

문서번호	총무처-6579
보존기간	준영구
결재일자	2016.03.04.
공개여부	공개

★선임주임	팀장	총무처장	경영전략본부장	
신소영	임근식	안찬	이지윤	
협 조	사무처장	조남길		

2016년 사회공헌활동 추진 기본계획

2016.

II. 세부 추진계획

1 봉사 프로그램 개발·운영

1-1 연례 자원봉사 지속 운영

운영기간 : 상시(2016. 1. 1~12. 31)

연간목표

○ 단체 봉사기획 : 연간 54회 이상

단 위	프로그램	내 용	목 표
부 서	기획 (기술)봉사	부서별 특성 및 역량에 맞는 기획(기술)봉사 연 1회 이상 실시	연간 24회
본 부	결연 공동체 협업활동	'15년 자매결연 공동체와 지속적 협업 추진	연간 15회 (본부별 3회)
전 사	자원봉사데이	월 1회 총무처 주관 자원봉사 특별 프로그램 운영	연간 12회
	특별 봉사활동	헌혈, 창립기념일 봉사활동 등 전직원 대상	연간 3회

○ 개인별 봉사시간 : 1인당 20시간 이상 참여(횟수 무관)

· 연간 목표시간 : 42,680시간(20시간 × 2,134명(일반직+서비스직)) *15.12기준

활동분야

○ 일반봉사 : 복지시설, 비영리단체 주관 봉사활동

· 활동내용 - 급식보조, 환경정화, 사무보조활동 등

○ 기술봉사 : 부서별 특성에 맞는 기술분야 봉사활동

· 활동내용 - 시설물 정비·점검, 보수, 집고치기 등

○ 장애인콜택시 운전 봉사 : 장애인콜택시 운행 및 보조

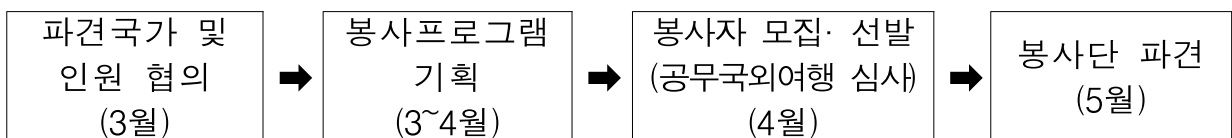
○ 기 타 : 헌혈, 내부행사, 별도 방침을 득하여 실시한 봉사활동 등

1-2 제2차 해외 '한울봉사대' 파견

추진목적 : 아시아 저개발국 대상 지구촌 나눔 실천

협업기관 : 사단법인 코피온(국제협력2팀)

추진일정



소요예산 : 50,000천원(교육훈련비)

1-3 특별 봉사활동 전개

가. 자원봉사데이 운영

- 기본방향 : 가족과 함께할 수 있고 재미와 의미가 있는 프로그램을 통해 자발성을 증대하기 위한 주말 봉사 프로그램 시행(월 1회)
- 소요예산(활동비 등) : 6,000천원 이내(행사운영비)
- 월별일정(안)

구 분	1월	2월	3월	4월
내 용	천연비누 만들기	해피런치 프로그램	집고치기	서울숲 가꾸기
협업기관	세상을품는아이	공릉복지관	한국해비타트	서울그린트러스트
구 분	5월	6월	7월	8월
내 용	밥퍼 봉사	사랑의 빵 나눔	크레파스 재가공	농촌 봉사
협업기관	밥퍼나눔운동본부	대한적십자사	윽김	자매결연마을
구 분	9월	10월	11월	12월
내 용	창립기념 나눔행사	사랑의 국수 나눔	사랑의 연탄 나눔	김장 봉사
협업기관	-	대한적십자사	(사)따뜻한한반도 사랑의연탄나눔운동	-

나. 창립 33주년 기념 『나눔행사』

- 일 시 : 2016. 8. 29(월) ~ 9. 30(금) ※ 자원봉사 집중기간
- 대 상 : 공단 사업장 인근 소외계층 또는 자매결연 기관 등
- 활동인원 : 임직원 100명 내외 (본부별 20명 내외로 자체 추진)
- 주요내용 : 소외계층 돕기, 사랑의 쌀 배달, 점심식사 제공 등

다. 특정 기념일 맞이 테마 봉사활동

- 추진목적 : 소외계층을 대상으로 특정 기념일(추석, 어버이날 등)을 맞아 봉사활동을 진행함으로써 정서적 위안과 생활 지원 도움
- 추진방법 : 어버이날 생필품 포장 및 전달, 복날 삼계탕 나눔 활동 등 자치구 자원봉사센터 및 복지시설 등과 협의 후 추진

2 네트워크와 연대·협력 강화

2-1 전문기관과 파트너십 구축

협업 기관	활동 내용
대한적십자사	▪ 사랑의 헌혈캠페인
서울사회복지공동모금회	▪ 천원의 희망나눔 캠페인
서울노숙인복지시설협회	▪ 노숙인 의류 기부
한국IT복지진흥원	▪ 불용물품 기증
코피온	▪ 해외봉사단 파견
서울시자원봉사센터	▪ 기업 자원봉사 컨설팅 및 교육

※ 신규 프로그램 발굴시 협업기관 확대 추진

2-2 사회적 경제주체 지원

1본부 1공동체 결연활동

- 대 상 : 본부별 결연 5개 공동체(마을기업 4, 협동조합 1)

구 분	결 연 현 황				
본 부	경영전략	문화체육	복지경제	도로교통	시설안전
결 연 공동체	감성마을 협동조합	(주)북촌한옥 체험살이	도시농사꾼 협동조합	희망을심는 나무	협동조합 양천행복가게

- 추진목표 : 본부별 협업활동 3회 이상(총 15회 이상) 실시
- 활동내용 : 판로지원(생산품 구매), 물품기증, 행정사무지원, 행사지원 등

자매결연 공동체 간담회 실시

- 목 적 : 협업활동 계획 수립을 위한 본부(부서) 및 업체 의견청취

◇ (현장의 목소리) “마을기업, 협동조합이 운영하는 연간 프로그램 중 시설관리공단과 함께할 수 있는 프로그램을 사전에 기획할 수 있으면 좋겠다”(15.9.15, 제3회 자원봉사 운영위원회)

- 추진일정 : 3월

※ 사회적 약자기업(중증장애인시설·사회적·여성기업 등) 초청 간담회 별도 실시 예정(연 2회)

2-3 | 도농교류 내실화 등

□ 1사1촌 자매결연

- 추진목적 : 기존 자매결연마을과 교류 미흡에 따라 도시와 농촌의 상생 도모를 위한 신규 1사1촌 자매결연 추진

【참고】 기존 결연대상 및 최근 3개년 실적

구 분	외암민속마을 (충남 아산)	경남 하동군	달빛동화마을 (인천 강화)	제28사단 (경기 의정부)
결연일자	'05. 2. 25	'06. 4. 21	'12. 6. 1	'07. 12. 20
2013년	-	특산물 판매장소 제공 (어린이대공원)	농산물 구매 (37,583천원)	-
2014년	농산물 구매 (13,800천원)		농산물 구매 (22,050천원)	-
2015년	농산물 구매 (33,120천원)		-	-

※ 군부대(28사단)의 경우 교류활동 실효성 없어 2016년부터 중단

○ 개선계획

- 농번기 일손돕기활동 시행(검토)
- 특산물 홍보 및 구매 희망자 신청서 접수를 통한 판로지원

□ 기 타(자원봉사활동 관련 각종 행사 벤치마킹 등)

- 추진목적 : 사회변화에 따른 자원봉사의 새로운 지향점 모색 등
- 대 상
 - 전국자원봉사 컨퍼런스
 - 전국자원봉사 대축제
 - '2016 한국자원봉사자의 해' 기념사업 등

3 나눔 · 상생문화 조성

3-1 임직원 기부 캠페인

한끼 식사비 기부 ☞ 공단 보유·관리

- 참여방법 : 매월 정기급여 지급시 공제
- 기부액 : 월 3,000원
- 참여기간 : 12개월('16년 최소 달성 목표액 : 3,000만원)
- 사용용도
 - 봉사활동 프로그램 운영시 복지시설 등 후원
 - 공단 명의 불우이웃돕기 성금 대체(국군장병 위문성금, 희망저금통 등)

※ 2015년 한끼 식사비 모금액 잔여 : 2,292,000원
('15년 참여인원(1,565명) 중 65%(1,013명) 종료 예정 - '16.3월 기준)

1인 1기부계좌 갖기 ☞ 후원단체 보유·관리

- 추진배경 : 다양한 기부단체에 지속적으로 후원하는 기부계좌 갖기 캠페인을 통해 기부문화 확산 및 나눔 실천
- 추진방법 : 서울시 주관 '천원의 희망나눔 캠페인' 및 사랑의 장기기증, 월드비전 등 기부단체에 개인별 후원 신청

3-2 취약계층 지원활동

불용승인 전산용품 기증(4월) ※ 불용품 발생 현황에 따라 유동적 시행

- 목적 : 공단 불용자산 중 재활용 가능 전산용품 등을 기증함으로써 자원 순환 및 나눔 실천에 기여
- 추진방법 : 별도 계획 수립 → 기증대상 업체 선정 → 물품 수합 및 기증대상 정리 → 기증 시행

사랑의 도서 기증(6월)

- 목적 : 범국민 도서기증나눔운동 동참을 통한 지식자료 기부
- 추진방법 : 부서별 기증 도서 수합 후 국립중앙도서관 등 유관기관(단체) 전달

서울시 거주 취약계층 물품지원(12월)

- 목 적 : 연말연시를 맞아 임직원 성금(한끼 식사비 기부금)을 재원으로 소외된 이웃과 어려운 가정을 위해 사용
- 추진방법 : 관내 취약계층 대상 겨울나기 용품, 식자재 등 물품 후원

기 타

- 민원인 등으로부터 불가피하게 즉시 반환 불가한 물품 등을 수령한 경우 : ‘클린신고센터’ 즉시 신고 후 복지시설 기증
 - ☞ 현금의 경우 공단 성금계좌 입금 조치
- 자원봉사데이 운영시 봉사자 제작 물품, 재활용 가능 의류 등 수시 기부

3-3 부서단위 사회공헌활동 지원(협업)

소관부서	활 동 명	지원내용
돌경기장운영처	▪ 희망나눔 지역장터 개최	✓ 유관 사회적경제기업 대상 홍보
청계천관리처	▪ 청계천 정화 봉사활동	✓ 직원 봉사자 봉사시간 부여
공사감독3처	▪ 『행복나눔 서비스』 제공	✓ 자재비 지원 (유류 포인트 상품권 전환)

Ⅲ. 행정사항

- 부서별 기획(기술)봉사 추진계획 제출(전부서)
- 부서 기획(기술)봉사 자재비 요청 및 복무 출장 처리는 사전 협조
- 봉사활동(누적시간) 상시학습시간 부여 : 최대 10시간(인재개발원)
- 기 실시한 봉사활동의 경우 본 방침에 의거 시행한 것으로 간주(지원 등)

[별첨 1] 자원봉사 지원체계

[별첨 2] 활동별 추진일정

자원봉사 지원체계

활동경비(자재비) 지원

- 지원내용 : 부서(본부)단위 기술봉사이 발생하는 자재 구매비용 지원
- 지원한도 : 1회 GS상품권 200천원 ~ 400천원
- 사용방법 : 계획 수립단계에서 총무처 협조(협조자 : 총무팀장) 및 행정사항 기재 → 구매내역 증빙자료 원본 총무처 제출

※ GS상품권 보유액('16. 2월 기준) : 5,150,000원

복무관리

- 평일 근무시간 중 봉사활동
 - 공단 주관 : 봉사활동 시간 인정
 - ※ 단, 평일 근무시간 공단 사업장 내 활동은 봉사시간 불인정
 - 부서 주관 : 근무시간외 시행을 원칙으로 하되, 부득이하게 평일 봉사시행의 경우 계획 수립단계에서 총무처 협조(협조자 : 총무팀장)

실적 인정기준

- 봉사실적 부여

봉사분야	근 거	인정시간
일 반 봉 사	가. VMS, 1365자원봉사포털을 통한 실적인정기관 (기존 공단 지정 복지기관 포함) 나. 비영리단체 자체 실적 인증서 (아름다운가게, 대한적십자사 등)	인증서 상 봉사시간
기 술 봉 사	부서별 기술봉사 내부 방침(계획 및 결과보고)	실 봉사시간
장애인콜택시 운전 봉사	장애인콜택시운영처 협조문(월별 봉사 참여자 명단) ※ 관련근거 : 총무처-13621(2010.07.19호)	· 오전/오후 : 10시간 · 오전+오후 : 20시간
해 외 봉 사	해외 봉사단 파견 내부 방침(계획 및 결과보고)	봉사일수 × 8시간 ※ 출국일, 입국일 제외
기 타	헌 혈	보건복지부 기준 1회 4시간
	내부행사	내부 방침(계획 및 결과보고) 방침상 봉사시간
	재해복구	국가적 재난발생시 재해복구 지원 실 봉사시간×1.5배

○ 상시 학습시간 인정 : 최대 10시간

○ 내부경영평가 반영(지표명 : 사회적책임 이행 노력)

※ 산식 : 봉사활동 참여노력도(50%) + 사회공헌 프로그램 참여도(10%) +
자매결연 공동체 협업활동(10%)

- 봉사활동 참여 노력도(50%) : $\frac{\sum \text{봉사시간}}{\sum \text{팀·관리소별 목표시간}} \times 70\% + \frac{\text{봉사참여 인원}}{\text{현원 연평균}} \times 30\%$

※ 팀·관리소별 개별 평가

※ 부서별 목표시간 : 1인당 연 20시간

√ 인원기준 : 공무원 및 준공무원, 운동부, 노조전임자, 휴직자, 교육파견자(MBA, 공로연수 등),
임산부 및 취학전 영유아모, 장애인, 장기요양인정을 받은 부모를 모시고 사는 자녀 제외

- 사회공헌 프로그램 참여도(10%) : $\frac{\text{부서 참여횟수}}{\text{부서별 기획(기술)봉사(1회) + 기타(3회 이상)}} \times 100\%$

- 자매결연 공동체 협업활동(10%) : $\frac{\text{본부별 참여횟수}}{\text{본부별 목표횟수(3회 이상)}} \times 100\%$

활동보상

○ 포상기준('16년 포상금 : 1,500천원)

구 분	대 상	포상내용	
우수 봉사자 (3인)	봉사실적 상위 3인 (단, 최근 2개년 표창 수여자 제외)	이사장 표창(자원봉사 유공) ※ 인당 10만원 상품권 지급	
우수부서 (3개 부서)	봉사시간, 자체 봉사시행 횟수 상위 3개 부서	최우수	포상금 500천원
		우수	" 400천원
		장려	" 300천원

【별첨 2】

2016년 활동별 추진일정

추진내용	추진사항	추진일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
자매결연 공동체	• 간담회 개최				
	• 본부별 협업활동				
	• 1일 릴레이 근무				
전문기관 협업활동	• 사랑의 헌혈				
	• 1사1촌 자매결연				
	• 제2차 해외 봉사단 모집 및 파견				
특정 기념일 테마 봉사	• 명절, 어버이날 등 특정일 소외계층 지원				
창립기념 나눔행사	• 창립기념 전사적 봉사활동 추진				
자원봉사데이 운영	• 월 1회 봉사 프로그램 운영				
부서별 기획(기술)봉사 실시	• 부서별 자체 계획에 의거 시행				
기부 캠페인	• 한끼 식사비 기부				
	• 천원의 희망나눔				
	• 불용승인 전산용품 기증				
	• 사랑의 도서 기증				
	• 서울시 관내 취약계층 물품 지원				