넌스를 통한 보호체계 강화 ('15.7.31. 업무협약)
 - 주요 밀집지역 노숙인 전담경찰관 배치(5개소, 5명)
- 겨울철 노숙인 응급잠자리 확대 : 1일 최대 1,336명 ('14년 985명)
 - 서울역 주변 583명, 영등포역 주변 473명, 응급쪽방 100명 보호
 - 추위정도에 따라 '서울역 주변 노숙인 시설' 추가개방 : 180명

3 추진방향 및 개요

□ 추진방향

노숙인 안전사고 예방 및 따뜻한 겨울나기

밀집지역
위기개입
강화

산재지역
거리노숙인
보호

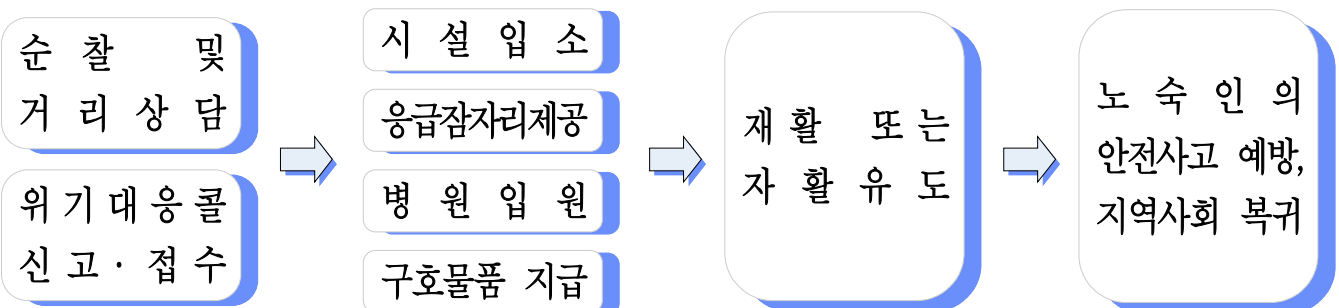
노숙인
구호서비스
강화

유관기관
협조체계
강화

□ 추진개요

- 추진기간 : '15. 11. 16 ~ '16. 3. 15 (4개월간)
- 추진주체 : 서울시, 자치구, 경찰, 노숙인시설, 병원, 민간단체
- 추진내용 : 거리상담, 응급잠자리 운영, 구호물품 지원 등
- 거리상담반 운영 : 총 35개조 88명 (시, 자치구, 시설, 민간)

□ 주요 추진체계



4

세부 추진 계획

1 밀집지역 거리노숙인 거리상담 확대

□ 거리상담 활동 확대 : 평시 주·야간 36명 → 주·야·심야 54명

○ 순찰 인력 및 활동시간 확대운영

| 지역 별 | 상담 인력 | 순찰 시간 | 비 고 |
|--------|---------------------------------|------------|------------|
| 계 | 19개조 54명 | | |
| 서울역 | 7개조 19명 (다시서기 11, 중구청 7) | 24~05시(심야) | 지역별 야간순찰시 |
| 시청·을지로 | 4개조 9명 (브릿지 8, 서울시 1) | 09~18시(주간) | 복지본부 직원 1명 |
| 영등포역 | 8개조 27명 (웅달샘 5, 헛살 4, 영등포구청 18) | 09~23시(야간) | 지원근무 |

○ 복지본부 직원 및 노숙인시설 종사자 거리상담 활동 지원

- 지원기간 : '15. 12. 1 ~ '16. 2. 28 / 현장 상담활동 지원
- 1일 1명씩 20~23시까지 시청·을지로지역 담당기관인 브릿지종합지원센터 거리순찰·상담(4개조 9명) 지원근무 (여비 2만원 지급)

○ 노숙인 특성별(주취자, 질환자, 일반) 응급잠자리, 병원, 쉼터 안내

- 주취자는 응급구호방·쪽방, 질환 노숙인은 병원, 그 외에는 시설로 안내·이송

□ 민·관·경 거버넌스 추진 : 전담경찰관 5명, 서울역 자율방범대 협조

○ 서울역, 영등포역 등 노숙인 밀집지역 노숙인 전담경찰관 협조

- 자·타해 위험 노숙인 응급입원 협조, 신원확인 및 가족찾기 등 공조체계 구축
- 서울역(서울역, 용중)과 영등포역(영등포역전, 영등포중앙), 종로(종로3가) 등 노숙인 밀집지역 관할 파출소에 노숙인 전담경찰관 배치(5개소 5명)

○ 노숙인 밀집지역 자율방범대 활용, 위기노숙인 보호 (산재지역에도 활용)

- 자율방범대 순찰 중 위기노숙인 발견시 위기대응콜(1600-9582) 연계
- ※ 11. 4(수) 용산구 동자동 자율방범대 신설 (29명, 용중지구대 관리)

❖ 노숙인 보호를 위한 민·관·경 거버넌스 ('15. 7. 31. 협약)

- 서울시-서울지방경찰청, 서울노숙인시설협회 거버넌스 업무협약
- 주요내용 : 노숙인 보호 및 자립지원, 질서유지에 대한 공동대응
- 용중지구대 등 5개 노숙인 밀집지역 관할 지구대 전담경찰관 배치 등

□ **정신질환 등 만성 거리노숙인에 대한 정신보건 개입 강화**

- 알콜중독, 정신질환 노숙인 전문상담 인력보강 : 9명 → 13명
 - 추진방법 : '15년 국비 추가지원 요청(20,500천원)을 통한 정신건강팀 인력 3명, 브릿지센터 1명 인원 보강('15. 11~12월)
 - 활용방법 : 동절기 초기(11~12월) 노숙인 집중상담, 시설입소·입원 등 선제 조치
- 밀집지역 정신건강팀(4조 13명) 활동 강화 : 주 2회 → 주 3회
 - 대상지역 : 서울역, 영등포역, 시청·을지로, 강남·송파 등 4개 지역
- 임신, 아동보호 노숙인 등에 대한 보호활동 강화
 - 임신, 아동보호 노숙인 발견시 모자보호시설, 아동보호기관 입소 조치

□ **겨울철 응급잠자리 확대 : 1일 최대 1,336명 보호** - **붙임3**

- 대피소 등 응급구호시설 운영 : 일시보호시설 포함 10개소 1,056명

| | | | | | | |
|-------------|-----|-------|--------|------|-----|-------|
| 서울역 (명) | 계 | 응급대피소 | 따스한채움터 | 다시서기 | 브릿지 | 인정만나샘 |
| | 583 | 120 | 150 | 200 | 64 | 49 |
| 영등포역 (명) | 계 | 응급대피소 | 희망지원센터 | 보현의집 | 옹달샘 | 햇살 |
| | 473 | 110 | 40 | 99 | 150 | 74 |

- 기능보강 : '15년 6월부터 상시운영중인 서울역 응급대피소 바닥 수리

- 추위에 따른 응급잠자리 추가개방 : 기온에 따라 최대 180명 추가

| | | | | | |
|------------|-----|------------|--------|--------|-------|
| -5℃이하 (명) | 계 | 다시서기 | 희망지원센터 | 브릿지 | 인정만나샘 |
| | 120 | 30 | 35 | 30 | 25 |
| -10℃이하 (명) | 계 | 서울역 희망지원센터 | | 따스한채움터 | |
| | 60 | 20 | | 40 | |

- 응급쪽방 확대 운영 : 100개실 100명
 - 운영방법 : 쪽방, 고시원 확보, 시설입소 거부하는 여성, 고령자, 질환자 보호
 - 확보내역 : 서울역 주변 70개, 영등포역 주변 30개
- 임시주거지원 확대 운영 : '15년 550명, '16년 600명('14년 517명)
 - 지원내용 : 거리노숙인들에게 고시원, 쪽방 등 임시주거 월세지원(3~4개월간)
 - 사례관리 : 주민등록복원, 취업, 장애등록·기초수급권 선정 지원 등

희망지원센터 24시간 운영

- 서울역 희망지원센터 : 연중 상시 24운영
 - 인력보강 : 동절기 심야 위기대응콜 운영 등 지원인력 1명 보강
 - 상시인력 보강 : '16. 1월부터 상시 상담·거리순찰 인력 2명 보강
- 영등포역 희망지원센터 : [평시] 주간운영 → [겨울철] 24시간 운영
 - 인력보강 : 동절기 기간 희망지원센터 24시간 운영인력 2명 보강

2 서울전역 거리노숙인 보호

서울전역 상담활동 강화

- 순찰 인력 및 활동시간 확대운영 : 16개조 34명 운영 (동절기에만 운영)

| 지 역 별 | 상담 인력 | 순찰 시간 | 비 고 |
|------------------------------|------------------------|------------|---------------------------------|
| 계 | 16개조 34명 | | |
| 중부권 (중구, 종로, 용산, 서대문, 마포) | 4개조 8명 (다시서기 4, 브릿지 4) | 19~23시(야간) | 차량, 지하철을 통해 이동하면서 취약지역 순찰 |
| 강서권 (구로, 양천) | 2개조 4명 (웅달샘 2, 햇살 2) | | |
| 강남권 (서초, 강남, 송파, 강동) | 5개조 11명 (거리의천사들) | | |
| 강북권 (동대문, 중랑, 성동, 광진) | 5개조 11명 (비전트레이닝센터) | | |

- 자치구별 응급구호 상담반 운영(25개 자치구)
 - 자치구 직원, 공공근로 등 자체 보유자원 활용, 1개반 3명 구성
 - 관내 취약지역 및 노숙인 취침지역 파악, 1일 2회 이상 순찰
 - ※ 영하 5℃ 이하 시 저체온증 사망예방을 위한 야간 순찰 실시

위기대응콜(1600-9582) 시민홍보 강화

- 서울전역 위기대응콜 대시민 홍보전개
 - 포스터(1만부) 게첨 : 지하철(1~8호선), 동주민센터 등 다중이용시설 및 지·파출소
 - 인터넷 활용 : 시·구, 노숙인시설 홈페이지, SNS 등에 안내문구 노출
- 현장 출동기관 확대 : 4개 기관 차량 6대 ⇒ 6개 기관 차량 10대
 - 기존 운영 기관 : 다시서기센터(3대), 브릿지센터(1대), 웅달샘(1대), 햇살(1대)
 - 추가 운영 기관 : 차량 4대(브릿지, 웅달샘, 비전트레이닝센터, 거리외천사들 각 1대)

3 노숙인 구호서비스 강화

□ 거리노숙인 사망사고 예방 대책 추진

- 주말, 심야 등 취약시간대 공백방지를 위한 아웃리치 인력보강
 - 인원보강 : 주말·심야시간 순찰 상담원 보강(총4명)
 - 경찰협조 : 전담경찰관 협조를 통해 공백시간이 최소화 되도록 순찰시간 조정
- 중증질환 노숙인 관리대상 확대(40명 → 95명)하여 집중 관리
 - 관리대상 : 중증질환, 고령자 등 95명 집중관리(외국인 노숙인 14명 포함)
 - 관리방법 : 추적관리하여 시설입소 적극유도, 거부시 치료·임시주거 지원
- 진료거부 노숙인 현장 방문진료 실시
 - 진료기관 : 서울역진료소, 노숙인 정신건강팀, 나눔진료봉사단
 - 방문진료 : 의사가 치료거부자 현장 방문 진료
 - 진료주기 : 진료소 공중보건외, 정신건강팀 정신과전문의 주 1회, 나눔 진료봉사단 월 1회 방문 진료

❖ 나눔진료 봉사단

- 9개 시립병원 의료진 40명이 월 1회 서울역 광장과 쪽방촌 등 방문하여 노숙인·쪽방주민 무료진료 실시

□ 노숙인 구호물품 및 서비스 지원

- 거리노숙인 일자리 제공 확대(특별자활근로)
 - 확대취지 : 특별자활근로 소득으로 고시원·쪽방 등 주거비 마련토록 지원
 - 근무내용 : 급식보조, 거리노숙인 상담보조, 시설주변 환경정비
 - 급 여 : 월 495천원(1일 4시간, 월 15일 이내 근무)
- 무료급식 제공 확대 : 평시 800명 → 860명
 - 지원규모 : 860명
 - 세부내역 : 다시서기 200, 브릿지 230, 만나샘 130, 옹달샘 180, 햇살 120
 - ※ 평상시 무료급식 : 다시서기 170, 브릿지 230, 만나샘 100, 옹달샘 180, 햇살 120

- 침낭, 매트 지원 : 각 500개
 - 대 상 : 시설이용을 거부하는 거리노숙인, 산재 거리노숙인 우선 지급
 - 지원방법 : 응급대피소 입소를 우선하고 불가피할 경우 제공
 - 구매비용 : 침낭 및 매트 3,000만원
 - 산출내역 : 침낭 1,750만원(35천원×500개), 매트 1,250만원(25천원×500개)
- 민간후원을 통해 겨울옷 모집 및 제공 : 연간 약 30만점 모집
 - 추진기관 : (사)서울노숙인시설협회
 - 지원규모 : 15,000여 벌 (지난 동절기 지급기준으로 산출)
 - 서울역 우리옷방 및 응급잠자리 제공시설에 우선 공급하여 노숙인 청결유지

4 유관기관 협조체계 강화

- 유관기관 비상연락망 정비 및 공유, 기상청 특보발령시 상황 전파
 - 전 노숙인시설(43개소), 경찰, 소방, 국·공립병원 등 유관기관
 - 기상청 한파주의보, 경보발령 등 위기상황 시 문자메시지 등으로 상황전파

❖ 혹한기 대비 유관기관 회의

- 일시 및 장소 : 2015. 11. 25(수) / 시청 본관 3층 회의실
- 참석대상 : 시 자활지원과, 소방재난본부, 시설, 경찰, 국·공립병원 등

○ 유관기관별 협조요청

| 구 분 | 요 청 내 용 |
|-------------|---|
| 경찰(112) | - 공원 등 노숙가능지역 순찰, 거리노숙인 발견시 위기대응콜에 연계, 현장관단에 따라 병원이나 입소가 가능한 시설 등에 이송 - 정신질환으로 자·타해 위험 노숙인 응급입원(비자의입원) 진행 협조 |
| 소방재난본부(119) | - 응급발생시 현장 출동 및 응급처치, 병원이송 |
| 자치구 | - 관내 취약지역 순찰 및 노숙인 확인, 도움필요시 위기대응콜 지원요청 - 서울시 노숙인 종합지원시스템 상담내용 입력 철저 |
| 국/시립병원 | - 응급의료지원이 필요 시 위기대응콜에 연계 노숙인 의료비 지원 - 퇴원시 위기대응콜로 연계하여 거리유입 방지 |

4

소요예산

: 947,314천원('15.11.16~'16.3.15)

- 희망지원센터 기능보강 : 5,000천원
 - 내부 온돌 판넬, 전기 등 보수 공사
- 밀집지역 거리상담활동 강화 : 119,792천원
 - 활동지역 및 시간 확대(거리상담원 46명 증원)
- 주요 산재지역 특별상담팀 운영 : 122,400천원
 - 거리상담원 인건비, 활동경비, 차량운행비 등
- 응급잠자리 제공 : 318,600천원
 - 응급구호시설(4개소) 운영, 응급쪽방(100개실) 운영 등
- 응급구호 서비스 제공 : 351,522천원
 - 무료급식 확대, 침낭 등 응급구호 물품 제공
- 위기대응콜 대시민홍보, 노숙인 안내책자 제작 등 : 30,000천원
 - 위기대응콜 포스터·유인물 제작, 희망길잡이(노숙인 배포용 안내 소책자) 제작 등

5

행정사항

서울시

- 거리노숙인 상담원 교육 및 아웃리치 매뉴얼 제작**
 - 일 시 : '15.11. 11(화) ~ 11. 12(목) / 도봉 숲속의 마을
 - 노숙인시설 신규실무자 교육과정에 포함(약 30명)
 - ※ 기존 활동 중인 아웃리치 상담원은 시설별 실시 후 결과보고(11월 중)
 - 교육내용 : 정신질환 및 알콜 중독 노숙인 상담기법, 사례 등
 - 매뉴얼 제작 : 2015년용 아웃리치 매뉴얼 제작, 시설별 배포

❖ 겨울철 거리상담반 발대식 개최

- 일 시 : 2015.11.16.(월) 17:00~18:00
- 장 소 : 서울역광장 (서울역희망지원센터 앞)
- 주관·참석 : 다시서기센터 등 동절기 거리상담 기관 종사자 100명

유관기관 회의개최 - 자치구, 경찰 및 지하철 등

- 일시 및 장소 : '15.11.25(수) 10시. 서울시 본관 3층 소회의실
- 참석대상 : 경찰청, 서울메트로, 도시철도공사, 국·공립병원 등
- 내 용 : 혹한기 거리노숙인 집중관리 및 보호 등 협조

자치구·노숙인시설

자치구, 시설별 자체계획 수립·추진

- 실정에 맞는 자체계획을 수립하여 '15.11.13(금)까지 제출
 - ※ 계획에 반영되어야 할 사항
 1. 관내 노숙인(거리 및 시설) 현황 파악
 2. 거리노숙인 응급구호 상담반 구성 및 운영(명단 및 연락처 제출)
 - 순찰코스 및 시간, 횟수 등 활동방법 및 위기노숙인 조치 방안

거리노숙인 상담내역 시스템 입력 및 일일보고 철저 : 자치구 및 노숙인시설

- 노숙인별 상담내용, 노숙위치, 지원내용 등을 '서울시 노숙인 종합지원 시스템'에 입력하여 노숙인 이력관리
- 겨울철 대책 추진실적 일일 보고
 - 붙임 4, 5 양식으로 웹하드(<http://webdisk.eseoul.go.kr>)에 업로드
 - 응급상황 발생 시 즉시 유선 보고(→ 자치구, 서울시)

기존 거리노숙인 상담 및 순찰 현황

| 기 관 별 | | 상담인력 | 순찰시간 | 순찰코스 |
|-------|--------|----------|--------------------------------|---|
| 계 | | 13개조 41명 | | |
| 서울시 | 소 계 | 7개조 16명 | 19:30~23:30 | |
| | 종합지원센터 | 다시서기 | 3개조 7명 19:30~23:30 (월~일) | 【1,2조】 서울역광장→서울역대합실→파출소지하도→서울역지하도→ 채움터 주변→서부역→롯데마트후문→청과공원 【3조】 서소문공원→상공회의소→남대문지하도→남산입구지하도→ 승례문공원→농협LG빌딩앞→회현역→연세빌딩 |
| | | 브릿지 | 2개조 4명 19:30~23:30 (월~일) | 【1조】 을지로입구역→을지로2,3,4,5,6가→중구의회→2호선 동대문 역사박물관역 【2조】 시청, 덕수궁→시의회지하도→광화문역→종각→종묘공원 |
| | 일시보호시설 | 햇살보금자리 | 1개조 2명 19:30~23:30 (월~일) | 햇살보금자리→중마루공원→영등포중앙공원→영등포역대합실→영등포 역광장→경방필백화점→영등포시장역→햇살보금자리 |
| | | 옹달샘 | 1개조 3명 19:30~23:30 (월~일) | 옹달샘→문래고가→광야교회→영등포역북부광장→영등포역대합실→ 영등포역남부광장→영등포공원→옹달샘 |
| 자치구 | 소 계 | 6개조 25명 | | |
| | 중 구 | 2개조 7명 | 09:00~18:00 (월~금) | 【1조】 중구청→충정로역→서소문공원→시청→시의회지하도→광화문→ 종각→을지로입구역→종로3,5가→을지로2,3,4,5가→명동→ 충무로역→ 신당, 황학→중구의회→훈련원공원→구청 【2조】 서울역광장→대합실→대합실앞→서울역지하도→구름다리→롯데 마트후문→서부역→청과공원→서소문공원→상공회의소→남산 입구지하도→남대문지하도→승례문공원→회현역→연세빌딩→ 우체국파출소지하도 |
| | | | | 영등포구 |

붙임2

겨울철 추가 순찰지역 및 지원인력 현황

1 주·야간 추가지역 순찰

| 시설명 | 추가지역 | 순찰코스 | 추가 지원인력 |
|----------------|----------------------------------|---|------------------------------|
| 다시서기 종합지원센터 | 용산구, 중구 산재지역 | (1코스) 삼각지·용산역 → 원효로3,4가부근 → 이촌동 한강대교 북단(주7회) (2코스) 이태원·녹사평역 → 남산공원(주4회, 화요일) (3코스) 명동·충무로·장충단공원 인근(주3회, 목요일) | 주중 야간 3명, 공휴일 야간 7명 |
| 브릿지 종합지원센터 | 서대문구, 마포구, 중구, 종로구 산재지역 | (1코스) 충정로역 → 아현역 → 서대문역 → 독립문역(독립 공원) → 무악재역 → 서대문구의회철거지역 → 신촌역 → 창천공원 → 증산교(불광천주변) → 노고산공원 → 광흥창역 (2코스) 동대문운동장역주변 → 중구 시의회 → 황학 어린이공원 → 신당역2번출구 → 다동쉼터 → 방산시장 (3코스) 알파공원 → 안국역 → 광화문역 → 조계사 → 탑골공원주변 → 혜화동낙산공원 → 종묘공원 서순라길 → 창덕궁 → 창경궁 → 혜화역(대학로 일대) | 주간·야간 4명 |
| 옹달샘 | 구로구 산재지역 | (1코스) 대림역 → 구로디지털단지(도림천변) → 구로리공원 → 남구로리역(주4회) (2코스) 신도림역 → 거리공원 → 구일역(주3회) | 야간 3명 |
| 햇살 | 양천구 산재지역 | (1코스) 오목교역 → 오목공원 → 목동역 → 로데오거리 → 신정역 → 신정네거리역 → 신트리역 → 양천구청역 → 양천공원(주4회) (2코스) 등촌역 → 염창역 → 신목동역 → 안양천(주3회) | 야간 2명 |

2 새벽시간(00시~05시) 순찰

| 시설명 | 순찰코스 | 순찰시간 | 순찰 횟수 | 추가 지원인력 |
|----------------|---|---------------------------|-----------------|-----------|
| 다시서기 종합지원센터 | (1코스) 서소문공원 → 순화공원 → 상공회의소 → 남대문지하도 → 남산입구지하도 → 송례문공원 → 회현역 → 농협1g빌딩 → 연세빌딩 → YTN주변 → 남대문경찰서 인근 ※ 2차 순찰 시 용산역 인근 방문 (2코스) 서울역광장 → 대합실 → 파출소지하도 → 서울역지하도 → 서부역 → 롯데마트후문 → 청파공원 → 채움터주변 → 숙대입구·남영역 인근 | 24~05시 (24시/3시) | 2회 | 2개조 4명 |
| 브릿지 종합지원센터 | (1코스) 신촌역 → 창천공원 → 현대백화점지하 → 노고산공원 → 충정로역 → 경복궁역 → 동십자각 → 지하차도 → 종각역 → 알파공원 → 종로3가역 → 역사공원 (2코스) 시청역 → 시의회지하도 → 을지로입구역 → 을지로 3,4가 → 기업은행 지하 → 훈련원공원 → 동대문역(5.6.7번출구) → 동대문역사공원 → 광희빌딩화장실 → 신당(황학공원,마을마당) | 24~05시 (24시/2시) | 2회 | 2개조 4명 |
| 용달샘 드롭인센터 | (1코스) 영등포역북부광장(지하포함) →한전양서전력소 → 영등포소공원 → 영등포역대합실 (2코스) 광야교회 고가 → 철길 위 육교 → 푸르지오앞 → 영등포역 남부광장 → 영등포공원 (3코스) 용달샘주변 → 영일시장 → 홈플러스 → 문래공원 → 영등포초교 고가 밑 | 23시 ~ 05시 | 매시간 6회 4회 | 1개조 2명 |
| 햇살보금자리 | 햇살보금자리 → 중마루공원 → 요리사관학교 → 영등포시장 → 마사회주변골목 → 롯데시네마 앞 → 우체국 → 신세계,타임스퀘어 → 김안과 → 충무병원 → 중앙어린이공원 → 영등포시장역 → 서강어린이공원 → 재계발지역 → 한강성심병원 → 햇살보금자리 | 00~05시 (24시/ 2시30분) | 2회 | 1개조 2명 |

겨울철 노숙인 응급잠자리 위치 및 규모

응급구호시설 : 1,056명 → 영하 5℃시 1,176명 → 영하 10℃ 1,236명

| 구 분 | 시설명 | 위치 | 수용규모 | 비 고(운영일) |
|------------------|----------------|----------------------------------|---------------|------------------|
| 계 | | | 1,236명 | |
| 서울역인근 (763명) | 서울역 응급대피소 | 서울역 우체국앞 지하보도 | 120명 | '15.6월부터 연중 상시운영 |
| | 따스한채움터 및 급식대기소 | 용산구 동자동 43-9 급식공간(1~3층) | 150명 | 11.16~ |
| | 다시서기 종합지원센터 | 용산구 갈월동 14-30 | 200명 | 일시보호시설 상시운영 |
| | 인정만나샘 | 용산구 동자동 35-80 | 49명 | 일시보호시설 상시운영 |
| | 브릿지 종합지원센터 | 서대문구 합동 13 | 64명 | 일시보호시설 상시운영 |
| | 다시서기 종합지원센터 | 용산구 갈월동 14-30 마을문고(3층), 사무실(5층) | 30명 | 영하5℃이하 |
| | 브릿지 종합지원센터 | 서대문구 합동 13 휴게실(지층·1층), 프로그램실(3층) | 30명 | 영하5℃이하 |
| | 서울역 희망지원센터 | 서울역광장, 센터내 휴게공간 | 35명 | 영하5℃이하 |
| | 인정만나샘 | 용산구 동자동 35-80 급식공간(1층), 다락방(4층) | 25명 | 영하5℃이하 |
| | 따스한채움터 대기소 | 채움터 뒤편 철도완충부지 | 40명 | 영하10℃이하 |
| 서울역 희망지원센터 | 서울역광장, 우리옷방 | 20명 | 영하10℃이하 | |
| 영등포역인근 (473명) | 영등포 응급대피소 | 영등포구 영등포동2가 94-31 영등포 보현의집 내 | 110명 | 11.16~ |
| | 보현의집 기초해결센터 | 영등포구 영등포동2가 94-31 영등포 보현의집 내 | 99명 | 일시보호시설 상시운영 |
| | 옹달샘 드롭인센터 | 영등포구 문래동1가 13 | 150명 | 일시보호시설 상시운영 |
| | 햇살보금자리 | 영등포구 국회대로54길 41-16 | 74명 | 일시보호시설 상시운영 |
| | 영등포 희망지원센터 | 영등포구 영등포동 423-91 | 40명 | 11.16~ |

응급쪽방 : 100개실

| 구 분 | 운영시설명 | 임대규모 | 비 고 |
|----------|-------------|--------------|--|
| 계 | | 100개실 | |
| 서울역인근 | 다시서기 종합지원센터 | 30개실 | - 환자용 3개실, 여성용 4개실, 가족용 2개실, 정신질환자용 10개실 |
| | 브릿지 종합지원센터 | 40개실 | - 여성용 5개실, 가족용 3개실, |
| 영등포역인근 | 옹달샘 드롭인센터 | 15개실 | - 여성용 3개실, 가족용 3개실 결핵환자용 1개실 |
| | 햇살 보금자리 | 15개실 | - 환자용(거동불편) 1개실, 여성용 3개실, 결핵용 3개실 |

겨울철 노숙인 특별보호 대책 추진실적(자치구용)

자치구명 :

추진실적(11 / 16, 월)

○ 거리노숙인 상담 실적

| 활동인원 | 활동시간(횟수) | 상담건수 | 시설연계 | 병원연계 | 물품제공 | 비 고 |
|----------------|-------------|------|------|------|------|-----|
| (예시) 1개조 3명 | 11시, 3시(2회) | 3 | 1 | - | 2 | |

※ 순찰코스 :

○ 시설입소 연계 및 병원의뢰 현황(목록)

| 연번 | 이름 | 생년월일 | 연계시설(병원)명 | 비 고 |
|--------|-----|------------|-----------|-----|
| (예시) 1 | 이철수 | 1900.00.00 | 비전트레이닝센터 | |

○ 기타 특이사항

-

거리노숙인 현황(확인시간 : 시)

○ 총 명

| | | | | | |
|-------|-------|---------|------|-----|-----|
| 지역명 | 서대문구청 | 신촌역2번출구 | 창신교회 | 이대역 | ... |
| 노숙인 수 | | 2 | 1 | 1 | |
| 지역명 | ... | ... | ... | ... | ... |
| 노숙인 수 | | | | | |

겨울철 노숙인 특별보호 대책 추진실적(시설용)

□ 시설명 :

□ 추진실적(/)

○ 거리노숙인 상담 실적

(단위 : 건, 명, 회)

| 구분 | 활동인원 | 활동횟수 | 상담 (정보제공포함) | 시설연계 | | 응급 쪽방연계 | 병원연계 | 이동식 쉼터지급 | 침낭지급 | 기타 |
|-----------------|------|------|----------------|----------|--------------|------------|------|-------------|------|----|
| | | | | 일시 보호 | 자활· 재활·요양 | | | | | |
| 주간 (09시~18시) | | | | | | | | | | |
| 야간 (18시~24시) | | | | | | | | | | |
| 심야 (24시~09시) | | | | | | | | | | |

○ 노숙인 응급잠자리운영 실적

(단위 : 명, 건)

| 구분 | 보호인원 | | | | | | 상담건수 | 일일시설 연계건수 | 비고 |
|-------|------|---|---|----|---|---|------|--------------|----|
| | 누계 | | | 금일 | | | | | |
| | 소계 | 남 | 여 | 소계 | 남 | 여 | | | |
| 응급대피소 | | | | | | | | | |
| 응급쪽방 | | | | | | | | | 개설 |

※ 연계시설 : 노숙인 일시보호시설·자활·재활·요양시설

○ 종합지원센터(일시보호시설) 또는 희망지원센터 운영실적

(단위 : 명, 건)

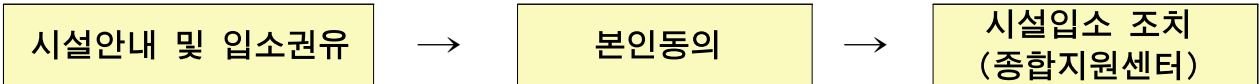
| 센터명 | 상담 | 시설입소 | 병원연계 | 주거지원 | 일자리지원 | 샤워인원 | 의류지원 | 급식지원 |
|-----|----|------|------|------|-------|------|------|------|
| | | | | | | | | |

○ 시설입소 연계 및 병원의뢰 현황(목록)

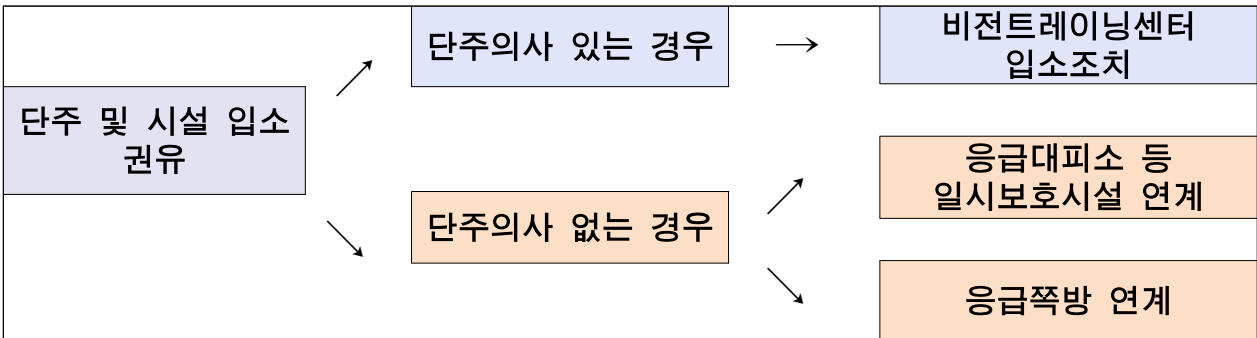
| 연번 | 구분 | 이름 | 생년월일 | 연계서비스 | 시설(병원)명 |
|--------|---|-----|------------|-------|----------|
| (예시) 1 | 1.거리 2.응급잠자리 3.희망지원센터 4.종합지원센터 일시보호시설 중 선택 | 이철수 | 1900.00.00 | 시설입소 | 비전트레이닝센터 |

거리노숙인 유형별 조치 시나리오

1 신규 거리노숙인 발견

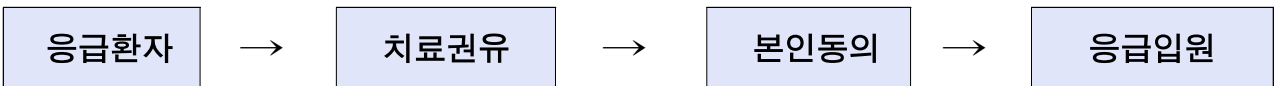


2 알코올의존 노숙인 발견



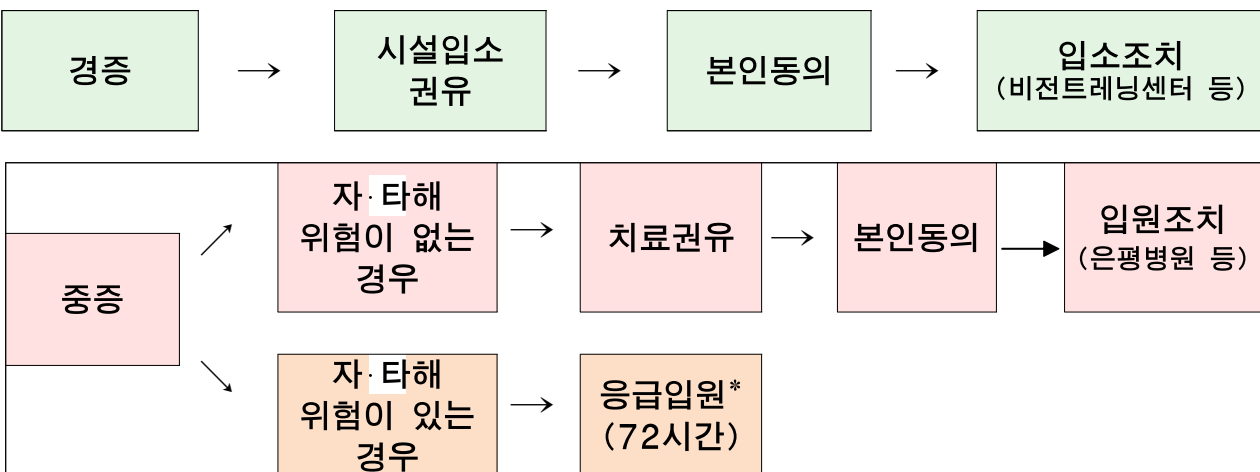
※ 알코올의존이 심각한 경우 노숙인 정신건강팀에 의뢰

3 신체적 질환이 있는 노숙인 발견



※ 응급입원 조치 : 119 구급차 호출, 경찰 동행 하에 병원으로 이송

4 정신적 질환이 있는 노숙인 발견 → 노숙인 정신건강팀에 의뢰

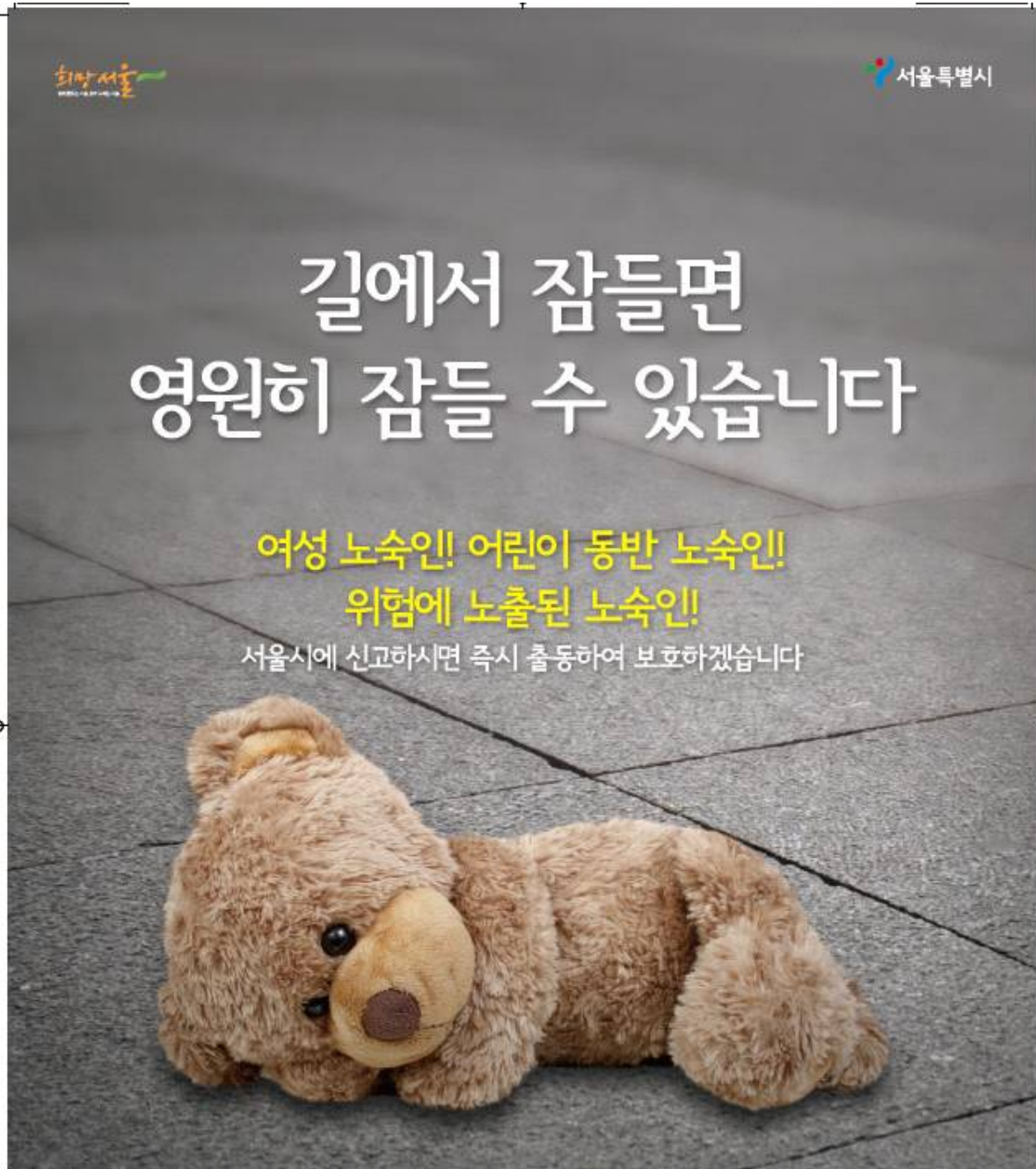


※ 정신보건법상 응급입원 : 정신건강팀의 정신과적 판단으로 경찰동행 하에 입원 조치(129 구급차호출)

유관기관별 협조 요청사항

| 유관기관 | 협조 요청 |
|----------------------------|---|
| 서울지방경찰청 | ① 관할지역내 교각밑, 재개발지역, 공사 등 노숙인 취침가능 지역 포함 순찰 ② 노숙인 발견 시 건강상태에 따라 병원이송, 시설인계 등 응급조치 - 대상자에 대한 신원파악 및 가출·실종자 신고확인 후 인계(피구호자인계서) - 자치구 당직실보다 인근 노숙인시설(시설현황 붙임1참조)로 이송 조치 ③ 노숙인 정신건강팀 운영내용 공유 및 노숙인 응급입원 진행 시 경찰동의 협조 ④ 노숙인 위기대응콜 1600-9582 홍보포스터 및 스티커 부착 : 게시판, 화장실 등 ⑤ 심야시간(24:00~06:00) 위기대응콜 연계, 신고현장 출동 협조 |
| 보건의료정책과, 국·공립병원 | ① 응급 노숙인 충분한 치료 후 퇴원조치 ② 퇴원 시 위기대응콜 1600-9582로 연계 하여 재노숙 예방 ③ 원내 노숙인 사망환자 발생시 위기대응콜 공유 ④ 중복질환(정신질환 및 신체질환)이 있는 노숙인에 대한 치료 방안 강구 - 사각지대 해소를 위한 국·공립병원 간 협력네트워크 마련 ⑤ 무보험 노숙인 입원환자는 노숙인시설로 통보하여 의료급여, 건강보험 가입 유도 |
| 서울메트로, 서울도시철도공사 | ① 노숙인 위기대응콜 1600-9582 홍보포스터, 스티커 부착 - 지하철 게시판, 매표소, 공중화장실 등 다중이용장소 ② 혹한기 산재 거리노숙인 특별상담반 운영관련 지하철 무임이용 협조요청 - 기간 : '15.11.16 ~ '16.3.15, 대상인원 : 10명(순찰노선 및 인적사항 붙임2참조) ③ 지하철 역사내 유휴공간을 노숙인 응급보호소로 활용 할 수 있도록 협조 |
| 소방재난본부 | ① 응급환자 발생시 신속한 현장응급조치 및 의료기관 이송 ② 거리노숙인 응급지원 중 사망자 발생시 위기대응콜 상황공유 ③ 한파주의보 발령 시 각 소방서 관할지역내 사고예방을 위한 순찰 강화 |
| 거리노숙인 지원단체 | ① 경찰 등 유관기관으로부터 연계되는 노숙인 적극 보호 및 상담 진행 - 주취, 여성 등을 이유로 거부하는 사례발생하지 않도록 주의 ② 병원에서 위기대응콜을 통해 응급실 진료에 대한 의뢰서 발급요청이 있는 경우 진료의뢰서 신속 발급 ③ 응급잠자리운영, 거리상담 활동 등 겨울철 노숙인 특별대책 추진 철저 |

노숙인 위기대응콜 홍보 포스터



노숙인 위기대응콜, 이렇게 운영됩니다

- 365일 24시간 접수 및 즉각적인 보호조치
- 노숙인, 노숙위기계층에 대한 상담 및 정보제공
- 동절기 취약계층에 대한 동사 등 안전사고 예방

노숙인 위기대응콜

1600-9582

구호빨리

누군가의 귀한 자녀였습니다

여성 노숙인! 어린이 동반 노숙인!
위험에 노출된 노숙인!

서울시에 신고하시면 즉시 출동하여 보호하겠습니다



노숙인 위기대응콜, 이렇게 운영됩니다

- 365일 24시간 접수 및 즉각적인 보호조치
- 노숙인, 노숙위기계층에 대한 상담 및 정보제공
- 동절기 취약계층에 대한 동사 등 안전사고 예방

노숙인 위기대응콜

1600-9582

구호발리