

등록번호	안전조사처-1530
등록일자	2016.02.29.
결재일자	2016.03.03.
공개구분	대시민공개

차장	부장	재난안전팀장	안전조사처장	안전관리본부장
채양석	남정기	조진환	김상길	전결 03/03 정수영
협조자	경영지원본부장 고객사업본부장 운영본부장 기술본부장 인사처장 영업처장	신재준 이승범 이병두 최승봉 조동수 이권수		

「위기대응역량 강화를 위한」
시민안전파수꾼 양성교육계획(안)

2016. 3.

「위기대응역량 강화를 위한」

시민안전파수꾼 양성교육계획(안)

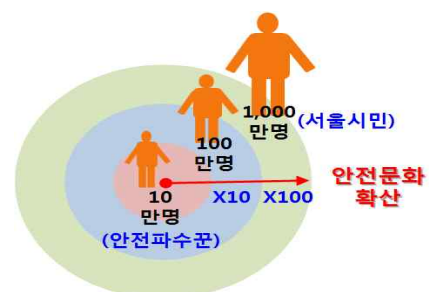
직원의 위기대응 능력 역량을 강화하여 재난 사고시 신속한 상황판단과 대응으로 시민에게 고품질 안전 서비스 제공

I 관련 근거

- 「시민안전 최우선대책」 수립(사장방침 제64호-16.2.4)
 - 4-마-1 사고초기 소방재난본부와 현장지휘체계 일원화 및 협력체계 강화
- 서울시현장대응단-1578(2016.01.25.) 「2016년 10만 시민안전 파수꾼 추진계획」 알림 및 추진협조 요청

II 추진 배경

- 지하철 “시민안전파수꾼” 지속양성으로 위기 대응역량 강화
 - 〈시민안전 파수꾼의 개념〉
 - 시민사회 일원으로서 위기상황에서 자신을 보호고 남을 도울 수 있는 안전소양에 대한 기본소양을 갖춘 시민
 - 안전문화 확산의 구심점이되어 안전문화 정착에 선도적 역할을 함
- 도시철도 안전문화 확산의 구심점이 되어 안전문화 정착에 선도적 역할
 - 1명 파수꾼 → 10명 → 100명으로 전파하여 지역 안전문화 정착



Ⅲ 추진 방안

□ 교육 필요성

- 안전파수꾼은 심폐소생술, 피난유도 등 기본적인 초기대응 능력향상으로 유사시 재난대비 역량강화
- 재난현장 황금시간 확보에 기여



□ 추진 방향

- 시민안전 파수꾼 1만명 양성 : 전 직원 참여
 - 매년 1,300명 연차적 교육 실시 ⇒ 업무공백 최소화

구 분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
인원(명)	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
누계(명)	1,300	2,600	3,900	5,200	6,500	7,800	9,100

- 매주 30명(역무 제외) 교육 시행

※ 고객사업본부는 별도 본부 자체 교육과정계획 수립 및 시행

□ 교육 개요

- 교육기관 : 서울시소방재난본부
- 교육시간 : 5시간(13:00~18:00)
- 교육과목 : 3개 과목

교육과목	세부과목	교육시간
안전의식 및 상황판단	안전교육 필요성	2
	안전의식 함양	
	위기상황 판단능력	
CPR 응급처치	심폐소생술	1
	기타 응급처치	
재난대응 표준행동요령	재난대응 기본원칙	2
	초기대처요령	

IV

2016년 교육 계획

- 교육기간 : 2016.03.16~10.28
- 교육장소 : 안전체험관(보라매공원내)
- 교육방법 : 이론 및 실습 병행교육
- 교육인원 : 매회당 30명(2016년도 31회)

본 부 별		교육인원
소 계		30
안전관리본부		2
경영지원본부		2
운영 본부	차 량	10
	운 전	4
기술 본부		12

※ 고객사업본부는 별도 계획 수립 및 교육실시 후 월별 결과보고

V

행정 사항

- 인사처 협조사항
 - 교육이수자 교육시간 인정(직무역량)

구 분	안전/경영/운영/기술본부	고객사업본부
교육인정(시간)	5	3

- 매월 교육이수자 안전조사처에서 일괄수합 후 교육 실적관리

 본부별 주관부서 협조사항

- 각 본부별 주관부서는 익월 교육 대상자 명단을 매월 20일까지 수합, 안전조사처 담당자에게 제출(본부별 인원 할당 참조)
 - 부서별 교육 참여 및 실적관리
 - 교육 참여자 근태처리 : 외부 위탁교육(소속별 자체처리)
 - 메트로피아→업무시스템→인사관리→근태신청→기타근무→위탁교육
- ※ 퇴직 및 휴직 등을 제외한 입교 대상자 변경 불가
- 퇴직 및 휴직 등으로 입교 변경시 교육시작 10일 전까지 안전조사처로 명단 제출

교육대상자 유의사항

- 교대상자 교육시간 엄수(지각, 교육 중 조퇴 및 무단이탈행위 등)
- 교육대상자 미입교 및 미수료 시 사유서 징구

VI

결론 및 건의

- 안전파수꾼 1만명을 양성하여 재난대비 위기 역량강화와 안전문화 확산을 통한 안전한 도시철도 구현을 위하여 교육이 필요함
- 교육 수료자를 시민안전파수꾼으로 지정하여 활용코자 함

- 붙임 : 1. 서울특별시 2016년 10만 파수꾼 추진계획 알림 및 협조 문서 1부.
2. 2016년 『10만 시민안전파수꾼』 정책 추진계획 문서 1부.
3. 안전파수꾼 양성교육과정 안내 문서 1부.
4. 교육 일정 1부. 끝.