

문서번호	일자리정책과-15337
결재일자	2012. 11. 14.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민

주무관	직업훈련팀장	일자리정책과장

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2012학년도 서울특별시기술포육원 훈련생 만족도 조사 결과 보고



2012. 11.

경제진흥실
(일자리정책과)

2012학년도 서울특별시 기술교육원 훈련생 만족도 조사 결과 보고

서울특별시기술교육원에서 직업훈련을 받고 있는 2012학년도 교육훈련생을 대상으로 학과 강의 및 훈련일반 내용에 대한 만족도 조사 결과를 보고 드림.

I | 추진 개요

- 추진기간 : 2012. 10. 16. ~ 11. 6.(현장조사 및 자료집계 및 분석)
- 조사대상 : 4개 기술교육원에서 교육 중인 정규(주·야간) 및 단기 전과정 훈련생
- 조사내용 : 강의과정에 대한 만족도 및 훈련일반 설문조사
- 조사방법 : 현장 설문지 배포를 통한 전수 조사 원칙
- 설문문항 : 3개 분야 총 26문항(붙임 설문지 참조)
- 표본규모 : 2,858명

구 분		응답자수(명)	백분율(%)
전 체		(2,858명)	100.0%
교 육 원	동 부	988	34.6
	중 부	662	23.2
	복 부	833	29.1
	남 부	375	13.1
성 별	남 자	1,753	61.3
	여 자	1,025	35.9
	무 응 답	80	2.8
연 령	10대	338	11.8
	20대	727	25.5
	30대	552	19.3
	40대	538	18.8
	50대 이상	615	21.5
무 응 답		88	3.1
학 력	초 중 졸	21	0.7
	중 고 졸(고재)	324	11.3
	고 졸	1,197	41.9
	대 졸 이 상	1,228	43.0
	무 응 답	88	3.1

II | 조사 결과

▷ 훈련생이 훈련에 참여중인 학과 강의에 대한 전반적인 만족도는 89.8%로 나타났으며, 4개 기술교육원 중 동부에 대한 만족도(94.4%)가 가장 높았고, 중부에 대한 만족도(84.9%)가 가장 낮은 것으로 조사됨

- 강의시간준수 및 성실한 수업진행, 훈련교사의 전문지식에 대한 만족도는 94%에 근접하여 높은 것으로 나타난 반면
- 다양한 교육매체의 활용(유인물, 실물모형, 파워포인트 등)을 통한 수업관심도 유발관련은 만족도(85.2%)가 가장 낮은 것으로 나타남

⇒ 교직원 의무교육에 교육매체 제작 등 관련 교육프로그램 이슈 등을 포함하여 직무능력 향상 및 교육매체 제작비 지원(교육훈련비 항목 포함) 등으로 만족도를 높이도록 조치

- 교재 및 실습재료의 충분한 제공 등에 대한 만족도는 86.4%(10개 항목 중 8위)로 전년(83.6%, 10위)대비 다소 상승된 것으로 조사됨

⇒ 교재 및 실습재료의 충분한 제공에 대한 평균 만족도는 교육원별 편차가 심하게 나타났으며(동부93.0% > 북부90.6% > 남부 87.8% > 중부85.6%), 교육원별 최저 만족도도 학과마다 각기 차이가 있는 것으로 나타나 교재 및 실습재료비(교육훈련비) 비중 강화 유지가 필요한 것으로 보임

· 학과별 교재 및 실습재료에 대한 만족도(최저)

교육원	동부	중부	북부	남부
학 과	플로리스트	부동산공경매사	자동차차체정비	전기내선공사
만족도	82%	70%	78.8%	75.2%

▷ 중도포기를 생각한 경우(53.8%) 그 사유에 있어 경제적 어려움(20.0%)이 비교적 높은 비중을 차지하고 있어 훈련 참여의 유인을 위해 일정 수당 지급의 필요성이 있음을 알 수 있음

⇒ 조례개정을 통해 `12년부터 차상위계층에게도 훈련수당 지급 확대 강화

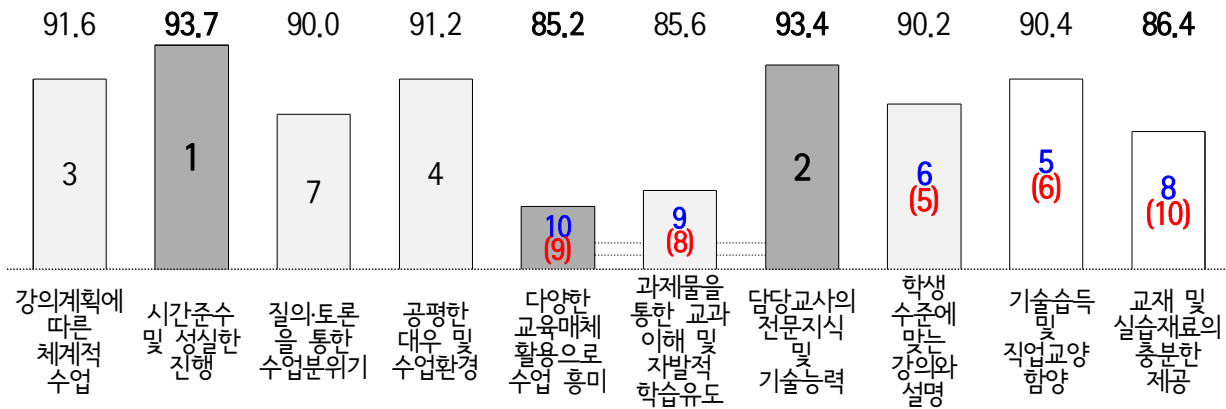
□ 강의 만족도 결과

○ 전체(종합) 만족도 : 89.8%(2011: 88.6%)

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	66.6	23.2	8.5	1.2	0.5	89.8	8.5	1.7
동부	100.0	80.7	13.7	4.5	0.7	0.4	94.4	4.5	1.1
중부	100.0	56.2	28.7	12.3	2.1	0.7	84.9	12.3	2.8
북부	100.0	68.8	22.4	7.5	0.9	0.4	91.2	7.5	1.3
남부	100.0	60.7	27.8	9.7	1.2	0.6	88.5	9.7	1.8

▷ 동부 94.4% > 북부 91.2% > 남부 88.5% > 중부 84.9% 順
(2011: 북부 90.4% > 동부 89.3% > 남부 87.7% > 중부 86.2%)

○ 항목별 만족도 순위()는 2011도 순위



1) 강의계획에 따른 체계적 수업 : 91.6%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	67.4	24.2	7.4	0.8	0.3	91.6	7.4	1.0
동부	100.0	82.4	13.1	3.6	0.8	0.1	95.5	3.6	0.9
중부	100.0	56.4	30.3	11.3	1.4	0.6	86.7	11.3	2.0
북부	100.0	69.4	23.5	6.2	0.5	0.4	92.9	6.2	0.9
남부	100.0	61.2	29.9	8.3	0.3	0.3	91.2	8.3	0.5

동부 95.5% > 북부 92.9% > 남부 91.2% > 중부 86.7%

2) 강의시간 준수 및 수업의 성실성 : 93.7%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	74.5	19.2	5.2	0.8	0.3	93.7	5.2	1.1
동부	100.0	87.8	9.6	1.9	0.5	0.2	97.4	1.9	0.7
중부	100.0	65.3	25.0	7.4	1.7	0.5	90.3	7.4	2.2
북부	100.0	76.4	18.7	4.0	0.6	0.2	95.1	4.0	0.9
남부	100.0	68.4	23.6	7.5	0.3	0.3	92.0	7.5	0.5

동부 97.4% > 북부 95.1% > 남부 92.0% > 중부 90.3%

3) 자유로운 질의·토론을 통한 수업분위기 조성 : 90.0%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	67.4	22.5	8.4	1.1	0.5	90.0	8.4	1.6
동부	100.0	82.0	12.6	4.1	0.9	0.3	94.6	4.1	1.2
중부	100.0	58.8	26.4	11.9	1.9	1.0	85.2	11.9	2.9
북부	100.0	68.5	21.4	8.8	1.1	0.2	89.9	8.8	1.3
남부	100.0	60.4	29.7	8.8	0.5	0.5	90.1	8.8	1.1

동부 94.6% > 남부 90.1% > 북부 89.9% > 중부 85.2%

4) 교사의 공평한 대우 및 수업환경조성 노력 : 91.2%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	69.2	22.0	6.8	1.2	0.8	91.2	6.8	2.0
동부	100.0	82.9	12.5	3.6	0.3	0.6	95.5	3.6	0.9
중부	100.0	61.2	25.5	10.0	1.7	1.6	86.7	10.0	3.3
북부	100.0	71.5	21.8	5.6	0.9	0.2	93.3	5.6	1.1
남부	100.0	61.4	28.2	7.8	1.9	0.8	89.5	7.8	2.7

동부 95.5% > 북부 3.3% > 남부 89.5% > 중부 86.7%

5) 다양한 교육매체 활용을 통한 수업 흥미와 관심 유도 : 85.2%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	60.3	24.9	11.9	2.3	0.7	85.2	11.9	2.9
동부	100.0	78.7	14.3	5.7	0.7	0.6	93.0	5.7	1.3
중부	100.0	44.1	32.9	17.8	4.1	1.1	77.0	17.8	5.2
북부	100.0	63.7	24.9	9.8	1.2	0.4	88.6	9.8	1.6
남부	100.0	54.5	27.5	14.2	2.9	0.8	82.1	14.2	3.7

동부 93.0% > 북부 88.6% > 남부 82.1% > 중부 77.0%

6) 과제물을 통한 교과 이해 및 자발적 학습유도 : 85.6%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	59.0	26.7	12.5	1.6	0.3	85.6	12.5	1.9
동부	100.0	75.0	17.0	7.2	0.4	0.4	92.0	7.2	0.8
중부	100.0	48.4	31.0	17.6	2.7	0.3	79.4	17.6	3.0
북부	100.0	60.8	26.3	11.0	1.7	0.2	87.0	11.0	2.0
남부	100.0	51.6	32.4	14.2	1.6	0.3	84.0	14.2	1.8

동부 92.0% > 북부 87.0% > 남부 84.0% > 중부 79.4%

7) 담당교사의 전문지식 및 기술능력 : 93.4%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	73.9	19.5	5.7	0.4	0.5	93.4	5.7	0.9
동부	100.0	84.1	12.3	3.2	0.2	0.2	96.4	3.2	0.4
중부	100.0	65.9	23.6	8.7	1.1	0.6	89.6	8.7	1.7
북부	100.0	76.1	18.5	4.8	0.0	0.6	94.6	4.8	0.6
남부	100.0	69.3	23.8	6.1	0.3	0.5	93.1	6.1	0.8

동부 96.4% > 북부 94.6% > 남부 93.1% > 중부 89.6%

8) 학생 수준에 맞는 강의와 설명 : 90.2%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	66.4	23.9	8.3	1.1	0.5	90.2	8.3	1.5
동부	100.0	81.0	13.5	5.1	0.4	0.1	94.4	5.1	0.5
중부	100.0	55.7	31.8	10.3	1.7	0.5	87.5	10.3	2.2
북부	100.0	68.1	22.4	8.3	0.5	0.7	90.5	8.3	1.2
남부	100.0	60.7	27.8	9.4	1.6	0.5	88.5	9.4	2.1

동부 94.4% > 북부 90.5% > 남부 88.5% > 중부 87.5%

9) 훈련을 통한 기술습득 및 직업교양 함양 : 90.4%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	64.9	25.5	8.1	1.2	0.3	90.4	8.1	1.5
동부	100.0	76.9	17.0	5.1	0.8	0.2	93.9	5.1	1.0
중부	100.0	55.5	30.9	11.6	2.1	0.0	86.4	11.6	2.0
북부	100.0	66.9	24.8	6.7	1.0	0.6	91.7	6.7	1.6
남부	100.0	60.2	29.4	9.1	0.8	0.5	89.6	9.1	1.3

동부 93.9% > 북부 91.7% > 남부 89.6% > 중부 86.4%

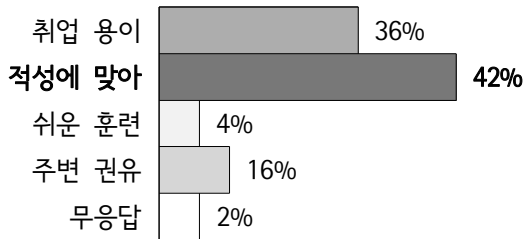
10) 교재 및 실습재료의 충분한 제공 : 86.4%

구 분	합계(%)	매우만족(A)	만족(B)	보통(C)	미흡(D)	불만족(E)	만족(A+B)	보통	불만족(D+E)
전체	100.0	63.2	23.2	10.9	1.8	0.9	86.4	10.9	2.6
동부	100.0	76.7	15.0	5.9	1.3	1.0	91.7	5.9	2.4
중부	100.0	50.5	29.9	16.6	2.7	0.3	80.4	16.6	3.0
북부	100.0	66.6	21.9	9.8	1.2	0.5	88.5	9.8	1.7
남부	100.0	59.1	25.9	11.5	1.9	1.6	85.0	11.5	3.5

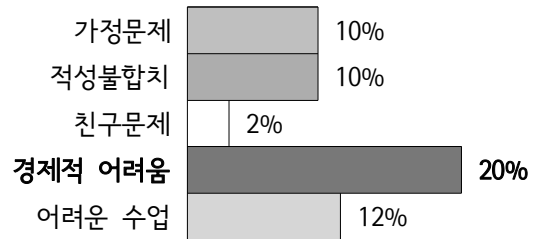
동부 91.7% > 북부 88.5% > 남부 85.0% > 중부 80.4%

□ 훈련에 대한 일반적 설문 결과

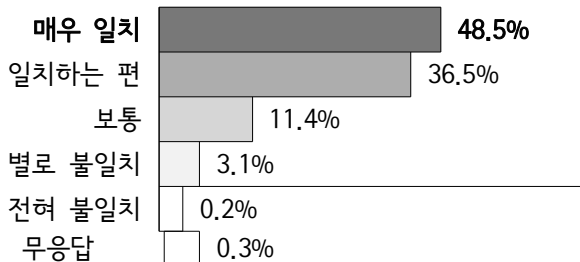
1) 훈련학과 선택 동기



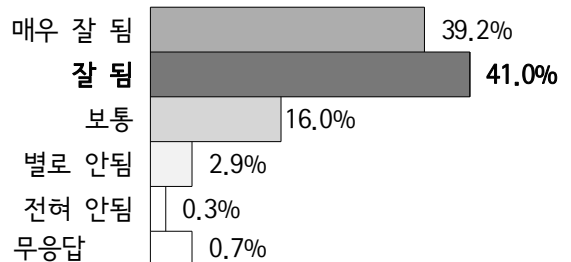
2) 중도포기 생각(54%)한 사유



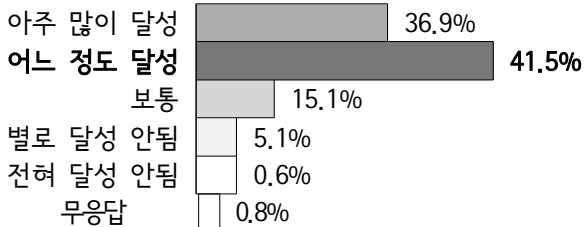
3) 훈련내용에 대한 기대 일치



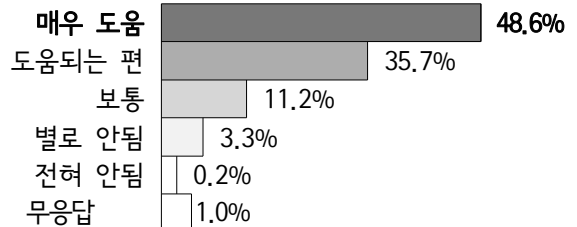
4) 수업내용에 대한 이해



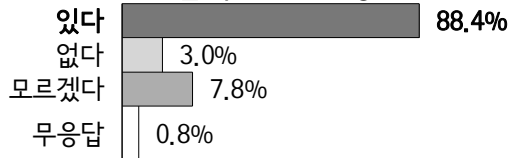
5) 훈련목적 달성도



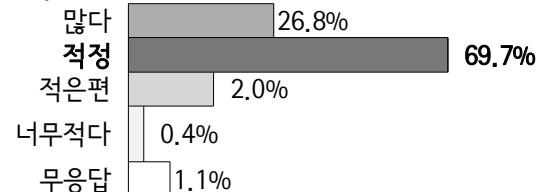
6) 훈련학과의 취업도움



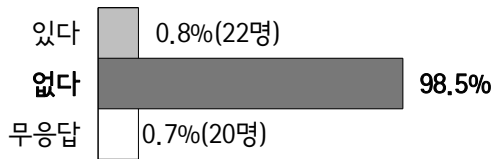
7) 주변에 대한 입학추천 의향



8) 교육인원

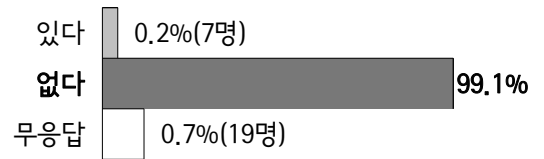


9) 강요 행위(물품구매, 종교행사 참여)



있다 ; 동부 5 / 중부 8 / 북부 6 / 남부 3

10) 대리출석 강요



있다 ; 동부 2 / 중부 1 / 북부 2 / 남부 2

▷ 물품구매·종교행사 참여, 대리출석 등의 강요행위는 응답자에 대한 학과 중복성 등이 없어 통계적 의미는 없는 것으로 판단되나, 교육원 운영상 유의하도록 조치 필요

III | 전년 대비 총평

○ 2011년 대비 전반적으로 전체 만족도가 상승하고 있는 것으로 나타남

△ 표본수 증가 : 1,739 => 2,858명(↑1,119명)

△ 전체 만족도 지수 향상 : 88.6% => 89.8%(↑1.2%point)

△ 항목별 만족도 지수 변화

- 2011년 대비 기술습득 및 직업교양 함양 항목이 상대적으로 높아졌고(88.7=>90.4), 교재 및 실습재료제공 관련 항목에 대한 만족도가 향상 추이(83.6=>86.4)로 표준훈련비에서 2012년부터 적용한 교육훈련비 의무사용(15%이상)규정의 영향을 받은 것으로 추론됨

○ 특히 기술교육원을 알게 된 경로부분에서 『인터넷 검색(42%), 교육원 수료생 (24%), 모집안내포스터(19%), 구청·주민센터, 전광판, 버스 광고 등(9%)』 순으로 나타나 온라인을 통한 기술교육원 홍보 확대 강화 필요성이 대두됨

○ 그 외 기타 개별의견 중 식당 위생 및 식사 질 개선, 매점 운영, 현장연계 훈련 강화, 단기과정 식사(간식) 지원, 재입학 제한기간 조정 등 건의사항이 있었으며 이와 관련하여 2013년 운영 계획 수립시 반영 등 검토 필요

붙임 1. 2012년도 기술교육원 만족도 조사 집계표 1부.

2. 2012년도 기술교육원 만족도 조사 설문지 1부. 끝.