| | |
|---|---|
| 문서번호 | 청계천관리처-1162 |
| 보존기간 | 준영구 |
| 결재일자 | 2016.03.04. |
| 공개여부 | 공개 |

| ★주임 | 팀장 | 청계천관리처장 | 문화체육본부장 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| 협 조 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

# 2015년 청계천 생태교실 운영 결과보고

2016. 3

서울특별시 시설관리공단 | 청계천관리처

# 2015년 청계천 생태교실 운영 결과보고

청계천의 자연환경과 환경보호의 중요성을 알리고 시민 여가생활 증진에 기여하기 위한 2015년 청계천 생태교실 운영결과를 보고함

【관련근거】 청계천관리처-1120호('15.03.05) 『2015년 청계천 생태교실 운영계획』
청계천관리처-8315호('14.12.18) 『'겨울방학' 청계천 생태교실 운영 계획』

## Ⅰ 2015년 운영결과(1월~12월)

□ 운영실적 : 총 329회 운영/12,857명 참여

□ 프로그램 : 병아리들의 청계천나들이 등 15개운영

| 대 상 | 프로그램명 | 인원(명) | 횟수(회) | 비 고 |
|---|---|---|---|---|
| 계 | - | 12,857 | 329 | |
| 유아 | 병아리들의 청계천나들이 | 2,174 | 44 | - |
| 초등 | 자연물꼼지락교실 | 1,203 | 52 | - |
| | 전통놀이교실 | 354 | 15 | - |
| | 청계천에코공방 | 274 | 18 | 신규 운영 |
| | 조류관찰교실 | 162 | 12 | - |
| | 도전!물고기박사 | 204 | 13 | - |
| | 도시텃밭이야기 | 169 | 12 | - |
| | 청계천곤충탐험대 | 200 | 8 | - |
| | 청계천 가을열매찾기 | 73 | 5 | - |
| | 청계천 생태숨바꼭질 | 115 | 9 | 신규 운영 |
| | 기후변화교실 | 87 | 8 | - |
| | 그린리더 | 184 | 7 | MOU기관 협업 |
| 중·고등 | 청계천생태탐방 | 1,908 | 20 | - |
| 일반 | 생태스폰지 | 4,707 | 94 | 현장 즉석진행 |
| 장애학생 | 공감하기 | 243 | 12 | MOU기관 협업 |
| 일반 | 업사이클(에코공방) | 800 | - | 시민참여프로그램 |

## □ 학기별 프로그램 실적

| 구 분 | 총 계 | 겨울방학 (1~2월) | 1학기 (3~6월) | 여름방학 (7~8월) | 2학기 (9~12월) |
|---|---|---|---|---|---|
| 참여인원 (횟수) | 12,857명 (329회) | 667명 (38회) | 5,494명 (139회) | 976명 (42회) | 5,720명 (110회) |

○ 2학기 청계천 업사이클 페스티벌 시민참여 프로그램(생태교실 '청계천 에코공방' 프로그램과 연계)으로 인하여 참여인원 증가

- 프로그램 : 청계천 헤엄치기, 업사이클 DIY 등 3개
- 참여인원 : 800명 내외(추정)

# II 고객 만족도조사 결과

## □ 행정자치부 고객만족도 조사결과

○ 조사기간 : 2015. 4. 8 ~ 6. 19

○ 조사대상 : 생태교실 서비스 이용·경험 고객 40명

○ 조사내용 : 서비스환경·서비스과정·서비스결과·사회적 만족·전반적만족

○ 조사결과

- 항목별 만족도

| 종 합 만족도 | 서비스 환 경 | 서비스 과 정 | 서비스 결 과 | 사회적 만 족 | 전반적 만 족 |
|---|---|---|---|---|---|
| 88.4 | 85.0 | 89.9 | 90.5 | 89 | 86.2 |

- 만족 요인 및 개선사항

| 만 족 요 인 | 비 율(%) | 개선 요구사항 | 비 율(%) |
|---|---|---|---|
| 강사/교사가 친절해서 | 41.0 | 홍보 강화 | 15.0 |
| 프로그램이 좋아서 | 25.6 | 주차시설 확충 | 12.5 |
| 체험을 할 수 있어서 | 10.3 | 접근성 용이하게 개선 | 5.0 |

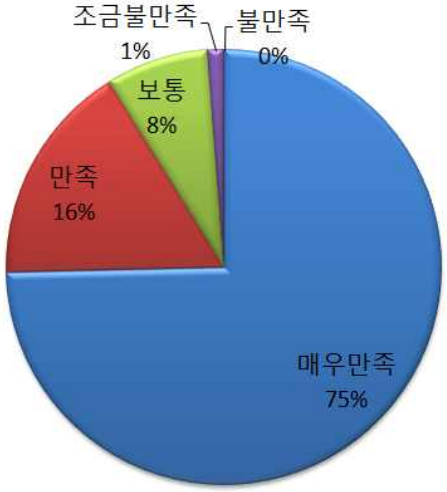
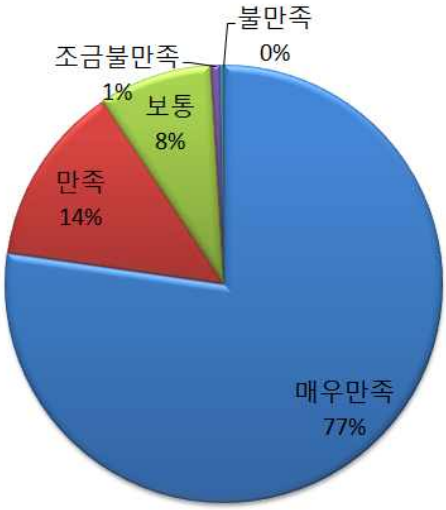
## ☐ 자체 만족도 조사결과

○ 조사기간 : 2015년 1월 ~ 12월

○ 조사대상 : 개인 및 가족단위 프로그램 참여자 408명(단체제외)

○ 조사내용 : 프로그램 · 학습자료 · 교육강사 · 학습시설 만족도

○ 조사결과

| 프 로 그 램 | 학 습 자 료 |
|---|---|
|  | |
| **교 육 강 사** | **학 습 시 설** |
|  | |

- 행정자치부 고객만족도 조사결과 개선 요구사항 중 비율이 높은 항목(홍보강화·주차시설확충·이용접근성개선)에 대한 우선적인 보완이 필요
- 자체 이용만족도 조사결과 전체적인 프로그램 만족도는 높으나 학습시설에 대한 만족도가 다소 낮음

## Ⅲ 생태교실 관련 업무협약(MOU) 추진실적

### □ 청계천 주변기관과의 업무협약(2013.9.6)

○ 청계천박물관(인프라 및 프로그램 공유)

- 청계천박물관 리모델링 공사로 인해 미실시

○ 성동장애인종합복지관(교육지원)

- 「공감하기」 운영 ☞ 10회 운영, 220명 참여

  : 복지관 장애학생 대상 청계천 생태체험 교육

○ 성동종합사회복지관(프로그램 공동운영)

- 「그린리더」운영 ☞ 7회 운영, 184명 참여

  : 복지관 및 주변지역 초등학교 방문 환경교육(금호초등학교)

### □ 지역사회와 업무협약(2014.4.4)

○ 청계천 주변 어린이집 8개소(마장, 용답, 서마, 도선, 홍익, 다솜, 성모, 단비)

- MOU 어린이집 대상 「가족과 함께 하는 어린이 생태교실」운영

  · 총 51가족(116명) 참여('15.5.30/6.13)

- 어린이집별 '병아리들의 청계천 나들이' 프로그램 진행

  · 총 5개 어린이집 181명 참여('15.4.2/5.7/6.3/9.23/10.1)

- '청계천 어린이 환경 지킴이' 환경캠페인 실시('15.9.16)

## Ⅳ 운영총평 및 개선계획

### □ 운영총평

○ 연간 15개의 프로그램 운영을 통해 시민들에게 다양한 환경교육·체험 기회를 제공

○ 주변 MOU기관과의 지속적인 협업과 교육지원을 통해 지역사회에 기여

○ 청계천 업사이클 페스티벌 시민참여 프로그램이 참여인원 증가에 가장 큰 요인

○ 전반적인 프로그램 이용 만족도가 높으나 유료운영에 대비하여 질적 향상이 필요

□ 개선계획

⇒ 유료화에 따른 고객요구수준 충족을 위해 서비스개선 (프로그램·강사·교육환경 등)

○ 프로그램 질적 수준 향상

- 프로그램별 학습기자재(활동교재, 활동교구 등) 및 체험활동 보완
- 생태해설사 수준 제고(인력보완, 교육 등)

○ 실내 환경개선

- 학습장 이전 또는 기존장소 리모델링
- 노후시설 개보수(교육장, 책걸상, 안내부스 등)

○ 홍보 강화

- 시민접점 지역(청계광장·판자집·공단사업장·MOU기관 등) 홍보물 제작 및 배부
- 각 학교, 유치원 등 홍보 강화

○ 접근성 향상 도모

- 생태교실 주소지 부여 및 포털 등록 실시
- 생태교실 인근 지하철역(마장역·신답역) 생태교실 안내판 추가 설치

## V 향 후 계 획

□ 2016년 1학기 생태교실 운영계획 수립(3월중)

【붙 임】 생태교실 프로그램 운영사진 1부. 끝.

| 작성자 | 청계천관리처장 : 손병일 ☎2290-6810 생태팀장 : 강현구 ☎6851 담당 : 김은지 ☎6859 |
|---|---|