

문서번호	기획조정실-1671	★대리	팀장	기획조정실장	경영전략본부장	이사장직무대행
보존기간	준영구	유수정	한우희	박정우	이지윤	이지윤
결재일자	2016.03.09.	협 조				
공개여부	공개					
방침번호						

2016년 업무개선활동 운영계획

2016. 3

2016년 업무개선활동 운영계획

직원들이 공단 업무개선에 참여의식을 갖고, 활동적인 창의활동을 할 수 있도록 지원·유도하여 지속가능한 업무개선활동의 기반을 구축하고자 함.



2016년도 주요개선 예정사항

- 지식관리 단순화, 일상화를 위한 상상클럽 보완(소프트웨어 정비)
- 공정성, 전문성 강화를 위한 지식 평가시스템 보완
- 선택과 집중 내실화로 자발적으로 즐기는 공감토론 문화 정착
- 시민 참여 유도로 공단 대외 이미지 강화
- 창의활동운영 및 보상에 관한 규정 개정 추진

I 2015년 운영현황

□ 평가 : 지식평가시스템(상상클럽) 운영

■ 연도별 건수 : 총 2,493건(일평균 6.8건)

연도	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
등록건수(건수)	2,454	2,390	3,914	4,056	2,572	2,161	2,493
증감율(전년대비)	6.7%	△2.6	63.8%	3.6%	△37%	△16%	15%

■ 지식별 건수 : 제안 등록 증가↑, 실행과제 등록 감소 ↓

연도	계	제안					학습조직	실행과제
		소계	일반제안	직위자	청렴	시민		
2014년	2,161	1,619	1,346	61	212	-	171	371
2015년	2,493	2,189	1,615	77	466	31	128	176
증 감(건)	+332	+570	+273	+16	+250	+31	△43	△195

■ **등급별 건수** : B등급이상은 전체 7%, D등급이하 전체 66% 차지

연도	계	S등급 이상	A등급	B등급	C등급	D등급 이하	실행과제
2014년	2,161	0	31	224	601	934	371
2015년	2,493	5	35	139	482	1,656(66%)	176
증감	+332	+5	+4	△85	△119	+722	△195

□ **보상**

- 지식마일리지 보상 ※ 최고보상 직원 : 박종범(도로관리처, 총180건, 968천원)

구 분	2014년	2015년	증감
보상인원	375명	505명	+130명
보상금액	14,292천원	21,934천원	+7,642천원

- 우수지식인 해외체험 연수 : 2016. 상반기 예정 / 10명내외
- 즐감공감프로젝트 포상금 : 총 포상금 720만원, 특별승급3명, 해외연수 3명
- 서울창의상 혁신시책 부문 우수상 : 추모시설운영처 200만원(서울시 포상금)

□ **공유**

서울창의상 제안 제출	• 상,하반기 5개 부문제출 ⇨ 상반기 혁신시책 우수상 추모시설운영처 『국내 최초 어린이 산골장지 조성』			
자료집 편찬	• 2013년 ~ 2015년 내 뜬생각 토론회 수상 자료집 편찬			
즐감 공감 프로 젝트	구 분	개최횟수	개최횟수	참석자
	내뜬생각 토론회	자유로운 주제와 창의적 제안중심 토론	3회	513명
	열정낙서(樂書)	부서별 업무성과 사례발표 및 직원간 공유	2회	341명
	북 콘서트	초청저자와 토론, 음악공연이 어우러진 토크쇼	2회	320명
	특! 1口83	신입직원들의 톡톡 튀는 시각으로 본 공단의 모습	2회	331명

문 제 점

- 전년대비 제안건수는 증가하였으나, D등급이하 제안증가로 질적 강화 동력 필요
- 자주 올라오는 중복제안에 대한 실행력 확보 필요
- 자기부서 지식평가 가능 및 제출인 실명 노출 등으로 공정성 상실
- 지식 심사시 지식도우미 모두 중복제안 필터링으로 행정력 낭비 초래
- 과제 등록 후 실행력 확보 동력 필요

II 2016년 운영계획

□ 기본방향

공단 업무개선에 대한 참여의식과 창의력 고취·공유로 활력 있는 공감문화 정착

지식경영문화 정착
〈지식의 질적향상 유도〉

업무개선활동 역량 강화
〈창의활동 지원〉

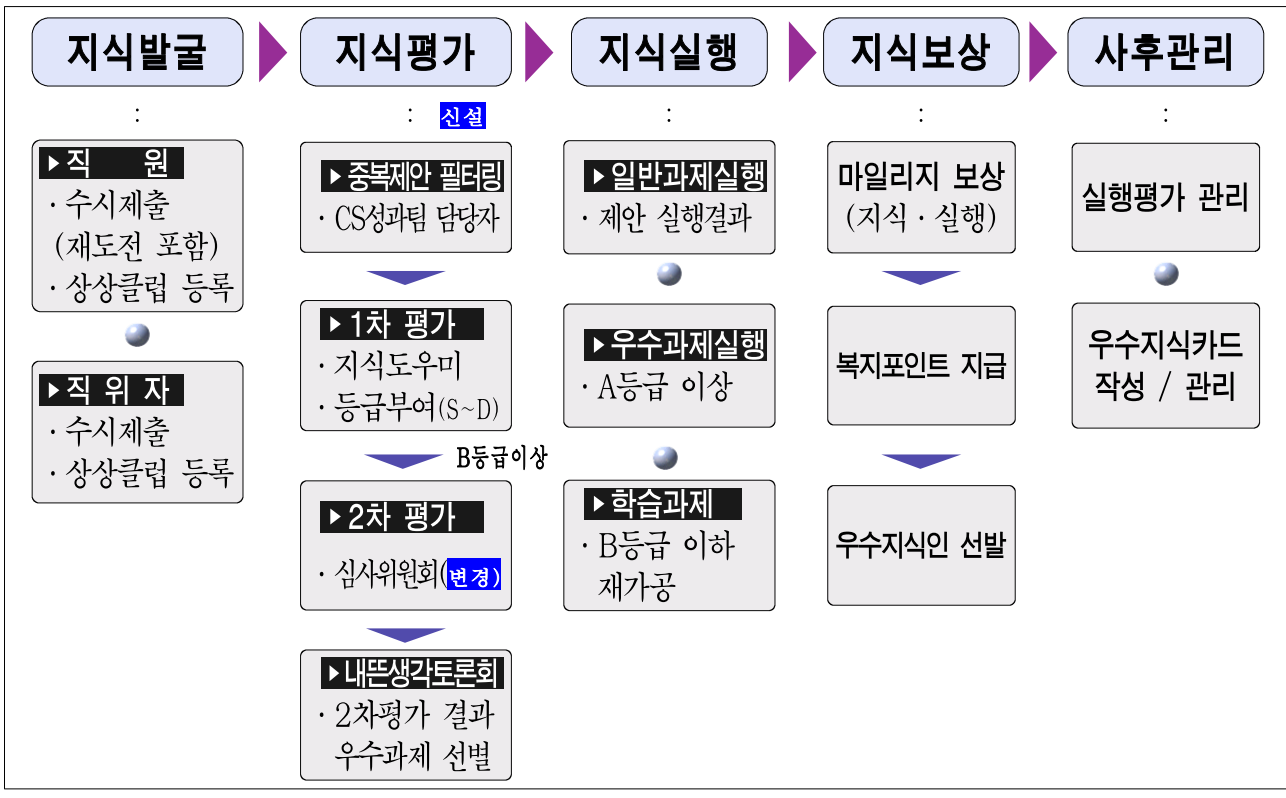
지식관리 체계화
〈지식관리시스템 재정비〉

- 지식의 실행력 극대화를 위한 피드백 정착화 (우수지식카드 작성 등)
- 지식활동 보상 강화로 업무개선활동 참여 유도
- 지식도우미 교육, 제안 평가시 실명 블라인드 처리, 자기부서 지식평가 불가, 2차심사자 보완 등 운영내실화로 심사의 공정성, 전문성 강화
- 지식관리시스템(상상클럽) 프로그램 정비 지식관리 효율화

□ 지식관리

【 지식관리 체계도 】

○ 지식관리 기본 흐름도



□ 지식발굴

【 지식발굴 총괄표 】

개 인	제안 (직위자, 청렴 포함)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 제출방법 : 수시 (상상클럽 등록) ▷ 제출내용 <ul style="list-style-type: none"> • 직 원 : 일상업무 관련 개선 및 발전사항 등 • 직위자 : 부서 소관사항 중 거시적 개선사항 및 발전사항 등 • 청 령 : 청렴문화 정착 · 실천을 위한 다양한 아이디어 • 제안재도전 코너(신설) : 기제출제안 보완을 통한 실행력 강화 ▷ 평가조치 : 등급(S~D) 부여 <ul style="list-style-type: none"> ┌ A등급 이상 우수과제 실적관리 └ B등급 이하 실행·학습 과제 활용 ▷ 공 유 : 내 뜬생각 토론회 진출, 서울창의상 제출
	실행과제	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 제출방법 : 수시 (원제안 평가 완료 후 상상클럽 등록) ▷ 제출내용 : 제안 중 업무적용을 통한 유·무형의 도출효과(성과) ▷ 평가조치 : 평가(채택/불채택) ➡ 채택시 원제안 마일리지 부여 <ul style="list-style-type: none"> ※단, A등급이상은 마일리지 부여 제외(변경) ▷ 공 유 : 서울창의상 제출
부 서	학습조직	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 제출방법 : 반기별 (반기초 계획서 제출 → 반기말 실적제출 및 평가) ▷ 제출내용 : 개인단위로 추진 곤란한 규모의 프로젝트 및 연구과제 ▷ 평가조치 : 평가 후 부서별 등급(S~D) 부여 ▷ 공 유 : 서울창의상 제출
시 민	제안 (시민모니터 포함)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 제출방법 : 매월말(홈페이지 등록 ➡ 상상클럽 입력) ▷ 제출내용 : 공단 업무관련 개선사항 ▷ 평가조치 : 등급(S~D) 부여 ※연말 등급에 따라 보상

○ 아이디어 사장방지를 위한 제안 재도전제 도입(신설)

- 도입배경 : 아이디어 사장방지 및 이의제기결과 불채택제안에 대한 재도전 기회 제공
- 시행방법 : 본인의 (기존)제출한 제안 중 보완·보충을 통해 재평가 기회 부여(1회에 한함)

○ 중복 필터링 시 계속 올라오는 중복제안에 대한 실행부서 지정 및 의견 수렴(신설)

- 2006년부터 누적 5회 이상 실행되지 않은 중복제안

○ 2인이상 공동 제안시 규정 별지 서식 2호 「공동제출경위서」 상상클럽에 첨부

□ 지식평가

【 평가절차 】

중복제안 필터링 (상시, 신설)	▷ 평가위원 : CS성과팀 창의담당자 ▷ 운영방법 : 1차 평가전 사전 중복제안 필터링 후 지식도우미 배부 ▷ 평가대상 : 상상클럽에 등록된 모든 지식
1차평가 (소심사위원회) (매월)	▷ 평가위원: 지식도우미 ▷ 운영방법 : 온라인 평가(상상클럽) ... S~D 등급부여 ▷ 평가대상 : 상상클럽에 등록된 모든 지식(실행과제 제외) ▷ 평가방법 : 평가단 평균점수(최고·최저점을 제외)
2차평가 (본심사위원회) (반기별)	▷ 평가위원 : 심사위원회 구성 ⇨ 아래 POOL 안에서 필요시 구성 (7인 이내) ※ 전문관+전임교수+겸임교수+주니어보드+관련부서 등(변경) ▷ 운영방법 : 서면 또는 온라인 평가 ... S~D 등급 확정 ▷ 평가대상 : B등급 이상 과제(1차평가 결과) ▷ 평가방법 : 평가 전 관련부서 사전검토 후 평가 ※ 최고·최저점을 제외한 산술평가 및 등급 부여 ※ 필요시 제안자 위원회 출석 내용설명
우수사례 공유 (반기별)	▷ 내 튜닝 토론회 진출 , 서울창의상 제출

○ 1차 심사(소심사위원회) 지식도우미 선발

- 각 부서별 자율 1명 선임 (총 24명 / 반기별)
- 보상 : 월 50점 지식마일리지 적립(단, 200건 초과시 70점, 500건 초과시 100점)
- 교육(**신설**) : 상·하반기 선출시 지식(정의) 및 평가 방법 교육 (전문강사 초빙)

○ 1차 심사시 공정성 강화

- 실명, 부서명 블라인드 평가(**신설**) : 제출인 실명 및 부서명 블라인드 처리, 평가 후 실명 표출
- 자기 부서 지식 평가 불가(**신설**) : 지식도우미 자기 부서 지식은 평가 제외

○ 2차 심사(본심사위원)시 전문성 보완

- 전문관, 전임교수, 겸임교수, 주니어보드, 관련부서 내 POOL에서 선임
- 전문심사 보상 : 분기별 1회 심사당 30점 지식마일리지 적립(신설)

○ 평가기준 및 등급별 점수구간 : 규정에 의한 특성별 및 업무개선활동별 평가(개정)

※ 【규정별표】 1

구 분	평 가 기 준					등급별 점수구간				
	창의성	효과성	실효성	노력도	전파성	S	A	B	C	D
제안 (직위자,청렴포함)	30	10	30	20	10	85점 이상	75~ 85점	65~ 75점	60~ 65점	60점 미만
학습조직	10	40	20	20	10		미만	미만	미만	

※ 2차 평가시 1차 평가대비 2단계 이하 평가 가능.

지식보상

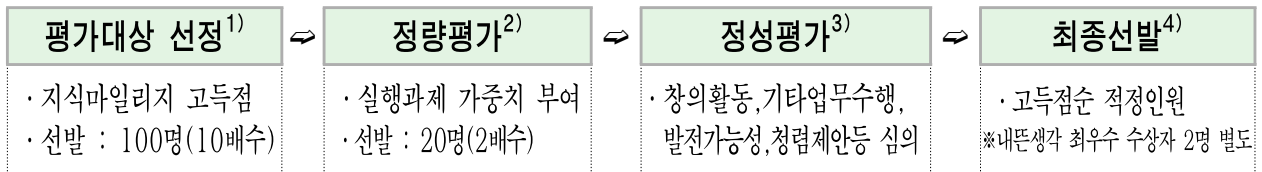
【지식마일리지 보상】

- 보상대상 : '상상클럽'에 등록된 지식(2016.1.1. ~ 12.31)
- 보상방법 : 연간 적립 지식마일리지 점수대별 복지포인트로 보상 (20마일리지 이상 보유자)
 - ※ 보상연도 예산 규모 등 고려하여 별도방침 수립 후 보상
 - ※ 백원단위 절상/ 1년단위 적립 / 보상후 소멸
 - ※ 마일리지 적립 기준 : 등급별 실행력 담보 또는 제고를 위해 마일리지 조정(변경)

구 분		평 가 등 급					비 고
		S	A	B	C	D	
제안마일리지 (일반, 직위자)	변경	150	100	50	20	10	※ 공동제안 등은 기여도 비율 적용 ※ 중복아이디어 마일리지는 차감조치 ※ 실행마일리지:B등급이하 원제안 마일리지 부여 ※ 청렴제안은 일반제안의 5% 추가 적립
	기존	100	90	80	20	10	
청렴제안	변경	157.5	105	52.5	21	10.5	
	기존	100	90	80	20	10	

【우수지식인 선발】 : 해외 신경험을 통한 업무개선 유인

- 보상대상 : 2016년도 우수지식활동
- 보상방안 규모 : 해외체험연수 기회 부여(실사년도 예산규모 및 체험지 고려 적정인원 선정)
※ 세부실시계획 별도 수립
- 대상선정방법 :



- 1) 평가대상 선정 : 기타마일리지를 제외한 지식마일리지 고득점순(100명 선발) ⇨ **기획조정실**
- 2) 정량평가 : 제안(직위자, 청렴 포함) 60%, 실행과제 40% 재산정(20명 선발) ⇨ **기획조정실**
- 3) 정성평가 : 위원별 평가점수의 산술평균 결과 고득점순 ⇨ **심사위원회**
- 4) 최종선발 : 동점자 발생시 위원간 토의로 최종 선발자 선정, 불참자 발생시 차순위자 참여 기회 부여 ⇨ **심사위원회**

◇ **심사위원회 구성** ※ 기획경영실-3037호(2011.7.4) 『2011년 우수지식인 선발계획』

- 위원회 구성 : 위원장(경영전략본부장)외 처장급 이상 위원 4인 이상
- 위원회 구성 및 의결 등에 관한 사항은 인사위원회 관련 규정 준용

■ **내 든생각 토론회(상·하반기) 최우수 수상자 2명 우수지식인 해외체험특전(신설)**

사후관리

- 우수지식(S,A등급) 관리강화 : 분기별 관리



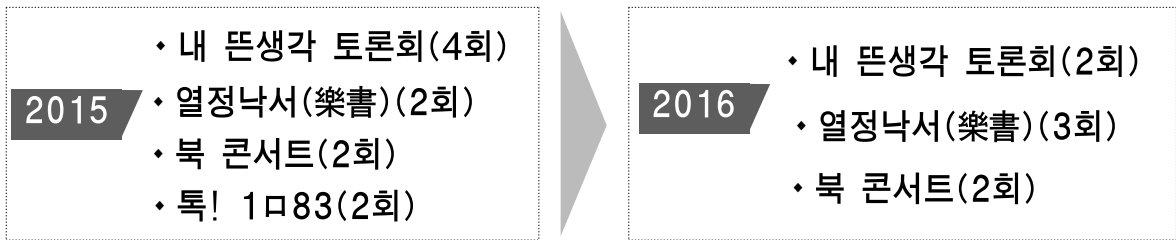
- B등급이하 지식(학습조직 과제 제외) : 수시 관리

- 과제 추진 및 실적자료 입력(지식실행부서, 상상클럽) ⇨ 실행평가(지식관리부서) 실시

□ 업무개선활동 공유(즐감공감 프로젝트)

👤 기본방향 : 선택과 집중을 통한 토론회 내실화

- 유사주제 토론회 통·폐합으로 토론회 차별성 강조
 - 열정낙서(2회)+특!1구83(2회) 통합 → 열정낙서 3회
- 수준 높은 발표내용 확보·서울창의상 대비·토론회별 참석 피로도 감소
 - 내 뜬생각 토론회 횟수 조정(4회→2회) 및 발표 Pool 확대(6과제 →8과제)



- 부서 포상금 신설로 발표 직원 및 발표 부서의 전폭적인 참여 유도
 - 줄어든 횟수만큼 확보된 예산으로 최우수상(50만원)+부서상금(50만원) 지급
 - 내 뜬생각 토론회 최우수상 수상자 2명 우수지식인 선정 해외여행 특전(신설)
- 토론회 개최시 공단현장(잠실지하광장 등) 및 타기관(협업) open 장소 이용

👤 토론회별 추진내용

내 뜬생각에 대한 토론회

- 시기 및 장소 : 연 2회(5월, 11월) / 12층 대강당
- 개최내용 : 자유로운 주제와 창의적 제안중심 토론
- 심사기준 : 창의성(30), 실용성(30), 노력도(20), 효과성(10), 전파성(10)
- 과제선정 : 전년4분기,익년1분기 제안(5월) / 2,3분기 제안(11월)

평 가	1차평가	➔	2차평가	➔	내 뜬생각 토론회
대 상	분기별 상상클럽 제안		B등급 이상 과제		B등급이상 8과제
평가위원	지식도우미		본심사위원회		토론회 청중단

○ 포 상 : 부서상금(50만원) 신설, 장려상2 증가

* 8과제 기준

구분	당 초	개 선
포상	<ul style="list-style-type: none"> 최우수1(50만원), 우수1(20만원), 공감1(20만원), 장려3(10만원) 최우수 4명 2016년 우수지식인 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 최우수1(50만원) + 부서(50만원), 우수1(20만원), 공감1(20만원), 장려5(10만원) 최우수 2명 2017년 우수지식인 선정

※ 제안자와 발표자가 다를 경우 상금 수령자 및 우수지식인 선정은 발표부서에서 결정

열정樂書(낙서)

○ 시기 및 장소 : 연 3회(3월, 6월, 10월) / 12층 대강당

○ 개최내용 : 업무성과 사례 등 발표 및 포상(경진대회)

※ 2016년도 발표 주제(안)

- 3월 제6회 열정樂書(낙서) : 핵심과제 추진 우수직원 특별승급 과제 선정
- 6월 제7회 열정樂書(낙서) : 공단 수지개선 아이디어 경진대회
- 10월 제8회 열정樂書(낙서) : 올해 이슈가 되는 필요주제로 선정(CS 등)

○ 심사기준 : 업무성과(40), 추진역량(30), 시민기여도(30)

○ 과제선정 :

평 가	1차평가	열정낙서
대 상	수합된 과제	선정된 B등급 이상 과제
평가위원	각 부서별 팀장급 1명	토론회 청중단

○ 포 상 : 부서상금(50만원) 신설

* 6과제 기준

구분	당 초	개 선
포상	<ul style="list-style-type: none"> 최우수 1(50만원), 우수 1(30만원), 장려4(10만원) 	<ul style="list-style-type: none"> 최우수1(50만원) + 부서(50만원), 우수1(30만원), 장려4(10만원)

※ 심사기준, 선정과제 수, 포상금 규모 등은 별도 계획 수립 후 시행

북 콘서트(Book Concert)

- 시기 및 장소 : 연 2회(4월, 9월) / 현장 개최 적극검토
- 개최내용 : 다양한 분야의 저자를 초청하여 직원들과 토크쇼 진행
 - ※ 4월 제6회 북 콘서트는 한국출판문화산업진흥원과 공동주관으로 개최 예정

2016년 세계 책의 날 행사

- ✧ 행사명 : “책과 장미가 흐르는 청계천 & 책드림 콘서트”
- ✧ 일 시 : 2016년 4월 22일(금) ~23일(토)
- ✧ 장 소 : 청계천 광장
- ✧ 주 최 : 문화체육관광부
 - ※ 한국출판문화산업진흥원, 공단(CS성과팀) 공동주관



Ⅲ 행정사항

- 창의활동운영및보상에 관한 규정 개정 (규정 일제 정비시)
- 2016년 지식마일리지 복지포인트 보상 : 2017. 인사처 협조
- 2016년 상반기 지식도우미 구성 및 평가실시 : 2016. 2월중
- 2016년 우수지식인 선발 및 해외체험연수 시행 : 2017. 상반기중
- 2016년 BSC 평가지표 조정 :(개인) 인당 마일리지 20점 / (부서) 학습과제 4건 , 160점이상
- 지식관리시스템(상상클럽) 재정비 : 신설코너 테스트 후 시행
 - 제안 재도전, 실명 블라인드 처리, 자기 부서 지식 평가 불가 : 2016. 3월 중
 - 중복 제안 필터링 코너 : 2016. 5월 중
- 토론회(내 뜯생각, 북 콘서트, 열정樂書) 세부추진계획 별도수립
- 북콘서트 개최시 협력업체 초청장 발송 및 SNS 등 홍보 시행

【붙임 : 양식#1】 우수지식 관리 기록카드